

2021

合晶科技永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT

以客為本的半導體材料供應商



合晶科技股份有限公司
WAFER WORKS Corporation



目錄

關於本報告書	3
經營者的話	4
2021年永續管理績效	6

1 永續發展

1.1 永續發展策略	9
1.2 利害關係人	11
1.3 重大主題鑑別	14
1.4 重大主題價值鏈邊界	16

2 企業永續

2.1 公司簡介	22
2.2 營運績效	28
2.3 公司治理	29
2.4 風險管理	35
2.5 法令遵循	41

3 夥伴永續

3.1 品質保證	50
3.2 顧客服務	52
3.3 供應鏈管理	54

4 環境永續

4.1 水資源管理	67
4.2 能源管理	68
4.3 溫室氣體管理	70
4.4 污染防治管理	71

5 社會永續

5.1 員工聘僱	77
5.2 人才結構	79
5.3 員工福利	84
5.4 人才培訓	88
5.5 職業安全與健康	94
5.6 社會公益	101

6 附錄

附錄一 GRI永續性報導準則 (GRI準則) 對照表	110
附錄二 永續會計準則SASB對 照表	121
附錄三 聯合國永續發展 目標SDGs (Sustainable Development Goals) 對照表	122



關於本報告書

◆ 編輯原則

本報告書為合晶科技股份有限公司（簡稱合晶科技）第九本永續報告書，報告書內容架構依循全球永續性標準協會（Global Reporting Initiative, GRI）所發行的永續性報導準則（GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards）之核心選項（Core Option）撰寫，並參考AA1000當責性標準（AA1000 AccountAbility Principles, AA1000 AP）的「重大性」、「包容性」、「回應性」、「衝擊性」四大原則進行彙編，盡可能涵蓋利害關係人關切的重大議題，展現企業營運上的永續作為。本報告書經合晶科技永續發展委員會審核，呈董事長核准後發行。本報告書之GRI Standards指標對照索引，詳見附錄。

◆ 範疇與來源

本報告書所揭露之資訊及數據統計為合晶科技2021年度（2021年1月1日至2021年12月31日）永續發展之相關績效，以及呈現利害關係人最為關注的永續發展主題，時間與金額分別以西元及新台幣表示。報告內容分為公司治理、環境、社會三面向。參與揭露組織以台灣地區生產矽晶圓、矽晶棒產品之合晶科技股份有限公司，以及合晶科技股份有限公司園區分公司為主。

◆ 重大營運變更

本報告書與2020年相比，其範疇與主題邊界無顯著改變，包含規模、結構、所有權與供應鏈，亦無數據重編之情形。

◆ 報告發行時間

合晶科技秉持著企業永續發展理念，於2012年開始對外公開發行「企業社會責任報告書」。上一本「企業社會責任報告書」於2021年6月發行，以系統化展現公司治理、環境、社會等面向之作為。

本報告書於2022年6月發行。因應金管會的要求，「企業社會責任報告書」將改名為「永續報告書」。合晶科技為落實永續發展工作推動，將每年定期發行「永續報告書」。下一本報告書預計於2023年6月發行。

◆ 聯絡方式

如對合晶科技之永續發展有所建議，歡迎聯繫合晶科技。

聯繫窗口：合晶科技股份有限公司 行政處

聯繫電話：+886-3-4815001

聯繫傳真：+886-3-4815002

聯繫地址：325002 桃園市龍潭區龍潭科學園區龍園一路100號

聯繫信箱：A00@waferworks.com

經營者的話



合晶科技
董事長

焦平海

各位關心合晶科技的利害關係人，企業的永續經營體現於合晶科技的營運活動中，透過非財務績效資訊的透明化來展現企業對於公司治理、環境、社會等領域的重視程度，進而獲得各方利害關係人的認可與信賴。

以永續發展為最高原則，致力朝向「成為以客為本的半導體材料供應商」目標邁進，並且透過公司治理、員工關懷、環境永續、客戶服務、供應商管理、社會參與六大主軸落實永續發展，持續帶給社會正面的影響力是我們的理念。合晶科技的品質政策為「建置綠色供應鏈，以高品質的產品，搭配有效的服務，滿足客戶的需求」，表現我們對於綠色產品及環保法規遵循的理念，每年也持續針對環保法規進行鑑別，並將與合晶科技有關的條文規範列入重點討論項目，且須向管理階層報告執行狀況。

履行「以客為本」的核心價值，對於與勞工、財務與會計等法規的遵循，人資、財務以及會計單位皆為領域的專業，定期會對於主管機關的來文及相關法規的變動進行即時的接收、檢討與因應；法務單位則是作為法律專業的協助角色，給予必要性的諮詢與疑難解答。藉由整個團隊的跨部門合作，合晶科技在法律遵循的項目得以有穩健的支援與行動力，完善合晶科技在社會與經濟面法規的強化，與時俱進，維護員工與投資人的權益。

對於永續發展期許，合晶科技將持續耕耘台灣市場及拓展全球佈局，並落實良好企業永續發展責任，以追求永續成長，致力成為良好企業公民。企業的影響力越大，越應該將永續經營的理念融入營運目標中。合晶科技秉持以上信念，推行環保節能與貫徹綠色製造，以創新帶動進步，近年來除了推動綠色廠房、綠色製造與綠色供應鏈，也持續推展水資源管理及碳管理。合晶科技產品覆蓋功率、類比、微機電等領域，主要應用於強調低運作能耗與高電能效率的綠色產品。特別在屬於綠能產業基石的功率半導體領域有領先地位，自2014年獲得產品碳足跡認證（Product Carbon Footprint）後，投入更多研發綠能半導體晶片技術，又以電動車所需的高效能功率半導體晶片為研發重點。另外，合晶科技也有效結合公司資源與同仁自發性的愛心及公益，落實社會關懷，支持員工與社會互動，找到更多具體實踐愛心與回饋社會的著力點，除了持續提供弱勢團體資源與關懷，合晶科技也鼓勵員工參與捐血以及各項社會公益及社區活動等，凝聚眾人力量進而發揮影響力，為環境與社會共創價值，成就更美好的永續未來。



推行永續發展 善盡公民責任 共創永續未來

3 大願景

E

環境永續

邁向永續與共存的綠色先鋒



S

社會責任

成為員工與社會的共好夥伴



G

公司治理

強化董事會職能，提升資訊透明



6 大主軸

公司治理

員工關懷

環境永續

客戶服務

供應鏈管理

社會參與



為落實企業經營者的責任，保障股東的合法權益及兼顧其他利害關係人之利益，合晶科技嚴遵誠信經營政策、執行風險控管，並密切注意任何會影響公司之法令變動；同時依循永續發展之精神，以「誠實創建」作為合晶科技經營理念之首，亦定期舉辦教育訓練及宣導，持續推動且強化企業競爭力。



合晶科技力求員工工作及生活品質之均衡發展，於管理上兼顧制度化與人性化，秉持公平公正原則、建立開放之溝通管道，提供沒有任何差別待遇及不當歧視的工作環境；同時冀望能透過訂定各項福利制度，使同仁更樂於參與實際活動規劃與執行，以達到員工成長、自我實現及公司績效提升的雙贏目標。



合晶科技將環境保護視為重點項目，針對廢棄物管理源頭減量及秉持著循環經濟再利用模式，進行 BS8001 循環經濟驗證，並取得商業模式成熟度：最佳化。且於水資源回收、溫室氣體排放、能源政策各面向上皆對環境安全保護及持續改善之企業社會責任不遺餘力。



合晶科技秉持著以客為本，滿足客戶現在與未來的需求，並持續堅持品質，提高客戶滿意度。合晶科技亦深知客戶資料之保護與保密的重要性，除了簽署保密協議外，在資訊安全系統上建置完整的閘道管控設備、防毒系統、網路存取控管系統、系統弱點強化、檔案加密系統，以避免資料洩漏之情事發生。



合晶科技落實與供應商建立長期合作關係，以確保供應鏈穩定性，且簽訂合約，並獲取品質較佳且穩定的原物料，進而提升公司競爭力；此外均建立整合系統，透過制定完整的供應鏈管理規範及管理措施，除了要求供應商需符合法規，也特別注重供應商投入環境永續之程度，以選出最合適之國內供應商，加強供應鏈管理，為永續發展盡一份心力。



合晶科技之營運並無對當地社區造成負面衝擊，並積極回饋社會以善盡企業社會責任。合晶科技以實質行動力，保護第一線醫護人員有效隔絕病毒接觸；並與中原大學攜手成立「數位光學研究中心」，開創新世代數位光學科技人才。此外，合晶科技亦參與多項社會公益，持續對社會貢獻回饋。

2021年永續管理績效

E
環境面

- 6 潔淨水資源
相較於2019年，龍潭廠2021年度節水降低3%，符合公司短期目標之設定。
- 7 人人可負擔的能源
2021年度龍潭廠共節能1,919,305 kWh，楊梅廠共節能435,984kWh。平均節電率達1%以上，符合公司短期目標之設定。
- 11 永續城市
2021年度無違反任何環保法令規定及罰款事項。
- 12 負責任的生產與消費
2021年度廢棄物再利用占比為89%，達成且超越目標。
2021年度進行BS 8001循環經濟驗證，並取得商業模式成熟度：最佳化。

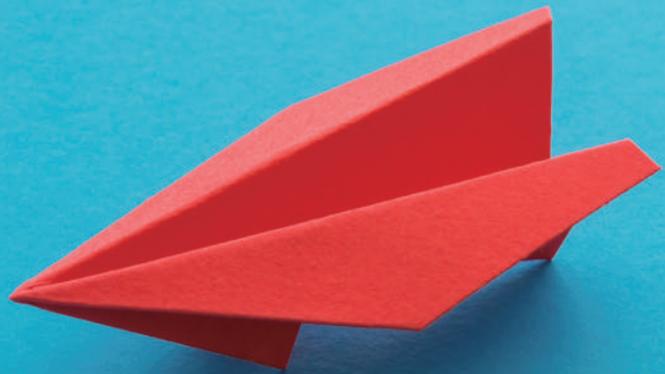
S
社會面

- 4 優質教育
2021年度教育訓練課程共舉辦578場次、12,497人次參與、總時數27,825小時。
- 3 健全生活品質
- 5 性別平等
- 10 消除不平等
- 2021年度無歧視案件、無強迫勞動違規事項。
- 8 美好工作
2021年度僱用台灣當地居民擔任公司內部9職等以上之管理階層總比率達100%。

G
治理面

- 8 美好工作
2021年度成立研發中心，積極投入第三類半導體的先進製程開發。
- 9 工業化、創新及基礎建設
- 16 公平、正義與和平
2021年度無違反誠信經營、反競爭壟斷、貪腐相關法令規定及裁罰事項，亦未發生貪腐檢舉案件。
- 17 全球夥伴關係
2021年度無洩漏資訊安全之情事。
- 17 全球夥伴關係
2021年度公司治理評鑑指標結果為排名前20%之企業，符合公司短中期目標之設定。
- 17 全球夥伴關係
2021年度客戶滿意度分數為82.12分，達成且超越目標。

- 1.1 永續發展策略
- 1.2 利害關係人
- 1.3 重大主題鑑別
- 1.4 重大主題價值鏈邊界



1 永續發展

亮點績效



- 4
優質教育

• 2021 年度舉辦 2 堂永續發展相關教育訓練課程，共計 352 人參加。
- 8
 decent work and economic growth

• 2021 年度舉辦 2 堂永續發展相關教育訓練課程，共計 352 人參加。
- 17
全球夥伴關係

• 合晶科技自 2012 年度開始對外公開發行「企業社會責任報告書」，持續審視永續議題與目標，今年已發行第九本，並更名為「永續報告書」。
- 17
全球夥伴關係

• 設置永續發展委員會作為本公司推動永續發展的主要權責單位，並訂定永續政策。



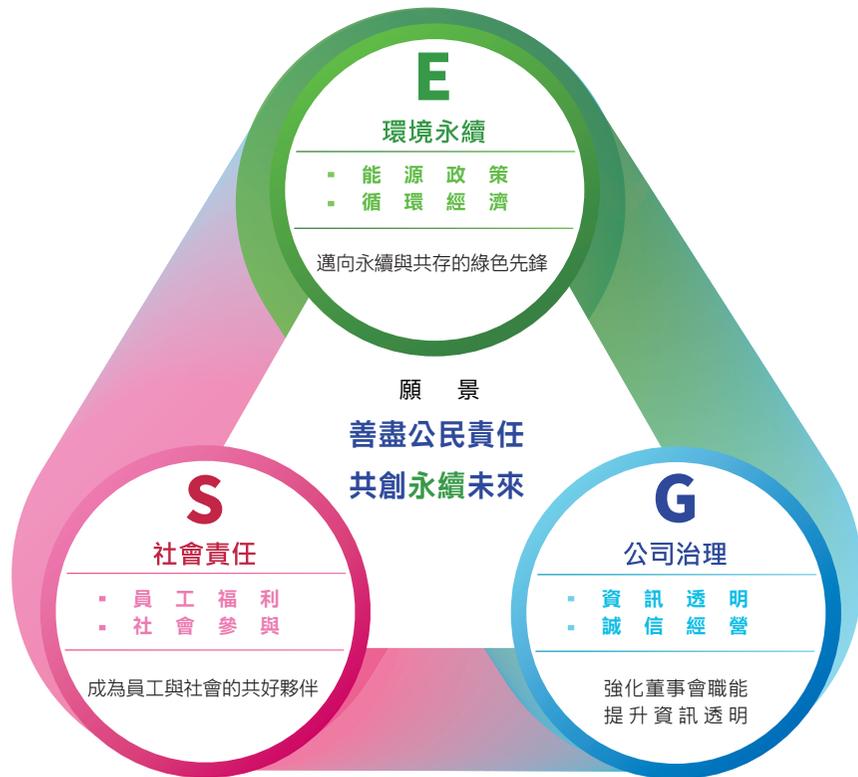
管理方針

永續發展策略	
報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	「成為以客為本的世界級半導體材料供應商」一直是合晶科技的信念。合晶科技所面對的挑戰，除了以客戶的需求為導向，不斷精進技術外，「永續發展」也是重要的課題
本主題管理目的	真誠地履行企業社會責任，以達永續發展之目標
政策	<ul style="list-style-type: none"> 一、落實公司治理，提升資訊透明、堅守法治及重視道德，保障利害關係人的權益 二、落實供應鏈管理，嚴禁雇用童工、不強迫勞動及禁用衝突礦產，邁向雙贏的策略夥伴 三、持續進行環保節能，遵守環保法規、工安法規及能源政策，創造安全舒適的工作環境 四、持續進行員工關懷與社會關注，秉持尊重同仁、分享愛心及回饋社會，善盡社會公民責任
承諾	推行永續發展，共同與員工、家庭及社會營造高品質生活
目標與標的	<ul style="list-style-type: none"> 一、短期：積極維持與客戶及供應商的密切關係，在客戶導向的理念下，持續投入高階技術研發，滿足客戶求新求變的需求；並將企業永續經營、與客戶及社會群體建立長期夥伴關係及維持先進安全衛生環保水準，制定為重要政策 二、中長期：透過社會參與等主動方式與社會及環境產生正向循環。順應環保節能的趨勢發展，推行綠色採購及環境友善措施，合理化簡化製程且減少廢棄物排放，並開發高效節能矽材料；同時帶動供應商針對綠色環保要求、品質問題回饋等，提升綠色競爭力，共創永續商機
責任	由永續發展委員會負責管理
資源	合晶科技設置永續發展委員會，作為推動企業永續的主要權責單位
管理評量機制	永續發展委員會定期檢視國際永續議題的發展趨勢，並向高階管理階層報告
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> 一、制定永續政策，並積極審視永續發展各項績效 二、2021年無違反公司治理、社會經濟、環境保護相關法規，未來也將持續符合永續議題相關法規

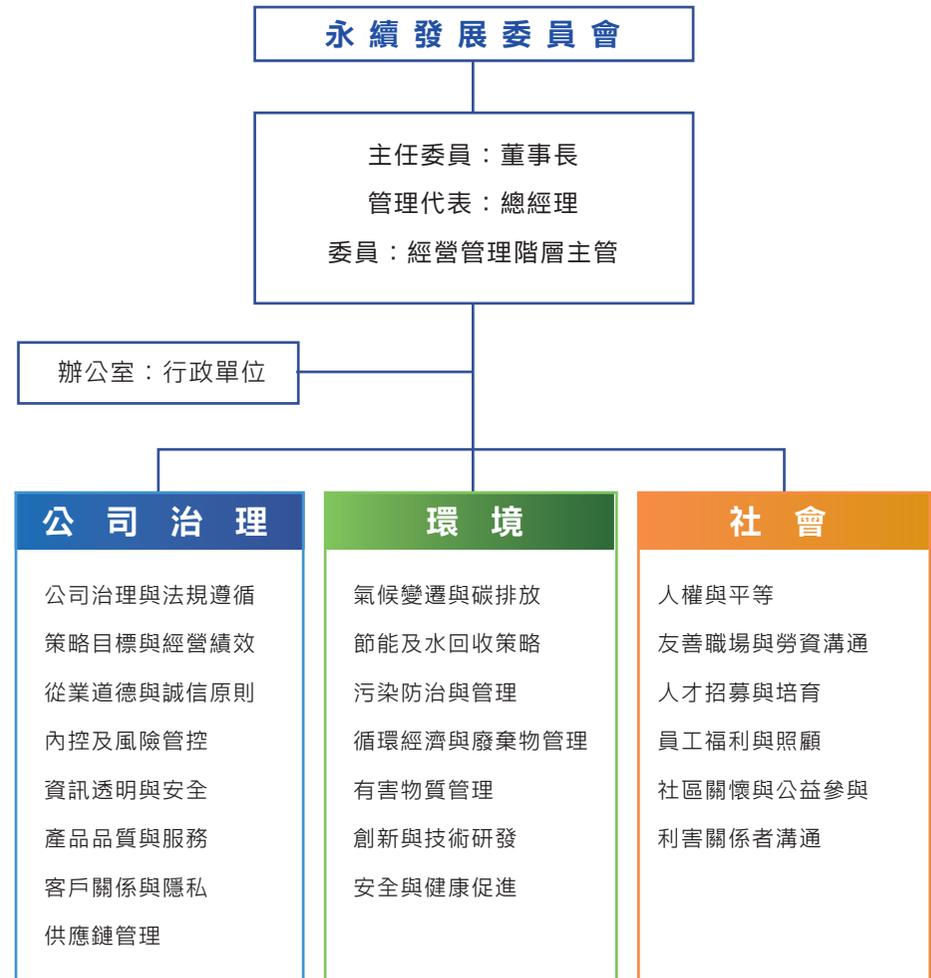
1.1 永續發展策略

◆ 永續發展願景

合晶科技為落實永續發展工作推動，並促進公司治理、環境及社會之進步，以達永續發展之目標，參照證券櫃檯買賣中心制定之「上市上櫃公司永續發展實務守則」已設置永續發展委員會，作為合晶科技推動永續發展的主要權責單位，以達促進公司治理、環境與社會之永續發展與永續實踐。



◆ 永續發展委員會組織



永續發展委員會由董事長擔任主任委員，總經理擔任管理代表，經營管理階層主管擔任委員，行政單位為統籌相關工作之專責單位，每年定期召開管理審查會議，共同檢視合晶科技的核心營運能力，訂定短、中、長期永續發展目標。

為落實公司治理、發展永續環境、維護社會公義，合晶科技永續發展委員會將與營運活動攸關的公司治理、環境及社會議題等內外部倡議訊息進行討論，並根據法律法規的要求、利害關係人的期待等，設定永續發展管理方案目標並展開責任編組及擬定行動計劃，透過年度管理審查會議，檢視在公司治理、環境、社會等各項永續發展管理方案目標執行績效。由管理代表定期向董事會報告永續發展策略、管理方案目標及執行績效並揭露於永續報告書。

合晶科技永續發展委員會管理代表由總經理擔任，負責永續政策及督導整體永續發展事務之推動，定期檢視外部脈動與新議題的發展趨勢，以透明公開的方式來回應在永續發展之努力，為整體利害關係人創造更大的價值。

◆ 永續發展教育訓練

合晶科技對於永續發展的推行，定期進行教育訓練與宣導使員工充分了解合晶科技永續政策、永續發展委員會組織與推行之各項公益活動，並設有 ESG 網頁專區、包含利害關係人網頁專區，以向利害關係人揭露合晶科技永續發展執行情形。除於新人教育訓練中進行永續發展教育訓練外，2021 年度邀請第三方顧問講師舉辦 2 堂永續發展相關教育訓練課程，共計 352 人參加。

◆ 永續政策

「成為以客為本的半導體材料供應商」是合晶科技一路走來始終不變的信念。合晶科技所面對的挑戰，除了以客戶的需求為導向，不斷精進技術外，「永續發展」也是重要的課題。要達成這個所有企業皆視為當然目標的必要條件，就是真誠地履行企業社會責任，即「企業為求得經濟永續發展，共同與員工、家庭及社會營造高品質生活的承諾」。

合晶科技對永續發展承諾如下：

1



落實**公司治理**，提升資訊透明、堅守法治及重視道德，保障利害關係人的權益。

2



落實**供應鏈管理**，嚴禁雇用童工、不強迫勞動及禁用衝突礦產，邁向雙贏的策略夥伴。

3



持續進行**環保節能**，遵守環保法規、工安法規及能源政策，創造安全舒適的工作環境。

4



持續進行**員工關懷與社會關注**，秉持尊重同仁、分享愛心及回饋社會，善盡社會公民責任。

1.2 利害關係人

◆ 利害關係人鑑別

利害關係人的鑑別與溝通，是落實公司永續發展的基礎。合晶科技經由永續發展委員會，評估全球永續發展趨勢以及營運發展目標，分析公司治理、環境與社會等各方面的主要主題，根據 AA1000 SES 利害關係人議合參與標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standards, AA1000 SES) 的五大原則：依賴性 (Dependency)、責任 (Responsibility)、張力 / 關注 (Tension)、影響力 (Influence)、多元觀點 (Diverse Perspectives)，鑑別合晶科技主要利害關係人，針對利害關係人進行評分與排序。

經由上述原則之分析，2021 年度所鑑別出之主要的利害關係人有十類，包括：員工、客戶、供應商 / 承攬商、政府主管機關、股東 / 投資人、社區 / 地方團體、媒體、保險公司、驗證公司、公協學會等。在經營管理階層的領導下，每個主題皆依公司制度、分層負責蒐集資訊、溝通及應對，以強化利害關係人所關注之主題管理。

◆ 利害關係人溝通

合晶科技重視利害關係人之權益與意見，對利害關係人設有公開、直接之溝通管道，除提供合晶科技在永續發展的相關資訊外，更藉此瞭解利害關係人所關切的議題，持續檢視及改善在永續發展的目標與績效。

各利害關係人溝通管道及頻率如下表所示：

利害關係人	溝通管道與頻率	關注議題
 員工	一、勞資會議：每季定期召開勞資會議，勞方及資方代表積極參與，以討論與協商有關合晶科技整體勞動條件之調整、制度宣達與勞資雙方互惠等相關事宜 二、員工關懷座談會：藉由定期員工關懷座談，了解員工對工作與生活平衡、薪酬、福利相關議題，並予以回饋 三、員工滿意度問卷：每年定期調查員工滿意度，構面包含組織氣氛、工作滿意度、領導管理、學習成長、薪酬福利措施、教育訓練、防疫措施及整體滿意度，以了解同仁對合晶科技各項福利、政策或制度等各方面滿意程度狀況 四、董事長信箱：提供所有員工任何時間皆可將與合晶科技相關之議題反應予最高管理者知悉之直接管道 五、溝通與申訴機制： A. 性騷擾防治申訴 E-mail：vickyteng@waferworks.com B. 人力資源處專用 E-mail：H00@waferworks.com C. 合晶科技集團員工入口網網站：人力資源處連絡信箱 D. 人力資源處連絡電話與分機：03-481-5001 # 8200、# 8211、# 8219	<ul style="list-style-type: none"> ■ 勞雇關係 ■ 職業安全與衛生 ■ 產品品質 ■ 勞資關係 ■ 毒化學品管理

利害關係人	溝通管道與頻率	關注議題
 客戶	一、年度客戶滿意度調查、與客戶進行相關業務檢討會議（含服務、交期、品質、持續改善計劃...等相關事項） 二、客戶稽核之進行及客戶問卷需求之回覆	<ul style="list-style-type: none"> ■ 客戶隱私 ■ 產品品質 ■ 客戶服務 ■ 風險管理 ■ 行銷與標示
 供應商 / 承攬商	一、不定期教育訓練 二、溝通會議 三、合晶科技網站、問卷往來	<ul style="list-style-type: none"> ■ 永續發展 ■ 經濟績效 ■ 產品品質 ■ 採購實務 ■ 風險管理
 政府主管機關	一、與主管機關維持良好互動，並積極參與各主管機關舉辦之法規公聽會、研討會、專案合作等 二、參與外部協會，對於各項議題適時提供建言 三、公文、主管機關稽核問卷調查	<ul style="list-style-type: none"> ■ 空污管理 ■ 廢棄物 ■ 產品品質 ■ 溫室氣體排放 ■ 經濟績效
 股東 / 投資人	一、設立中英文網站，隨時更新公司營運狀況 二、依法令定期公告每月營收、董事會決議事項及各項財務報告 三、依法令於公開資訊觀測站公布重大訊息 四、每年召開股東會說明公司營運狀況 五、召開法人說明會，目標每年至少一次，不定期舉行記者會或發佈新聞稿 六、設立發言人制度，透過電話及電子郵件回覆投資人提問 七、每年透過問卷蒐集投資人關注議題 八、溝通管道：A. 發言人：張憲元 代理發言人：許銘哲；分機：#8898 B. 投資人信箱：public@waferworks.com	<ul style="list-style-type: none"> ■ 經濟績效 ■ 創新研發 ■ 產品品質 ■ 資訊安全 ■ 誠信經營

利害關係人	溝通管道與頻率	關注議題
 社區 / 地方團體	一、不定期支持社區居民活動 二、合晶科技網站、問卷往來 三、電話或郵件往來 四、公文	<ul style="list-style-type: none"> ■ 毒化學品管理 ■ 廢水管理 ■ 空污管理 ■ 水資源管理 ■ 不歧視
 媒體	一、設立發言人制度，透過電話及電子郵件回覆媒體提問 二、針對重大事件，主動發佈新聞稿 三、每年透過問卷蒐集媒體關注議題	<ul style="list-style-type: none"> ■ 經濟績效 ■ 創新研發 ■ 永續發展策略 ■ 產品品質 ■ 廢水管理
 保險公司	一、每年定期進行驗證（稽核）作業 二、不定期參與研討會 三、問卷往來	<ul style="list-style-type: none"> ■ 風險管理 ■ 誠信經營 ■ 永續發展策略 ■ 經濟績效 ■ 顧客的健康與安全
 驗證公司	一、每年定期進行驗證（稽核）作業 二、不定期參與研討會 三、問卷往來	<ul style="list-style-type: none"> ■ 創新研發 ■ 反競爭行為 ■ 誠信經營 ■ 稅務 ■ 產品品質
 公協學會	一、透過會議（面談 / 視訊會議 / 電話）進行交流 二、問卷往來	<ul style="list-style-type: none"> ■ 廢水管理 ■ 水資源管理 ■ 毒化學品管理 ■ 有關環境保護的法規遵循 ■ 智慧財產權

1.3 重大主題鑑別

◆ 重大主題分析

為了讓永續報告書揭露的資訊能夠符合利害關係人的期待，合晶科技聆聽並回應利害關係人所關注之議題，在永續報告書編撰過程中導入實質性分析，希望透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注之議題，作為本次報告書資訊揭露的參考基礎，以利與各利害關係人進行有效溝通。



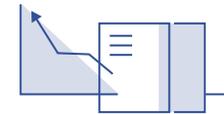
1 | 鑑別利害關係人

藉由永續發展委員會以及同仁內部討論與回饋，並參考同業永續報告書所鑑別出之利害關係人群體，合晶科技鑑別出：員工、客戶、供應商/承攬商、政府主管機關、股東/投資人、社區/地方團體、媒體、保險公司、驗證公司、公協會等十類為合晶科技之主要利害關係人。



2 | 蒐集永續議題並歸納主題

永續議題的收集來源主要有二：外部與內部。外部來源包含GRI Standards，以GRI Standards的34項議題為基礎，再納入國際關注議題與標準，彙整成關切主題清單，內部來源則為合晶科技永續發展委員會以及同仁，透過討論與回饋的意見等決定，篩選成初步關切清單，共43項議題。



3 | 了解關注議題

透過發放問卷，瞭解各利害關係人對議題的關注度，並同步對經營管理階層進行問卷調查，以評估各議題對合晶科技營運之衝擊度。



4 | 重大主題鑑別

根據問卷結果進行分析與主題排序，透過交叉分析、及永續發展委員會與經營管理階層討論後，將43項關注議題依利害關係人關注程度與對公司營運衝擊程度，決定本報告書之18項重大主題。



5 | 審查與討論

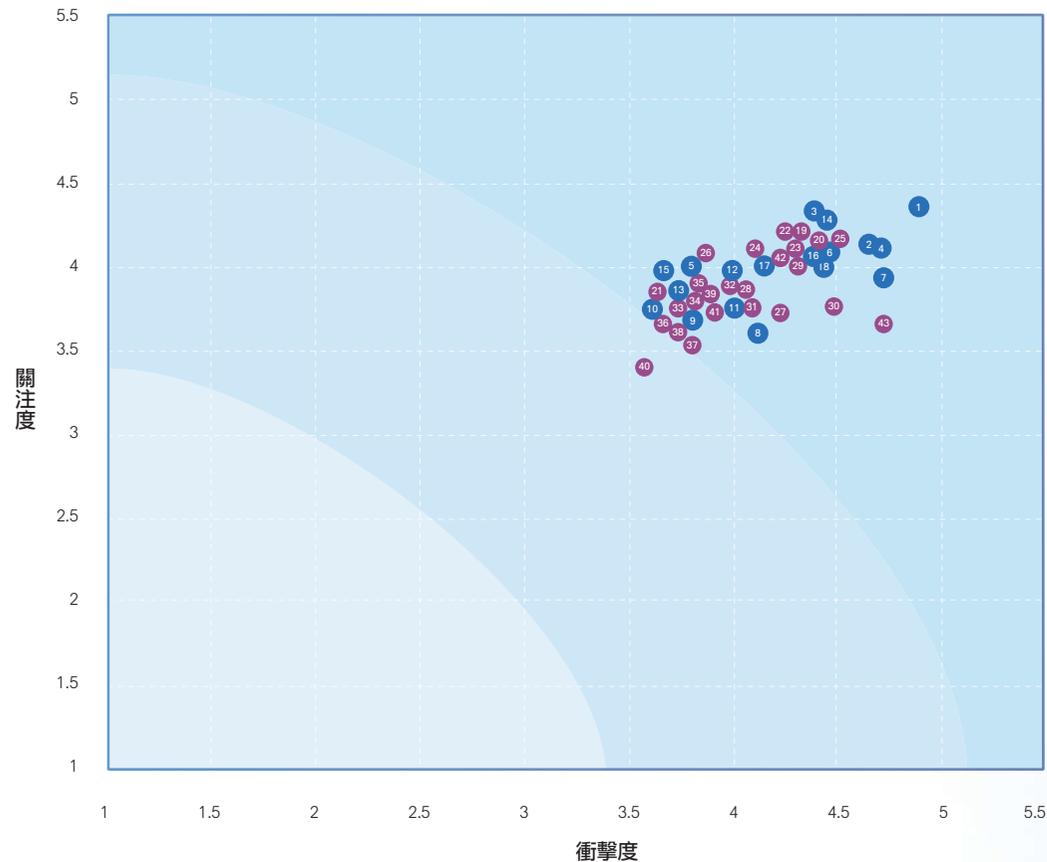
依據本年度鑑別之18項重大主題，進行管理方針之揭露，未來將持續加強管理並將相關資訊揭露於永續報告書。

◆ 重大主題鑑別

合晶科技於編製永續報告書過程中導入重大性分析，透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注與對合晶科技永續經營有重大相關之公司治理面、環境面和社會面的主題，作為報告書資訊揭露的參考基礎。

合晶科技對於內外部利害關係人以及其關注議題，除各溝通管道外，我們利用線上問卷及紙本問卷調查方法收集利害關係人關注議題及關注程度，本次回收共 342 份問卷，無效問卷 0 份，其中有效問卷共 316 份及經營管理階層主管共 26 份，以了解各項議題對公司營運之衝擊。

本次永續發展之重大主題為 18 項。鑑別之重大主題與重大性排序如下：



重大主題
1 產品品質
2 永續發展策略
3 創新研發
4 客戶服務
5 有關環境保護的法規遵循
6 毒化學品管理
7 社會經濟法規遵循
8 風險管理
9 資訊安全與客戶隱私
10 廢水管理與水資源管理
11 能源
12 職業安全與衛生
13 溫室氣體排放
14 人才培育與勞雇關係
15 公司治理與誠信經營
16 顧客的健康與安全
17 廢棄物
18 供應商管理

次要主題	
19 經濟績效	32 強迫與強制勞動
20 智慧財產權	33 童工
21 行銷與標示	34 稅務
22 空污管理	35 物料
23 潔淨科技機會	36 人權評估
24 勞資關係	37 結社自由與團體協商
25 反競爭行為	38 間接經濟衝擊
26 員工多元化與平等機會	39 生物多樣性
27 不歧視	40 原住民權利
28 反貪腐	41 保全實務
29 市場形象	42 採購實務
30 當地社區	43 公共政策
31 氣候變遷財務影響	



1.4 重大主題價值鏈邊界

本報告書經分析後之重大主題歸納為「永續發展」、「企業永續」、「夥伴永續」、「環境永續」、「社會永續」五個面向，並以價值鏈作為邊界分析要素，定期辦理公司治理面、環境面、社會面之重大主題討論、各管理方案目標執行情形及未來永續發展方向擬定，並彙整相關績效、與利害關係人議合結果及永續發展討論建議事項，永續發展委員會持續管理並將相關資訊揭露於合晶科技永續發展報告書中。

永續面向	對應 GRI Standards/ 自訂主題	價值鏈衝擊邊界										對應章節
		員工	客戶	供應商/ 承攬商	政府主 管機關	股東/ 投資人	社區/ 地方團體	媒體	保險公司	驗證公司	公協會	
永續發展	永續發展策略	■	◎	◎	◎	◎	-	-	-	-	-	1.1 永續發展策略
企業永續	公司治理與誠信經營											2.3 公司治理
	風險管理	■	◎	◎	■	◎	-	◎	◎	◎	-	2.4 風險管理
	社會經濟法規遵循 (GRI 419)											2.5 法令遵循
夥伴永續	創新研發											三、夥伴永續
	產品品質											3.1 品質保證
	顧客的健康與安全 (GRI 416)											3.1 品質保證
	客戶服務	■	◎	■	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	3.2 顧客服務
	資訊安全與客戶隱私 (GRI 418)											3.2 顧客服務
	供應商管理											3.3 供應鏈管理
環境永續	毒化學品管理											四、環境永續
	廢水管理與水資源管理 (GRI 303)											4.1 水資源管理
	能源 (GRI 302)	■	◎	-	■	-	◎	◎	-	◎	◎	4.2 能源管理
	有關環境保護的法規遵循 (GRI 307)											4.4 污染防治管理
	溫室氣體排放 (GRI 305)											4.3 溫室氣體管理
	廢棄物 (GRI 306)											4.4 污染防制管理
社會永續	人才培育與勞雇關係 (GRI 401)	■	◎	-	■	-	◎	-	◎	◎	-	5.4 人才培訓
	職業安全與衛生 (GRI 403)											5.5 職業安全與健康

■：直接衝擊；◎：間接衝擊

- 2.1 公司簡介
- 2.2 營運績效
- 2.3 公司治理
- 2.4 風險管理
- 2.5 法令遵循

2 企業永續

亮點績效



- 本公司每年為董事安排至少 6 小時進修課程（新任董事安排至少 12 小時進修課程），2021 年度董事進修總時數為 78 小時。



- 2021 年度合晶科技董事會，共計召開八次會議，平均出席率為 97.10%。



- 合晶科技審計委員會，每季至少召開一次會議，2021 年度共計召開六次會議，平均出席率為 100%。



- 合晶科技薪資報酬委員會，每年至少召開二次會議，2021 年度共計召開三次會議，平均出席率為 100%。



- 本公司定期舉辦教育訓練與宣導，依 RBA 倡導的行為準則開發相關教材，進行誠信經營及反貪腐宣導，2021 年度共計 486 人次參加。



管理方針

<h3>公司治理與誠信經營</h3>	
報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	「誠信經營」為合晶科技之道德原則，合晶科技採取零容忍政策來禁止任何形式的貪腐行為，完善之公司治理能讓組織發展系統化，並保護合晶科技主要股東及其他利害關係人之權益，防止公司利益減損或流失，共同維護合晶科技信譽，以贏得客戶、供應商及產業界之尊重與信任，確保合晶科技之永續經營與發展
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	落實企業經營者的責任，保障股東的合法權益及兼顧其他利害關係人之利益，創造企業永續發展之經營環境
政策	公平、誠實、守信、透明原則
承諾	承諾公司治理的完整性及落實誠信經營政策，以公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動
目標與標的	維護股東權益及平等對待股東、強化董事會結構與運作、提升資訊透明度、推動永續發展、落實誠信經營與反貪腐宣導訓練
責任	由公司治理主管負責管理
資源	一、合晶科技依據每年評鑑指標內容，分配至相關單位負責作業 二、持續對員工進行 RBA 宣導訓練（誠信經營及反貪腐宣導、反內線交易）
申訴機制	一、董事長信箱 二、檢舉信箱：public01@waferworks.com
特定的行動	除了反貪腐聲明，也依循合晶科技訂定之相關規範「公司治理守則」、「防範內線交易管理作業程序」、「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「永續發展實務守則」、「處理董事要求之標準作業程序」、「董事會績效評估辦法」
管理評量機制	合晶科技透過內部稽核針對誠信經營管理進行評量及證券暨期貨市場發展基金會辦理之每年公司治理評鑑指標項目定期評鑑
績效與調整	一、2021 年度無貪腐事件 二、2021 年度舉辦 RBA 宣導訓練，共計 486 人次參加，使員工充分了解合晶科技誠信經營之決心、政策、防範方案及違反不誠信行為之後果 三、2021 年度合晶科技公司治理評鑑指標結果為排名前 20% 之企業，符合合晶科技短中期目標之設定，未來朝向排名前 5% 之企業邁進

風險管理	
報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	半導體產業瞬息萬變，在全球化經營的現狀下，各類營運活動皆可能產生風險，影響到合晶科技的永續經營，故需要進行風險管理
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	一、有效管理合晶科技策略風險、營運風險、危害及水電供應中斷風險及其他風險等，持續完善風險管理機制，並制訂相應的實施規劃與策略 二、有效管理合晶科技誠信經營及反貪腐政策，降低營運風險
政策	一、合晶科技內控制度具可靠性、即時性、透明性及符合相關規範之遵循 二、提高決策有效性及提升企業價值
承諾	為了避免和減少風險事故形成的機會，而得以持續維持合晶科技繼續生存、生產服務、穩定生產與成長和社會責任，藉以確保合晶科技設定的經營目標及整體利益之實現
目標與標的	一、每年以「風險評估為導向」向董事會提報年度稽核計劃；衡量合晶科技各部門面對的風險及其屬性（如風險發生頻率及風險所造成的衝擊），區分為高度風險、中度風險及低度風險，並持續進行稽核，以確保合晶科技各部門落實內部控制及對風險處置的有效性 二、短期目標：屬於「重大風險」的項目，已進行有效的風險控管，降低為「中度風險」 中期目標：無重大風險項目，至於「中度風險項目」已進行有效的風險控管，降低為「低度風險」 長期目標：無重大/中度風險項目，至於「低度風險項目」均存在有效的控管
責任	一、針對誠信經營及反貪腐管理設有 RBA 推行小組，管理代表為人資處長 二、合晶科技建立健全的公司治理制度，設置公司治理主管、負責公司治理相關事務；藉由高效運作的董事會落實公司治理 三、設有專責單位，處理股東建議或糾紛，並隨時掌握實際控制合晶科技的主要股東名單 四、設有「投資關係室」負責合晶科技資訊之蒐集及揭露工作，並依規定落實發言人制度，維護投資人的權益 五、董事會不定期檢核合晶科技整體薪酬制度的合理性
資源	由各單位負責管理，並由稽核室執行後端風險控管
申訴機制	一、合晶科技制訂「RBA 從業道德管理辦法」，要求所有員工均應遵守政府法令及公司規則和程序，若發現任何違反政府法令、從業道德規範或舞弊之行為，均應保持警覺，匿名以電子郵件或書面報告，向董事長、總經理、稽核主管或其他適當人員檢舉之 二、合晶科技對檢舉者、參與調查的員工或供應商給予完善保護措施，確保其身份的機密性及匿名性

風險管理

報導要求		永續管理方針
特定的行動	<ul style="list-style-type: none"> 一、制定「公司治理守則」，定期召開董事會議 二、設立薪酬委員會與審計委員會，並於 2021 年設置公司治理主管 三、制定「RBA（責任商業聯盟）從業道德管理辦法」、「RBA 手冊」、「合晶科技供應商行為準則」及「誠信經營守則」 四、落實董事成員教育訓練及員工反貪腐教育訓練 五、要求員工簽署「員工從業道德聲明書」；要求供應商簽署「合晶科技供應商行為準則遵循聲明」 	
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> 一、衡量各部門面對的「高度風險 / 中度風險」項目，是否存在有效的控制活動，以降低風險發生頻率及風險造成的衝擊，並且在審計委員會及董事會進行報告。針對過去曾發生的缺失項目，需持續進行稽核以確保改善對策的有效性，並於審計委員會及董事會進行報告 二、每年依「董事會績效評估辦法」進行董事會內部自評及董事成員自評 三、稽核室依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，於稽核報告及追蹤報告呈核後於次月底前交付獨立董事查閱 四、推行 RBA 管理系統，定期內部稽核，預計 2022 年度完成 VAP 驗證 五、每年依據 ISO 系統（IATF 16949/ISO 45001/ISO 17025/ISO 50001）進行風險鑑別與管理，進行 PDCA 之有效性評量 	
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> 一、2021 年合併營收較 2020 年增加 39%；營業毛利較 2020 年增加 8%；每股盈餘較 2020 年增加 98% 二、2021 年董事會平均出席率 97.10% 三、2021 年度流動比率為 238%，負債比率為 39%，顯現合晶科技財務結構健全 四、2021 年董事會績效評估情形，董事會及功能性委員會整體績效良好 五、2021 年無違反誠信經營、反競爭壟斷、貪腐相關法令，未遭主管機關裁罰事項，亦未發生貪腐檢舉案件 	

社會經濟法規遵循

報導要求		永續管理方針
本主題的重大原因	社會經濟法規遵循是合晶科技經營的基本原則，若違反相關法規，可能導致名譽及財務上之損失，嚴重可能會影響合晶科技經營。遵循各項法規並符合國際趨勢潮流是合晶科技永續發展的重要基礎與課題	
本主題邊界	台灣廠區	

社會經濟法規遵循

報導要求	永續管理方針
本主題管理目的	為有效管理合晶科技社會經濟法規遵循風險，確保合晶科技各項日常營運均符合公司治理、社會面等法令規定
政策	一、依據廠內環安衛政策，遵循環保、職業安全衛生法令及利害關係人之要求與期待 二、根據廠內人力資源政策，遵循勞動基準法 / 就業服務法 / 兩性平等法等相關社會經濟法規及利害關係人之要求與期待
承諾	一、合晶科技落實勞動基準法 / 就業服務法 / 兩性平等法...等法規遵循避免違法的情事發生，並保障員工權益 二、合晶科技隨時密切注意任何會影響公司業務或財務的政策及法令變動，如公司法、證券交易法、及所得稅法等，以便立即研討影響之層面並遵循法令做營運之調整 三、承諾廠內各項營運要求均須符合環境保護及職業安全衛生等法令規定
目標與標的	一、建立管理系統定期監控；持續對員工進行法規遵循之訓練宣導，並落實為企業文化 二、短期目標：持續遵守法令規定，不造成重大違規裁罰事件 三、中、長期目標：持續關注可能造成與合晶科技有相關的新法規，並持續更新法規查核事項
責任	由工安室、人力資源處、財務處、會計處負責管理
資源	一、工安室不定期辦理宣導會，使員工增加守法意識 二、人資處於每年定期舉辦誠信經營 / 反貪腐系列課程，並透過教育訓練提升員工相關素養。
申訴機制	一、供應商 / 承攬商：承攬商教育訓練不定期舉辦、溝通會議或問卷往來；供應商定期稽核或問卷往來 二、社區 / 居民 / 鄰廠：電話、郵件、信件、公文（函）（視需求） 三、政府機構：公文、不定期參加說明會 / 宣導會 / 研討會、輔導專案合作、主管機關稽核問卷調查 四、客戶：不定期參加客戶舉辦之會議、研討會及環安衛問卷填寫回饋 五、員工：有關檢舉及申訴管道，合晶科技為提供員工反應各項意見及檢舉不法行為之管道，設有實體之員工信箱，並於「RBA手冊」中明訂檢舉管道，員工發現不法行為時須以電子郵件或書面報告，向董事長、總經理、稽核主管或其他適當人員檢舉之，檢舉信箱：public01@waferworks.com
特定的行動	辦理相關教育訓練課程，宣導同仁守法觀念並導入 RBA、ISO 14001&ISO 45001 管理系統，遵循各項法令要求
管理評量機制	合晶科技透過每季法規鑑定、內部稽核機制，要求相關單位須符合法規要求，並於年度管理審查會議進行報告，進行社會經濟法規遵循管理
績效與調整	一、合晶科技於 2021 年進行四次法規鑑定 二、2021 年無違法任何環保法令規定造成罰款

2.1 公司簡介

◆ 經營理念與願景

合晶科技，自 1986 年董事長焦平海先生於美國創立了 Helitek 公司，開始矽晶圓業務。創始團隊來自美國矽谷及國內半導體產業，團隊成員皆在半導體產業深耕已久，亦為合晶科技在矽晶圓的發展奠下基礎，為合晶科技之前身。1997 年合晶科技正式在台灣設立，2011 年設立總部於龍潭科學園區，歷經 20 多年的努力耕耘，用心追求核心業務的穩健發展，擴大生產基地至兩岸六個廠，合晶科技已成為全球前十大半導體矽晶圓材料供應商之一，同時也是前三大重摻低電阻產品領導者。擁有先進的半導體矽晶圓製造廠，廠房面積超過 12 萬平方公尺，全球員工總數近 2,200 人。2007 年，合晶科技更榮獲富比士雜誌（Forbes Asia）評選為 2007 年亞洲區「Best Under a Billion」企業之一。



合晶科技 | 楊梅廠

合晶科技 | 龍潭總部

合晶科技深信惟有與客戶及供應商建立互信合作的夥伴關係，深入了解客戶需求，並與供應商共同建立緊密、彈性的合作機制，使得以開發出超越客戶期待的創新產品與服務。秉持嚴格營運及銷售之管理，在產品與服務的提供與使用上，皆無因違反法律和規定被處鉅額罰款之情形，也無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之情事。合晶科技以客戶為依歸，忠於對客戶的承諾，誠信經營、共創與共享公司、客戶、供應商的三贏局面；同時以員工為核心，以企業核心價值延攬及留任優秀人才、承諾打造安全與包容的職場，確保每位員工皆享有人權、技能發展與安全的友善工作環境，與員工共享成果。

以永續發展為最高原則，致力朝向『成為以客為本的半導體材料供應商』目標邁進，並且透過公司治理、員工關懷、環境永續、客戶服務、社會參與五大主軸落實永續發展，持續帶給社會更多服務與貢獻，並正面事業之發展，為永續發展持續精進而努力。秉持著企業永續發展概念，於2012年發行第一本永續報告書，近年，面對生態環境逐漸受到重視，其後陸續出版之報告書範疇逐漸擴及永續發展及企業永續責任之各個面向，延續前本報告書之精神，本報告書提供經營策略、風險管理、環境管理制度等相關資訊，完整揭露給關注合晶科技發展的社會大眾及投資夥伴。瞭解合晶科技持續善盡社會責任及追求永續發展的決心，並且分享永續經營之成果。



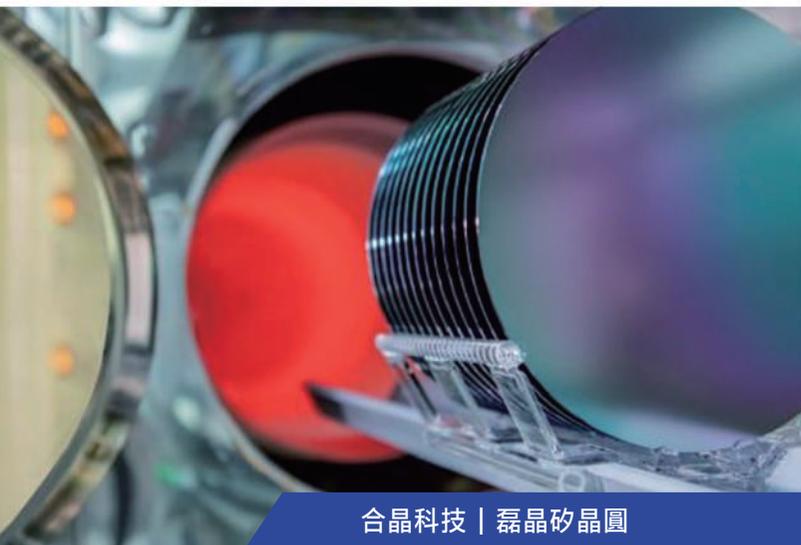
🏢	公司名稱	合晶科技股份有限公司
📅	成立日期	1997年07月
🏪	市場別	上櫃
📄	股票代碼	6182
🏭	產業類別	半導體
📅	上市日期	2002年05月
👤	董事長	焦平海
👥	員工人數	1,161人
💰	實收資本額	新台幣54億元
📦	主要產品	拋光矽晶圓、磊晶矽晶圓
📄	驗證	ISO 9001、IATF 16949、ISO 50001、ISO 14001、ISO 14064-1、ISO 45001、BS 8001
🌐	總部	325002 桃園市龍潭區龍潭科學園區龍園一路100號

◆ 公司沿革

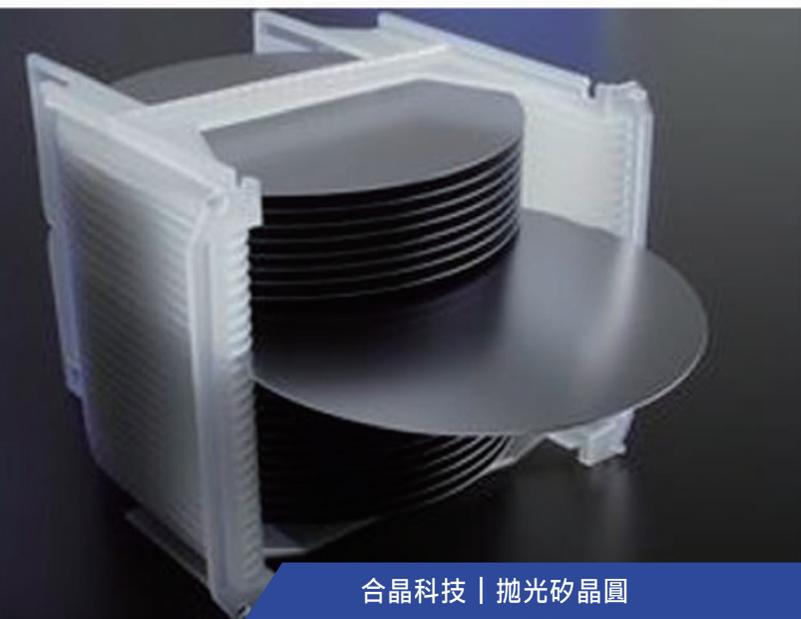
合晶科技於1997年7月24日籌資新台幣五百萬元整設立，主要業務為半導體產品之研發、設計、製造、進出口及代理銷售。

合晶科技重要歷史概況

1997年	07月	● 合晶科技正式成立，資本額新台幣五百萬元整
	11月	● 併購美國 Helitek Company Ltd.
1999年	05月	● 楊梅廠建廠完成，正式生產
2001年	10月	● 焦平海先生擔任董事長職務
2002年	05月	● 股票掛牌上市
2004年	03月	● 取得上海硅材料有限公司 75% 股權，取得經營權
2005年	09月	● 轉投資公司上海晶盟材料有限公司破土動工
	10月	● 轉投資公司上海晶盟材料有限公司開始生產
2007年	06月	● 成立合晶光電股份有限公司
		● 磊晶片獲得客戶認證，量產出貨
2008年	03月	● 轉投資公司陽光能源於香港掛牌上市
2009年	08月	● 8吋重摻磊晶片量產出貨
2010年	04月	● 龍潭廠破土動工
	07月	● 楊梅廠 1.5 期擴廠完畢
2011年	01月	● 上海晶盟磊晶產能二期擴建
2011年	10月	● 龍潭廠正式生產
2015年	09月	● 上海合晶科技取得揚州合晶科技有限公司 51% 股權，取得經營權
2016年	03月	● 合併轉投資公司合晶光電
	05月	● 拉出 12 吋超低電阻矽晶棒
2016年	11月	● 上海合晶科技增資換股併上海晶盟與揚州合晶科技，完成股權重整
	12月	● 由河南興港融創產業發展基金投資 7 億人民幣取得上海合晶科技 37.6% 股權，資金用於鄭州空港興建八吋矽晶圓廠
2017年	02月	● 鄭州合晶科技設立登記完成
	07月	● 鄭州合晶科技破土動工
2018年	10月	● 鄭州合晶科技完成啟用
	11月	● 上海合晶科技遷廠
2019年	07月	● 龍潭二期長晶中心破土動工
	11月	● 鄭州空港合晶科技設立登記完成
2020年	10月	● 龍潭二期長晶中心完成啟用
2021年	03月	● 上海合晶科技完成遷廠



合晶科技 | 磊晶矽晶圓



合晶科技 | 拋光矽晶圓

◆ 主要產品與服務

合晶科技主要提供半導體磊晶矽晶圓、半導體拋光矽晶圓（單面拋光及雙面拋光片）、SOI 晶片產品（或服務），積極為提供客戶適材、適用、合法之產品，並達成更好的品質，致力於開發、研發產品，能夠讓客戶更好的產品使用與銷售。交易期間讓客戶均能獲得優質且快速的服務，合晶科技生產之產品，皆遵守相關法律規定，且持續保持產品的品質，符合法規的規範，並提升產品良率讓產品更佳。各區域銷售統計如下：

銷售區域	銷售額 (仟元)
大陸地區 (含香港)	3,544,738
歐洲	1,253,440
日本	271,953
韓國	82,922
馬來西亞	211,675
新加坡	722,453
台灣	3,002,631
美洲	1,251,464

◆ 全球佈局

營運據點與生產據點



- 營業辦公室
- 代理商
- 工廠

合晶科技所供應的矽晶圓產品可用於各種終端應用，包括車用及工業運用、5G、物聯網、移動裝置、3C 產品等。6 吋矽晶圓主要用於車用電子 power MOSFET 與功率管理元件。8 吋矽晶圓除車用電子 power MOSFET 與功率管理元件外，亦可用於 3C 產品、移動裝置、物聯網產品等的功率管理元件、微控制器、類比 IC 與 CIS 影像感測器等。客戶群包含國際知名的整合元件製造商（IDM），如 Infineon、NXP、onsemi 等及晶圓代工（foundry）大廠如 TSMC、UMC、SMIC 等，客戶遍佈中國、台灣及歐美地區。

合晶科技為世界級半導體矽晶圓供應商，致力於提供全球顧客高品質的產品與服務，產品包括各種摻質 200 毫米（含以下）的拋光矽晶圓、磊晶矽晶圓、雙拋矽晶圓、研磨矽晶圓、蝕刻矽晶圓、超薄矽晶圓及 SOI 矽晶圓，於全球市場佔有相當重要之地位。

截至 2021 年年底止，員工人數共 1,161 位，營運據點包含六處。合晶科技 2021 年度營業額為 1,0317,918 仟元，實收資本額為 5,408,984.36 仟元，股權結構如下表所示：

截止日期：2021 年 04 月 30 日						
股東結構 數量（單位）	政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外人	合計
人數（人）	1	8	400	109,288	212	109,909
持有股數（股）	14	3,156,000	52,430,029	400,712,241	54,600,152	510,898,436
持股比例（%）	0	0.62	10.27	78.42	10.69	100

合晶科技為加強產官學研之交流，積極參與半導體之各項國內外產業協（學）會、工會之活動，透過產官學研交流，強化研發、產銷、異業結合能量，參加的外部組織如下：

公協學會名稱	會員資格
台灣科學工業園區科學工業同業公會	會員
國際半導體產業協會（SEMI）	委員（功率暨化合物半導體）
國際半導體產業協會（SEMI）	技術委員（標準技術委員會）
財團法人光電科技工業協進會	會員

2.2 營運績效

◆ 營運績效

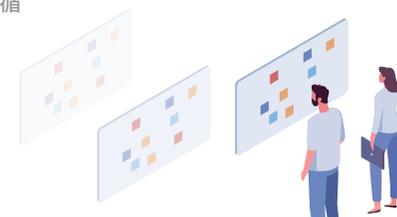
2021 年全球持續受到新冠肺炎 Delta 及 Omicron 病毒侵襲，國內也陸續出現群聚感染及社區傳播案例，致使民間消費衰退。然而在半導體及電子零組件出口強勁帶動下，全年經濟成長率仍達 6.28%；肇因於地緣政治衝突及半導體晶片短缺，台灣儼然成為全球半導體重鎮，晶圓代工 (Foundry) 及整合元件製造商 (IDM) 對矽晶圓需求維持高檔。根據國際半導體產業協會 (SEMI) 統計，2021 年全球半導體矽晶圓出貨面積達 14,165 百萬平方英吋，較 2020 年成長 14%；銷售金額 126 億美元，亦同步創下新高。受惠半導體產業向上趨勢，合晶科技產能滿載出貨暢旺，8 吋矽晶圓出貨量年增 48%，全球市佔率提升至 7.1%，再配合 12 吋重摻矽晶圓於第三季量產出貨，以及調漲平均銷售價格 (ASP) 等因素，2021 年集團合併營收為新台幣 103.4 億元，較去年同期成長 39.3%，每股盈餘 2.02 元。

展望 2022 年，電動車、5G 及元宇宙等終端應用蓬勃發展，各大調研機構對於半導體景氣看法普遍樂觀，尤其各國政府開始重視晶片短缺與供應來源集中的現象，大規模補助企業進行擴廠，並有望於 2023 年起陸續投產，更加大對矽晶圓材料的需求。

◆ 財務資訊

下表為合晶科技各項財務資訊，並且揭露員工薪資和社會投資等資訊。

項目 / 年度 (仟元)	2019 年	2020 年	2021 年
營業收入	7,676,573	7,421,529	10,341,276
營業毛利	2,662,347	2,013,886	3,618,280
營業損益	1,304,994	734,327	1,989,504
營業外收入及支出	-244,767	-197,224	120,592
稅前淨益	1,549,761	931,551	1,868,912



項目 / 年度 (仟元)	2019 年	2020 年	2021 年
本期稅後淨利	1,316,154	690,966	1,541,477
本期綜合損益總額	998,452	958,203	1,599,997
每股盈餘	2.41	1.02	2.02
員工福利金額	178,875	196,290	230,129
股利	1,208,100	403,738	780,099
員工薪資 (含員工福利)	1,220,608	1,223,450	1,502,639
留存經濟價值	2,124,465	1,719,213	2,229,962
支付出資人款項	10,920	9,520	8,520
支付政府的款項	238,012	244,984	332,519
社區投資	360	684	272

報導期間合晶科技共接受以下政府單位之財政補助

項目	補助單位	補助金額 (仟元)
台商回台借款利息補助	土地銀行，合作金庫	3,811
城市配套費獎勵金	中國政府	19,231
進口貼息補助	中國政府	34,598
產業發展補助	中國政府	243,124
高質量發展補助	中國政府	16,593
技術改造補助	中國政府	9,725
供電局補助	中國政府	4,197
技術改造補助	中國政府	59,160
青青出口加工區管理補助	中國政府	1,592
專項資金補助	中國政府	863
總計		392,894

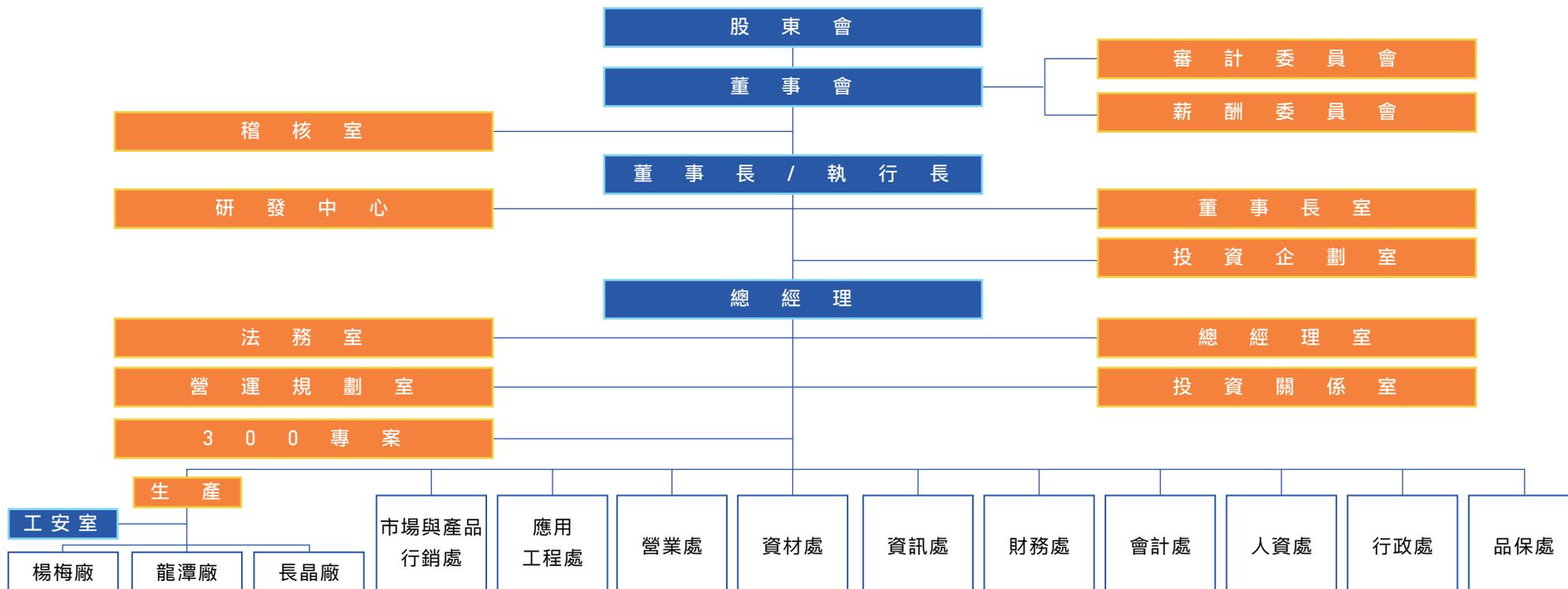
2.3 公司治理

◆ 營運組織

合晶科技為上櫃公司，董事會為最高治理單位，董事會授權其下設立之審計委員會及薪酬委員會，各委員會完全由獨立董事所組成，分別協助董事會履行其監督職責，各委員會主席定期向董事會報告其活動和決議。

董事會職責包括任命與監督公司管理階層、監督經營績效、防制利益衝突及確保合晶科技遵循各種法令、公司章程之規定或股東會決議行使職權，並致力於股東權益極大化。

合晶科技組織圖



各主要部門所經營之業務

部門別	所經營之業務
董事長 / 執行長	一、設訂公司之願景目標、經營策略、經營方針 二、執行董事會決議及交辦事項 三、執行股東會決議事項
總經理	一、接受董事長指揮，執行董事會決議及交辦事項 二、擬訂公司經營計劃並對董事會擔負所有執行責任 三、建立制度、培植人才、厚植公司長久發展基礎
投資關係室	公司重大訊息公告、建立維繫國內外投資人關係及維繫媒體關係
稽核室	一、協助監督內部控制制度運作 二、負責內部稽核作業
營運規劃室	一、執行作業資源分析，供主管管理決策 二、整合、改善營運流程與系統，協助提高作業效能
投資企劃室	一、協助經營層級擬訂公司未來發展目標、策略及投資發展計畫 二、提供公司高層具策略性及投資價值之投資建議
董事長室 / 股務室	一、公司股務事務處理與連繫 二、推動公司治理 三、配合法令要求，設置各功能性委員會組織
研發中心	一、長晶 / 晶體基礎技術研究 二、新產品 / 技術評估與引進 三、技術發展方向之規劃 四、產學人才培育

部門別	所經營之業務
300 專案	一、300mm 產品暨技術引進評估與基礎開發 二、300mm 晶圓相關之製程、設備、製造及廠務等功能運作 三、300mm 技術人才培育及發展規劃 四、300mm 生產擴充規劃
晶片技術處	一、晶片生產技術開發與製程整合 二、處理技術類客訴問題
工安室	一、廠區安全衛生之規劃、管理及監督執行 二、規劃勞工安全衛生管理制度並執行
法務室	一、合約與法律文件之審核與訂定 二、智慧財產權之保護與管理 三、協助法令遵循、執行法律風險管理與爭訟案件之處理
營業處	一、擬訂年度銷售計劃及擬訂年度產品定價政策 二、協助帳款催收及客戶授信額度管制 三、提供客戶產品應用技術支援及客戶服務及滿意度提升 四、創造並增加公司營業金額、營業利潤及營業項目 五、管理並規劃銷售渠道 六、規劃並執行公司未來發展之策略
應用工程處	一、提供客戶專業的技術服務，並依據產品應用特性提出產品開發情報及策略 二、針對全球市場進行產品規劃與行銷，並執行新產品上市以提高市佔率

部門別	所經營之業務
市場與產品行銷處	<ul style="list-style-type: none"> 一、開發新市場與新客戶 二、制定產品發展藍圖並規劃市場行銷策略與推廣活動 三、統籌集團行銷企劃與活動
資訊處	<ul style="list-style-type: none"> 一、管理電腦化之規劃執行與維護 二、網路系統、應用系統之規劃及管理 三、資訊設備之更新與升級
財會處	<ul style="list-style-type: none"> 一、匯率、利率、財務風險之管理 二、資金規劃及管理 三、會計制度之建立、維護及執行 四、財報結算與分析、成本結算與分析，經營績效分析 五、預算編制與管理、公開資訊揭露申報、稅務工作規劃與管理
品保處	<ul style="list-style-type: none"> 一、建立公司之品質政策及品質作業系統 二、進料及出貨品質檢驗標準之制度建立及執行 三、DCC 文件管制系統建立及管理 四、ISO 9001、IATF 16949 管理系統規劃、維護與執行
資材處	<ul style="list-style-type: none"> 一、存貨管理及國內外設備、原物料、零件之訂購採買作業 二、協助工廠建立原物料及設備零件多重管道 三、維護料帳正確 四、建立資材處各單位系統電腦化、資訊化及制度化 五、年度海關盤點計劃擬定、協調與執行

部門別	所經營之業務
人力資源處	<ul style="list-style-type: none"> 一、建立公司組織系統及職務系統 二、推動績效評核制度，建立以績效為導向的薪酬架構 三、配合公司發展策略擬定人力計劃與人才招募制訂人才培育和學習發展體系、訓練計劃之執行與管理
行政處	<ul style="list-style-type: none"> 一、公司涉外事務及公共關係處理 二、行政及總務制度之建立與推動 三、廠區環境、保全與清潔管理及監督執行
晶片 / 長晶廠	<ul style="list-style-type: none"> 一、存貨管理及國內外設備、原物料、零件之訂購採買作業 二、長晶 & 晶圓 & 磊晶製程、設備、製造與廠務等功能運作 三、製程改善 & 良率提昇、設備維護 & 提高稼動率、生產排程、生產管理與品質提昇、廠務系統運作

◆ 董事會

合晶科技董事選舉採公司法第一百九十二條之一之候選人提名制度，董事的任期為三年。獨立董事候選人之獨立性亦需符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」的規定。本屆董事會由九位男性董事組成，其中三位為獨立董事，平均年齡層多在 60 歲以上，董事任期為三年，每位董事皆具有商務、法務、財務、會計或公司業務所需之工作經驗至少 30 年，橫跨的領域包括半導體、光電、創投等相關產業，具豐富學識、個人洞察力和商業判斷力，對合晶科技營運策略及發展方向提供諸多建言。另為提升董事專業知識與法律素養，每年為董事安排至少 6 小時進修課程（新任董事安排至少 12 小時進修課程），2021 年度董事進修總時數為 78 小時，進修情形請參考合晶科技 2021 年年報。2021 年合晶董事會共計召開八次會議，平均出席率為 97.10%。

董事會成員學經歷與出席情形如下表所示：

職稱	姓名	性別	主要學（經）歷	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率	備註
董事長	焦平海	男	<ul style="list-style-type: none"> 聖荷西州立大學化工碩士 Helitek 創立人及總經理 敦南科技 資深經理 Siltec 製程工程部 經理 	8	0	100%	
董事	吳南陽	男	<ul style="list-style-type: none"> Stanford University Master of Science 工研院光電所組長 宏鑫創業投資（股）公司總經理 中鑫創業投資（股）公司總經理 	8	0	100%	
董事	劉鎮圖	男	<ul style="list-style-type: none"> Nova Southeastern University, USA 企業管理博士 台聚企業集團總財務長 聯訊創業投資（股）公司總經理 聯成創業投資（股）公司總經理 神達電腦（股）公司董事 神基電腦（股）公司董事 聯成石化（股）公司董事 漢通創業投資（股）公司董事 聯強國際（股）公司監察人 	8	0	100%	
董事	華榮電線電纜 （股）公司 代表人： 林明祥	男	<ul style="list-style-type: none"> 省立高雄高商 考試院乙級財務行政人員資格 華榮電線電纜（股）公司董事 / 副總經理 	8	0	100%	2022 年 1 月 10 日 辭世解任

職稱	姓名	性別	主要學(經)歷	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率	備註
董事	邵中和	男	<ul style="list-style-type: none"> 淡江大學管理科學研究所碩士 國立交通大學電控工程學士 宏碁電腦公司共同創辦人 旭揚創投(股)公司董事長 	6	2	75%	
董事	英屬維京群島商高 科控股有限公司 代表人：陳春霖	男	<ul style="list-style-type: none"> 東海大學工業工程系學士 台灣工業技術研究院電子所生產主任 / 工業工程師 摩托羅拉(股)公司生產經理 東訊(股)公司生產經理 / 品保經理 中德電子材料(股)公司總經理 合晶科技(股)公司總經理 	5	0	100%	2021年7月23日改選新任，應出席次數5次
獨立董事	蔡永松	男	<ul style="list-style-type: none"> 國立台灣大學國際企業管理研究所碩士 美國俄亥俄州立大學材料科學及工程碩士 華登國際管理顧問(股)公司副總經理 	8	0	100%	
獨立董事	林鳳儀	男	<ul style="list-style-type: none"> 天津南開大學經濟研究所碩士 私立東吳大學會計系學士 旺旺控股有限公司董事兼副總經理 	8	0	100%	
獨立董事	周德璋	男	<ul style="list-style-type: none"> Drexel University, LeBow School of Business, Ph.D., 財務博士 / 企業經營管理碩士 Drexel University, LeBow School of Business, Philadelphia, USA, 兼任講師 / 國外訪問學者 中正大學財務金融學系 助理教授 元智大學財金系 系主任 / 副教授 臺灣師範大學管理研究所 所長 / 教授 科技部科學與技術人員華盛頓大學訪問學者 國際企業管理雙碩士學程 執行長 英屬開曼群島商納諾(股)公司獨立董事 	5	0	100%	2021年7月23日改選新任，應出席次數5次

註：董事之薪酬資料、董事兼任合晶科技及其他公司職務與董事會決議事項，請參考合晶科技 2021 年年報。

◆ 審計委員會

為健全公司治理及董事會專業職能，合晶科技已於 2018 年 6 月 27 日成立審計委員會，委員會由三位獨立董事組成，每季至少召開一次會議，2021 年共計召開六次會議，平均出席率為 100%。

審計委員會旨在協助董事會履行及監督以下事項為主要目標：

- 一、公司財務報表之允當表達。
- 二、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效。
- 三、公司內部控制之有效實施。
- 四、公司遵循相關法令及規則。
- 五、公司存在或潛在風險之管控。

依審計委員會組織規程之規定，審計委員於其負責範圍內，有權進行任何適當的審核及調查，並且與公司內部稽核人員、簽證會計師及相關人員皆有直接聯繫之管道。委員會也有權聘請律師、會計師或其他專業人員協助其執行職務。

2021 年審計委員會獨立董事出席情形：

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率	備註
獨立董事	蔡永松	6	0	100%	
獨立董事	林鳳儀	6	0	100%	
獨立董事	周德璋	4	0	100%	2021 年 7 月 23 日改選新任，應出席次數 4 次
審計委員會組織規程，請參考合晶科技網站。 審計委員會決議事項，請參考合晶科技 2021 年年報。					

◆ 薪資報酬委員會

為協助董事會評估管理階層之經營績效，並健全公司董事及經理人薪資報酬制度，已於 2011 年 12 月 29 日設置薪資報酬委員會，由過半數獨立董事組成，每年至少召開二次會議，2021 年共計召開三次會議，平均出席率為 100%，並將決議通過之議案提交董事會討論，董事會亦已決議通過。

其職責包括訂定並定期檢討董事及經理人之績效評估與薪資報酬的政策、制度、標準與結構、確保個人薪資發放與公司營運績效結合，以符合相關法令，並與未來經營績效及風險作連結。

合晶科技董事酬勞來源係依據「公司章程」第二十九條規定，合晶科技年度如有獲利，應提撥不高於百分之二為董事酬勞，但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。「公司章程」第二十五條規定，合晶科技董事長及董事執行職務時，公司得給付報酬，其報酬授權董事會依其對合晶科技營運參與之程度及貢獻之價值，並參酌同業支給水準議定之。為落實公司治理精神，使合晶科技董事酬金發放有所依據，特訂定「董事酬金給付辦法」，本辦法經第四屆第一次（2018 年 8 月 7 日）薪資報酬委員會提案，由第九屆第二次（2018 年 8 月 7 日）董事會決議通過後施行。

2021 年薪資報酬委員會獨立董事出席情形：

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率	備註
召集人	蔡永松	3	0	100%	
委員	林鳳儀	3	0	100%	
委員	周德璋	2	0	100%	2021 年 7 月 23 日改選新任，應出席次數 2 次
薪資報酬委員會組織規程，請參考合晶科技網站。 薪資報酬委員會決議事項，請參考合晶科技 2021 年年報。					

◆ 董事會與功能性委員會之績效評估

合晶科技於 2021 年執行董事會績效評估，針對整體董事會、個別董事成員、薪資報酬委員會及審計委員會每年定期進行績效評估，評估作業採用問卷方式自評。2021 年年度績效評估結果請參考合晶科技 2021 年年報。

2.4 風險管理

◆ 風險評估

合晶科技基於企業永續經營、堅持善盡環境與能資源保護責任及保障員工安全及健康的理念，對所有可能遭遇的緊急狀況、天然災害、環境衝擊及工作風險進行詳細評估，並有全方位的因應計劃及流程。合晶科技內部各部門均有針對所負責業務進行風險評估，評估步驟如下：

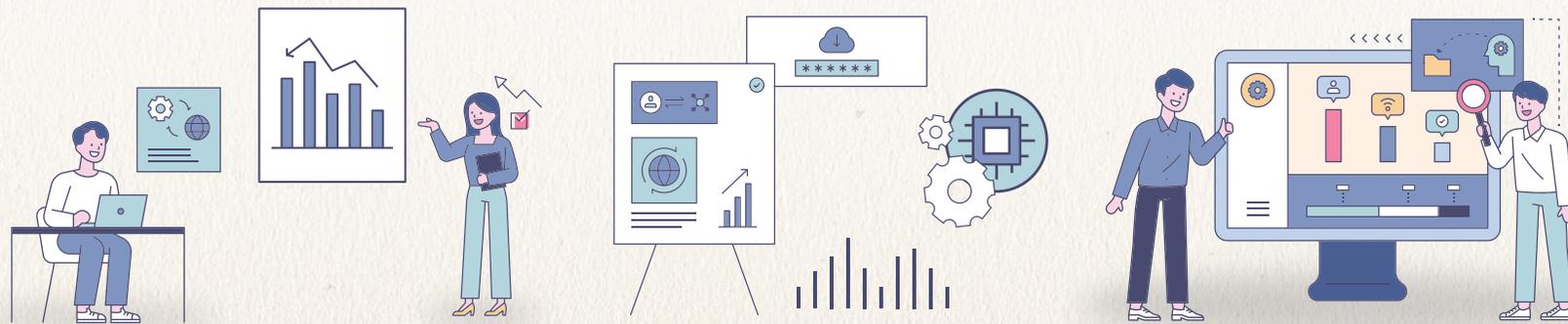


合晶科技風險管理政策如下：

項目	說明
風控管理流程、內部稽核流程，或內控制度	《風險評估流程》：危害辨識、風險評估、風險回應。具體風險面向如下：
一、業務風險管理	(1) 產品多元化：隨著集團規模擴大，為避免過度集中單一產品所帶來之風險，尋找具利基之相關產品持續深耕經營為合晶科技一直以來的目標。除了致力於功率元件（discrete）關鍵材料的效能提升以拉開與競爭者的差距外，也積極開發 P-type（P 型）及 MEMS（微電子機械系統）相關產品，在歷經多年的研發及努力，新產品 12 吋磊晶片也獲得客戶認證，開始量產。 (2) 客戶分散：積極開發新客戶及新應用，客戶群分布於歐洲、美洲、日本、台灣、中國及亞太地區，均為國際知名 IDM 及代工大廠，營收來源不集中於少數客戶。 (3) 供應商分散、掌握主要原料料源：分散採購來源，確保原物料供應無虞並降低集中採購風險。每年進行供應商評估與考核，強化與供應商間的合作關係，有效掌握供應商狀況。 (4) 研發與生產分工：為不斷取得及提供市場新需求、新技術及新材料，將研發與生產單位組織分離，避免資源浪費及不平衡使用。 (5) 發展策略聯盟：因應市場趨勢及產業變化因素，積極找尋策略及投資夥伴，發展彈性且多元化的策略聯盟關係，開發新技術，新產品及擴充產能。

項目	說明
二、經濟風險管理	<p>(1) 匯率及利率風險：合晶科技主要營收幣別為美元，故經常性存有美元之淨資產，顯著的美元貶值會對財務狀況有不利的影響，合晶科技隨時掌握美日等外幣部位及匯率變動，除了藉由外幣資產負債平衡的自然避險方式，亦採取適當措施來降低匯率風險。利率風險主要來自支應營運及資本支出所產生的長期負債，為了降低此一風險，合晶科技透過適當安排負債天期以及固定或浮動的利率結構以降低利率風險。</p> <p>(2) 通貨膨脹：對合晶科技而言可能有成本上升之虞，為因應此一問題，除加強改善製程及攔節成本外，並已與主要原物料供應商簽訂長期供料合約以穩定製造成本。</p> <p>(3) 信用風險：慎選交易對手並依據公司信用規章及客戶財務業務狀況評估客戶信用額度及合約條款，降低付款或簽約後而交易對手發生違約或延遲交收之可能情形。</p> <p>(a) 應收債權：評估控管客戶信用額度、落實收款跟催並定期評估備抵呆帳，以免客戶信用問題影響正常營運。</p> <p>(b) 金融機構：銀行借款係與信用良好之金融機構往來，以免金融機構其本身問題影響正常營運。</p> <p>(4) 流動性風險管理：適時分散融資管道（靈活運用現金增資、可轉債、銀行借款等），避免單一突發事件造成短期資產價值不足以應付短期負債的支付或未預料到的資金外流；拓展業務避免產品交易對象集中於少數主要客戶，減低因客戶因素而未能理想的時點完成買賣的風險。</p> <p>(a) 編製預算：經營團隊負責編製長短期預算，將未來營運政策、方針及細部作業具體化，並定期進行預算與實際執行差異分析。</p> <p>(b) 資金管理：短期資金不做長期使用，並隨時監控現金流量，維持不低於月營收的銀行額度以確保資金流動性；藉由增資及發行可轉換公司債提高自有資金比率，降低負債比。</p> <p>(c) 投資管理：長期投資或策略性投資乃著眼於長期發展，因此尚不涉及流動性風險；至於短期資金運用，主要係以定期存款或變現性高之固定收益債券為主，以降低其流動性風險。合晶科技定期評估市場資金狀況與銀行利率，審慎決定籌資之方式；評估中長期投資效益，積極配合事業單位尋求策略標的，適時處理非核心投資項目，以策略性降低、轉移或避免風險。</p>
三、法律風險管理	<p>合晶科技的客戶分布全球各地，營運範圍涵蓋各大洲主要國家，合晶科技一直以來都密切注意任何會影響公司業務或財務的政策及法令變動，以便立即研討影響之層面並遵循法令做營運之調整，另設有法律專責單位及專業人員並搭配外部法律顧問，審核各項契約及提供各部門法律的諮詢及協助，採取相關因應措施以降低相關之法律風險。</p> <p>公司亦會安排相關的內外部法令遵循教育訓練或課程，使同仁熟悉最新的法律規範，並且因應法律變動即時更新作業規範內容，確保同仁由上而下身體力行，恪守各項法令與規範。</p>
四、作業風險管理	<p>(1) 依各項作業建立內部控制制度及標準作業流程，並已通過 ISO 相關之品質管理系統及環境管理系統驗證。</p> <p>(2) 建立內部控制制度、品質管理、環境管理等稽核體系，並由相關內部稽核單位落實執行稽核工作。</p> <p>(3) 每年進行內部控制制度稽核與自我評估，檢視相關作業風險是否皆有合理之作業程序進行控制。</p> <p>(4) 落實教育訓練，透過教育訓練與宣導，持續推行高標準的從業道德文化，公司內部會定期為員工安排相關的訓練計劃或課程，讓員工能將作業風險概念落實至日常管理之中。</p>
五、環境、安全及衛生管理	<p>合晶科技基於企業永續經營、堅持善盡環境與能資源保護責任及保障員工安全及健康的理念，對所有可能遭遇的緊急狀況、天然災害、環境衝擊及工作風險進行詳細評估，並有全方位的因應計劃及流程。</p>

項目	說明
六、資安風險管理	(1) 資安風險管理架構：成立資安委員會，檢討修訂資通安全政策管理辦法及相關作業細則，並由資訊單位負責執行資通安全規範之建置風險評估與分析、系統安全之需求研議、管理及保護防護之因應等管理措施，並遵循公司內稽內控作業進行定期與不定期稽核檢討與改善，並定期向董事會報告。 (2) 資安風險意識：定期向員工訓練宣導資通安全政策，與電腦開機登入畫面閱讀資安政策宣導文宣，訂定人員到職、異動與離職管理程序並簽署保密協議明確告知保密事項。 (3) 外部入侵威脅：定期偵測電腦網路系統與電子郵件之安全控管機制，包括防火牆、防毒和防釣魚垃圾信件與隔絕惡意軟體入侵等之設定與漏洞修補。 (4) 機敏資料外洩：公司機敏資料分類分級控管，依授權機制做適當的存取控管，並對重要資料錯誤修改或非經授權存取等留下系統紀錄。 (5) 系統安全管理：建立系統存取身份認證、可攜式儲存設備（如 USB）管理與實體門禁管理、資訊設備固定資產的盤點管理，以控管人員及資訊的存取，避免未經授權的人存取系統、網路、資訊及資訊主機設備等。 (6) 系統維運中斷： (a) 為確保業務永續經營，預防系統軟硬體、資料庫等故障，定期執行資訊系統備份與災難演練，以確保關鍵業務活動能及時恢復運作。 (b) 天災或人力不可抗拒災禍：依風險分擔原則，評估投保資安險，但因保險範圍與理賠評鑑等尚未明確，故尚未投保資安險，但已與軟硬體廠商簽訂維護合約，預防資訊系統服務中斷。 (7) 資安風險事件通報與處理：建立資訊安全事件通報程序，並不定期進行緊急應變演練，才能快速掌握突發的資安事件，並完善處理。
《內部控制運作》	確保營運之效果及效率，合理確保報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範，與相關法令規章之遵循。
《內部稽核運作》	1. 稽核單位依據風險評估結果擬定年度稽核計畫執行查核，並依上級交辦事項進行專案性查核，確保內控制度確實執行。 2. 內部稽核人員將其稽核發現據實揭露於稽核報告，呈送相關主管及審計委員會並定期追蹤其改善情形。 3. 內部稽核人員秉持超然獨立之精神，以客觀公正之立場，確實執行其職務，並定期向董事會及審計委員會報告稽核業務。



◆ 氣候變遷風險

合晶科技設有內控制度及內稽制度，也有風險管理相關辦法，因全球暖化導致的極端氣候，以及近年來環保節能、安全衛生及保育意識高漲，合晶科技需善盡其企業社會責任，方能於產業界有立足之地。為因應氣候變遷後所帶來之衝擊，從治理、策略、風險管理、指標與目標，進行氣候變遷風險與機會評估，以落實企業永續發展之目標。合晶科技未來可能面臨的重大衝擊，及其因應對策請見下表。

氣候相關財務揭露 (TCFD)

治 理	合晶科技對氣候變遷議題經由永續發展委員會負責管理與評估相關因應作為，並將於會議討論鑑別結果。
策 略	評估合晶科技在氣候風險與機會之實際與潛在衝擊對合晶科技的業務和營運財務規劃之影響（例如擴建廠內回收水再利用系統，可降低能源成本等）。
風 險 管 理	合晶科技參考 TCFD 架構做為評估之基礎，再透過氣候變遷管理流程，根據對合晶科技營運之衝擊度與潛在發生的可能性評估氣候相關風險與機會。
指 標 與 目 標	在合晶科技內外部共同實行節電節水，以達成節約能源之目標，並形成組織文化，降低氣候變遷之負面影響。合晶科技預計推動 TCFD 氣候變遷相關財務風險揭露計畫。

◆ 實體氣候風險與機會：

面對實體氣候風險如暴風雨、洪水和乾旱等氣候災害，可能對營運及供應鏈產生衝擊，如水資源短缺或原料供給中斷等。然而，合晶科技相信氣候變遷的挑戰必定伴隨著機會，本公司取得 ISO 50001 能源管理驗證，將持續進行相關節能減碳措施以面對氣候變遷的調適與減緩。

◆ 水資源的風險與機會：

針對廠內水資源短缺風險與機會，公司也持續評估擴建廠內回收水再利用系統，期許流進廠內的水資源可以重複循環使用，降低水資源的耗用以及減少環境的衝擊，並強化水資源管理及供水管理系統的優化。

◆ 電力資源的風險與機會：

綠色能源是未來全球的趨勢是不可避免的，公司也持續評估於廠內建置太陽能發電系統，期許內部的部份電力可以使用乾淨的清潔能源，減少降低溫室氣體的排放量。

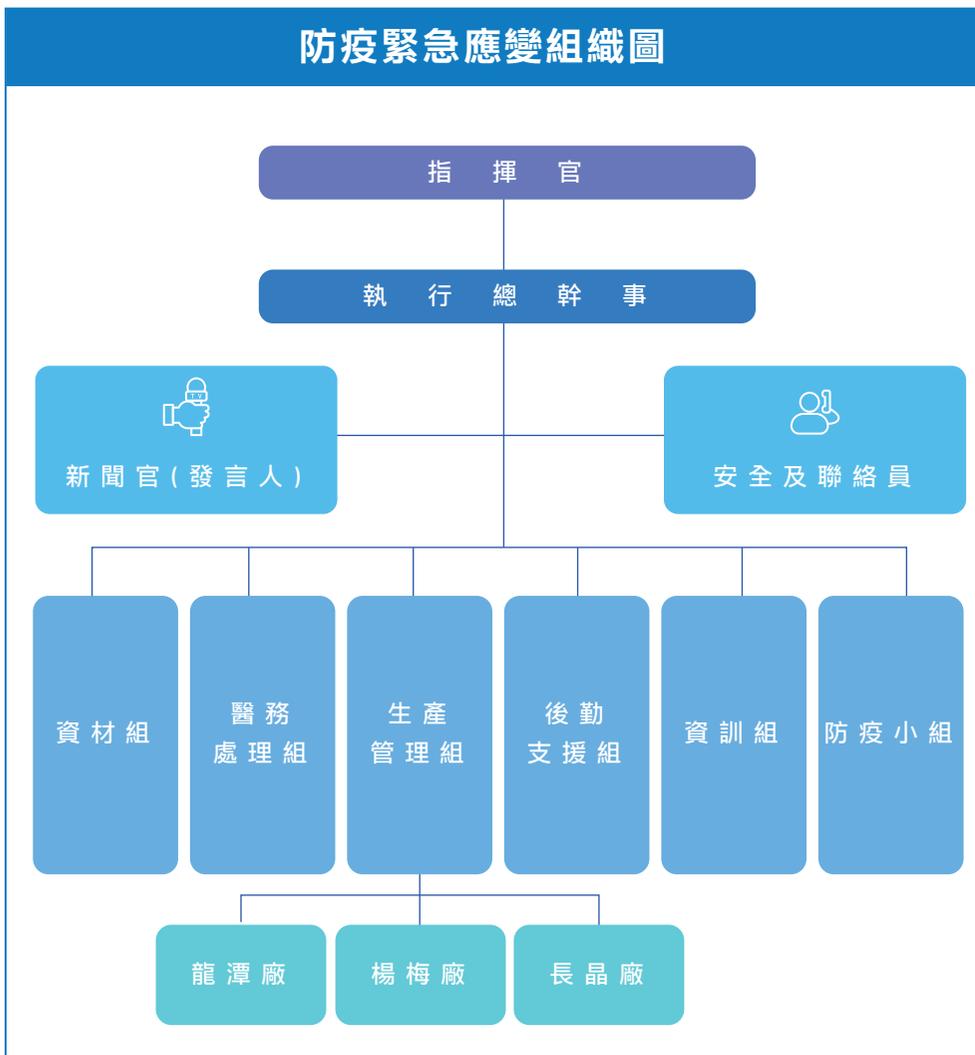
◆ 營運持續管理 (BCM Business Continuity Management)

除此之外合晶科技持續推動營運持續管理 (BCM Business Continuity Management)，依據風險評估結果，持續針對高風險如：火災、地震及資訊安全的風險危害程度較高的狀況進行營運持續管理，於 2020 年度因應大陸地區嚴重水患與地震及全球 COVID-19，可能因貨物無法運輸而造成合晶科技原物料短缺而產生生產斷鏈，針對此類風險廠內也進行了關鍵物料的 BCM 演練，並強化了關鍵物料供應鏈的備援與掌控。廠內也因應 COVID-19 成立了防疫小組，針對海內外可能影響的原物料立即採取生產不間斷地措施，2021 年進行法定傳染疾病 COVID-19 BCM 演練，合晶科技未因為疫情造成生產中斷，以及針對廠內防疫措施進行五級管理，並滾動式進行檢討。

◆ 防疫應變計畫

合晶科技面對疫情風險，積極組織防疫小組，進行國內外疫情資訊及宣導衛教訓練，協調溝通廠內各部門防疫執行工作，確實執行防疫組織公告及疫調等各項防疫工作，並執行狀況處置及通報作業。為有效管理防疫，定期召開或參與防疫工作會議，落實執行所屬區域防護應變措施及防疫通報系統。

除了防疫小組落實執行工作，合晶科技全體員工也須確實遵守合晶科技各項公告的管制事項，確實執行個人、休息室、辦公桌及工作場所環境衛生工作，並向所屬之承攬商、來賓、訪客及客戶進行防疫宣導工作。各部門主管執行防疫宣導及衛教宣導訓練，監督所屬之員工執行各項防疫管制措施之有效性，確實執行、落實防疫通報系統並即時通報，落實新冠肺炎相關之防疫工作。



防疫各級應變管理措施

分級/分類	門禁	防護	隔離	人員管理	外來人員	B C M
一級	無門禁管制	旅遊警示區非經許可禁止前往	公司無隔離措施 依政府機關辦理	外部客戶稽核/ 供應商稽核延後	人員無特別管制	確認有無疫區來的原料物
二級	無門禁管制	員工用餐後立即消毒餐廳	旅遊警示區三級區域進行隔離措施	上班時有發燒症狀立即通報	婉拒來自疫區的訪客	確認來料庫存並增加
		公共區域定期消毒		全體員工量測體溫	填寫健康聲明書	尋找非疫區 2nd 供應商
三級	非必要之人員禁止進入場內	人員進入辦公區域配戴適當之防護用具	除必要人力輪流出動，其餘人員採在家或是異地上班方式執行業務	掌握員工確診病例及其餘公司密切接觸者並要求遵行政府公布的自主健康管理措施	非緊急且必要之人員(與生產相關之承攬商)婉拒入廠；須經總經理同意才可入廠	各部門根據疫情適度調整兩廠生產線人力配置並協調出貨優先順序
四級	禁止人員非必要外出(如客戶/供應商)	餐廳伙食變更為便當方式	生產線執行作二休二或人員四休二不加班	禁止兩廠人員互相支援及開會	非緊急且必要之人員婉拒入廠；來訪人員安置於室外臨時辦公室	根據廠內產能與營業協調先後順序
	管制廠內僅有單一入口並測量體溫	高風險同仁獨立區域管理	各部門執行提出依職務代理人分區辦公	間接人員分區及分時段辦公		各部門根據疫情適度調整兩廠人力配置
五級	非必要之人員禁止進入場內	人員進入辦公區域配戴適當之防護用具	除必要人力輪流出動，其餘人員採在家或是異地上班方式執行業務	掌握員工確診病例及其餘公司密切接觸者並要求遵行政府公布的自主健康管理措施	非緊急且必要之人員(與生產相關之承攬商)婉拒入廠；需經總經理同意才可入廠	各部門根據疫情適度調整兩廠生產線人力配置並協調出貨優先順序

2.5 法令遵循

◆ 誠信經營

「誠實創建」為合晶科技經營理念之首，承諾以高道德規範推動公司治理，遵循公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動。

為實踐誠信經營之精神，合晶科技已制訂「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「防範內線交易管理作業程序」經董事會通過，以規範董事會成員及公司同仁之行為，並遵循責任商業聯盟（Responsible Business Alliance，簡稱 RBA）倡導的行為準則訂立「RBA 從業道德管理辦法」，旨在提升全體同仁之行為素養，規範同仁在執行業務時，秉持專業能力和道德判斷，以維護公司資產、權益和形象。

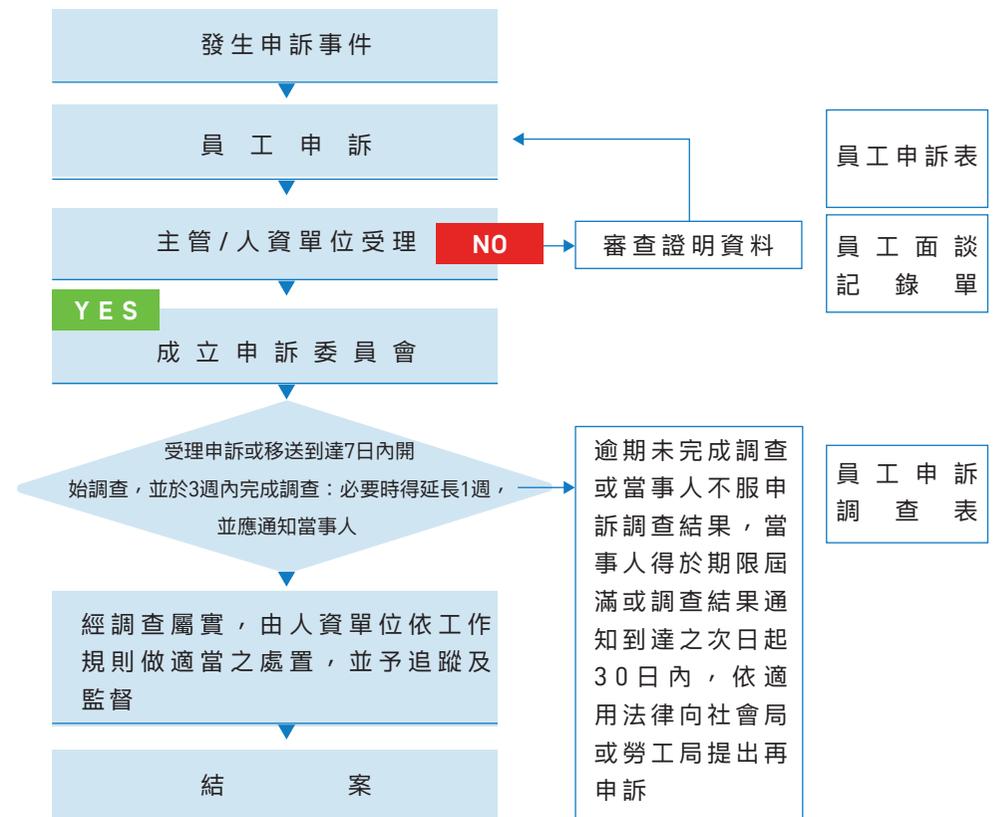
全體同仁在執行業務時，為確保日常營運符合高道德規範，對於董事、經理人及一般員工，分別訂有應遵守之基本行為標準，包括「RBA 從業道德管理辦法」、「RBA 行為準則鑑別管理辦法」等標準規範，承諾遵守本規範包括：（1）誠信原則、（2）尊重個人與客戶、（3）迴避利益衝突、（4）餽贈與業務款待、（5）疏通費、（6）完整、允當、正確、即時且可理解之資訊揭露、（7）檢舉、保護與豁免、（8）企業社會責任。並提倡廉潔風氣，在面對產業競爭的各種挑戰時，有義務共同維護公司信譽，以贏得客戶、供應商及產業界之尊重與信任，確保合晶科技之永續經營與發展。

合晶科技秉持誠信務實原則，遵守政府法令規章，致力於遵行政府之社會與經濟政策，善盡企業對社會應盡之責任。報告期間合晶科技無任何違反相關環保法規、社會法規或產品（或服務）法規被處罰款之事項，亦無反托拉斯和壟斷行為的法律行動。

合晶科技將定期舉辦教育訓練與宣導，使員工充分了解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反誠信行為之後果，堅持正向的追求及品質保證，並以此為基礎，期許創新未來、永續經營。

在合晶科技我們尊重員工背景及能力的多元化，謀求員工工作及生活品質的均衡發展，在人力資源管理上兼顧制度化與人性化，秉持公平公正原則對待所有員工，建立互助互信及開放的溝通管道，提供沒有任何差別待遇及不當歧視的工作環境，使員工盡其在我，發揮所長，成為長期發展的重要夥伴，合晶科技提供申訴流程（如下圖）進行相關處理，本年度未發生任何歧視事件。

申訴流程



經利害關係人溝通關注度及衝擊程度分析後，廢污水與廢棄物處理對於合晶科技相當重要。如不進行廢污水與廢棄物管理，合晶科技未來可能面臨相關法規的處罰。而盡責的廢污水與廢棄物管理可降低合晶科技的成本風險與提高公司在永續議題上的競爭力。目前針對環保議題交由各廠工安室或廠務處負責，且報告年度無接獲任何液體或氣體重大洩漏裁罰事件。

◆ 反貪腐制度

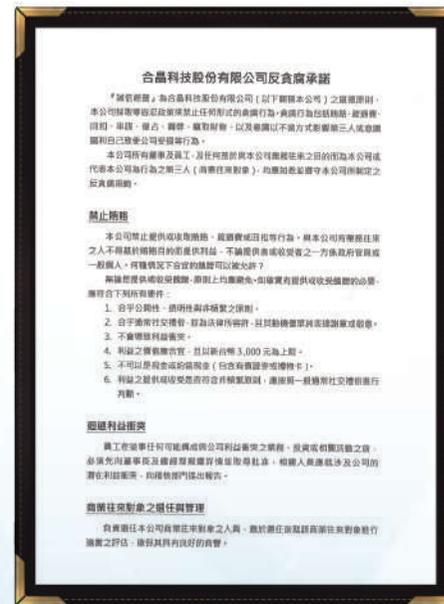
合晶科技遵守誠信經營守則、RBA 從業道德管理辦法，依據「風險評估管理辦法」，針對董監事、經理人及員工進行反貪腐風險評估。根據「RBA 從業道德管理辦法」，本公司定期舉辦教育訓練與宣導，依 RBA 倡導的行為準則開發相關教材，進行誠信經營及反貪腐宣導，2021 年共計 486 人次參加，使員工充分了解合晶科技誠信經營之決心、政策、防範方案及違反不誠信行為之後果。「誠實創建」為合晶科技經營理念之首，2021 年由總經理與主管簽署反貪腐聲明，宣誓公司反貪腐之決心。2021 年度無貪腐事件。

有關風險評估，合晶科技制度之建立著重於合理之分工及授權，以提升效率及防止風險之發生，包含防止貪腐風險之發生，公司已訂立「RBA 風險評估管理辦法」，以進行誠信經營風險之評估，對於已鑑別之風險，相關單位須立即檢討相關作業程序，並提出改善措施，以杜絕相關風險之發生。

有關檢舉及申訴管道，合晶科技為提供員工反應各項意見及檢舉不法行為之管道，設有實體之員工信箱，並於「RBA 手冊」中明訂檢舉管道，員工發現不法行為時須以電子郵件或書面報告，向董事長、總經理、稽核主管或其他適當人員檢舉之，檢舉信箱：public01@waferworks.com。

合晶科技本著誠信經營與誠實創建的經營理念，將誠信正直、客戶導向列為員工核心職能、加入績效評估項目，每年定期進行員工考核，確保組織文化與員工行為符合企業永續經營理念，透過長遠策略規劃以達落實推動長期永續發展績效。

為建立全公司員工正確之法律觀念及行為準則，降低企業治理風險，依據公司誠實創建的核心職能規劃發展，從業道德，內線交易，商業賄賂，反貪腐等宣導與訓練課程，並要求每位員工簽署資訊安全與營業秘密宣言，確保每位公司員工在工作上處理相關業務時，遵守各項誠信原則、行為與規範並具備正確的法律概念，強化企業競爭力以達永續發展。



- 3.1 品質保證
- 3.2 顧客服務
- 3.3 供應鏈管理

3 夥伴永續



亮點績效



- 合晶科技設有「研發創新創作獎勵辦法」，以激勵員工積極創新。近三年，專利申請提案篇數已超過 50 件。



- 合晶科技取得證書 ISO 9001 : 2015、IATF 16949 : 2016、ISO 14001 : 2015、ISO 45001 : 2018、ISO 50001 : 2018。



- 2021 年度合晶科技共 19 家供應商提交 RoHS 報告以及禁用有害物質承諾書，回收達成率為 100%。



- 2021 年度合晶科技共 50 家供應商參與年度評鑑，98% 供應商評鑑結果為 B 以上，符合期待。



- 合晶科技遵守 RBA (Responsible Business Alliance) 責任商業聯盟守則，並透過第三方進行 RBA-VAP 驗證。



- 2021 年度合晶科技針對前 30 大客戶進行滿意度調查，得到之調查結果為 82.12。



管理方針

創新研發	
報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	合晶科技致力於市場產品差異化與競爭力，創新研發在此扮演一個關鍵性的角色
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	為使研發過程能夠更有效管理與監控，並縮短解決問題的時間及新產品的開發時程，以確保能夠將研發成果成功導入市場而提高合晶科技營運與競爭力
政策	創新研發的原則結合市場開發與研發技術藍圖，建構系統性的執行程序，確保專案執行的時程、效率、成本與品質，符合合晶科技設定目標
承諾	開發新產品，提升品質，充實智慧財產，並增進合晶科技之經營成果
目標與標的	<p>一、短期：利用合晶科技歷年累積之研發技術能量，不斷的優化矽材料應用與晶體製造工藝之領域以及相關的化合物半導體開發，同步的提升研發實力與完整的專利布局來保護公司核心價值</p> <p>二、中期：專注於先進技術來提升創新價值與更符合綠能的產品組合，針對研發人才，合晶科技承諾打造一個安全健康之友善職場，遵守政府勞動法令，制定完善的薪酬、福利制度，讓員工在安全無虞的環境下來保障員工的工作安全，公司更是非常重視員工的職涯發展，規劃多元化的訓練課程，提升員工的知識技能；同時也關注員工工作與生活的平衡</p> <p>三、長期：在地球環境的持續變化下，合晶的研發工作與創新能力會持續響應全球低碳綠能之潮流趨勢，強化能源安全並創新綠色經濟，持續全球的永續環保而努力。同時合晶科技非常重視社會公益與人類世界的關懷，將定期舉辦弱勢族群關懷愛心活動，同時合晶科技的研發發展體系，也會秉持朝向國際化且平等化方向，來徵求全世界的人才，並給予公平合理具有發展性的工作環境</p>
責任	由研發中心負責管理
資源	技術開發人員與專屬設備，包含長晶爐、MOCVD、氣壓水冷式背面拋光機、水平熱處理爐、晶片研削機、傳立換紅外線光譜、粗雙面拋光機、細雙拋光機、雙拋機、垂直爐、接合機
申訴機制	透過會議（面談 / 視訊會議 / 電話）與合晶科技內部相關部門 / 外部公司 / 學術機構進行溝通 / 討論
特定的行動	合晶科技為有效管理研發主題，合晶科技設立「研發專案執行管理辦法」與「技術發展管理辦法」
管理評量機制	依據『研發專案執行管理辦法』與『技術發展管理辦法』進行評量
績效與調整	2021年成立研發中心，亦積極投入第三類半導體的先進製程開發

產品品質	
報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	產品品質對於合晶科技一直都是重要的關注要點之一。如無法確保產品品質，可能會造成客戶端的損失，同時也傷害自身的名譽；反之，若在這個要點能施予關注與持續改善，則能提升合晶科技的整體競爭力
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	為確保產品品質的符合性與合晶科技品質管理系統的有效性
政策	合晶科技的品質政策為嚴格遵守管理辦法及操作規範規定，提升品質系統的執行力，落實持續改善的方針，追求極優化的品質目標，並致力滿足顧客現在與未來的需求，以達到客戶滿意
承諾	承諾生產的晶棒與晶圓，具有符合客戶期望與要求的品質水準，保證會盡一切力量來改善缺失與提升良率，邁向盡善盡美的品質目標
目標與標的	<ul style="list-style-type: none"> ● 品管圈 QCC 的部份 <ol style="list-style-type: none"> 一、短期目標：活動產出的改善方案達 45 件 二、中、長期目標：2025 年改善件數大於 60 件 ● 提案改善部分 <ol style="list-style-type: none"> 一、短期目標：以 3 年內提案改善件數達 160 件為目標 二、中、長期目標：計畫則為 2025 年提案改善件數達 180 件為目標
責任	由品保處負責管理
資源	針對品質管理，合晶科技設有品質管理代表，各個品質流程有專責的人員負責維護運作與持續改善
申訴機制	若客戶有品質上的問題，可透過營業窗口反應，合晶科技有專門的客訴處理流程，以確保客戶問題得到回應與改善
特定的行動	遵循 ISO 9001：2015 以及 IATF 16949：2016 的國際標準規範，確保合晶科技品質管理系統的運作符合要求與期待
管理評量機制	為確保品質管理系統的有效性，合晶科技每年展開內部稽核程序，若有發現任何不符合的事項，會立即展開改善與持續優化
績效與調整	2021 年共有 10 圈 QCC 圈會，產出了 48 件改善案；提案改善部分則有 162 件提案，其中 10 件為優良提案，有達到目標的設定

顧客的健康與安全

報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	照顧顧客之健康安全與滿足顧客對產品之需求有助於取得客戶信賴，能為合晶科技創造更大之績效
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	滿足客戶需求並使合晶科技更具競爭力
政策	無害產品、友愛環境、永續發展及企業更具競爭力
承諾	合晶科技遵循著國際 / 地區 / 國家標準，如 RoHS、REACH/SVHC 等，確保產品完全符合無害物質的要求與滿足客戶需求
目標與標的	<ul style="list-style-type: none"> 一、100% 符合 RoHS、REACH/SVHC 以及客戶的要求 二、短期目標：推動供應商準時提交 RoHS、REACH/SVHC 符合性資料，確保 100% 符合規範以及客戶要求 三、中長期目標：除確保 100% 符合規範以及客戶的要求以外，亦持續強化供應商管理，打造永續供應鏈
責任	由品保處負責管理
資源	由品保處團隊進程序的推動與管理，除定期要求供應商提供檢測報告以外，亦會安排稽核活動進行查證；對於合晶科技生產的產品驗證，也會編列經費定期委外檢測，以確保符合 RoHS、REACH/SVHC 以及客戶的要求
申訴機制	利害關係人可透過合晶科技公開網站的聯絡表單提出關於有害物質相關議題的建議與申訴 http://www.waferworks.com/contactus.php
特定的行動	<p>為落實永續發展與善盡企業社會責任，合晶科技建立了綠色物料管理機制，並制定了綠色產品關聯物質管理辦法，來確保產品 100% 符合 RoHS 與 REACH/SVHC 規範，以滿足客戶以及國際環保規範的要求，為地球盡一份心力</p> <p>合晶科技秉持著「源頭管理，預防勝於治療」的品質精神，持續推動綠色採購</p> <p>為確保材料符合國際規範以及客戶的需求，我們對於供應商的要求主要有三：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、每年請供應商提供第三方驗證單位的檢測報告來保證材料符合包含歐盟危害性物質限制指令 (RoHS)、RoHS 2.0 及 REACH 法規高度關注物質 (SVHC)、重金屬及其他對人體或環境有害之化學品等的要求 2021 年的檢測結果皆顯示為未檢出 (Not detected)，且截至目前未曾接獲客戶針對有害物質的相關投訴 二、原物料及包裝材供應商須提供「禁用有害物質承諾書」，保證其產品不含對環境有害之管理物質 三、原物料及包裝材供應商須提供「不使用衝突礦產宣告書」，承諾其產品不使用衝突區域的所有物料 <p>由上述管理方式的展開與落實，合晶科技可確保合晶科技的產品對人體及環境為無毒無害</p>

顧客的健康與安全

報導要求	永續管理方針
管理評量機制	每半年會針對供應商的品質、交期、價格與配合度等進行考核，並且每年安排供應商稽核活動，以確保供應商的表現符合要求
績效與調整	<p>一、2021年，應提交 RoHS 報告以及禁用有害物質承諾書的供應商有 19 家，確實提交的有 19 家，回收達成率為 100%</p> <p>二、2021年供應商年度評鑑中，關鍵與重要物料供應商中，共有 50 家供應商參與評鑑。而評鑑結果中，98% 的供應商評鑑結果為 B 以上，符合期待</p> <p>三、在眾多供應商中，依據供應商年度稽核計畫，遴選出 13 家供應商進行稽核。稽核過程以 ISO 9001 為基礎，針對供應商的品質系統、產品以及生產過程等進行稽核</p> <p>對於企業社會責任、綠色物料與緊急應變等程序檢視其符合性，稽核結果皆符合預期</p> <p>新供應商評鑑、稽核活動以及定期的供應商考核作業，預計於 2022 年第二季起納入永續發展項目的查核，以確保供應商符合要求與期待。</p>

客戶服務

報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	經利害關係人溝通關注度及衝擊程度分析後，客戶服務主題對於合晶科技相對重要 如不進行客戶服務管理，合晶科技未來將面臨相關風險與無法提高永續發展議題上的競爭力
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	穩固現有客戶之外，亦能開發新客戶，並強化客戶信任關係
政策	合晶科技秉持著以客為本，提供客戶一站可購足的服務和優質的產品品質，滿足客戶現在與未來的需求
承諾	提供客戶最好的服務以成為讓客戶無後顧之憂的合作夥伴
目標與標的	訂定年度客戶滿意度問卷評分分數需達 80 分
責任	由營業處負責管理
資源	合晶科技定期發放問卷檢視客戶服務滿意度，並固定編列預算進行相關改善
申訴機制	合晶科技設有利害關係人專區網址、檢舉信箱，客戶亦可透過電話、電子信箱等管道向合晶科技對應業務窗口申訴
特定的行動	合晶科技為有效管理客戶服務主題，除定期分析客戶滿意度報告與供應商評分表進行改善外，對於客戶問題及需求將不定期召開會議或舉辦教育訓練課程

客戶服務

報導要求	永續管理方針
管理評量機制	一、合晶科技依照當年客戶的銷售金額排名前 30 大客戶為主要問卷對象，並將問卷結果進行統計分析，於品質會議中檢討客戶滿意度，並指派相關權責單位提出改善方案與執行 二、合晶科技內部設有「客戶品質通報系統」，完整記錄品質和需改善之項目，相關人員會進行確認及檢討，並於每週品質檢討週會中持續案件對應
績效與調整	合晶科技 2021 年客戶滿意度分數 82.12 分，高於年度目標設定大於 80 分，未來將持續管理客戶議題

資訊安全與客戶隱私

報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	因應資訊安全對於企業的永續發展相對重要，如不進行適當風險管理，合晶科技未來有可能面臨資安攻擊導致公司蒙受損失
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	為有效管理合晶科技管理資訊安全風險
政策	為確保及維護整體資通安全，強化合晶科技集團 (WWX) 之資通安全，建立安全及可信賴之電子化環境
承諾	所有同仁均有義務協助資通安全的推動，使資通安全機制能順利推動與執行。管理階層已建立本集團之資通安全的發展方向、並展現對資通安全的支持與承諾
目標與標的	為確保及維護整體資通安全，強化合晶科技集團 (WWX) 之資通安全，建立安全及可信賴之電子化環境，特訂定此辦法，以作為本集團發展及強化資通安全之基礎架構。所有同仁均有義務協助資通安全的推動，使資通安全機制能順利推動與執行。管理階層已建立本集團之資通安全的發展方向、並展現對資通安全的支持與承諾 一、短期目標：1. 公司資安風險評估 2. 建立資安委員會 3. 修訂公司資安政策與相關管理辦法 4. 導入資安防禦技術 5. 提升公司全員資安意識 二、中期目標：1. 通過 ISO/IEC 27001 國際資安管理系統認證 2. 確保公司重要資訊資產的機密性、完整性及可用性 三、長期目標：1. 運用 PDCA 方法，建立公司資安風險管理架構，持續進行各項資安防禦檢討與改善 2. 利用外部資安評鑑工具與年度資安認證稽核之風險分析資訊，進行公司資安防禦措施強化之指引
責任	由資訊處負責管理
資源	投入建置新世代防火牆、防毒牆、關鍵系統備份、主機升級、電腦暨周邊裝置管控、防止機敏資料外洩等軟 / 硬體建置

資訊安全與客戶隱私

報導要求	永續管理方針
申訴機制	設置官網為公開管道，可利用電話、電郵等管道向合晶科技相關部門申訴
特定的行動	依循資通安全政策管理辦法進行相關資安議題與政策實施檢討改善
管理評量機制	依循資訊安全管理系統 (ISMS) 規範評估，每年皆針對資訊安全進行 PDCA 之有效性評量
績效與調整	成立資訊安全委員會，持續檢討與推動各項提升資安防護之行動計畫，精進管理資訊安全相關風險

供應商管理

報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	選擇良好的供應商以確保供貨順暢和滿足客戶對產品品質與環保規格的要求，將可以取得客戶信賴，以利為合晶科技創造更大的績效
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	透過提升供應鏈品質和穩定交期，與客戶建立良好之合作關係以利推行永續供應商管理
政策	遵守公平交易原則，廠商符合環保、工安及人權
承諾	承諾透過與供應商相互合作來提高對客戶的服務效率與滿意度 在供應鏈與客戶間建立良好之伙伴關係，共創雙贏
目標與標的	一、短期：供應商行為準則聲明書，2022 年完成 80% 以上，2023 年完成 85% 以上 二、中、長期：合格供應商執行每半年評鑑與考核
責任	由資材處負責管理
資源	一、針對既有供應商定期進行外部稽核 二、新供應商導入依據之供應商評鑑表
申訴機制	利害關係人專區網址： http://www.waferworks.com/csr.php?c=164 ESG 信箱：A00@waferworks.com 檢舉信箱：public01@waferworks.com

供應商管理

報導要求	永續管理方針
特定的行動	一、要求上游供應商需符合 RoHS 合格、國家規定相關廠商工安資格、通過 ISO 9001 品質系統認證或通過 IATF 16949 品質系統之認證 二、要求供應商詳實調查是否符合「無衝突金屬」，以確保所採購原物料均經由合法管道所取得
管理評量機制	供應商需通過 ISO 9001 品質系統認證或通過 IATF 16949 品質系統認證，而新供應商於 RMRB 會議，依據供應商評鑑表內容，須符合 ISO 14001 環境管理系統、OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統、GHG 溫室氣體及 ESG 等各項目要求。以合格供應商做為選擇評估與考核管理辦法的依據，而後進行導入管理
績效與調整	2021 年供應商評鑑 98% 達 B 等級以上，符合合晶科技目標設定

3.1 品質保證

◆ 產品安全

為落實社會責任，合晶科技遵守 RBA (Responsible Business Alliance) 責任商業聯盟守則，並透過第三方進行 RBA-VAP 驗證。亦取得證書 ISO 9001:2015、IATF 16949:2016、ISO 14001:2015、ISO 14064-1:2006、ISO 45001:2018、ISO 50001:2018、BS 8001:2017 對於經營過程中各個層面所遭遇的風險皆加以鑑別並擬定因應對策，俾使公司經營更為穩健與順遂。

合晶科技已取得 ISO 9001 以及 IATF 16949 的品質系統認證，並藉由品質系統的運作，不斷地針對各個流程進行量測、分析與審查，與做有效性的改進，以獲得穩定的品質。合晶科技提供給客戶的產品對於健康與安全無顯著影響，並滿足顧客等利害相關者之需求。2021 年，應提交 RoHS 報告以及禁用有害物質承諾書的供應商有 19 家，確實提交的有 19 家，回收達成率為 100%。

產品或服務取得安規認證項目統計

產品或服務項目名稱	安全規範認證
晶圓片	RoHS、REACH/SVHC 第三方檢測報告

合晶科技之產品符合法規之規定，均有於包裝上詳細標示（產地，成分，警語之類的）依循 ISO/IATF 16949 的品質系統管理要求，以流程的概念來監控產品、過程以及系統三大面向的表現，並鼓勵內部展開持續改善，提升產品品質與生產效率。合晶科技生產之產品（或服務）皆遵守相關法律規定，於報導期間內無發生因違反產品與服務之資訊與標示相關法規，也皆無因違反產行銷傳播（包括廣告、促銷及活動贊助）相關法規，故未有遭到嚴重受罰或重大罰款之情事。

01 建立綠色產品關聯物質管理程序



為落實永續發展與善盡社會責任，合晶科技已建立綠色物料管理機制。

02 法規與客戶需求確認



依據綠色產品關聯物質管理辦法(QS-2-701)規定，需確認相關法規及來自客戶的需求，包含了歐盟危害性物質限制指令RoHS 2.0及REACH法規高度關注物質(SVHC)、重金屬及其他對人體或環境有害之化學品。

03 供應商提供檢驗報告與宣告書



每年請原物料以及包材供應商提供：
1. 第三方驗證單位檢測報告
2. 禁用有害物質承諾書

04 供應商管理



每半年會針對供應商的表現進行考核，並且每年安排供應商稽核活動，以確保供應商符合要求。

05 產品檢測



定期委託第三方驗證實驗室檢測產品以確保所有關心物質均受到管制，達到綠色產品之標準及減低產品對自然環境影響的終極目標。



◆ 智慧財產權

為強化合晶科技於產業之領導地位，並確保先進研發成果在市場上擁有法律保障，防範侵權糾紛，降低公司營運風險，提升公司競爭力，合晶科技相當重視智慧財產權，配合技術研發專案進行專利佈局，並透過公司專利申請系統以及專利申請管理辦法進行內部專利申請提案，與合作之專利法律事務所協助專利之檢索、申請，以及審核相關作業，提高專利核准的機率，企圖為未來產品佈局，降低侵權之風險。

合晶科技設有「研發創新創作獎勵辦法」，以激勵員工積極創新，結合公司發展策略，增加公司智慧財產權產出，確保公司產品與技術的獨特性，並定期進行專利盤點，檢視各專利的價值性，並掌控各專利申請進度、效期以及證書歸檔。近三年，專利申請提案篇數已超過 50 件，2021 年專利申請篇數亦達標，合晶科技將調整下一年度為分析合晶科技與競爭對手之專利地圖。

3.2 客戶服務

合晶科技秉持著以客為本，滿足客戶現在與未來的需求。並持續堅持品質，提高客戶滿意度，2021年合晶科技針對前30大客戶進行滿意度調查，得到之調查結果為82.12。高於年度目標設定80分，未來將持續管理客戶議題。

◆ 客戶滿意度

客戶滿意度結果

2021

2020

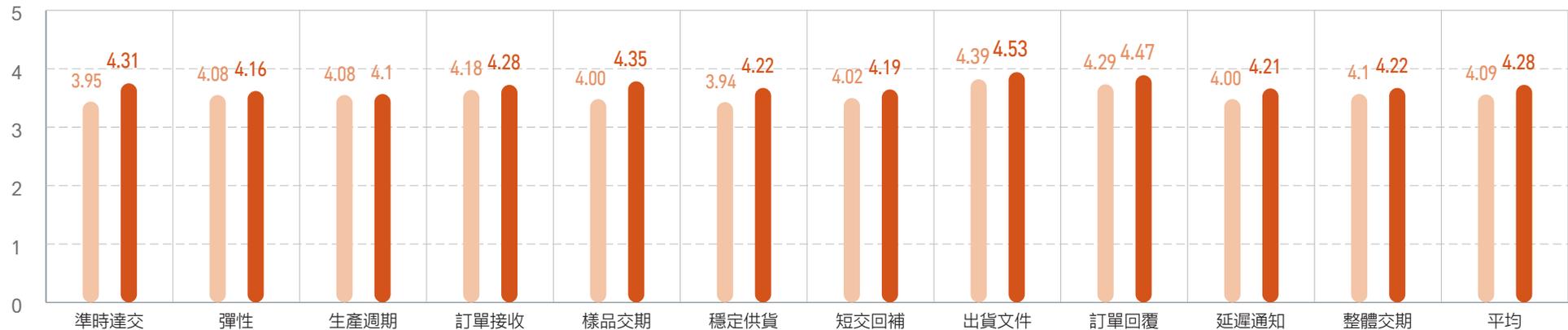


客戶滿意度結果

2021

2020

Customer Satisfaction – Delivery / 交期



◆ 客戶隱私

「誠實創建」是合晶科技的經營理念之一。與客戶開始商業往來前，彼此會簽訂 NDA (Non-disclosure agreement) 客戶保密協議，確保雙方的資料不會外洩；對於內部員工則會要求簽訂保密文件，並定期安排教育訓練與宣導課程，以確保人員認知到資料保護與保密的重要性。同時，員工所使用的電腦皆已關閉存取功能，用以加強對合晶科技資料的保護，並由法務單位實施教育訓練。此外也建置了防火牆、電子檔案加密系統及電子個資存放平台，以管制及查核相關人員使用權限與記錄，以落實客戶資料安全防護。

合晶科技也訂定從業道德管理辦法，保護任何與其有業務來往者（包括供應商、客戶、消費者和員工）的個人資料和隱私，在收集、儲存、處理、傳播和分享個人資料時遵守私隱和信息安全法律及監管要求。2021 年，合晶科技並無接收到有侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴狀況。

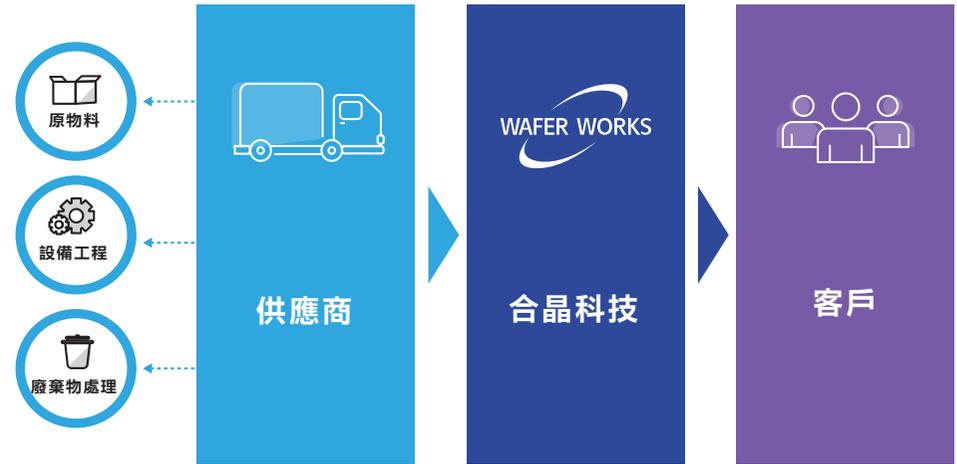
人員管理的部分，合晶科技也強化員工資訊安全認知，新進員工皆接受教育訓練並簽署「員工從業道德聲明書」，在職員工加強宣導重要資訊安全訊息。同時資料亦分層授權，確保資訊被安全處理，提升 CRM / ERP 系統管理資料，給予客戶機密資訊最高等級的保護。另，合晶科技完善資訊安全管理系統，持續強化系統及資料安全，包含建置完整的閘道管控設備、防毒系統、網路存取控管系統、系統弱點強化、檔案加密系統，並制定公司規範，避免資料洩漏事件。

3.3 供應鏈管理

合晶科技落實與供應商建立長期合作關係，以確保供應鏈穩定性，且簽訂合約，能夠得到較好、穩定的原物料來源，進而增加公司競爭力；此外均建立整合系統，透過供應商評鑑，考量「價格」、「品質」、「交期」等因素，並且有評估供應商之永續的部分，是否符合法規、環保等，選擇最合適之國內供應商，以加強供應鏈管理，並也為此做一份永續發展的心力。

◆ 供應鏈互動

透過積極投入人力及資源進行原料供應商的調查及確認工作，合晶科技帶領供應商共同成長，制定完整的供應鏈管理規範及管理措施，其包含了供應商管理、供應商評鑑、供應商稽核與綠色物料要求等，以輔導供應商符合綠色供應鏈要求與降低供應鏈風險。作為內部有害物質資料的控管，我們將環保原則納入供應商管理機制中，在 2018 年合晶科技參照 RoHS 法規及客戶要求等禁用物質的管制規定要求所有關鍵及重要物料的供應商所使用的原料及包材要求廠商皆符合環保規範，並且依據衝突金屬中所要求不使用其規定的相關國家所產出的金屬材料與供應商夥伴共同尋求、開發品質更好、對環境更友善的綠色產品，並透過採購行為，為在地社會經濟發展做出貢獻。為確保各關鍵及重要物料之供應商均符合我們的要求，於合格供應商評鑑與考核規範之要求，合晶科技定期評鑑各供應商的符合程度，若有任何不符合項目則要求供應商對該項目做改善。合晶科技其供應鏈上、下游關聯圖如右圖所示：



原料供應商結構及管理政策介紹如下：

原物料供應商屬性	定義	管理策略
唯一供應商	該原料獨家生產，目前沒有其它供應商可取代	爭取最佳之品質、交期、服務、價格等方面之配合
單一供應商	該原料有多家供應商可取代，但因產品的屬性差異，合晶科技針對產品的屬性要求，目前僅認證一家供應商	爭取最佳之品質、交期、服務、價格等方面之配合 ● 先期參與成本分析策略 ● 推動 SECOND SOURCE 計畫
多家供應資源	該原料有多家供應商可取代，合晶科技認證多家供應商	爭取最佳之品質、交期、服務、價格等方面之配合 ● 建立競爭之供應環境 ● 篩選廠商、汰劣留強 ● COST DOWN 及風險分散

◆ 供應鏈組織

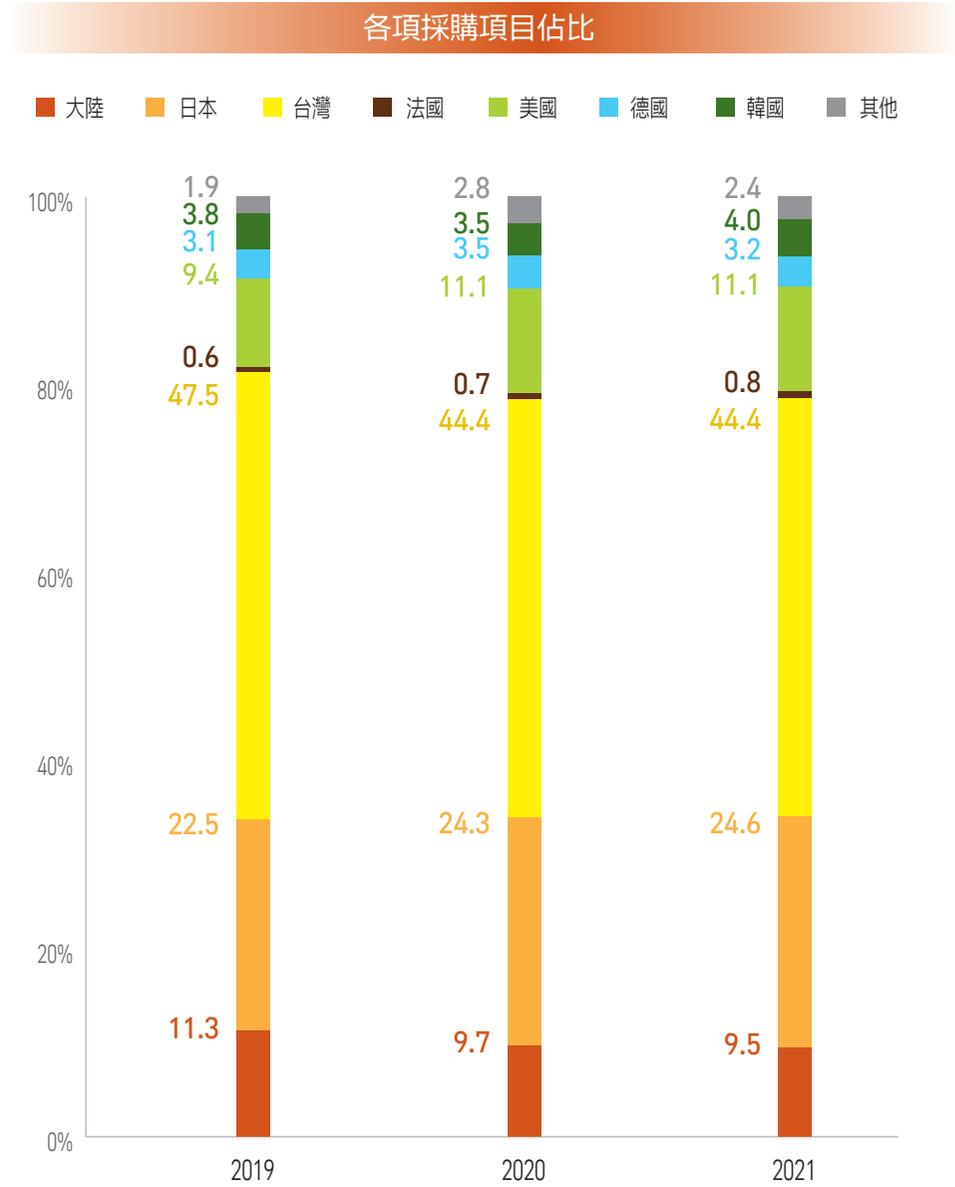
合晶科技的供應商主要包含有原物料供應商、設備工程供應商、廢棄物處理廠商、駐廠廠商（如公司保全、清潔人員）、以及陸海空運承攬商等，多屬長期的合作夥伴關係，除非因需求或供給的重大改變而必須做新供應商的尋求或調整採購比例外，我們均與供應商維持良好的採購關係。



目前合晶科技原物料主要採購區域為台灣，為了促進建全的業務活動，我們與各採購夥伴合作，積極推動 ESG 採購及綠色採購，並推動落實材料在地化，以實際行動支持在地供應商的發展，除了可減少不必要的空運、海運費用，同時降低材料運送過程中產生的碳足跡。並力行環保機制，除由倉管人員進行棧板及 PP 緩衝材回收再利用，另原物料包裝角紙使用再生材及出貨回收盒再利用，以減少成本及減少資源之浪費。

2021 年棧板、PP 緩衝及出貨盒回收材百分比	
PP 緩衝材	● 12,847 (回收) / 107,900 (總用量) *100%=11.9%
棧板	● 2,088 (回收) / 7,534 (總用量) *100%=27.7%
出貨盒	● 15,120 (回收) / 335,454 (總用量) *100%=4.5%

合晶科技將供應商視為共創價值的重要夥伴，攜手品牌客戶，希望能充分影響供應鏈履行商業道德與社會責任，進而降低對環境資源的消耗與衝擊，提升對整體經濟、社會、環境創造價值的能力，創造產業蓬勃發展與永續成長。以下公司為合晶科技之供應商，以下為合晶科技各項採購項目之佔比：



◆ 供應商管理

合晶科技進行新供應商評估時，訂定供應商選擇與評估以及樣品承認的標準程序，以確保選定的供應商以及物料能夠符合要求，均會要求上游供應商需符合 RoHS 合格、國家規定相關廠商工安資格、ISO 合格、隨貨標示危害物公告及圖示等標準條件，且廠商需妥善回收使用容器或裝載輔具，及隨貨附無輻射污染證明等，秉持永續經營精神之立場，以及遵守公平交易原則，致力要求往來廠商符合環保、工安及人權之需求；若不符合規定，將予以拒收並列入廠商評核作業等處分。

另外，為因應近年來逐漸受重視的國際人權議題，所採購材料、零件或產品含有金屬成份時，均要求供應商詳實調查是否符合「無衝突金屬」，以確保所採購原物料均經由合法管道所取得，並確保工作環境安全無虞、員工權益受到保障與尊重、製程與產品落實污染預防及善盡社會責任。

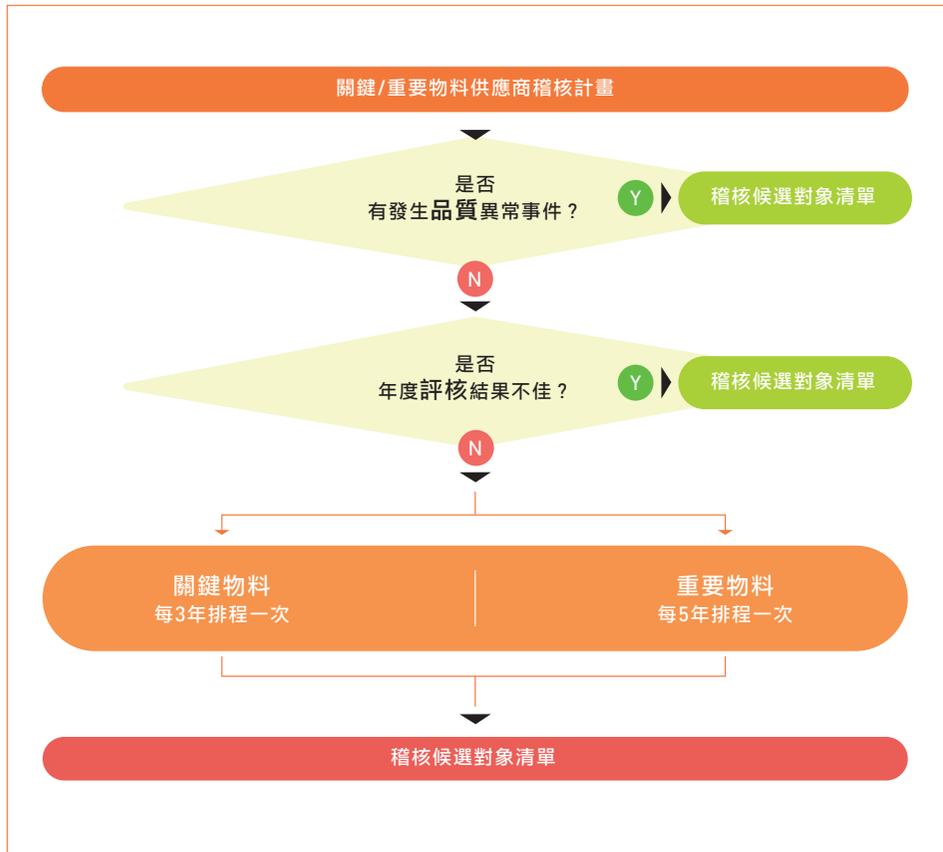
廢棄物處理商部分，為確保廠商均依法處理廢棄物，每年會針對所有廢棄物處理商進行現場稽核，以確保所委託之廢棄物均能妥善處理。

◆ 供應商管理願景

因此合晶科技的供應商管理願景由希望透過與供應商相互合作，強化產品品質，供應商管理成效及品質成本的平衡，進而提高對客戶的服務效率與客戶的滿意度，而達到與客戶、供應商建立起供應鏈之伙伴關係共創雙贏。

供應商的管理是在留優汰劣的邏輯下，在供應商的承認後，由工程、採購及品保對供應商所提供的文件內容，進料品質，交期管控等項目做記錄進而做年度的評鑑。並且依據廠內的供應商稽核計劃做考核。一旦發現任何不穩定，則請供應商做異常與持續的改善。

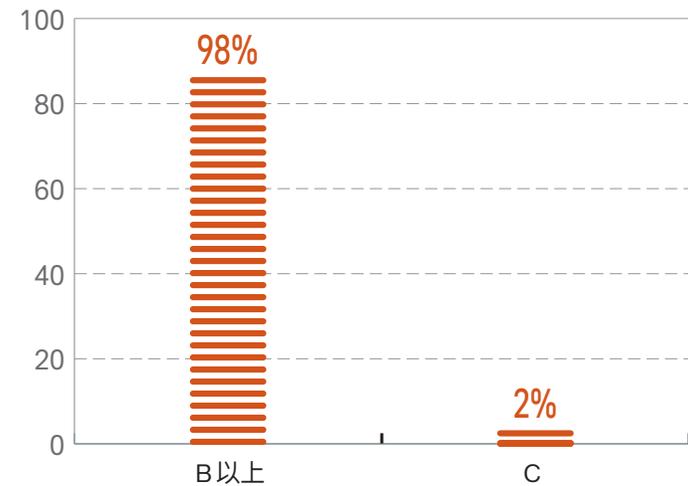




◆ 供應商評鑑與稽核

依據「合格供應商評鑑與考核作業規範」規定，合晶科技每半年會針對供應商的品質、交期、價格與配合度等進行考核，並且每年安排供應商稽核活動，以確保供應商的表現符合要求。2021年供應商年度評鑑中，關鍵與重要物料供應商中，共有50家供應商參與評鑑。

2021年供應商評核百分比



評鑑結果，98% 供應商評鑑結果為 B 以上，符合期待。而未達目標的供應商，則要求進行持續性改善活動並監控其改善成效；為驗證供應商評鑑結果與實際表現符合性，在眾多供應商中，依據供應商年度稽核計畫，遴選出 13 家供應商做驗證，驗證結果也都與評鑑的結果相符。

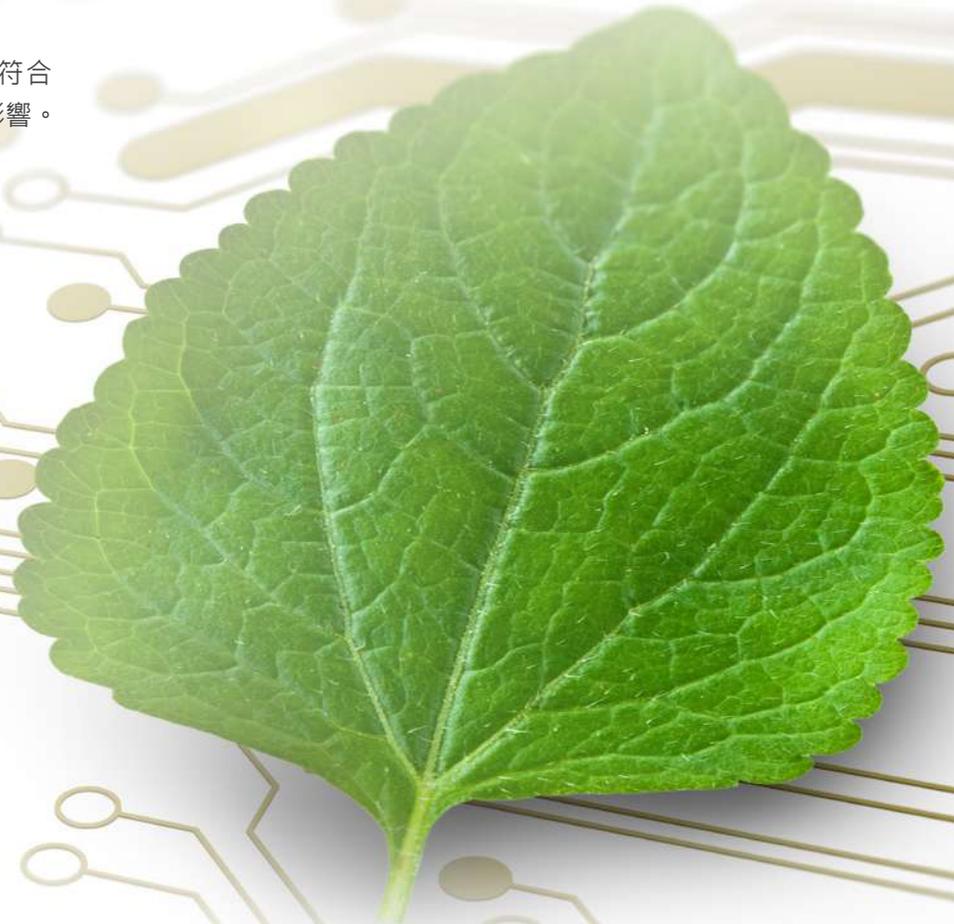
◆ 綠色物料

為落實永續發展與善盡社會責任，合晶科技建立了綠色物料管理機制，依據「綠色產品關聯物質管理辦法」規定，相關的 RoHS、REACH/SVHC 及來自客戶的需求，每年請供應商提供第三方驗證單位檢測報告、承諾書或保證函等確認相關材料均符合，包含歐盟危害性物質限制指令 (RoHS)、RoHS 2.0 及 REACH 法規高度關注物質 (SVHC)、重金屬及其他對人體或環境有害之化學品，其檢測結果皆為未檢出 (Not detected)，以確保合晶科技之產品對人體及環境為無毒無害。

合晶科技持續推動綠色採購，要求原物料及包裝材供應商提供保證書，保證其產品不含對環境有害之管理物質，並且要求提供檢測報告，以確保產品符合客戶及相關法令法規的要求以及不使用衝突區域之材料，要求原物料及包裝材供應商提供承諾書，承諾其產品不使用衝突區域的所有物料。合晶科技制定「綠色關聯物質管理辦法」，分為供應商管理、原物料、包材檢驗、產品驗證、內部稽核及客戶調查等方向來進行管理，並針對客戶關心之無有害物質法規或指令（如 RoHS、Sony SS-0259 等）經由知識管理系統（KM）向公司同仁公告其版本內容。

合晶科技並依據法規或指令進行產品符合度鑑別，以確保所有關心物質均受到管制，並符合 RoHS、RoHS 2.0、REACH/SVHC 及客戶要求，以達到綠色產品之標準及減低產品對自然環境之影響。

 <p>法令法規/ 客戶要求</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 法規確認 ▪ 客戶規範確認 ▪ 符合RoHS、ROHS 2.0 REACH、SONY SS-00259 ▪ 無衝突金屬
 <p>供應商管理/ 稽核</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 供法規標準 ▪ 客戶要求 ▪ 要求提供原物料，包材等相關材料之SDS，HSF檢測報告，承諾書與保證函
 <p>產品檢測</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 年度要求第三方檢測單位提供HSF的測試結果 ▪ 確認各項結果均符合法規及客戶的要求



◆ 綠色採購

由於使用具備環保標章的產品，可減少對資源的消耗、降低對環境的污染以及對地球的衝擊。合晶科技基於地球公民責任，積極推動採購綠色產品，為善盡企業社會公民責任，維護地球環境以及落實綠色產品政策，材料供應商必須逐批或定期提交檢驗報告，證明所提供之產品能符合禁限用物質相關之各項國際環保法規與客戶要求，以達到綠色供應鏈管理之理念與承諾。

◆ 衝突礦產

合晶科技已將禁用「衝突礦產」納入供應商管理政策，合晶科技身為世界公民，我們宣示並承諾不接受使用來自衝突礦區的金屬；同時，也要求供應商承諾產品不使用該類衝突礦區金屬材質，以運用市場機制杜絕此等行為。

◆ 人權相關議題

為了成為合晶科技的合格供應商，合晶科技將人權條款納入採購合約中，其合約內容為請供應商簽署「供應商評鑑表」、「合晶科技供應商行為準則」，且供應商需完成合晶科技要求的問卷自評，並保證沒有使用強迫的勞動力（包括抵債、非自願的監獄勞工、奴役等）及公司不應因種族、膚色、年齡、性別、性傾向、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員及婚姻狀況等差異，而在招募或雇用活動（如晉升、獎酬等）中有歧視員工的行為，且不違反有關童工的法律規定及企業社會責任的要求。並且發現相關營運據點或供應商時，均會採取相關的改善動作。

GRI308-02 GRI414-02

WAFER WORKS

供應商選擇與承認

合晶科技訂定了一供應商選擇與評估以及樣品承認的標準程序，以確保選定的供應商以及物料能夠符合要求。相關要求會透過「詢價單」、「訂購通知」與「供應商評鑑表」傳遞給供應商，要求供應商務必符合；未能符合期待者，將無法成為合格供應商。

供應商管理

供應商須符合 RoHS, REACH 合格、國家規定相關廠商工安資格、ISO品質系統認證、隨貨標示危害物公告及圖示等標準條件，且廠商需妥善回收使用容器或裝載輔具，及隨貨附無輻射污染證明等；另秉持永續經營精神之立場以及遵守公平交易原則，我們要求往來廠商須符合環保、工安及人權之需求，例如要求供應商詳實調查是否符合「無衝突金屬」要求，以確保所採購之原物料均係經由合法管道所取得。

供應商績效考核

針對供應商的表現，合晶科技每半年會透過評核制度，針對供應商各面向的表現進行評比；評比項目涵蓋：品質、交期、價格、服務等。預計於2022年起，評核項目將增加永續發展項目以確保供應商在此面向的表現符合要求與期待。另外，每年規劃供應商稽核計畫，針對供應商的管理系統有效性進行查核；管理系統包含了品質系統、環安衛、BCM、RBA等。若查核過程中有不符合的狀況，將要求供應商立即進行改善。

供應商溝通、輔導與持續改善

透過正式與非正式的管道，我們持續地與供應商進行交流，若供應商有發生不如預期的部分，將會要求其進行改善並持續監控表現；必要時給予輔導與協助。合晶科技希望透過與供應商相互合作，強化產品品質，供應商管理成效及品質成本的平衡，以提高對客戶的服務效率與客戶的滿意度，進而達到與客戶、供應商建立起供應鏈之夥伴關係，共創雙贏。

- 4.1 水資源管理
- 4.2 能源管理
- 4.3 溫室氣體管理
- 4.4 污染防治管理

4 環境永續



亮點績效



合晶科技積極推動節能作為，2021年龍潭廠共節能 1,919,305 kWh，楊梅廠共節能 435,984 kWh。



本公司每年度進行空氣污染防制及水污染防制緊急應變演練，2021年共進行4場次，強化內部人員環境意識。2021年度未違反相關環保法令。



合晶科技秉持循環經濟再利用模式，針對廢棄物管理源頭減量，於2021年度進行BS 8001循環經濟驗證，並取得商業模式成熟度：最佳化。



合晶科技2021年廢棄物再利用率達89%，為廢棄物減量循環盡一份心力。



管理方針

毒化學品管理	
報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	有害物質過程管理是企業永續發展的展現，從原物料到產品，掌握對環境有重大衝擊的有毒物質，以提供符合國際規範及客戶需求之安全產品
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	符合環保及職業安全衛生法規要求
政策	一、遵循環保、職業安全衛生法令及利害關係人之要求與期待 二、發展降低環境衝擊及能資源耗用的技術，追求環境永續
承諾	廠內針對化學品管理，依照 GHS 化學品全球調和制度規定要求辦理 不使用法規禁用物質，符合客戶的期待與保持環境永續
目標與標的	一、短期目標：廠內毒化學物質不洩漏、不逸散，不造成人員及環境的損害 二、中長期目標：持續關注可能造成與合晶科技有相關的新法規，並持續更新法規查核事項
責任	由職業安全衛生委員會及緊急應變小組負責管理
資源	設立職業安全衛生委員會及緊急應變小組，待有事故發生時可以隨時處理應變
申訴機制	一、供應商 / 承攬商：承攬商教育訓練不定期舉辦、溝通會議或問卷往來（供應商定期稽核或問卷往來） 二、社區 / 居民 / 鄰廠：電話、郵件、信件、公文（函）（視需求） 三、政府機構：公文、不定期參加說明會 / 宣導會 / 研討會、輔導專案合作、主管機關稽核 四、問卷調查 五、客戶：不定期參加客戶舉辦之會議、研討會及環安衛問卷填寫回饋
特定的行動	廠內針對化學品管理，依照 GHS 化學品全球調和制度規定要求辦理，並與國際接軌，符合相關法令規定之要求，如員工、客戶、承攬商及其他利害相關者要求提供物質安全資料表，均會依法提供
管理評量機制	合晶科技依 ISO 14001、ISO 14064-1 及 ISO 50001 內部管理審查程序，每年皆針對排放管理進行 PDCA 之有效性評量
績效與調整	每年針對緊急應變小組進行訓練與評估，持續精進應變小組人員

廢水管理與水資源管理

報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	經利害關係人溝通關注度及衝擊程度分析後，廢水與水資源管理主題對於合晶科技相對重要。如不進行廢水與水資源管理，合晶科技未來有可能面臨相關法規上的處罰。而盡責的水資源管理可降低合晶科技的成本風險與提高產品在永續議題上的競爭力
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	一、廢水管理符合法令要求 / 無超標事件 二、水資源管理達到節水目標以完成節能減碳之願景
政策	遵循法規追求環境永續，降低環境衝擊及資源耗用
承諾	一、合晶科技龍潭廠廢水管理依據環保法規規定及科學園區管理局規範運作，並制定廢水系統操作規範，以確保符合各級環保主管機關法規要求 二、合晶科技楊梅廠廢水管理依據環保法規規定，以確保符合各級環保主管機關法規要求
目標與標的	一、每年節水 1% (2021 年總用水量 1% 計算) 二、短期 1 年目標：龍潭廠節水量達 12,746 噸、楊梅廠節水量達 9,840 噸 三、中期 3 年目標：龍潭廠節水量達 38,238 噸、楊梅廠節水量達 29,520 噸 四、長期 5 年目標：龍潭廠節水量達 63,730 噸、楊梅廠節水量達 49,201 噸
責任	由廠務處負責管理
資源	一、本廠設有 SCADA 24 小時監控系統之運作，確保 100% 符合法規，並設有具證照之專責人員維護運轉系統 二、建構 QDR 回收水系統，投資金額 800 萬元 三、建構 LSR2 回收水系統，投資金額 1,080 萬元
申訴機制	附近居民對本廠處理設施若有任何疑慮均可會同鄰里長或逕向管理局申訴
特定的行動	合晶科技為有效管理排放主題，已導入 ISO 14001 等國際管理系統
管理評量機制	合晶科技依 ISO 14001 內部管理審查程序，每年皆針對排放管理進行 PDCA 之有效性評量
績效與調整	相較於 2019 基準年，合晶科技龍潭廠 2021 年度節水已降低 3%，符合短期目標之設定，未來將持續管理節水議題

能源	
報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	台灣近年常發生電力供應短缺或中斷與缺水情形，如不積極管理，可能會影響生產，甚至未來將面臨相關法規上的風險。且能源管理有助合晶科技降低生產活動時之 CO ₂ 排放，降低生產能耗及成本
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	能源管理達到節電目標、降低生產能耗及成本，提升整體競爭力
政策	配合國家能源政策，兼顧企業發展與永續能源發展目標
承諾	<ul style="list-style-type: none"> 一、遵循能源法令及相關規定 二、支持使用節能產品及服務，確保資訊資源取得 三、承諾持續改善能源績效與落實能源管理系統 四、達成能源目標、標的並定期審查 五、全員參與節能減碳，降低溫室氣體之排放
目標與標的	<ul style="list-style-type: none"> 一、每年節能 1% (2021 年總用電量 1% 計算) 二、短期 1 年目標：龍潭廠節電量達 729,296 kWh、楊梅廠節電量達 577,632 kWh 三、中期 3 年目標：龍潭廠節電量達 2,187,888 kWh、楊梅廠節電量達 1,732,896 kWh 四、長期 5 年目標：龍潭廠節電量達 3,646,480 kWh、楊梅廠節電量達 2,888,160 kWh
責任	由廠務處負責管理
資源	每年執行 ISO 50001 審查
申訴機制	申訴信箱：A00@waferworks.com
特定的行動	合晶科技導入 ISO 50001 能源管理系統
管理評量機制	合晶科技依 ISO 50001 內部管理審查程序，每年進行有效性評量
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> 一、合晶科技節能管理符合法令要求，平均節電率達 1% 以上 二、合晶科技短期目標之設定，未來將持續管理節能議題

有關環境保護的法規遵循

報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	合晶科技視保護環境、綠色生產、善盡永續為公司經營管理之一環
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	確保合晶科技各項日常營運均符合環境保護及職業安全衛生等法令規定
政策	依據廠內環安衛政策：遵循環保、職業安全衛生法令及利害關係人之要求與期待
承諾	承諾廠內各項營運要求均須符合環境保護及職業安全衛生等法令規定
目標與標的	一、短期目標：持續遵守法令規定，不造成重大違規裁罰事件 二、中、長期目標：持續關注可能造成與合晶科技有相關的新法規，並持續更新法規查核事項
責任	由工安室負責管理
資源	一、合晶科技已成立溫室氣體盤查推動小組，並持續節能省碳 二、工安室不定期辦理宣導會，使員工增加守法意識
申訴機制	一、供應商 / 承攬商：承攬商教育訓練不定期舉辦、溝通會議或問卷往來（供應商定期稽核或問卷往來） 二、社區 / 居民 / 鄰廠：電話、郵件、信件、公文（視需求） 三、政府機構：公文、不定期參加說明會 / 宣導會 / 研討會、輔導專案合作、主管機關稽核 四、問卷調查 五、客戶：不定期參加客戶舉辦之會議、研討會及環安衛問卷填寫回饋
特定的行動	一、辦理相關教育訓練課程，宣導同仁守法觀念 二、導入 ISO 14001&ISO 45001 管理系統，並遵循各項法令要求
管理評量機制	一、合晶科技依 ISO 14001、ISO 14064-1 及 ISO 50001 內部管理審查程序，每年皆針對排放管理進行 PDCA 之有效性評量 二、每年度進行內部稽核，依據內部法規查核程序進行法令法規查核，要求相關單位須符合法規要求，並於年度管理審查會議進行報告
績效與調整	2021 年無違反任何環保法令規定造成罰款

溫室氣體排放

報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	環境保護是合晶科技之重點項目，對於溫室氣體的減量亦是持續努力的目標。而盡責的溫室氣體排放管理亦可降低成本風險與提高產品在永續議題上的競爭力
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	隨著全球氣候變遷發展趨勢，企業必將在節能減碳管理上扮演日益重要的角色。合晶科技落實碳管理以確保節能減碳管理上的持續改善
政策	<ul style="list-style-type: none"> 一、遵循環保、職業安全衛生法令及利害關係人之要求與期待 二、發展降低環境衝擊及能資源耗用的技術，追求環境永續 三、持續工作改善，降低潛在風險，防止職業災害及疾病發生 四、建立良好溝通諮詢管道，加強與員工、供應商、承攬廠商及客戶等利害相關者之互動
承諾	<ul style="list-style-type: none"> 一、承諾落實符合環保及職業安全衛生的營運環境，以善盡對環境、安全及持續改善之永續，全力推行環境及職業安全衛生管理系統 二、承諾依據相關利害相關者的意見加以審慎評估，以減少環境相關衝擊，包含了政府機關、客戶、鄰近住戶等
目標與標的	<ul style="list-style-type: none"> 一、短期目標：嚴格遵守政府法令規定，並每年進行行政院環境保護署國家溫室氣體登錄平台排放量申報暨盤查登錄 二、中、長期目標：2021年至2023年逐年依序降低碳排放量強度 0.01 tCO₂e/m²
責任	由溫室氣體盤查推動委員會管理，主任委員為總經理，主任秘書為環安衛管理系統管理代表
資源	合晶科技之溫室氣體盤查活動，主要由溫室氣體盤查推動委員會進行推動，每年度依據 ISO 50001 目標方案進行節能減碳
特定的行動	合晶科技為有效管理溫室氣體排放，先後導入 ISO 14001、ISO 14064-1、ISO 14067 及 ISO 50001 等國際管理系統
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> 一、遵循環保署所研擬之溫室氣體管理方針及階段管制目標 二、合晶科技依 ISO14001、ISO14064-1 及 ISO 50001 內部管理審查程序，每年皆針對排放管理進行 PDCA 之有效性評量
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> 一、龍潭廠針對廠務各項系統進行節能之成果，2021年節省電力 1,919,305 kWh 二、楊梅廠針對廠務各項系統進行節能之成果，2021年節省電力 435,984 kWh

廢棄物	
報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	確實之廢棄物管理，能避免相關違規處罰、降低合晶科技的外部風險及環境成本風險，並提高產品在永續議題上的競爭力，維持良好公司形象及客戶信任
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	降低對環境的衝擊、生產成本及合晶科技外部風險，以達成永續經營之目的
政策	<ul style="list-style-type: none"> 一、遵循環保、職業安全衛生法令及利害關係人之要求與期待 二、發展降低環境衝擊及能資源耗用的技術，追求環境永續 三、持續工作改善，降低潛在風險，防止職業災害及疾病發生 四、建立良好溝通諮詢管道，加強與員工、供應商、承攬廠商及客戶等利害相關者之互動
承諾	承諾遵守環保法規並持續改善環安衛異常發生事故，並事前預防污染事項
目標與標的	<ul style="list-style-type: none"> 一、持續優化提升廢棄物再利用占比(%)： 二、短期目標：一到三年維持 86% 三、中長期目標：三到五年維持 89%
責任	由工安室負責管理
資源	合晶科技秉持循環經濟再利用模式，針對廢棄物管理源頭減量及循環經濟，並於 2021 年度進行 BS8001 循環經濟驗證，取得商業模式成熟度：最佳化，持續為廢棄物減量循環盡一份心力
管理評量機制	合晶科技依 ISO 14001、ISO 14064-1 及 ISO 50001 內部管理審查程序，每年皆針對排放管理進行 PDCA 之有效性評量
績效與調整	2021 年廢棄物再利用占比已達成目標 89%

4.1 水資源管理

◆ 水與回收水

合晶科技取水量未對當地有重大影響，合晶科技楊梅、龍潭兩廠均位於桃園市，根據世界資源研究所的「水資源風險評估工具」顯示，合晶科技所在地區水資源壓力為中低風險區。龍潭廠取水來源為自來水並設有雨水收集設施，經沉澱池後回收該水利用；楊梅廠取水來源為自來水及有水權之地下水井。建廠及擴建時均提出用水計畫書，經相關主管機關核准，並由自來水公司第二區管理處評估可滿足申請所需水量，水源來自有效容積 20,526 萬噸的石門水庫，直接供水為大溪及平鎮淨水廠，2014 年至 2019 年平均供水 17,455 萬噸自來水，合晶科技兩廠用水僅占 0.013%，對於所在地用水量應無明顯影響。

水資源管理方案依據減量、再利用與回收三項策略進行。使用省水水龍頭或省水裝置以及省水馬桶等，以減少耗水量；將淨水處理器排出的廢水再回收利用於冷卻塔與洗滌塔中；同時也收集雨水來澆灌樹木與植物；此外，合晶科技也回收切割與研磨設備產生的廢水。

◆ 放流水排放

合晶科技的廢水都透過適當的污水設施處理，放流水質必須符合現行法規，並且定期檢測確保不會對附近水域造成嚴重影響。在監控系統方面，合晶科技設置監控及資料擷取系統，藉此監控廢水處理過程的各項指數，包括化學需氧量 (COD)、固體懸浮物 (SS)、氟離子濃度 (F-) 與酸鹼值 (pH)。此系統可以於任何環節故障時立即採取行動，預防任何污染破壞環境。當檢測到異常的水質，監控系統可以立即通知值班人員採取相應的措施，以避免違規以及預防污染環境。建廠以來，合晶科技極為重視水污染防治與水資源管理，我們每年持續推展水回收計畫，致力於減少用水量以保護水資源。

合晶科技於報告期間內，取水情形為楊梅廠：1,092.27 百萬公升、龍潭廠：1,274.67 百萬公升，而廢水總量為楊梅廠：991.57 百萬公升、龍潭廠：1,076.17 百萬公升。

合晶科技龍潭廠及楊梅廠於報告期間取水及排放水之監測值：

年度	2019 年		2020 年		2021 年	
	龍潭廠	楊梅廠	龍潭廠	楊梅廠	龍潭廠	楊梅廠
取水量 (百萬公升)	1,097.55	1,048.98	1,191.66	1,073.30	1,274.67	1,092.27
排水量 (百萬公升)	942.80	935.54	1,013.24	962.15	1,076.17	991.57
耗水量 (百萬公升)	1,371.94	113.44	1,489.58	111.15	1,593.33	100.70
廠內循環用水量 (百萬公升)	1,017.73	482.40	1,044.07	467.68	1,147.41	451.60
水回收再利用率 (%)	48.4	46.17	46.7	43.56	47.37	41.36
營收 (百萬元)	7,676.57		7,421.53		10,341.28	
取水強度 (百萬公升 / 百萬元)	0.280		0.305		0.229	

4.2 能源管理

◆ 能源政策

合晶科技，係一專業半導體材料供應商。為落實符合節能減碳的營運環境，善盡對環境安全保護及持續改善之企業社會責任，合晶科技承諾全力推行能源管理系統。為宣示對能源管理整體目標支持決心，對公司組織下之員工及所有利害相關者傳達正確訊息，合晶科技承諾以下內容：

一

遵循能源法令及相關規定

二

支持使用節能產品及服務，確保資訊資源取得

三

承諾持續改善能源績效與落實能源管理系統

四

達成能源目標、標的並定期審查

五

全員參與節能減碳，降低溫室氣體之排放

合晶科技龍潭廠於報導期間之能源使用量如下表。能源使用量龍潭廠 2021 年較 2020 年用電量增加 6,398,400 kWh，增加耗電 9.62%，主因是 2021 年龍潭廠擴充一棟長晶廠，長晶投料量增加 16.65%，另外進行 wafer 去瓶頸工程，以致晶片生產增加 11.65%。未來合晶科技仍將持續執行各項節能措施，以達成能源永續使用之目標。

龍潭廠				
定量指標	單位	2019 年	2020 年	2021 年
柴油使用量	L/年	2,300	3,173	5,370
柴油使用量	KJ	80,834,880	111,516,988.8	188,731,872
電力使用量	度/年	64,775,059	66,540,800	72,939,200
電力使用量	KJ	233,190,212,400	239,546,880,000	262,581,120,000
合計	KJ	233,271,047,280	239,658,396,988.8	262,769,851,872

楊梅廠				
定量指標	單位	2019 年	2020 年	2021 年
柴油使用量	L/年	4,688	5,152	9,792
柴油使用量	KJ	164,762,572.8	181,070,131.2	344,145,715.2
天然汽 (LNG) 使用量	m ³ /年	574,308	568,728	589,502
天然氣 (LNG) 使用量	KJ	19,223,237,376	19,036,463,616	1,9731,810,944
電力使用量	度/年	56,158,400	55,347,200	57,817,600
電力使用量	KJ	202,170,240,000	199,249,920,000	208,143,360,000
合計	KJ	221,558,239,948.8	218,467,453,747.2	228,219,316,659.2

◆ 節能成果

龍潭廠			
項次	節能措施	具體作為	估算節約量
1	改善 7°C 冰水系統冷卻塔散熱效果	更換新冷卻水塔散熱鰭片	192,614 kWh
2	辦公區外氣空調適時運行	每日 07:00 ~ 19:00 每四小時運行 10 分鐘	19,353 kWh
3	MAU M201 露點溫度修正 11.4°C - >13°C	提升露點溫度	93,312 kWh
4	調整吸附式乾燥機壓力露點設定並關閉 DDR-201 乾燥機	調整露點設定點	35,893 kWh
5	修補廠內空壓管線及配件等洩漏	CDA 管路洩漏維修	645,581 kWh
6	冷卻水塔風扇變頻改濕球溫度控制	冷卻水塔運行控制溫度改變	883,996 kWh
7	M30 C-10 舊更衣室 FFU 系統關閉	關閉不必要之 FFU	16,588 kWh
8	C 棟幫浦區空間排氣減量	減少空間排氣	31,968 kWh
合計			1,919,305 kWh

楊梅廠			
項次	節能措施	具體作為	估算節約量
1	冷卻水塔節能	冷卻水塔風扇更換為節能風扇 2 台	149,328 kWh
2	長晶製程改善 2 台	長晶節能熱場導入	100,320 kWh
3	空壓機排水器改善	增加無耗氣式排水器 4 台	113,708 kWh
4	長晶泵浦改善	長晶泵浦更新 2 台	72,628 kWh
合計			435,984 kWh

4.3 溫室氣體管理

◆ 溫室氣體盤查

2021年合晶科技溫室氣體排放總量（範疇一、範疇二）為75,661.02噸二氧化碳當量。主要排放來自範疇二外購電力，其次為製程排放源，包括全氟丙烷（C₃F₈）及氧化亞氮（N₂O）。範疇三主要針對委外活動所產生的其他間接排放，並由其他公司所擁有或控制的排放源為主。

合晶科技推動節能減碳行動，基於永續及綠色生產永續經營之目標，降低963491CO₂e/度溫室氣體排放量。依據廠務節能成果，近三年度溫室氣體用量表如下：

單位：tCO ₂ e						
年度	2019年		2020年		2021年	
廠別	楊梅廠	龍潭廠	楊梅廠	龍潭廠	楊梅廠	龍潭廠
範疇一	7,901.20	3,554.14	2973.26	3,532.63	4,241.24	5,785.15
範疇一（總計）	11,455.34		6,505.89		10,026.39	
範疇二	29932.42	34526.46	28,171.72	33,863.19	29,024.43	36,610.20
範疇二（總計）	64,458.88		62,034.91		65,634.63	
廠區總計	37,833.631	38,080.597	31,144.98	37,395.82	33,265.67	42,395.35
全公司總計	75,914.228		68,540.8		75,661.02	

4.4 污染防治管理

◆ 環安衛政策



合晶科技環安衛政策

合晶科技股份有限公司，係一專業半導體材料供應商。合晶科技為落實符合環保及職業安全衛生的營運環境，以善盡對環境、安全及持續改善之企業社會責任，公司承諾全力推行環境及職業安全衛生管理系統。為宣示對環安衛整體目標支持決心，對公司組織下之員工及所有利害相關者傳達正確訊息，我們承諾以下內容：

1



遵循環保、職業安全衛生法令及利害關係者之要求與期待。

2



發展降低環境衝擊及能資源耗用的技術，追求環境永續。

3



持續工作改善，降低潛在風險，防止職業災害及疾病發生。

4



建立良好溝通諮詢管道，加強與員工、供應商、承攬廠商及客戶等利害相關者之互動。

合晶科技針對空氣污染防制、水污染防治及廢棄物管理等均訂定了操作與維護程序書，相關單位均依規定確實執行，以確保所有設施均能發揮其最大功效。同時在污染防治設施的排放端設有各類監控系統，若遇到監控值超出警報標準時，操作人員將按照緊急應變與通報程序立即處理，每年度也都會進行空氣污染防制及水污染防治進行緊急應變演練，並強化內部人員環境意識，避免造成環境污染與違反法規規定，合晶科技在完善的污染防治監控及管理下，2021年度未違反相關環保法令。

演練廠區	龍潭廠環保緊急應變演練		楊梅廠環保緊急應變演練	
演練項目	空污緊急應變訓練	水污緊急應變訓練	空污緊急應變訓練	水污緊急應變訓練
演練日期	2021年10月27日	2021年12月30日	2021年12月27日	2021年02月25日
應變人員	7	8	7	7

◆ 空氣污染防制

合晶科技空氣污染防制設備策略是先藉由製程合理化減少污染物進入廢氣之中，其次是用高效能設備處理廢排氣中的污染物，排入大氣的污染物含量必須符合政府的規定。合晶科技依據其特性大致上區分為鹼性排氣、酸性排氣、揮發性有機物（VOCs）排氣，空氣污染防制設備依據處理污染物的種類特性而有所不同，污染物之排放皆符合行政院環保署所訂定之法規標準。合晶科技也重視廠區鄰近公司與社區居民的權益，因此所有設備的運轉狀況皆納入中央監控，由每日24小時輪值之人員監視，尤其揮發性有機物（VOCs）更設置有連續監測裝置持續監測排放濃度，所有操作條件的變化均在連續監控範圍中，若偏移超越預設之限定值，就會即時送出警訊。

合晶科技每年亦依據法規，委託第三方檢測機構執行空氣污染物排放檢測，以確保揮發性有機物（VOCs）及無機酸之全廠總排放量均符合行政院環保署所公告「半導體製造業空氣污染物排放標準」中所制定之全廠排放應符合0.6公斤/小時。

廠別 / 污染物種類	揮發性有機物 (VOCs)	無機酸
楊梅廠	0.01 公斤 / 小時	不須檢測
龍潭廠	0.22 公斤 / 小時	不須檢測

資料來源：固定污染源空氣污染定檢申報資料。

註：楊梅廠、龍潭廠無機酸之檢測為五年一次定檢或執行固定污染源操作許可變更 / 異動應實施，因此 2021 年度楊梅廠無數據可揭露。

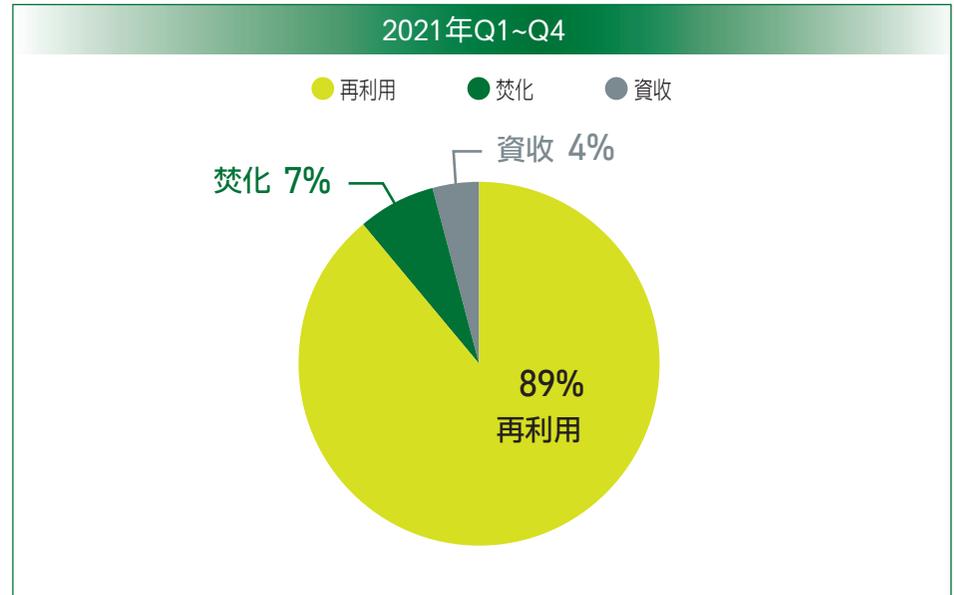
◆ 廢棄物管理與循環經濟

政策	持續改善並降低環境衝擊
目標與標的	廢棄物再利用回收率達 86%
方案執行要點	年度：持續採取廢棄物以再利用回收處理為首要選擇。 每月：每月監督廠內廢棄物分類，及落實有效管理。
2021 年度執行成效	廢棄物再利用率達 89%

合晶科技秉持循環經濟再利用模式，針對廢棄物管理源頭減量及循環經濟，於 2021 年度進行 BS 8001 循環經濟驗證 (SGS 驗證)，並取得商業模式成熟度：最佳化，持續為廢棄物減量循環盡一份心力。

合晶科技已有完善的廢棄物處理與回收機制。一般廢棄物由合格的垃圾清運業者運往政府指定之焚化爐，事業廢棄物如：污泥、油泥，則是經分類、收集後交給當地合格的廢棄物處理業者，合晶科技廢棄物依據處理方式可分為資源性廢棄物、一般事業廢棄物採取焚化方以及一般事業廢棄物採取再利用可回收方式，各項廢棄物 2019 至 2021 年產出表量如下表：

年度	2019 年	2020 年	2021 年
	廢棄物總產出表	廢棄物總產出表	廢棄物總產出表
種類	重量 (公噸 / 年)	重量 (公噸 / 年)	重量 (公噸 / 年)
資源性廢棄物	167.14	153.58	135.62
一般事業廢棄物 (焚化)	287.42	258.624	244.56
一般事業廢棄物 (再利用)	2899.34	3031.67	3258.66
有害事業廢棄物	50.95	41.52	50.69
總計	3404.85	3485.39	3689.53



合晶科技以減少污染及廢棄物以再利用方式處理的回收行動為導向，合晶科技有害事業廢棄物的主要來源為生產製造過程中具有裝盛化學物料的化學空桶，每年度定期稽核，每次廢棄物出廠都會有廢棄物聯單收集和監控與廢棄物相關數據。2021 年所有有害事業廢棄物皆採取與再利用處理業者合作，以清洗→中和→檢測→合格→粉碎→塑料採取回收再利用方式處理廢化學空桶，且取得主管機關個案再利用核准；另外在一般事業廢棄物處理方式佔比圖可見，合晶科技廢棄物再利用處理佔比達 89%。

名詞解釋

- 
再利用
 與合作夥伴取得主管機關再利用核准後進行廢棄物再利用回收。
- 
資收
 下腳料及員工生活資源回收垃圾包含：紙、廢塑膠包裝材、保特瓶、鋁箔包。
- 
焚化
 送至焚化廠進行焚化燃燒。

- 5.1 員工聘僱
- 5.2 人才結構
- 5.3 員工福利
- 5.4 人才培訓
- 5.5 職業安全與健康
- 5.6 社會公益

5 社會永續



亮點績效



- 本公司 2021 年度員工執行一般健康檢查人數共 957 人、到檢率 99.4%；特殊健康檢查人數共 295 人。



- 合晶科技重視員工教育訓練，2021 年度課程共舉辦 578 場次、12,497 人次參與、總時數 27,825 小時。



- 合晶科技新人一般安全衛生教育訓練實施、一般安全衛生在職教育訓練實施、ERT 人員教育訓練（A & C 級防護衣、消防衣穿戴實務訓練），訓練總人次數超過 1,250 人次以上。



- 合晶科技為加強與地方之和諧關係及增加員工工作之穩定性，於增聘人員時多以當地居民為主，僱用台灣當地居民擔任公司內部 9 職等以上之管理階層總比率達 100%。



- 合晶科技於 2021 年度提供整體員工福利金額共計 8,061 仟元，並提供優渥福利措施如員工分紅入股、久任員工獎勵等。



- 合晶科技熱心參與社會公益作為，關切社區與弱勢團體之需求進行相關物資捐贈，2021 年度資金捐贈共計 840,810 元。



管理方針

人才培育與勞雇關係

報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	創造一個對人才有吸引力且勞資和諧的職場環境，將有助於公司提升競爭力，以幫助組織達到永續經營之目的。良好的勞資關係，可促進員工溝通與協調，強化員工向心力
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	合晶科技秉持永續經營及善盡社會責任的理念，以謀求同仁幸福成長與公司發展為宗旨，塑造和諧友善職場環境，與建立不受時間、環境限制之學習環境，使員工願意入心力勤奮工作，締造和善的勞資關係
政策	人才培育機制與完善勞雇關係
承諾	<ul style="list-style-type: none"> 一、完整專業的人才培育計畫，強化員工專業職能並和公司一同發展 二、遵循相關法規，建立多元勞資溝通管道，促進勞資關係和諧
目標與標的	<ul style="list-style-type: none"> ● 人才培育： <ul style="list-style-type: none"> 一、短期目標：維持良好的訓練品質，課程滿意度達 80 分以上。並設置多元的溝通管道，傾聽員工心聲 二、中長期目標：以職能精進與自主學習為目的，推動導入 E-Learning 線上學習系統，與專業技能認證達成率 90% ● 勞雇關係： <ul style="list-style-type: none"> 一、短期：每季召開勞資會議，暢通勞雇意見管道，並解決問題、和諧公司氛圍 短期：每月開設人評會，議定勞工獎懲，機制公開透明化 二、中長期：持續保持員工滿意度以及投入度 >80%
責任	由人資處負責管理
資源	<ul style="list-style-type: none"> 一、人資處負責有關招募、薪酬、訓練等事宜。 二、2021 年人才培育投入成本約 2,065 仟元 三、2021 年導入線上學習 E-Learning 系統，使學習不受時間、地點限制。 四、2021 年員工福利支出合計 8,061 仟元
申訴機制	<ul style="list-style-type: none"> 一、性騷擾防治申訴：vickyteng@waferworks.com 二、人力資源處專用 E-mail：H00@waferworks.com 三、合晶科技集團員工入口網網站：人力資源處連絡信箱 四、人力資源處分機：# 8200、# 8211、# 8219

人才培育與勞雇關係

報導要求	永續管理方針
特定的行動	<ul style="list-style-type: none"> 一、配合當地政府各項人力資源措施，優先任用當地居民及其他措施，並透過各種不同的管道廣納各界人才，如：人力銀行、校園徵才、產學合作、研發替代役、就業博覽活動、就服站職務配對…等 二、透過專業技術教育訓練與年度績效考核，進行員工職涯發展規劃 三、建構全方位的溝通管道傾聽員工的聲音，員工可在無報復的友善環境中進行溝通，並定期召開勞資會議，透過議程討論達成共識 四、透過員工意見調查問卷，了解員工的需求
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> 一、人員透過性格測驗、英文、數學及專業測驗進行有效性評量 二、招募活動方向及成效，於每月經營會議報告 三、員工每年底藉由配合部門明年度發展目標，訂出個人學習計畫與發展目標 四、落實員工績效考核、晉升、獎酬福利、激勵辦法和人評會機制
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> 一、2021年共安排2場學生參訪11月15日、17日新興高中約200人次，12月10日成功大學約40人次，持續與交通大學、中原大學、健行科大、龍華科大進行產學合作，培養半導體人才 二、2021年度共召開5場勞資會議，進行勞動重大議題溝通討論與年度模範勞工選舉，2021年共選拔15位模範勞工 龍潭廠及楊梅廠資方代表為相同人員合計6名，龍潭廠勞方代表為6名、楊梅廠勞方代表為6名，兩廠勞資代表共計18名

職業安全與衛生

報導要求	永續管理方針
本主題的重大原因	員工為合晶科技重要之資產，合晶科技致力提供一個安全舒適且健康的工作環境，以利提升工作效率及產品品質
本主題邊界	台灣廠區
本主題管理目的	致力創造健全之職安環境與管理，以降低職場災害發生
政策	持續工作改善，降低潛在風險，防止職業災害及疾病發生
承諾	員工為合晶科技重要之資產，合晶科技承諾提供一個安全舒適且健康的工作環境

職業安全與衛生

報導要求	永續管理方針
目標與標的	<ul style="list-style-type: none"> 一、強化員工職業安全衛生的意識，降低職業災害發生機率與嚴重率，並積極促進員工健康及關懷事件 二、短期目標：外部稽核缺失妥善率 100% 三、中期目標：持續降低 FR&SR 指標 四、長期目標：零職業病發生
責任	由職業安全衛生委員會負責管理，主任委員為各廠廠長，主任秘書為環安衛管理系統管理代表
資源	<ul style="list-style-type: none"> 一、每年針對員工特殊作業證照進行回訓，以建立員工安全意識 二、每半年度定期進行作業環境測定 三、每年度定期執行消防檢修申報及建築物公共安全檢查 四、每年度重新鑑別廠內風險危害鑑別表，持續鑑別廠內危害因子，並降低事故發生 五、設置提案改善系統，鼓勵員工進行提案改善
申訴機制	<ul style="list-style-type: none"> 一、供應商 / 承攬商：承攬商教育訓練不定期舉辦、溝通會議或問卷往來（供應商定期稽核或問卷往來） 二、社區 / 居民 / 鄰廠：電話、郵件、信件、公文（函）（視需求） 三、政府機構：公文、不定期參加說明會 / 宣導會 / 研討會、輔導專案合作、主管機關稽核 四、問卷調查 五、客戶：不定期參加客戶舉辦之會議、研討會及環安衛問卷填寫回饋
特定的行動	<ul style="list-style-type: none"> 一、每年度進行員工健康檢查，並依照健康狀態進行分級管理 二、針對新進員工及在職員工定其接受勞工安全衛生教育訓練 三、針對 ERT 人員每年進行教育訓練及防災演練 四、定期盤查適用的法令法規，並評估廠內符合性 五、每年度定期進行 ISO 45001 管理系統驗證
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> 一、每年度進行 ISO 45001 管理系統的管理審查，並進行 PDCA 之有效性評量 二、每季安委會針對主動及被動績效進行有效性評量
績效與調整	2021 年發生 2 件傷害事件，內部依照事故調查管理程序辦法，按照傷害事件種類及等級，由事件發生單位及相關單位進行調查真因並施以矯正及預防再發措施之管理，並於每季的安全衛生委員會議中進行原因分析，並提出改善對策。2021 年發生之人員傷害事件，為同仁於異常排除時不慎手部受傷，廠內已經完整事故調查，擬定矯正及預防再發措施並改善完成，同時針對所有作業同仁進行完整教育訓練

5.1 員工聘僱

◆ 人力資源政策

人力資源管理是合晶科技永續經營和核心價值整合的管理活動。建立一套符合合晶科技未來願景及營運策略與目標的人力資源政策是企業首要的關鍵成功因素。

【合晶科技，友善職場】我們尊重員工背景及能力的多元化，謀求員工工作生活平衡，並兼顧制度化與人性化，秉持公平公正原則，建立互助互信且開放的溝通管道，並提供無差別待遇及歧視的友善工作環境，使員工在友善職場盡展所能，成為合晶科技長期發展的重要夥伴。

人力資源政策包含以下項目：

- 一、落實遵守國內勞動法規、國際人權與勞動標準以及責任商業聯盟行為準則，保障員工權益。
- 二、嚴禁雇用童工，並建構誤用童工保護措施。
- 三、符合法令對工作時數與薪資報酬之規定：提供符合法規之工資與福利，並嚴守工時管理標準所有加班須為自願。
- 四、提供同仁安全衛生及舒適之工作環境，並促進身心健康發展。
- 五、不強迫勞動、勞工擁有隨時離職或終止其勞動合約的權利，採取人道待遇不以嚴酷之懲戒手法對待同仁。
- 六、不因以人種、膚色、種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、團體背景、退伍軍人身份、籍貫、出生地、性別、性傾向、性別認同及表現、年齡、婚姻、容貌、五官、懷孕、身心障礙身分、受保護的基因…等為由，予以歧視與騷擾，而有差別待遇。
- 七、尊重員工集體協商與自由結社、參加各類和平集會權益。
- 八、提供各職務所需之相關專業知識、技能，強化組織競爭力及完善職涯規劃。

◆ 員工招募

合晶科技依據公司營運策略與年度人力資源目標，進行符合當地法令薪資與多元包容任用，配合當地政府各項人力資源措施，優先任用當地居民及其他措施，增加當地就業機會，並透過各種不同的管道廣納各界人才，如：人力銀行、校園徵才、產學合作、研發替代役、就業博覽活動、就服站職務配對…等。促進產學人力運用，強化合晶科技研發經營能力，亦活絡學術領域博士人才專業技術之發展空間，創造高階人才培訓成效。

- 一、配合科技部推廣博士級產業儲訓菁英培訓與就業輔導計畫，晉用博士並協助博士進行半導體在職實務訓練
- 二、經由內政部研發替代役儲訓計畫，晉用高素質的研發人才培育
- 三、配合桃園市政府推動「桃園市青年安薪讚」方案

2021年產博、研替、就業安薪讚、身障人數

項目	2020年	2021年
產博計畫	4	2
研替	4	2
身障人數	11	12
就業安薪讚	29	

於聘雇員工前，必先經過完善篩選，及公平化核薪機制，對待不同的應徵者，亦不會因為其地區、性別、年齡、種族而有差別待遇；同時我們雇用身心障礙員工，鼓勵社會的弱勢群體在職場貢獻所長，公司提供適當的工作輔助如安排手語老師定期翻譯與關懷，確保身心障者在合晶安心工作。

◆ 營運變更之最少公告期限

合晶科技為確實保障員工工作權益，遵守勞動基準法相關法令規定，未來若發生重大營運變化、或要終止與員工之勞雇關係，以及出現重大營運變化而有可能影響員工時，會依勞動基準法規定預告通知相關員工。

◆ 強迫勞動風險管理

為充分照顧員工保障其生活條件、提供良好勞動條件，滿足員工需求，針對道德、勞動人權、環境、健康安全與管理系統等各方面，共同善盡企業的社會責任，並做好風險管理與營運持續計劃。

根據有關商業實踐研究，生產力降低、職員流動率上升以及受傷和患病情況的增多與勞工的疲勞度有顯著的關連。因此，工作時數不應超過當地法律規定的最大限度。此外，每週的工作時數不應超過 60 小時（包括加班），緊急或特殊情況除外。任何加班必須是自願的。每七天應當允許勞工至少休息一天。

◆ 不歧視與禁用童工

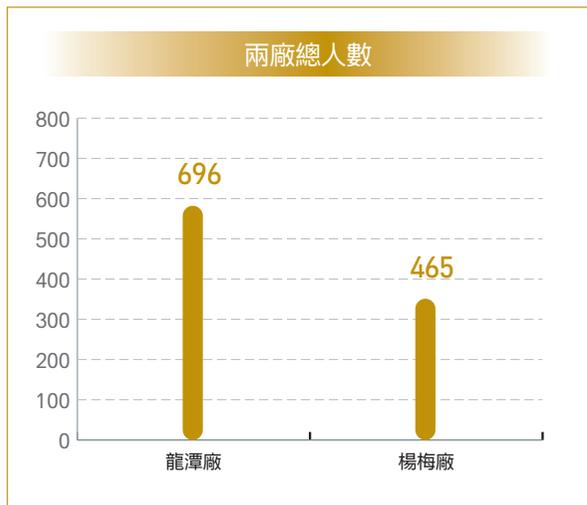
合晶科技公司致力保護員工人權、個人隱私及禁止不當歧視，在人才延攬上，謹守公平、公正、誠信原則，對員工之招募、甄選、聘僱，皆符合政府法令規定，不以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙或以工會會員身分為由，予以歧視及差別薪酬待遇，並明訂禁止使用童工，確保絕無雇用未滿法定最低就業年齡之童工，並確保未成年員工之身心健康與安全，禁止安排危險性之工作。合晶科技於報告期間內無任何違反使用童工之事件。同時也以合晶科技供應商行為準則要求供應商不得在任何製造工序中使用童工，如果發現僱用童工，合晶科技將提供協助／補救措施。



5.2 人才結構

◆ 員工分佈與人員結構

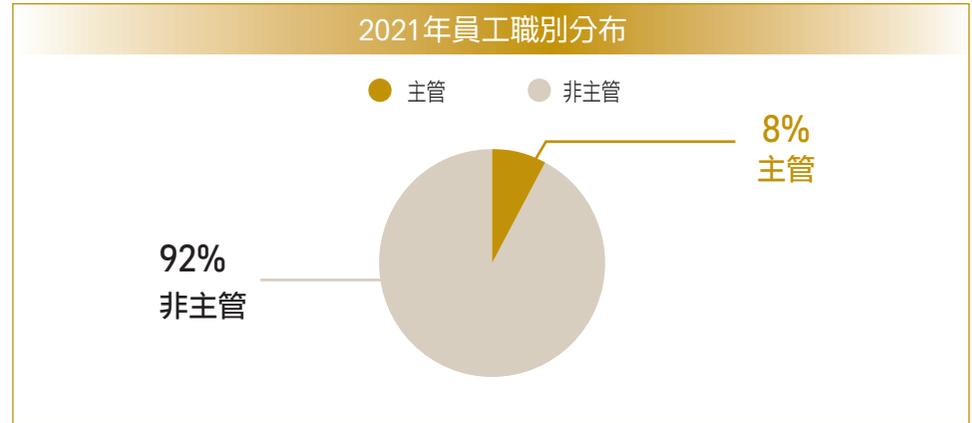
合晶科技截至報告期間聘用共 1,161 人，其中並無聘僱非員工之工作者。報導期間詳細員工聘僱人數及性別分布如下表所示：



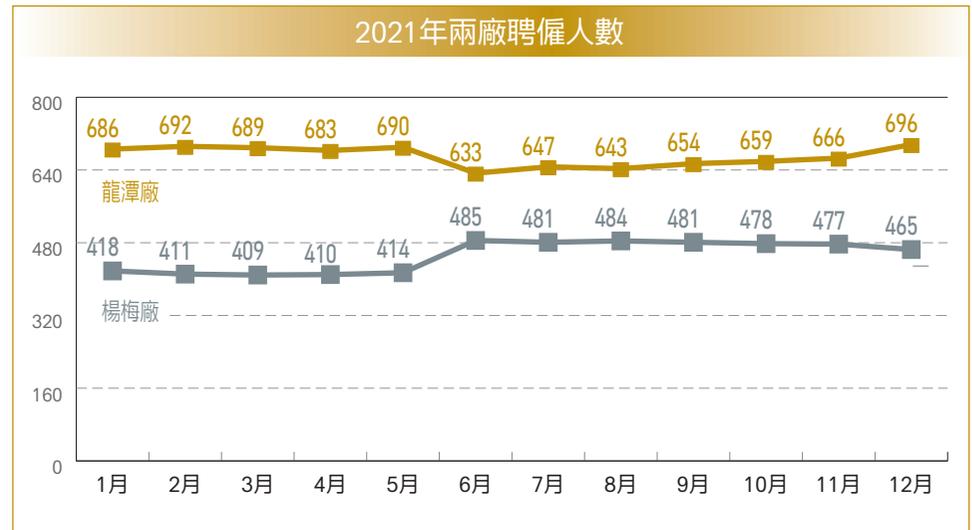
項目 \ 性別		女性						男性						總計
廠區	合約類型	正職			臨時			正職			臨時			
		30歲以下	30-50歲	51歲以上										
龍潭廠	全職	41	152	11	0	0	0	115	337	40	0	0	0	696
	兼職	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	41	152	11	0	0	0	115	337	40	0	0	0	696
楊梅廠	全職	36	106	9	0	0	0	47	236	31	0	0	0	465
	兼職	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	36	106	9	0	0	0	47	236	31	0	0	0	465

合晶科技為加強與地方之和諧關係及增加員工工作之穩定性，於增聘人員時多以當地居民為主，而僱用台灣當地居民擔任公司內部9職等以上之管理階層總比率達100%。近三年員工職別分布如下表所示：

年度		2019年	2020年	2021年
項目 / 性別	年齡	(人數)	(人數)	(人數)
主管人員	男性	30歲以下	0	0
		30-50歲	49	44
		51歲以上	23	25
	女性	30歲以下	0	0
		30-50歲	10	12
		51歲以上	3	3
主管人員總計		85	85	88
非主管理人員	男性	30歲以下	191	304
		30-50歲	431	359
		51歲以上	44	51
	女性	30歲以下	94	149
		30-50歲	193	147
		51歲以上	15	19
非主管理人員總計		968	1,029	1,073
正職人員總計		1,053	1,114	1,161



合晶科技員工包含處級以上高階主管皆為正式聘僱員工，2021年員工總人數為1,161人，其中楊梅廠為465人（含外籍員工98人）、龍潭為696人（含外籍員工136人），聘僱人數未有重大變化。合晶科技僱用本國人為處級以上高階管理階層比例為100%。



依據公司內部 9 職等以上之治理組織成員中，男性共計 71 人，佔比為 81%，女性共計 17 人，佔治理組織成員 19%，其餘各職類員工人數及年齡層比例如下表：

計算方式：各類員工年齡人數 / 各項目合計人數。

項目	男性					女性							合計
	30 歲以下	比例	30-50 歲	比例	50 歲以上	比例	30 歲以下	比例	30-50 歲	比例	50 歲以上	比例	
治理組織	0	0%	44	52%	27	32%	0	0%	14	16%	3	4%	88
理級以上	0	0%	28	80%	4	11%	0	0%	7	20%	0	0%	39
工程師 / 管理師	68	17%	207	53%	30	8%	21	5%	87	22%	7	2%	420
技術員	108	18%	258	43%	32	5%	64	11%	135	22%	17	3%	614
合計	176	16%	537	48%	93	8%	85	8%	243	22%	27	2%	1,161

◆ 進用多元族群員工

合晶科技按「身心障礙者權益保障法」規定，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數百分之一規定，積極進用身心障礙員工，並推動相關創新友善的職場及職務再設計等措施，多元族群員工分布如下表所示。

年度		2019 年			2020 年			2021 年		
項目 / 性別	年齡	(人數)			(人數)			(人數)		
國際移工	男性	30 歲以下	79	91	51					
		30-50 歲	75	81	104					
		51 歲以上	0	0	0					
	女性	30 歲以下	50	49	28					
		30-50 歲	30	45	51					
		51 歲以上	0	0	0					
身心障礙	男性	30 歲以下	1	1	1					
		30-50 歲	5	5	5					
		51 歲以上	1	2	2					
	女性	30 歲以下	1	0	1					
		30-50 歲	1	1	1					
		51 歲以上	1	2	2					

台灣一個是由多元族群組成的島嶼，居民長久以來都由多元族群組成，合晶科技承襲台灣多元文化的精神，擁有多元化及多樣化的員工族群，對於各族群員工均一視同仁並平等對待。

◆ 新進人數

2021年新進人數352人、離職人數305人，故2021年相較於2020年增加47人。

合晶利用多元的徵才管道與提供優質的工作環境、具競爭力的福利待遇，吸引人才加入。2021年合晶新進員工總數為352人，其中男性員工253人，佔新進員工總數72%，女性員工99人，佔新進員工總數28%；35歲以下共166人，佔新進員工總數之72%；35歲以上共186人，佔新進員工總數之28%。

2021年新進人數性別分布

項目	類別	龍潭		楊梅		合計	
		人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
性別	男	195	55%	58	16%	253	72%
	女	59	17%	40	11%	99	28%
總計		254	72%	98	28%	352	100%

2021年新進人數年齡分布

項目	類別	龍潭		楊梅		合計	
		人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
年齡	35歲以下	113	44%	53	54%	166	47%
	35歲以上	141	56%	45	46%	186	53%
總計		254	72%	98	28%	352	100%

◆ 離職人數

2021年度離職率為1.51%，合晶科技2019年~2021年度離職率、兩廠離職人員性別分配及離職人員年齡比例如下：



2021年離職人數性別分布

項目	類別	龍潭		楊梅		合計	
		人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
性別	男	170	75%	60	72%	230	75%
	女	52	25%	23	28%	75	25%
總計		222	73%	83	27%	305	100%

2021年離職人數年齡分布

項目	類別	龍潭		楊梅		合計	
		人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
年齡	35歲以下	107	48%	48	58%	155	51%
	35歲以上	115	52%	35	42%	150	49%
總計		222	73%	83	27%	305	100%

年度	2019年				2020年				2021年			
	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
性別	人數	離職率(%)	人數	離職率(%)	人數	離職率(%)	人數	離職率(%)	人數	離職率(%)	人數	離職率(%)
30歲以下	89	45	44	53	88	39	45	47	95	41	29	39
30-50歲	101	51	37	45	132	57	49	52	128	56	45	60
51歲以上	7	4	2	2	8	3	1	1	7	3	1	1
合計離職人數	280				323				305			

年度	2019年				2020年				2021年			
	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
性別	人數	新進率(%)	人數	新進率(%)	人數	新進率(%)	人數	新進率(%)	人數	新進率(%)	人數	新進率(%)
30歲以下	40	40	28	46	113	40	50	48	83	33	38	38
30-50歲	55	54	15	48	163	58	54	51	160	63	59	60
51歲以上	6	6	3	6	3	2	1	1	10	4	2	2
合計離職人數	147				384				352			

為提升留任率，合晶科技聚焦下列人資管理策略：

1. 促進員工職涯發展，落實晉升與員工教育訓練制度，藉此提升員工於公司的發展意願，增加留任率。
2. 人力資源結構調整：晉用研發替代役男、重點產業高階人才與各大專院學進行產學合作，藉此提供公司穩定人才。
3. 留才措施：依據員工職涯發展意願，提供並媒合內部職務輪調與多元專長培養學習。並提供各項吸引員工福利，鼓勵留任。
4. 新人關懷：藉由活潑友善的新人座談會，讓新人能快速融入環境，並暢所欲言，藉此讓新人快入融入團隊，打造一個合晶的團隊精神。
5. 經由員工團隊共識營活動，凝聚組織共識與員工向心力。
6. 員工現金酬勞分配（員工紅利）：增加員工對企業參與，鼓勵員工久任及共同分享經營成果，公司依年度淨利提撥，並依個人考核結果發放員工紅利。
7. 季度獎金：依據達成產能、品質等目標，發放季度獎金激勵員工士氣與提高員工滿意度。

5.3 員工福利

人才是企業營運的基石，合晶科技持續秉持「共創、共榮、共享」的精神，致力於提供員工優質的工作條件，以照顧及關懷員工為出發點，創造一個幸福職場，包括提供一個完善的工作環境，優於業界的薪資待遇及平等的工作環境等，並提供多樣化的福利，藉此留住人才，並吸引優秀人才加入合晶科技，共同再創無限未來。

◆ 樂活職場

優於業界的薪資待遇

為達到公司的長期發展，同時兼顧員工的生活水準。合晶科技重視同仁的薪資福利與待遇，每年會透過各種管道，衡量市場與區域的薪資水準，對同仁薪資做出適切的調整，以最具競爭力的薪資，吸引人才加入公司。

合晶科技員工之薪資獎酬，不因性別、種族、國籍、年齡等個人因素影響其薪酬的決定，男女同酬無區分。惟薪資給與尚需依照專業能力、學經歷進行入職給薪，入職後則依據公司整體營運狀況，於每年進行對應個人績效之薪資調整，故有職別薪酬比例之差距。

截至報導期間年底，男女之薪酬比例以及起薪水平如下表：

各職別薪酬比例	人數		薪酬比例（年薪）	
	女性	男性	女性	男性
主管	17	71	1	1.2
一般員工	261	735	1	1.1

國家 / 地區	基層男員工			基層女員工		
	起薪水平	法定最低工資	比例	起薪水平	法定最低工資	比例
台灣	25,000	24,000	1.04	25,000	24,000	1.04

本公司非主管薪資依規定於公開資訊觀測站揭露 (<https://mops.twse.com.tw/mops/web/t100sb15>)。相關資訊如下表：

項目	2019年	2020年	2021年	與前一年度相比 (%)
非擔任主管職務之全時員工人數	921	937	952	1.6%
非擔任主管職務之全時員工薪資總額（新台幣仟元）	666,903	671,945	738,587	9.9%
非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」（新台幣仟元）	724	717	776	8.2%
非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」（新台幣仟元）	647	650	709	9.1%

◆ 完善福利制度

合晶科技冀望能透過各項福利之擬訂及推展建立健全組織，提供員工全面性保障。藉由福委會統籌經費及推動各項優於勞基法的福利措施，提供多元福利選擇，使同仁更樂於參與實際活動規劃與執行，以健全身心發展、維護憲法賦予人民自由權利之精神。

◆ 平等對待每位員工

以創造平等的工作條件為宗旨，及於男女平等、族群融合的概念下，薪酬設計及核定係依據應徵者學經歷背景、專業知識或技能、專業年資經驗、職務類別等來核定，不會因性別、種族、政治立場、婚姻狀況、籍貫與族群、年齡與宗教信仰而有所不同。任何職務，只要應徵者有能力、有信心，皆能平等的競爭，不論工作上、職務晉升與員工培訓上，皆無差別。

◆ 人性化的女性空間

合晶科技於廠區皆設有育嬰室，皆有獨立門禁，且不與其他用途共用的獨立空間，可供女性員工哺乳使用，打造性別友善環境。

◆ 福利措施

合晶科技現行福利措施如下：

1. 彈性工時：6 職等以上間接人員實行彈性上下班制度，同仁可依個人狀況（如通勤時間、接送子女上學…等）於半小時範圍內彈性調整上下班時間。
2. 優於法規給假：到職滿三個月給予特休 7 天。
3. 員工認股：以現金增資方式讓員工認股。
4. 獎金：年中（端午、中秋）獎金 / 年終獎金。
5. 員工現金酬勞分配（員工紅利）：為增加員工對企業參與，鼓勵員工久任及共同分享經營成果，合晶科技依年度淨利提撥，並依個人考核結果於 2021 年 9 月發放 2020 年員工紅利。
6. 久任員工獎勵：感謝為合晶科技成長努力貢獻之資深同仁，每年規劃致贈合晶科技屆滿五年、十年之員工、十五年之員工、二十年之員工禮金與金牌以茲慰勞（滿十五年之員工另有榮譽假 5 日）。
7. 禮券：五一 / 端午 / 中秋 / 春節 / 生日禮券。
8. 員工醫護室：合晶科技聘有專任護理師，並設置醫護室，提供員工健康諮詢、衛教資訊等。
9. 餐費補助：合晶科技設有員工餐廳，並提供員工用餐補助。
10. 全面性福利照護：
 - 職工福利委員會提供婚喪喜慶及生育補助。
 - 補助運動社團及各式藝文社團，促進員工共同交流，如：與運動同好進行瑜珈、健身運動等，培養同仁良好的運動習慣，促進健康。

- 規劃年度員工旅遊或補助，凝聚公司、員工及其家庭關係。
- 員工健康檢查之項目、費用、頻率皆優於法令規範。
- 提供員工宿舍。

11. 旺年晚會（尾牙）。

12. 員工免費團保（壽險、傷害險、意外險、醫療險、住院、癌症險、職災）/ 眷屬優惠自費保險。

依法於到職當日為員工投保勞健保，合晶科技另外幫全體員工投保團體保險，亦提供旅遊與海外出差平安險，並安排保險公司於廠區駐點，為同仁提供相關的諮詢服務。合晶科技外籍員工享有三節禮券、員工宿舍、餐費補助、社團補助、婚喪喜慶及生育補助、員工旅遊、健康檢查、員工團保、上下班交通車等福利。

此外設有以下設施，讓同仁可以利用工作之餘放鬆身心：



◆ 福利金額

合晶科技於 2021 年提供整體員工福利金額共計 8,061 仟元，持續建構提供員工完善福利的友善職場。

◆ 新人關懷

藉由活潑友善的新人座談會，讓新人能快速融入環境，並暢所欲言，藉此讓新人快融入團隊，打造「一個合晶、一個團隊」的精神。座談會中除了提供可口美味的餐點，更有破冰小遊戲、啟發人心的影片，更能現場解答新人的疑惑與需求。



◆ 勞資會議

合晶致力提供勞方、資方及同儕間開放透明的溝通環境。每季定期開設勞資會議，建立勞資雙方通暢溝通管道，向員工報告企業營運概況，並邀請員工參與勞動條件與勞工福利等議題討論。除此之外，每年度更於會議上投票選出年度模範勞工，增加勞資和諧之氛圍。



◆ 員工退休制度及實施情形

合晶科技依據勞動基準法及勞工退休金條例訂定合晶科技依據勞動基準法制定退休金辦法，並於1999年經桃園縣政府八八府勞動字第055925號函核准設立勞工退休準備金監督委員會，並自1999年度起按月提撥勞工退休基金至台灣銀行專戶儲存及辦理員工退休事宜；2015年7月1日起亦按勞工退休新制規定，按月提繳每月工資6%勞工退休金存入勞保局勞工個人帳戶。國外子公司員工退休辦法依當地法令規定辦理。2021年合晶退休金提撥佔薪資比5.6%。

◆ 育嬰留停執行情形

合晶科技致力提供能讓員工身心均衡及樂活的工作環境，且為了讓員工可以安心生育，合晶科技遵循「勞動基準法」、「性別工作平等法」之規定，制定「留職停薪管理辦法」實施員工育嬰留職停薪制度，讓同仁能在工作與家庭生活中取得平衡；對於有照顧家庭3歲以下年幼子女之需要的員工，協助申請育嬰留職停薪，並於員工留職停薪期滿後，安排回任原單位與職務，積極協助員工重新融入職場。報導期間合晶科技育嬰假資訊，如下表所示：

年度 性別 / 合計	2019年			2020年			2021年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數	50	23	73	29	15	44	38	19	57
當年度實際申請育嬰留停人數	5	6	11	1	6	7	1	8	9
當年度育嬰留停應復職人數	3	5	8	3	5	8	-	7	7
當年度育嬰留停實際復職人數	3	5	8	2	2	4	-	5	5
前一年度育嬰留停實際復職人數	1	4	5	3	5	8	2	2	4
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數	1	4	5	2	2	4	2	2	4
當年度育嬰留停復職率 %	100	100	200	67	60	127	0	71.43	71.43
當年度育嬰留停留存率 %	100	100	200	67	40	107	100	100	200

5.4 人才培訓

合晶致力於營造多元豐富的學習發展環境，培養高承諾與投入的員工，奠定企業卓越基石，持續於技術、產品、趨勢、心態等層面耕耘，期能達到員工成長、自我實現及公司績效提升的雙贏目標。人力資源處為促進人才培養，藉由年度訓練調查與規劃，制訂次年度的訓練計劃，並展開課程。

訓練課程共分為六大類：『新人培育』、『核心技術』、『品質效率』、『領導有方』、『語文訓練』與『核心通識』。

◆ 完善訓練系統

合晶科技提供員工最完善而專業的人才訓練發展系統，從新人到高階建置完整多元訓練發展類別，滿足員工不同階段需求。依照公司營運目標及能力需求，規劃年度教育訓練目標。並依部門目標，綜合個人目標、職涯發展，訂出個人學習發展計畫。落實專業職能課程，提升員工能力，強化組織競爭力，更建立員工完整職涯體系，結合 E-Learning 平台進行學習發展。



人資發展系統 HR Development System

人力資源發展系統



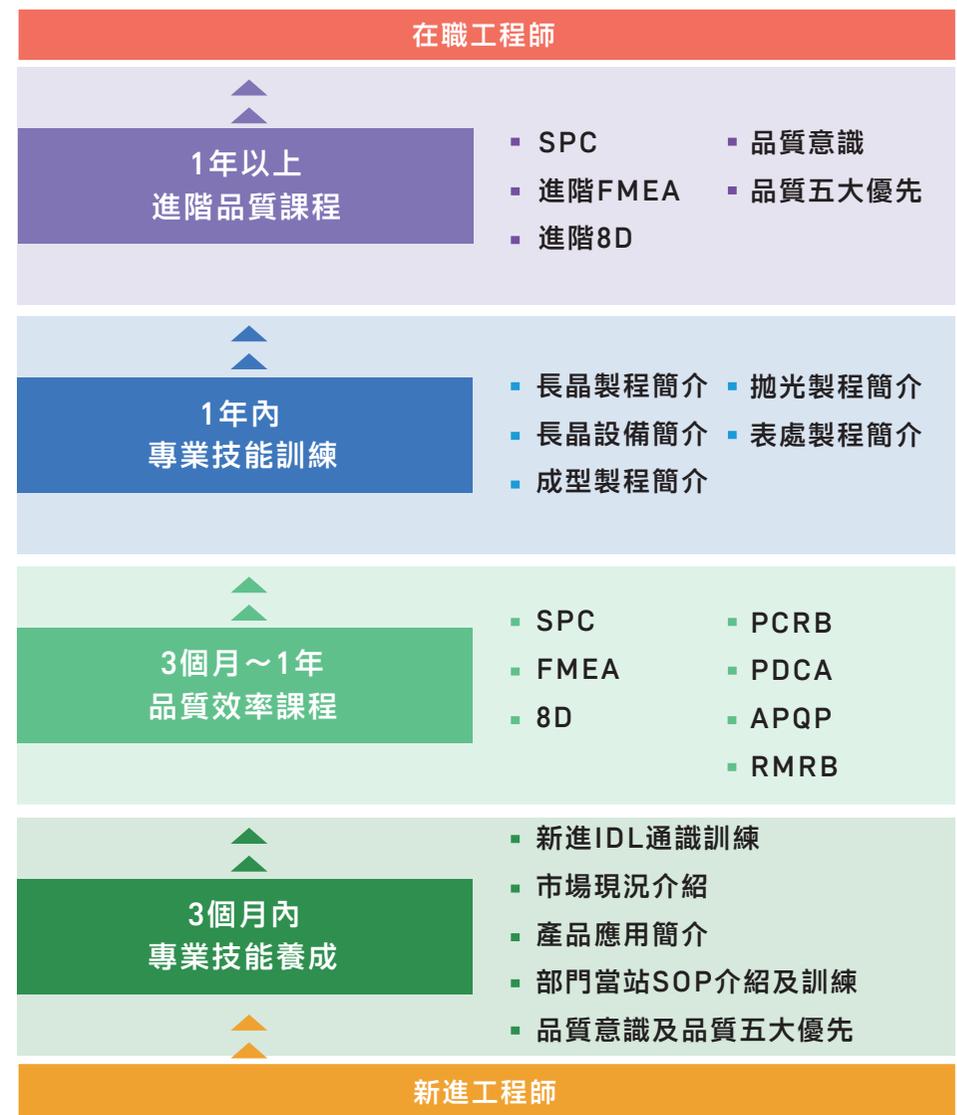


學習地圖

期間	內訓				內/外訓	內/外訓
	在職訓練	作業流程	專業/技術	品質效率	組織文化	管理類
處級						領導力
理級					組織 & 文化	MTP
組級					願景 & 使命	人力資源管理
					團隊建立	TWI/哈佛企管
年 1-2			進階 技術/製程/品質/職能訓練			
月 6-12		標準作業流程	技術製程職能訓練			
月 1-3	在職職能					
	製程 在職訓練					
	新進輔導					
週 1-2	新進訓練 (通識基礎課程與員工關懷)					



工程師訓練系統



2021 年訓練目標及培訓重點：

1. 落實專業認證規範（技術員 & 工程師專業認證）
2. 精進部門專業技術能力
3. 深耕人員品質意識與行為
4. 強化中階與新任主管的部門人才管理職能
5. 提升全員英語力
6. 新人培育提升新人戰力
7. 核心通識提升法規素養

配合員工各階段目標，進行不同訓練主題與方針，能藉由教育訓練提升人員素質。

1. 落實專業認證規範（技術員 & 工程師專業認證）：透過專業技術認證制度，建立員工多元技術能力。產線之技術員 / 組長以及工程師，分別設定認證目標 KPI，並定期追蹤目標達成狀況。定期重新認證 / 再訓練，確保同仁專業技術為最新狀態，促進產線穩定生產。

2021 年專業有效認證率		
認證人員	專業有效認證數	認證率
技術員	1 項	100%
	2 項以上	92%
工程師	1 項	100%
	2 項以上	85%

2. 精進部門專業技術能力：透過 OJT 實作 / 部門專業職能訓練，以及核心技术課程包含長晶系列 / 晶片系列 / 新技術發展 / 矽晶圓半導體材料技術等課程，讓員工熟悉部門製程 / SOP，熟悉製程現況與新技術及未來發展。
3. 深耕人員品質意識與行為：透過品質效率例行課程，讓員工瞭解並運用品質

系統的手法與工具於工作上。並針對公司品質議題進行訓練，進而降低損失 / 客訴事件，強化同仁的品質意識。

4. 強化主管管理職能：透過主管敏感度訓練、人才管理 - 公司選用育留制度等課程，讓同仁瞭解擔任主管的角色定位與目標管理，和如何管理部門及教導部屬，以提升部門整體工作綜效。另透過派訓卡內基 - 高績效經理人班，培育中高階主管之領導管理能力。
5. 提升全員英語力：因應公司國際業務，提升同仁英語程度，依同仁語言程度分別安排英文基礎班、英文口說班 / 英文口說高階主管班 / 多益 +100 專案。以商務英語為主題，期望提升同仁商務英語能力，並有效地運用於工作上，達成組織目標。
6. 新人培育課程：新進人員職前訓練包含公司簡介、相關系統介紹、品質、相關法規等... 課程。透過新人培育課程，使新進同仁了解公司的制度及概況，讓同仁可以更快熟悉並適應工作。
7. 核心通識課程：包含 RBA/ESG/ 誠信經營 / 反貪腐 / 從業道德 / 永續發展 / 資安 / 職場性騷擾及霸凌防治等宣導課程，宣導公司遵循 RBA/ESG/ 資安 / 職場性騷擾及霸凌防治等相關規範，以維護同仁基本人權，維持健康與工作環境安全，並請同仁遵守相關規範，以符合相關法規。



核心技术 - 矽晶圓半導體材料技術

品質意識及五大優先



誠信經營 / 反貪腐



主管敏感度訓練

人才管理 - 公司選聘用留制度面試技巧及
問題員工處理

英文基礎班

◆ 員工職業訓練輔導

合晶科技為鼓勵員工不斷學習，充實自我，在職進修，並為配合公司發展方向及員工職能發展需求，依據內控制度辦理員工教育訓練以提昇員工績效。為提供因退休或終止僱用員工之協助，我們安排離職面談作業，關懷欲安排退休或離職的員工，並提供政府就業服務與職業訓練之協助管道，使員工能運用並另謀新職或增加其第二專長，協助員工提升持續受雇之能力。

◆ 人權議題相關訓練

為強化落實人權議題，2021 年公司舉辦之人權保障相關訓練，包含 RBA 宣導課程、職場性騷擾 / 霸凌防治課程、人際溝通暨情緒管理課程，總時數為 936 小時，共計 936 位同仁完成訓練，佔全體同仁總人數的 80%。未來我們將持續關注人權保障議題、推動相關教育訓練，以提高人權保障意識，降低相關風險發生的可能性。



◆ 半導體人才培育

「培育半導體人才」為宗旨，善盡企業社會培育產業人才責任，多年來除持續投入於內、外部人才之養成與能力提昇外，更進一步走入校園善盡培育半導體科技之種子人才責任，2021 年執行各項產學合作相關活動。

「半導體種子」各項產學、實習活動透過與成功大學、中原大學、新興中等學校，從學校階段即開始培育半導體種子人才，讓年輕學子於就學期間即能更深入學習半導體相關知識與技術，並與後續的職場人才發展緊密銜接，積極媒合就業，扎根半導體科技人才培育，善盡企業社會責任。

為培養優秀科技人才及提供人才學習管道，合晶科技參與研發替代役，培養專業 / 職研發人力，重視基礎科學的研習與應用，累積研發經驗。

年度	2021	
學校	新興高中	成功大學
參訪日期	11/15、11/17	12/10
參訪人數	共 200 人	共 40 人
	共計：240 人	



2021.11.15-17 新興高中參訪



2021.12.10 成功大學材料科學及工程學系參訪

◆ 人才發展

因應公司策略發展目標持續培養專業與領導人才，配合公司營運目標，結合部門、工作目標展開個人目標，並產出個人訓練項目，藉由合晶全面完善的訓練機制及績效考核機制，進行全面人才發展計畫。

每年度依據訓練及績效考核結果進行績效管理與訪談，並展開後續晉升作業，針對有職能發展需求同仁，亦有完善的輪調機制使同仁能夠多元發展職能專業。

◆ 績效管理與職涯規劃

合晶科技透過公開績效考核制度，落實績效管理。該制度適用於合晶科技全體正式員工，不因性別、年齡有所差異。透過定期績效評估，主管與同仁進行績效面談，討論目標達成、應發展能力建議及職涯回饋，了解員工與主管間對於任務完成與期許差異。藉以強調「發展員工為主、評核績效為輔」機制；藉此培育與發展員工個人能力，進一步提升公司競爭力及整體組織效能。

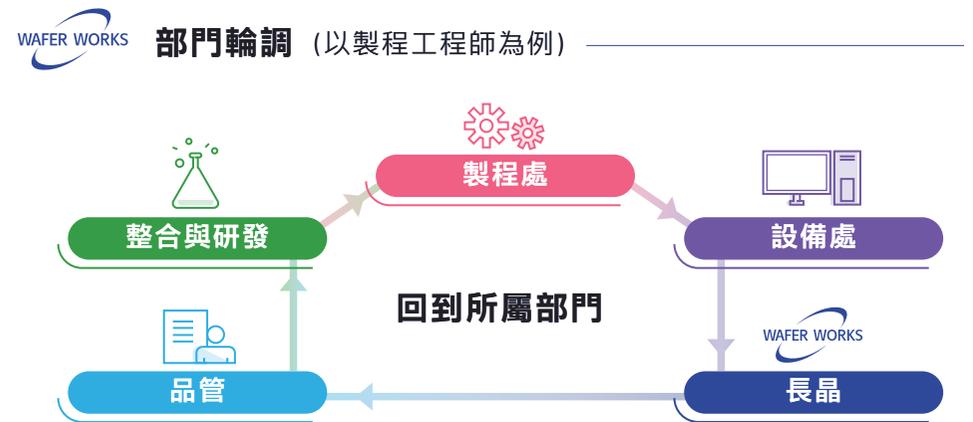
主管每年 11 月配合部門次年度發展目標與員工職涯意向及個人發展需求，制訂個人年度發展計劃，讓員工有目標計劃地充實職務所需知識技能，為未來職涯發展預做準備，達成提昇績效與發展能力目標。於年終檢討時，依據年初訂定之目標、工作內容及學習計劃，檢視其執行之成效。

本公司每年定期辦理績效考核，並依職稱及職務內容訂定考核項目及標準，作為年終獎金核發、晉升或薪資調整之參考依據。依規定，到職滿 1 個月以上之所有職員均依規定辦理，接受考核之比例 100%。

項目	比例
接受考核員工中之男性	70%
接受考核員工中之女性	30%

◆ 輪調機制

為使同仁職能與工作豐富化，擴展學習不同領域機會，公司訂有工作輪調制度，為公司培養全方位管理人才。此外，公司定期舉行年度晉升，主管配合個人績效考核結果推薦優秀人才，藉以激勵同仁。



◆ 訓練成果

2021 教育訓練各項成果及訓練費用表

課程項目	班次數	總人次	總時數	總費用 (新台幣仟元)
新人培育	18	719	1,985	2,065
核心技術	67	3,576	5,241.5	
部門專業職能	86	507	1,122.5	
OJT 實作訓練	44	222	919.5	
認證 / 多能工	280	2,868	12,849	
品質效率	56	2,216	2,535	
領導有方	6	276	455	
語文訓練	11	219	430	
核心通識	10	1,894	2,287.5	
總計	578	12,497	27,825	

2021 直間接人員 / 性別訓練費用統計表：

類別	性別	間接人員		直接人員	
		男	女	男	女
總人數	人	406	139	398	216
受訓總時數	小時	12,785	3,383.5	8,184.5	3,472
平均受訓時數	小時 / 人	31.5	24.3	20.6	16.1
受訓費用	仟元	2,065.24			

2021 兩廠人均受訓時數 - 直間接人員統計表



2021 兩廠人均受訓時數 - 性別統計表及全公司訓練統計表



5.5 職業安全與健康

◆ 職業安全衛生

合晶科技導入職業安全衛生管理系統，依循 PDCA 逐步落實安全衛生管理工作，本系統實施範圍及適用對象涵蓋各廠廠內運作的場所及所有工作者，承攬商 / 協力廠商則以承攬契約規定之。管理辦法為每年排訂緊急應變演練及訓練課程，包括：應變須知、裝備穿著及使用、應變演練等，讓員工了解於異常狀況發生時之應變程序與處置方式，進而降低異常狀況所可能造成之危害及損失，並依據職業安全衛生法規，工作場所有立即發生危險之虞時，雇主或工作場所負責人應即令停止作業，並使勞工退避至安全場所。員工執行職務發現有立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告。合晶科技絕對不會對前項勞工予以解僱、調職、不給付停止作業期間工資或其他不利之處分。

合晶科技楊梅廠 & 龍潭廠的職業安全衛生管理系統 ISO 45001：2018 涵蓋了員工、承攬商、供應商、來賓、訪客等其他利害相關者，包含了上述之人員活動及工作場所範圍，並依據 ISO 45001 對於非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者，合晶科技遵循相關管理程序，確保各廠區的相關承攬商、供應商等工作者有安全健康的工作環境。另人員對外服務之全部過程相關管理及運作亦包含在內。以確保所有人員的安全與健康，達成全方位的安全衛生管理，致力創造零災害的工作環境。

◆ 員工職業安全衛生

員工為合晶科技重要之資產，合晶科技承諾提供一個安全舒適且健康的工作環境。合晶科技依循職業安全衛生管理系統 P-D-C-A 精神，系統化推行職業安全衛生管理工作，楊梅廠及龍潭廠均已通過 ISO 45001 驗證且持續有效。每年擬定年度職業安全衛生管理計劃，制訂詳細之執行計畫，依計畫時程和內容確實執行，並於職業安全衛生委員會中追蹤檢討執行成效。藉由執行、稽核、檢討、修正計畫等，持續透過 PDCA 手段，控管事業單位之危害風險，進而降低災害發生之最終目標。適用對象為

合晶科技工作場所範圍內之全體從業人員 1,161 人（100%），及適用於協力廠商員工 1,072 人（90%）之相關規定另以承攬契約及附件規定之；各單位針對所屬作業進行危害辨識及風險評估後，以風險值高低進行改善，最後藉由績效指標的好壞，判斷改善之有效性。

為持續落實廠區作業安全，合晶科技針對危險區域加強巡視，並對員工進行安全宣導，杜絕職災事件發生。合晶科技員工面臨之職業傷害類型如切割傷等，詳細數據如下：

員工				
類別	項目	2019 年	2020 年	2021 年
總工時	女性總經歷工時	725,192	747,218	768,833
	男性總經歷工時	1,659,026	1,786,220	1,827,470
	總經歷工時	2,384,218	2,419,182	2,596,303
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人（次）數	0	0	0
	男性死亡人（次）數	0	0	0
	總計死亡人（次）數	0	0	0
嚴重的職業傷害人數（排除死亡人數）	女性總計嚴重職業傷害人（次）數	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人（次）數	3	3	2
	總計嚴重職業傷害人（次）數	3	3	2
可記錄之職業傷害數（含死亡人數、嚴重職業傷害人數）	女性總計職業傷害人（次）數	0	0	0
	男性總計職業傷害人（次）數	3	3	2
	總計職業傷害人（次）數	3	3	2
職業傷害所造成的死亡人數比率	女性職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
	男性職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
	總計職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
嚴重的職業傷害比率（排除死亡人數）	女性總計嚴重職業傷害比率	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害比率	1.81	1.68	1.64
	總計嚴重職業傷害比率	1.81	1.68	1.64
可記錄的職業傷害比率（含死亡人數、嚴重職業傷害人數）	女性總計職業傷害比率	0	0	0
	男性總計職業傷害比率	1.81	1.68	1.64
	總計職業傷害比率	1.81	1.68	1.64

註：2021 年發生之人員傷害事件，為同仁於異常排除時不慎手部受傷，廠內已經完整事故調查，擬定矯正及預防再發措施並改善完成，同時針對所有作業同仁進行完整教育訓練。因報告年度有發生工傷事件，違反「職業安全衛生設施規則」第 57 條第 1 項暨「職業安全衛生法」第 6 條第 1 項之規定，遭科管局裁罰，並依照此事件進行作業 SOP 修改，變更完作業流程後至今未有再發生類似工傷事件。

1. 職業傷害所造成的死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 / 工作小時 * 1,000,000
2. 嚴重的職業傷害比率 = 嚴重的職業傷害數（排除死亡人數） / 工作小時 * 1,000,000
3. 可記錄的職業傷害比率 = 可記錄的職業傷害數（含死亡人數、嚴重職業傷害人數） / 工作小時 * 1,000,000

◆ 供應商職業安全衛生

合晶科技視供應商為重要的工作夥伴，為確保供應商的工作安全，各生產據點除依據職業安全衛生法與相關法令規定實施危害告知及監督外，並推動各項管理機制以強化供應商職業安全衛生管理。訂定「承攬商施工作業管理辦法」，建立供應商資格審查的制度，以供應商資格審查表發放給供應商填寫，並經由相關單位審查後分類建立「供應商合格名單」，每日進行危害告知及定期的協議組織會議，檢視職業安全衛生風險。報導期間並無供應商在職業安全面屬可能高風險者，已定期訪視可能有風險的供應商，審核供應商改善狀況，同時提升供應商作業品質與職業安全衛生水準等實務需求。

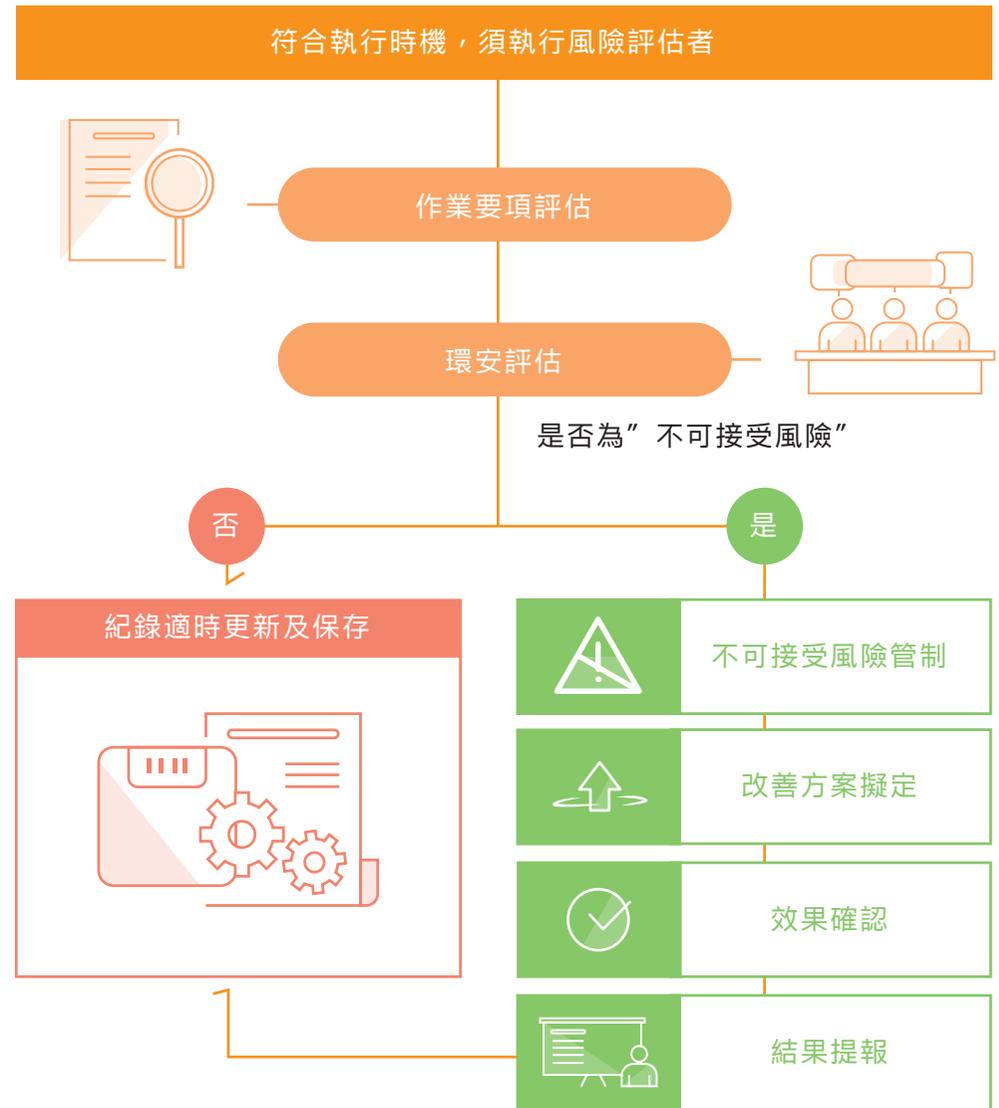
◆ 風險危害鑑別

依據職安署風險評估技術指引，合晶科技訂定「危害鑑別風險評估管理辦法」及相關流程，執行工作環境及作業危害之辨識、評估及控制。在廠區控制下，因作業活動而造成存在於工作場所周圍的危害、職業安全衛生管理系統之修正等進行鑑別風險危害。辨識及評估結果將不可接受之中、高等級風險，列入管理方案改善以降低風險等級，落實風險控制並確保管理系統之有效性。

依「緊急事件應變處理辦法之作業流程」，工作場所所有立即發生危險之虞時，雇主或工作場所負責人應即令停止作業，並使工作者退避至安全場所。合晶科技為提升現場各廠處對意外事故之緊急應變能力，以避免或降低人員傷害、財物損失及環境衝擊，由現場依其作業風險辦理各種緊急應變演習，緊急應變防災演習共計二場。

各廠職業災害管理以零災害為目標，做為增進廠區各項安全活動的指標，透過獎勵方式支持零災害相關活動，並表揚績優單位。在意外事故管理之運作機制上，依據「事故調查管理辦法」執行，以執行職業災害統計與原因分析，由相關主管、當事人等共同召開調查會議徹底瞭解問題。依調查結果採取補救及改善措施，以消弭類似事件原因，預防再次發生，並於職業安全衛生委員會議中提報檢討。

風險危害鑑別流程

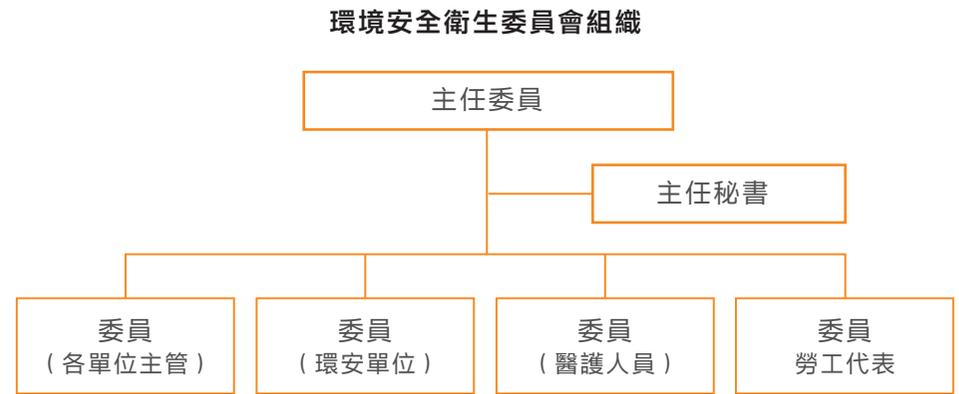


WAFAER WORKS 事故調查流程

流程		備註						
事故應變	1 事故發生	參閱 緊急事件應變處理辦法						
	2 緊急應變處理							
	3 資訊蒐集							
	4 通報							
事故調查	展開調查	依事故嚴重性分級，為後續負責調查事故的責任歸屬。						
	依事故嚴重性分級							
	<table border="1"> <tr> <td>一般事故</td> <td>重大事故</td> </tr> <tr> <td>事故發生單位</td> <td>事故調查單位</td> </tr> <tr> <td>事故發生單位</td> <td>相關技術單位</td> </tr> <tr> <td colspan="2">製程、設備、廠務、財務</td> </tr> </table>		一般事故	重大事故	事故發生單位	事故調查單位	事故發生單位	相關技術單位
一般事故	重大事故							
事故發生單位	事故調查單位							
事故發生單位	相關技術單位							
製程、設備、廠務、財務								
<table border="1"> <tr> <td>事證收集 (照片或訪談) 依附件一及 附件二填寫表單</td> </tr> <tr> <td>事故真因確認</td> </tr> </table>	事證收集 (照片或訪談) 依附件一及 附件二填寫表單	事故真因確認						
事證收集 (照片或訪談) 依附件一及 附件二填寫表單								
事故真因確認								
矯正預防措施	1.提出可行改善建議、擬定矯正及預防措施 2.改善前後風險判定 3.正式報告	同上						
追蹤紀錄	1.追蹤落實的成效。 2.事故再發防止的監督。 3.事故統計、分析、紀錄留存							

合晶科技依據職業安全衛生法法令規定，設置職業安全衛生委員會，成員組成共有勞工代表 19 名委員，資方代表 18 名委員，以協助監督和建議職業健康與安全相關規劃。此外，委員會 2021 年召開四場會議共同討論、審議、協調及建議職業安全衛生管理促進事項，以提供員工更具友善舒適的安全的工作環境。

環境安全衛生委員會（又稱勞工安全衛生委員會）組織系統與運作機制如下：



- (1) 委員會設主任委員一人，由廠長擔任，負責主持會議並督導委員會之正常運作。
- (2) 委員會設主任秘書一人，由環安單位主管擔任，負責召集會議並督導及承辦所有環安衛生管理活動推行與追蹤。
- (3) 設置委員 7-25 人，其成員為：主任委員、環安單位、各單位主管、醫護人員及勞工代表。其中勞工代表需為總人數三分之一以上，任期二年，連選得連任。
- (4) 環安單位應製作委員名單，依照勞工安全衛生組織管理及自動檢查辦法製作名冊留存備查。

依照法規要求，確保每位員工都能熟知職業安全衛生相關法規與公司安全衛生管理之機制，定期提供職業健康與安全相關教育訓練，藉此導入公司之安全衛生健康文化與觀念，員工對於訓練滿意度 82.4%。

新人一般安全衛生教育訓練實施、一般安全衛生在職教育訓練實施、ERT 人員教育訓練（A& C 級防護衣、消防衣穿戴實務訓練），訓練總人次數超過 1,250 人次以上。

為促進員工身心理健康，合晶科技帶領員工一起抗壓、舒壓並提升自身健康的管理，鼓勵員工運動，自主享受運動；同時辦理員工心理諮詢服務，協助員工發現並解決影響個人工作表現的問題。

◆ 健康管理

員工是合晶科技重要之資產，合晶科技公司重視員工的健康，每年提供全體員工一般健康檢查及特別危害健康作業健康檢查，並依據職業安全衛生法規定，針對廠區內從事特別危害健康作業類別之單位定期進行相關作業環境監測，作為確保員工健康之依據，依監測結果辦理相關特別危害健康作業健康檢查後，彙整檢查結果並分級管理。

2021 年特別危害健康作業健康檢查結果並無與工作相關之異常發生。醫護單位仍持續針對列為第二級管理之員工，安排醫護人員訪談、提供個別性的衛教指導及相關建議，下表為 2021 年度合晶科技一般健康檢查統計表，以及特別危害健康作業受查人數表。

		
應檢數	到檢數	到檢率
963	957	99.4%

員工健康檢查人數與費用統計總表

一般健康檢查	
檢查項目	一般勞工健康檢查
檢查人數 (人)	957
檢查費用 (仟元)	535
特殊健康檢查	
檢查項目	噪音作業:261 人、游離輻射作業:87 人、砷及其化合物作業:45 人、粉塵作業:96 人、鉻酸及其鹽類作業:12 人
檢查人數 (人)	295
檢查費用 (仟元)	51

特別危害健康作業受查人數表

	第一級管理	第二級管理	第三級管理	第四級管理	總受查人數
噪音作業	199	62	0	0	261
游離輻射作業	69	18	0	0	86
砷及其化合物作業	45	0	0	0	45
粉塵作業	91	5	0	0	96
鉻酸及其鹽類作業	11	1	0	0	12

◆ 健康職場

合晶科技推動職場健康努力不懈，持續取得健康職場認證（健康促進標章），提供多元健康照護方案並且落實執行三段五級預防醫學觀，讓員工活用公司資源減輕身心壓力，進而強化個人健康如：廠醫每月臨場服務、護理人員提供健康諮詢、健康照護、健檢異常追蹤、健身房硬體設施、捐血活動、流感預防針注射等。廠內其他承攬作業工作者如有需求時，均比照合晶科技受僱員工，提供醫護人員健康諮詢及健康照護。

為確保每一位員工的健康，積極並持續推動：(1) 母性健康保護、(2) 重複性作業等促發肌肉骨骼疾病之預防、(3) 異常工作負荷促發疾病之預防、(4) 新進員工體格檢查、(5) 在職員工年度健康檢查、(6) 其他特殊疾病健康管理等，以個案管理方式，由廠醫護進行個別訪談，綜合評估個案工作內容、生活作息、運動習慣、家族病史等因素，必要時偕同單位主管及工安室針對個案之作業環境進行工作安全觀察，提供可實施改善或作業的調整，以確保員工健康。

合晶科技為提升員工健康管理認知，有利即早發現身體異常之預防性觀念建立，以降低致病風險，因此在健康促進方面，藉由與醫療院所合作辦理預防保健服務（流感預防針注射）、癌症篩檢、健康講座等活動。

事項	說明
目檢作業人員視力檢查	針對精密作業同仁，提供每季一次的視力檢查服務，內容包含一般視力、散光、眼壓之檢測等，並提供護眼相關衛教。 2021年共計服務：229人次。
醫師臨場服務	聘請職業專科醫師至廠區服務同仁，項目包括：人因危害評估、異常工作負荷促發疾病預防、母性健康保護、職業病預防、健檢異常追蹤、健康諮詢等。 2021年共計服務313人次。
預防保健流感疫苗施打	2021年10月於廠內辦理季節性流感疫苗施打，服務人數共31人。
健康講座	預防員工身、心壓力負荷，造成生理失衡，於2021年11月辦理「淺談自律神經失調症」健康講座，參加人數共35人，課程滿意度：82.4。



乳癌篩檢

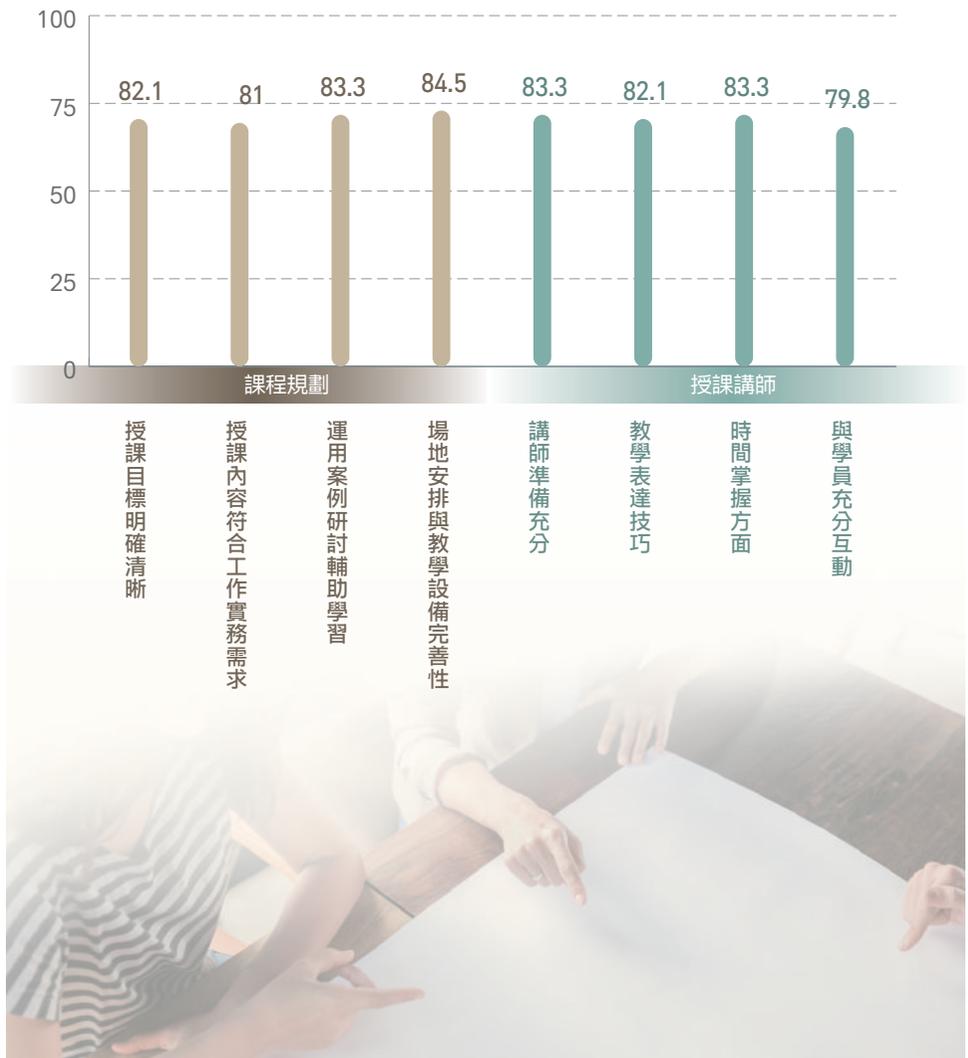


季節性流感疫苗施打



淺談自律神經失調症

淺談自律失調症課後問卷調查統計



5.6 社會公益

合晶科技主要營運活動位於台灣龍潭廠、楊梅廠，且無對當地社區造成負面衝擊，並積極回饋社會，善盡企業社會責任。



◆ 防疫捐贈

2021年7月14日參與第二階段台積電基金會募資計畫，捐贈「零接觸採檢站」。

與台灣半導體產業鏈各品牌大廠，一起以實質的行動力，保護第一線醫護人員有效隔絕病毒接觸，降低接觸風險，在更舒適及安全的環境下與病毒奮戰，期望讓疫情早日平息。

@ 資料來源：SEMI <https://www.semi.org/zh/tsmc-2nd-fundraising>

◆ 人才培育

2021年8月25日 中原大學攜手合晶科技、南方科技與傑出校友共同培育新世代數位光學科技人才。

中原大學化學工程學系傑出校友焦平海，於1997年創立「合晶科技股份有限公司」，為了與母校在數位光學方面有更多研發創新，並讓學子在學期間培養更多就業硬實力，董事長焦平海特別與中原大學、光電科技工業協進會及南方科技股份有限公司於2021年8月19日進行交流座談，將於中原大學成立「數位光學研究中心」，結合產學的研究動能及產業願景，為數位光學、半導體、生醫、生科領域之研究厚植基礎，開啟新世代數位光學科技人才培育新契機！

@ (資料來源：中原大學 / 新聞報導 / 焦點新聞)



中原大學理學院吳宗遠院長（右）致贈合晶科技李文中技術長校旗及紀念品。

社會公益



合我一起、晶天捐血、好事成雙



2021年11月合晶科技

以「合我一起、晶天捐血、好事成雙」舉辦捐血活動，此次活動分別與新竹捐血中心及喜憨兒社會福利基金會共同合作，訂購喜憨兒烘焙坊餐盒，回饋給參與捐血活動的同仁們。捐血活動不僅為血庫增添82袋血液，20,500C.C.，亦讓弱勢族群有工作機會，一袋熱血、愛心無限。

社會公益



捐贈樂活育幼院物資



社福團體物資捐助與溫馨關懷

合晶科技持續關注社區與關懷對象之需求，於2021年9月向桃園市樂活育幼院捐贈椅子，期能為兒童少年福利盡心力。



社會公益



捐贈中秋禮盒



響應喜憨兒烘焙活動

合晶科技自2019年起，每年響應喜憨兒烘焙活動。

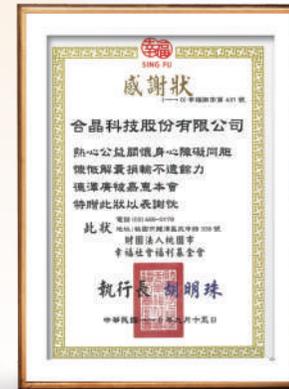


中秋送愛

訂購喜憨兒暖心月餅，捐贈偏鄉國小、育幼院、教養院及鄰里等。

DIY 蛋糕餅乾

- 2019年8月於烘焙餐廳與憨兒共同彩繪蛋糕、餅乾，配合生命教育講講座與憨兒互動交流。
- 2021年響應喜憨兒活動計48,178 元。
- 2019年至2021年響應喜憨兒烘焙活動共計95,163 元。



 社會公益


1919食物銀行



社福團體物資捐助與溫馨關懷

合晶科技規劃自2021年，每年定期兩次捐贈物資予「1919食物銀行」，提供弱勢家庭基本民生必需品。捐贈物資共計34,350元。

 社會公益


捐贈圍爐桌菜



社福團體物資捐助與溫馨關懷

歲末年終，合晶科技考量疫情因素，決定停辦尾牙活動，並推廣「送愛助弱勢 寒冬暖人心」的公益活動，將豐富的圍爐菜餚捐助予弱勢家庭。合晶科技秉持每份食物就是一份愛的初衷和理念，以實際行動關懷弱勢，暖心傳愛，落實企業社會責任。攜手1919食物銀行、華山基金會龍潭站，捐贈年菜80桌，共562,800元。

社會公益



伊甸零錢、發票捐贈



響應與捐助

合晶科技自2016年起，持續響應與捐助伊甸零錢捐／發票捐由合晶科技同仁不限金額自由捐獻，藉由捐款給予失能家庭一個希望。

2021年

共計捐贈

零錢**6,422元**
發票38張

2019年-2021年

共計捐贈

零錢**13,051元**
發票817張

社會公益

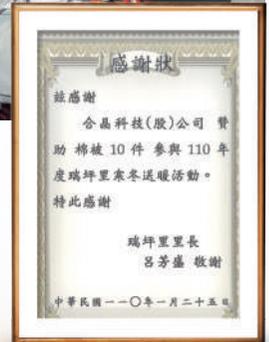


寒冬送暖



鄰里關懷與活動參與

寒冬送暖-捐助桃園市楊梅區瑞坪里獨居長輩棉被。



2021年

贊助

棉被**10件**
共計15,000元

2020年-2021年

贊助

棉被**20件**
共計30,000元

社會公益



贊助端午節活動



鄰里關懷與活動參與

合晶科技自2013年起，每年持續參與鄰里活動贊助桃園市楊梅區瑞坪里端午節活動。

贊助鄰里活動

2021年 共計 10,000 元	2019年-2021年 共計 79,000 元
-----------------------------	-----------------------------------

社會公益



贊助「夢想家園，幸福開跑」健走活動



鄰里關懷與活動參與

2021年贊助桃園市楊梅區瑞坪里「夢想家園，幸福開跑」健走活動。

贊助

共計**5,000**元及能量飲料5箱

社會公益



提供獨居長輩關懷膳食



鄰里關懷與活動參與

合晶科技自2020年起，每日提供午餐餐盒，關懷桃園市龍潭區八德里獨居長輩。



2021年

贊助鄰里獨居長輩午餐膳食

共計 **159,060**元

2020年-2021年

贊助 共計 **303,720**元

社會公益



環保淨灘活動



環保淨灘活動

2021年因疫情影響，配合政府防疫政策，延期至2022年舉辦。以「淨化沙灘&心靈」為核心概念，為地球盡一份心力，同時也藉由「淨灘」的過程「淨化心靈」同時邀請同仁及眷屬參加，增進合晶大家庭之情，善盡社會責任。



2019年-2020年

參與人數 共計 **504**位

社會公益



花園國小陪讀 / 節慶關懷



偏鄉小學公益活動

2021年因疫情影響，配合政府防疫政策，暫緩舉辦。



活動主軸

暑期陪讀

以英文教學增加偏鄉孩童學習第二語言的機會，使小朋友們喜歡學英文

體育教學

與小朋友們同樂戶外遊戲，培養團隊合作精神

有夢最美

了解偏鄉孩童對未來的想像，敢作夢、追求夢想。



2019年-2021年

參與志工

共計28位

附錄一 GRI永續性報導準則 (GRI準則) 對照表

附錄二 永續會計準則SASB對照表

附錄三 聯合國永續發展目標SDGs (Sustainable Development Goals) 對照表

6 附錄

附錄一：GRI 永續性報導準則（GRI 準則）對照表

「*」為重大主題。

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
1. 組織概況					
GRI102 一般揭露 2016：核心	102-1	組織名稱	2.1 公司簡介	22	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	2.1 公司簡介	22	
	102-3	總部位置	2.1 公司簡介	22	
	102-4	營運活動地點	2.1 公司簡介	22	
	102-5	所有權與法律形式	2.1 公司簡介	22	
	102-6	提供服務的市場	2.1 公司簡介	22	
	102-7	組織規模	2.1 公司簡介	22	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	5.2 人才結構	79	
	102-9	供應鏈	3.3 供應鏈管理	54	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	關於本報告書	3	
	102-11	預警原則或方針	2.4 風險管理	35	
	102-12	外部倡議	3.1 品質保證	50	
	102-13	公協會的會員資格	2.1 公司簡介	22	
2. 策略					
GRI102 一般揭露 2016：核心	102-14	決策者的聲明	經營者的話	3	
GRI102 一般揭露 2016：全面	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	經營者的話	3	
3. 倫理與誠信					
GRI102 一般揭露 2016：核心	102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.5 法令遵循	41	

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI102 一般揭露 2016：全面	102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	2.5 法令遵循	41	
4. 治理					
GRI102 一般揭露 2016：核心	102-18	治理結構	2.3 公司治理	29	
GRI102 一般揭露 2016：全面	102-19	委任權責	1.1 永續發展策略	9	
	102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	1.1 永續發展策略	9	
	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	1.1 永續發展策略	9	
	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	2.3 公司治理	29	
	102-23	最高治理單位的主席	2.3 公司治理	29	
	102-24	最高治理單位的提名與遴選	2.3 公司治理	29	
	102-25	利益衝突	2.3 公司治理	29	
	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	1.1 永續發展策略	9	
	102-27	最高治理單位的群體智識	2.3 公司治理	29	
	102-28	最高治理單位的績效評估	2.3 公司治理	29	
	102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	1.1 永續發展策略	9	
	102-30	風險管理程序的有效性	2.4 風險管理	35	
	102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	1.1 永續發展策略	9	
	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	1.1 永續發展策略	9	
	102-33	溝通重要關鍵議題	1.1 永續發展策略	9	
	102-34	關鍵議題的性質與總數	1.1 永續發展策略	9	
102-35	薪酬政策	2.3 公司治理	29		
102-36	薪酬決定的流程	2.3 公司治理	29		

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI102 一般揭露 2016：全面	102-37	利害關係人的參與	2.3 公司治理	29	
	102-39	年度總薪酬比率之增加百分比	5.3 員工福利	84	
5. 利害關係人溝通					
GRI102 一般揭露 2016：核心	102-40	利害關係人團體	1.2 利害關係人	11	
	102-41	團體協約	5.3 員工福利	84	目前無工會組織
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.2 利害關係人	11	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	1.2 利害關係人	11	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.2 利害關係人	11	
6. 報導實務					
GRI102 一般揭露 2016：核心	102-45	合併財務報表中所包含的實體	2.2 營運績效	28	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.3 重大主題鑑別	14	
	102-47	重大主題表列	1.3 重大主題鑑別	14	
	102-48	資訊重編	關於本報告書	3	無重編亦無重大影響
	102-49	報導改變	關於本報告書	3	無重大改變
	102-50	報導期間	關於本報告書	3	
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	3	
	102-52	報導週期	關於本報告書	3	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	3	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	3	
	102-55	GRI 內容索引	附錄一	110	

I 特定主題準則：200 系列（經濟的主題）

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
經濟績效					
GRI 201 經濟績效主題揭露 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.2 營運績效	28	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	2.4 風險管理	35	
GRI 201 經濟績效主題揭露 2016	201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	5.3 員工福利	84	
	201-4	取自政府之財務補助	2.2 營運績效	28	
市場地位					
GRI 202 市場地位主題揭露 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.3 員工福利	84	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.2 人才結構	79	
間接經濟衝擊					
GRI 203 間接經濟衝擊主題揭露 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.6 社會公益	101	
反貪腐					
GRI 205 反貪腐主題揭露 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.5 法令遵循	41	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.5 法令遵循	41	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.5 法令遵循	41	2021 年度本公司無貪腐事件發生，亦無相關應採取的行動
反競爭行為					
GRI 206 反競爭行為主題揭露 2016	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.5 法令遵循	41	無此情事發生

I 特定主題準則：300 系列（環境的主題）

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
* 能源					
GRI 103 能源管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	四、環境永續	60	
	103-3	管理方針的評估	四、環境永續	60	
GRI 302 能源主題揭露 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 能源管理	68	
	302-4	減少能源消耗	4.2 能源管理	68	
* 水與放流水					
GRI 103 廢水與水資源管理方針 2018	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	四、環境永續	60	
	103-3	管理方針的評估	四、環境永續	60	
GRI 303 水與放流水主題揭露 2018	303-1	共享水資源之相互影響	4.1 水資源管理	67	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	4.1 水資源管理	67	
	303-3	取水量	4.1 水資源管理	67	
	303-4	排水量	4.1 水資源管理	67	
	303-5	耗水量	4.1 水資源管理	67	
* 排放					
GRI 103 溫室氣體排放管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	四、環境永續	60	
	103-3	管理方針的評估	四、環境永續	60	
GRI 305 排放主題揭露 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.3 溫室氣體管理	70	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.3 溫室氣體管理	70	
	305-5	溫室氣體排放減量	4.3 溫室氣體管理	70	

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 305 排放主題揭露 2016	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx), 及其它重大的氣體排放	4.4 污染防治管理	71	
* 廢棄物					
GRI 103 廢棄物管理方針 2020	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	四、環境永續	60	
	103-3	管理方針的評估	四、環境永續	60	
GRI 306 廢棄物主題揭露 2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.4 污染防治管理	71	
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.4 污染防治管理	71	
	306-3	廢棄物的產生	4.4 污染防治管理	71	
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.4 污染防治管理	71	
	306-5	廢棄物的直接處置	4.4 污染防治管理	71	
* 有關環境保護的法規遵循					
GRI 103 有關環境保護的法規遵循管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	四、環境永續	60	
	103-3	管理方針的評估	四、環境永續	60	
GRI 307 有關環境保護的法規遵循主題揭露 2016	307-1	違反環保法規	4.4 污染防治管理	71	
供應商環境評估					
GRI 308 供應商環境評估主題揭露 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.3 供應鏈管理	54	
	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊, 以及所採取的行動	3.3 供應鏈管理	54	

I 特定主題準則：400 系列（社會的主題）

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
* 勞雇關係					
GRI 103 勞雇關係管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	五、社會永續	73	
	103-3	管理方針的評估	五、社會永續	73	
GRI 401 勞雇關係主題揭露 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.2 人才結構	79	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.3 員工福利	84	
	401-3	育嬰假	5.3 員工福利	84	
勞資關係					
GRI 402 勞資關係主題揭露 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.2 人才結構	79	
* 職業安全衛生					
GRI 103 職業安全衛生管理方針 2018	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	五、社會永續	73	
	103-3	管理方針的評估	五、社會永續	73	
GRI 403 職業安全衛生主題揭露 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	5.5 職業安全與健康	94	
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	5.5 職業安全與健康	94	
	403-3	職業健康服務	5.5 職業安全與健康	94	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.5 職業安全與健康	94	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.5 職業安全與健康	94	
	403-6	工作者健康促進	5.5 職業安全與健康	94	

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 403 職業安全衛生主題揭露 2018	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.5 職業安全與健康	94	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.5 職業安全與健康	94	
	403-9	職業傷害	5.5 職業安全與健康	94	
	403-10	職業病	5.5 職業安全與健康	94	
* 訓練與教育					
GRI 103 訓練與教育管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	五、社會永續	73	
	103-3	管理方針的評估	五、社會永續	73	
GRI 404 訓練與教育主題揭露 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.4 人才培訓	88	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.4 人才培訓	88	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.4 人才培訓	88	
員工多元化與平等機會					
GRI 405 員工多元化與平等機會 主題揭露 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	2.3 公司治理 5.2 人才結構	29 79	
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.3 員工福利	84	
不歧視					
GRI 406 不歧視主題揭露 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.2 人才結構	79	2021 年度本公司無歧視事件發生，亦無相關應採取的改善行動
結社自由與團體協商					
GRI 407 結社自由與團體協商主題揭露 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	5.3 員工福利	84	

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
童工					
GRI 408 童工主題揭露 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.2 人才結構	79	
強迫或強制勞動					
GRI 409 強迫或強制勞動主題揭露 2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	5.2 人才結構	79	
原住民權利					
GRI 411 原住民權利主題揭露 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	5.2 人才結構	79	
人權評估					
GRI 412 人權評估主題揭露 2016	412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	2.5 法令遵循	41	
	412-2	人權政策或程序的員工訓練	5.4 人才培訓	88	
	412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	3.3 供應鏈管理	54	
當地社區					
GRI 413 當地社區主題揭露 2016	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5.6 社會公益	101	
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	5.6 社會公益	101	
供應商社會評估					
GRI 414 供應商社會評估主題揭露 2016	414-1	新供應商使用社會準則篩選	3.3 供應鏈管理	54	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.3 供應鏈管理	54	
* 顧客健康與安全					
GRI 103 顧客的健康與安全管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 103 顧客的健康與安全管理方針 2016	103-2	管理方針及其要素	三、夥伴永續	43	
	103-3	管理方針的評估	三、夥伴永續	43	
GRI 416 顧客健康與安全主題揭露 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.1 品質保證	50	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.1 品質保證	50	本公司產品非終端產品
行銷與標示					
GRI 417 行銷與標示主題揭露 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	3.1 品質保證	50	
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	3.1 品質保證	50	
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	3.1 品質保證	50	
* 客戶隱私					
GRI 103 客戶隱私管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	三、夥伴永續	43	
	103-3	管理方針的評估	三、夥伴永續	43	
GRI 418 客戶隱私主題揭露 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.2 顧客服務	52	無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴
* 社會經濟法規遵循					
GRI 103 社會經濟法規遵循管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	二、企業永續	17	
	103-3	管理方針的評估	二、企業永續	17	
GRI 419 社會經濟法規遵循主題揭露 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.5 法令遵循	41	

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
* 自訂主題					
GRI 103 永續發展策略管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	一、永續發展	7	
	103-3	管理方針的評估	一、永續發展	7	
GRI 103 公司治理與誠信經營管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	二、企業永續	17	
	103-3	管理方針的評估	二、企業永續	17	
GRI 103 風險管理管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	二、企業永續	17	
	103-3	管理方針的評估	二、企業永續	17	
GRI 103 創新研發管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	三、夥伴永續	43	
	103-3	管理方針的評估	三、夥伴永續	43	
GRI 103 產品品質管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	三、夥伴永續	43	
	103-3	管理方針的評估	三、夥伴永續	43	
GRI 103 客戶服務管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	三、夥伴永續	43	
	103-3	管理方針的評估	三、夥伴永續	43	
GRI 103 供應商管理管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	三、夥伴永續	43	
	103-3	管理方針的評估	三、夥伴永續	43	
GRI 103 毒化學品管理管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大主題價值鏈邊界	16	
	103-2	管理方針及其要素	三、夥伴永續	43	
	103-3	管理方針的評估	三、夥伴永續	43	

附錄二：永續會計準則 SASB 對照表

揭露主題	指標編號	揭露指標	性質	報告內容章節對照
溫室氣體排放	TC-SC-110.a.1	全球總排放量（範疇一） 來自全氟化合物的總排放量	量化	4.3 溫室氣體管理
	TC-SC-110.a.2	討論有關管理範疇一排放量的長期和短期策略或計畫、減排目標及其績效分析	質化	4.3 溫室氣體管理
製造過程中的能源管理	TC-SC-130.a.1	能源總消耗量 使用電網站總能源消耗比例 使用再生能源佔總能源消耗比例	量化	4.2 能源管理
水資源管理	TC-SC-140.a.1	總取水量及屬於高水壓力地區比例 總耗水量及屬於高水壓力地區比例	量化	4.1 水資源管理
廢棄物管理	TC-SC-150.a.1	製造過程中產生的有害廢棄物及回收比例	量化	4.4 污染防治管理
員工健康與安全	TC-SC-320.a.1	描述如何評估、監控及減少員工暴露於有害環境方法	質化	5.5 職業安全與健康
	TC-SC-320.a.2	因違反員工健康和安全有規的法律事件而造成的金錢損失總額	量化	5.5 職業安全與健康
招募及管理全球專業人才	TC-SC-330.a.1	說明（1）外籍員工及（2）海外員工比例	量化	5.1 員工聘僱
產品生命週期管理	TC-SC-410.a.1	包含 IEC62474 物質的產品收入	量化	三、夥伴永續
	TC-SC-410.a.2	處理器的整體系統層面能源效率： （1）伺服器（2）桌上型電腦（3）筆記型電腦	量化	三、夥伴永續
原物料採購	TC-SC-440.a.1	描述使用關鍵材料的風險管理方法	質化	3.3 供應鏈管理
知識產權保護與競爭行為	TC-SC-520.a.1	與反競爭行為相關的法律事件所造成的金錢損失總額	量化	2.5 法令遵循

附錄三：聯合國永續發展目標 SDGs (Sustainable Development Goals) 對照表

圖標	項次	目標	對應章節	頁碼
	目標 3	確保及促進各年齡層健康生活與福祉	5.5 職業安全與健康	94
	目標 4	確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習	5.4 人才培訓	88
	目標 5	實現性別平等，並賦予婦女權力	5.2 人才結構	79
	目標 6	確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理	4.1 水資源管理	67
	目標 7	確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源	4.2 能源管理	68
	目標 8	促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作	三、夥伴永續	43
	目標 9	建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新	三、夥伴永續	43
	目標 10	減少國內及國家間不平等	5.2 人才結構	79
	目標 11	促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性	4.4 污染防治管理	71
	目標 12	確保永續消費及生產模式	4.4 污染防治管理	71
	目標 16	促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度	2.3 公司治理	29
	目標 17	強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係	3.2 顧客服務	52



 WAFER WORKS 合晶科技股份有限公司
WAFER WORKS Corporation