



2020 企業社會責任報告書



合晶科技股份有限公司  
WAfer Works Corporation

# 合晶科技股份有限公司

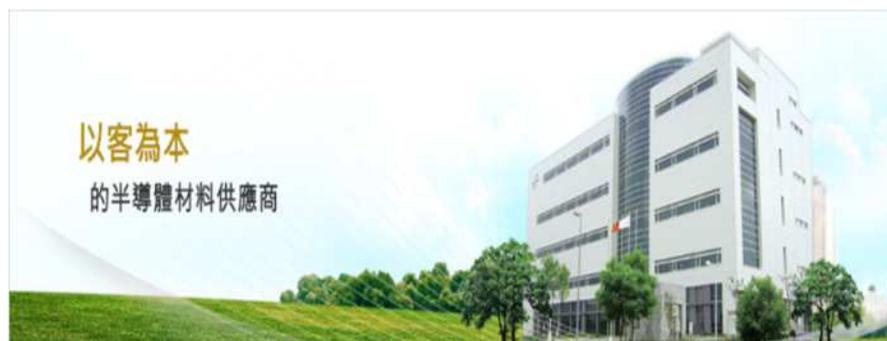
## 2020 企業社會責任報告書

---

**以客為本**

的半導體材料供應商





### 編輯前言

合晶科技股份有限公司(以下簡稱合晶科技)成立於 1997 年，總部設立於龍潭科學園區，創始團隊來自美國矽谷及國內半導體產業，團隊成員皆在半導體產業深耕已久。合晶科技目前已成為全球前十大半導體矽晶圓材料供應商之一。我們秉持著企業永續發展概念，於 2012 年發行第一份企業社會責任報告書，延續前本報告書之精神，本文提供經營策略、風險管理、環境管理制度等相關資訊，完整揭露給關注合晶科技發展的社會大眾及投資夥伴。

### 報告範疇

本報告書內容涵蓋 2020 年 1 月至 2020 年 12 月在企業社會責任方面的績效表現，參與揭露組織以台灣地區生產矽晶圓產品之合晶科技股份有限公司、合晶科技股份有限公司園區分公司為主。上次發行日期為 2020 年 6 月，我們將每年發行企業社會責任報告書。

### 揭露依據

本報告係參考全球永續性報告協會(The Global Reporting Initiative, GRI) GRI 永續性報導準則(GRI Standards)核心選項來撰寫，於本報告書最末頁附 GRI Standards 內容索引。本報告書揭露資訊及數據統計為集團資料，時間與金額分別以西元及新台幣表示，本報告書由香港商英國標準協會太平洋有限公司台灣分公司進行外部保證符合 Standards 核心選項及 AA1000AS v3 等級之要求。

### 聯絡方式

合晶科技股份有限公司

行政部

地址：325002 桃園市龍潭區龍潭科學園區龍園一路 100 號

電話：+886-3-4815001

傳真：+886-3-4815002

Website：www.waferworks.com



# 目錄

目錄.....	2
董事長的話.....	5
Ch1 永續經營.....	7
<b>1.1 經營理念 .....</b>	<b>7</b>
<b>1.2 管理概況 .....</b>	<b>8</b>
1.2.1 全球佈局.....	9
1.2.2 營運風險管理.....	15
1.2.3 驗證實績.....	21
1.2.4 技術研發與綠能推動.....	22
1.2.5 產品品質.....	29
1.2.6 外部組織參與.....	34
<b>1.3 永續策略 .....</b>	<b>35</b>
1.3.1 誠信經營.....	35
1.3.2 營運組織.....	37
1.3.3 財務績效.....	45
1.3.4 企業社會責任.....	49
<b>1.4 利害關係人關注 .....</b>	<b>53</b>
1.4.1 關鍵議題.....	54

1.4.2 溝通管道.....	63
<b>Ch2 環境友善.....</b>	<b>66</b>
<b>2.1 空氣污染防制.....</b>	<b>67</b>
<b>2.2 水資源管理.....</b>	<b>68</b>
<b>2.3 廢棄物管理.....</b>	<b>71</b>
<b>2.4 碳管理.....</b>	<b>73</b>
2.4.1 能源政策.....	73
2.4.2 氣候變遷的風險與機會.....	74
2.4.3 溫室氣體盤查.....	75
<b>Ch3 員工關懷.....</b>	<b>78</b>
<b>3.1 安全健康職場.....</b>	<b>78</b>
3.1.1 職業安全衛生.....	80
3.1.2 健康職場.....	85
<b>3.2 員工職涯發展.....</b>	<b>87</b>
3.2.1 員工聘僱.....	87
3.2.2 員工訓練、學習及發展.....	93
<b>3.3 員工福利.....</b>	<b>98</b>
<b>Ch4 夥伴關係.....</b>	<b>102</b>
<b>4.1 供應鏈互動.....</b>	<b>102</b>



4.2 客戶服務 .....	109
Ch5 共好社會.....	114
附錄一.....	121
附錄二.....	126
附錄三.....	127

## 董事長的話



回顧 2020 年，新冠肺炎疫情肆虐全球，徹底改變人類的生活習慣，“防疫”儼然成為全球必須共同面對的重要課題。當各國政府積極採取防疫措施的同時，合晶科技內部也超前部署推動各項管制措施，視防疫如作戰，包括每日量測體溫、電梯分流、人員分屬辦公、加強廠區清潔作業及定期消毒，嚴格管控人員進出，部門主管隨時關心同仁及眷屬的健康狀況，以降低群聚感染的風險，並以視訊會議方式與客戶及供應商保持溝通，一方面安定軍心，一方面維持廠區正常營運。然而在此之時，美國太空總署卻從衛星看到了前所未有的乾淨地球，由此可見人類活動對於生態環境的破壞，和永續發展議題的重要性。目前台灣正面臨 56 年來最嚴重的旱災，全台各大水庫蓄水量告急，回想上海合晶松江廠因為位在水源保護區，於 2018 年第四季配合環保法令停工遷廠，更突顯了水資源的重要性。上海合晶新廠在歷經兩年的規劃及建設，即將於今年第三季恢復量產，在提昇產能的同時，更要以環境保護為己任。在疫情影響之下，傳統商業活動大幅減少，全球經濟衰退約 4.5%；惟半導體因遠距工作、視訊會議及網路經濟的盛行，帶動半導體包含矽晶圓在內相關產業需求大幅提升，合晶科技全年出貨量相較 2019 年同期成長 20%，8 吋矽晶圓出貨量更在第四季創下新高，新產品 12 吋磊晶片也得到客戶認證，正式進入量產階段。雖然集團合併營收受到平均銷售價格下滑，運輸成本不斷攀高以及新台幣大幅升值的影響，較去年略微下滑，但是除此之外，無論在品質、技術或是成本控管方面都有明顯的進步。我常說，品質就是要滿足客戶現在與未來的需求、沒有品質就沒有未來，今年，合晶將全面應用大數據解析及自動化生產來精進產品品質，提交最優質的產品給客戶，朝著「成為以客為本的半導體材料供應商」的目標前進。

合晶將持續耕耘台灣市場及拓展全球佈局，並落實良好企業社會責任，以追求永續成長，致力成為良好企業公民。企業的影響力越大，越應該將永續經營的理念融入營運目標中。合晶科技秉持以上信念，推行環保節能與貫徹綠色製造，以創新帶動進步，近年來除了推動綠色廠房、綠色製造與綠色供應鏈，也持續推展水資源管理及碳管理，追求能源與資源最佳使用效率，並積極投入減廢與污染防治，透過回收及再利用，將傳統的清理與處置轉化為有效管理資源的觀念，落實永續生產。在日常生活中，廢棄物回收以及環保節能已成為習慣，如此一來，在生產之餘，能減少廠區與產品對環境的衝擊。另外，合晶也有效結合公司資源與同仁自發性的愛心及公益，落實社會關懷，支持員工與社會互動，找到更多具體實踐愛心與回饋社會的著力點，除了持續提供弱勢團體資源與關懷，公司也鼓勵員工參與捐血、街道清掃以及各項社會公益及社區活動等，凝聚眾人力量進而發揮影響力，為環境與社會共創價值，成就更美好的永續未來。



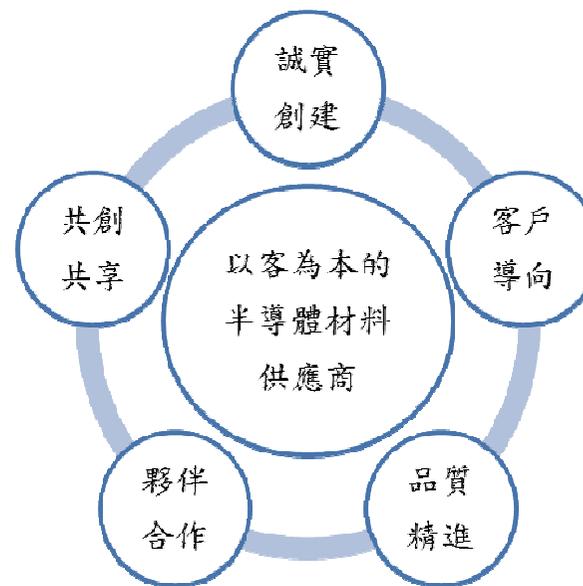
# Ch1 永續經營

## 1.1 經營理念

1986 年董事長焦平海先生於美國創立了 Helitek 公司，開始矽晶圓業務，為合晶科技前身，亦為合晶科技在矽晶圓的發展奠下基礎；1997 年合晶科技正式在台灣設立，用心追求核心業務的穩健發展，擴大生產基地至兩岸六個廠，成為世界第六大半導體材料供應商，同時也是前三大重摻低電阻產品領導者。

合晶從營運開始，一直以達成客戶滿意為自許的任務和長遠的目標，這樣的理念成為公司的核心價值-以客為本，將客戶視為企業的根本、永續發展的重要夥伴，除了不斷精進技術、開發高品質的矽晶圓外，合晶科技更站在客戶角度，提供符合市場趨勢與客戶需求的最佳解決方案，成為客戶信賴的半導體材料供應商。

合晶科技深信惟有與客戶及供應商建立互信合作的夥伴關係，深入了解客戶需求，並與供應商緊密合作，共同開發出超越客戶期待的創新產品與服務，才得以成功。合晶科技以客戶為依歸，忠於對客戶的承諾，誠信經營、共創與共享公司、客戶、供應商的三贏局面；同時以員工為核心，以企業核心價值延攬及留任優秀人才、承諾打造安全與包容的職場，確保每位員工皆享有人權、技能發展與安全的友善工作環境，與員工共享成果。合晶科技以永續發展為最高原則，致力朝向「成為以客為本的半導體材料供應商」目標邁進，並且透過公司治理、員工關懷、環境永續、客戶服務、社會參與五大主軸落實企業社會責任，持續帶給社會正面的影響力。

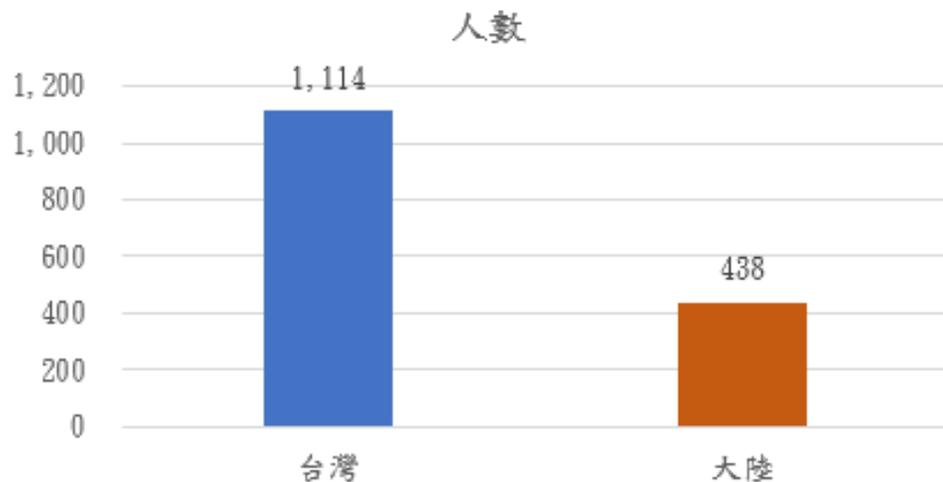


## 1.2 管理概況



### 躋身世界級半導體矽晶圓供應商

合晶科技歷經 20 多年的耕耘，已名列世界第六大半導體矽晶圓製造商，擁有先進的半導體矽晶圓製造廠，廠房面積超過 12 萬平方公尺，全球員工總數近 1,600 人。2007 年，更榮獲富比士雜誌 (Forbes Asia) 評選為 2007 年亞洲區「Best Under a Billion」企業之一。合晶秉持嚴格營運及銷售之管理，在產品與服務的提供與使用上，皆無因違反法律和規定被處鉅額罰款之情形，也無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之情事。除台灣與大陸總人數之外，其餘報告書內容僅揭露台灣資訊。



項目\廠別	台灣	大陸
人數	1,114	438

公司名稱	合晶科技股份有限公司
設立日期	1997 年 7 月
IPO 日期	2002 年 5 月
董事長	焦平海
員工人數	1,114 人
資本額	新台幣 5,108,984,360 元
主要產品	矽晶棒、拋光矽晶圓、磊晶矽晶圓
驗證	ISO 9001、IATF 16949 ISO 50001、ISO 14001、ISO 45001
總部	325002 桃園市龍潭區龍潭科學園區 龍園一路 100 號

## 1.2.1 全球佈局

### 合晶科技股份有限公司

於台灣設立楊梅廠、龍潭廠，分別負責提供全球及國內市場 6 吋及 8 吋拋光矽晶圓。

### 上海合晶硅材料股份有限公司

主要提供全球及中國內需市場 5 吋及 6 吋拋光矽晶圓，為中國主要的專業拋光矽晶圓製造廠之一。

### 上海晶盟硅材料有限公司

成立於 2005 年，主要負責 6 吋到 8 吋磊晶矽晶圓、埋藏層磊晶的製造銷售業務及 4 吋、5 吋、6 吋與 8 吋重摻拋光矽晶圓的銷售業務。

### 揚州合晶科技有限公司

主要提供全球及中國內需市場 4 到 6 吋矽晶棒。

### 鄭州合晶硅材料有限公司

成立於 2018 年 10 月，主要提供全球及中國內需市場 8 吋拋光矽晶圓。

### 鄭州空港合晶科技有限公司

於 2019 年 11 月設立，主要提供全球及中國內需市場 12 吋拋光矽晶圓。

### 代理商&辦事處

日本：兵庫縣（兵庫縣）、韓國：京畿道（경기도）、歐洲：荷蘭 Netherlands、義大利 Italy。

### Helitek Company Ltd.

為取得更具競爭力的生產成本，為客戶提供更佳的技術支援，建立完善的倉儲服務並縮短產品交期，以大幅降低客戶成本。Helitek 是集團內服務美國地區客戶，及拓展美加市場的重要行銷據點。

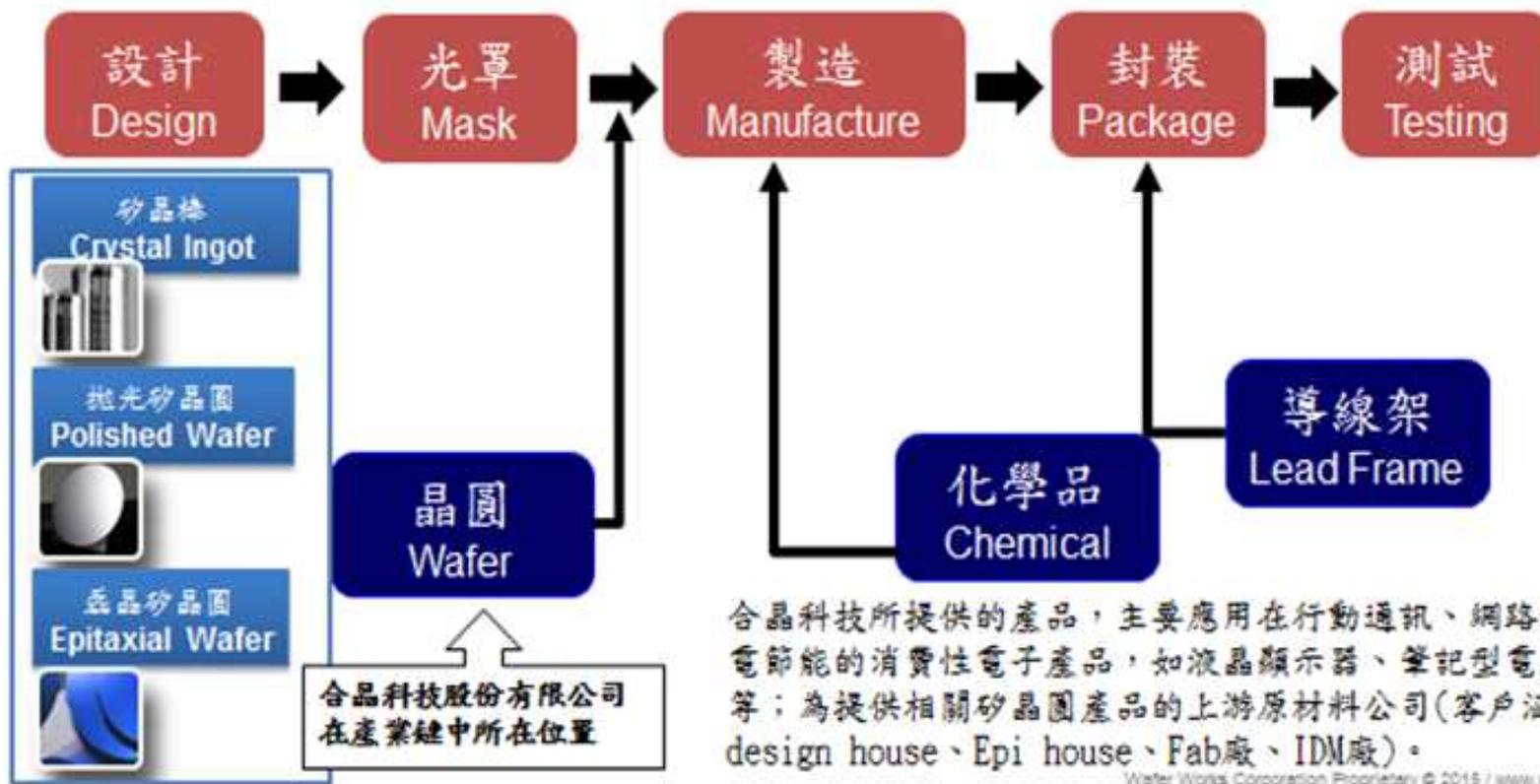
合晶科技未有被禁止在特定市場銷售或受利害關係人質疑或有爭議性的產品，也無違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件。



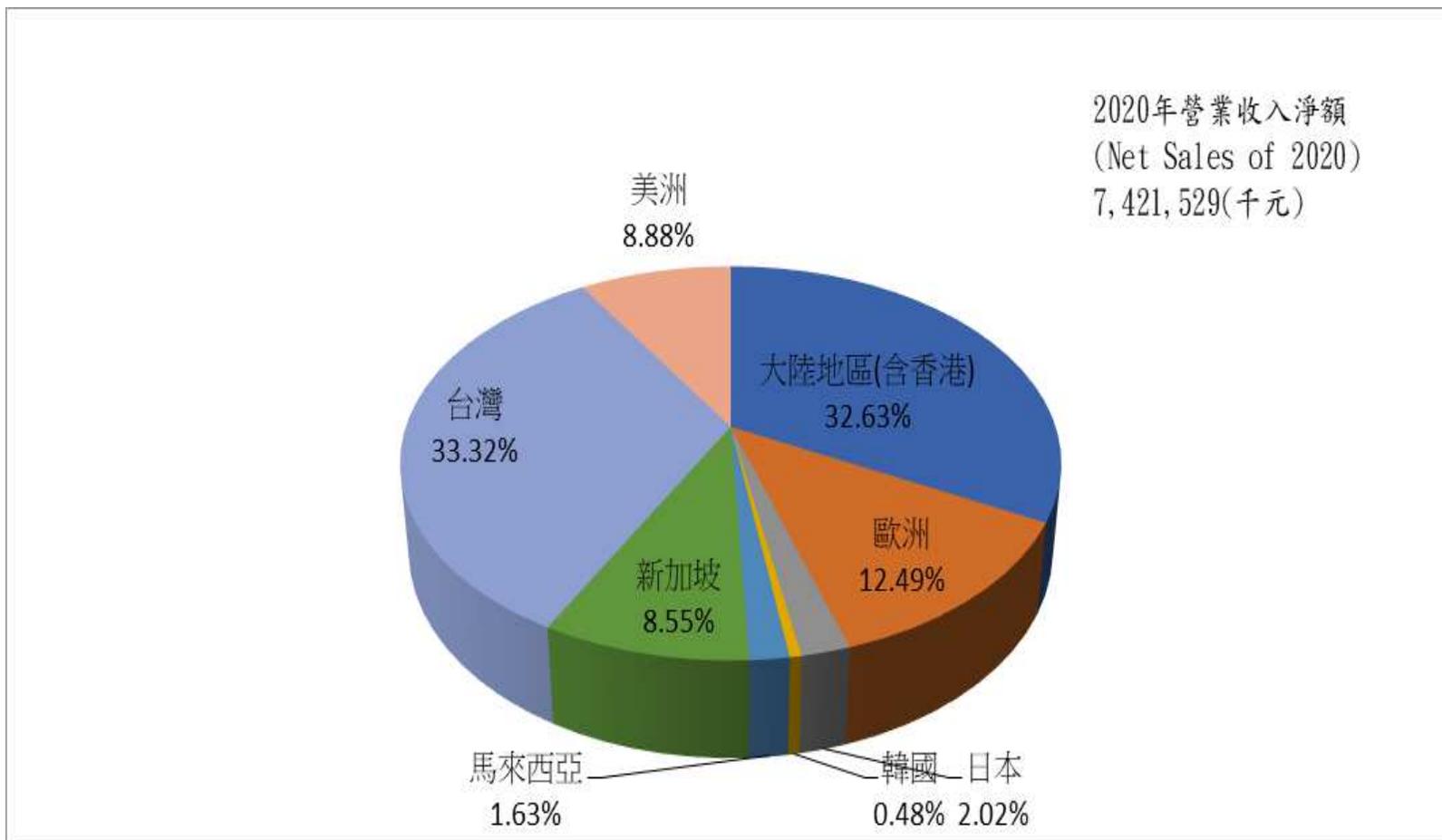
營業據點



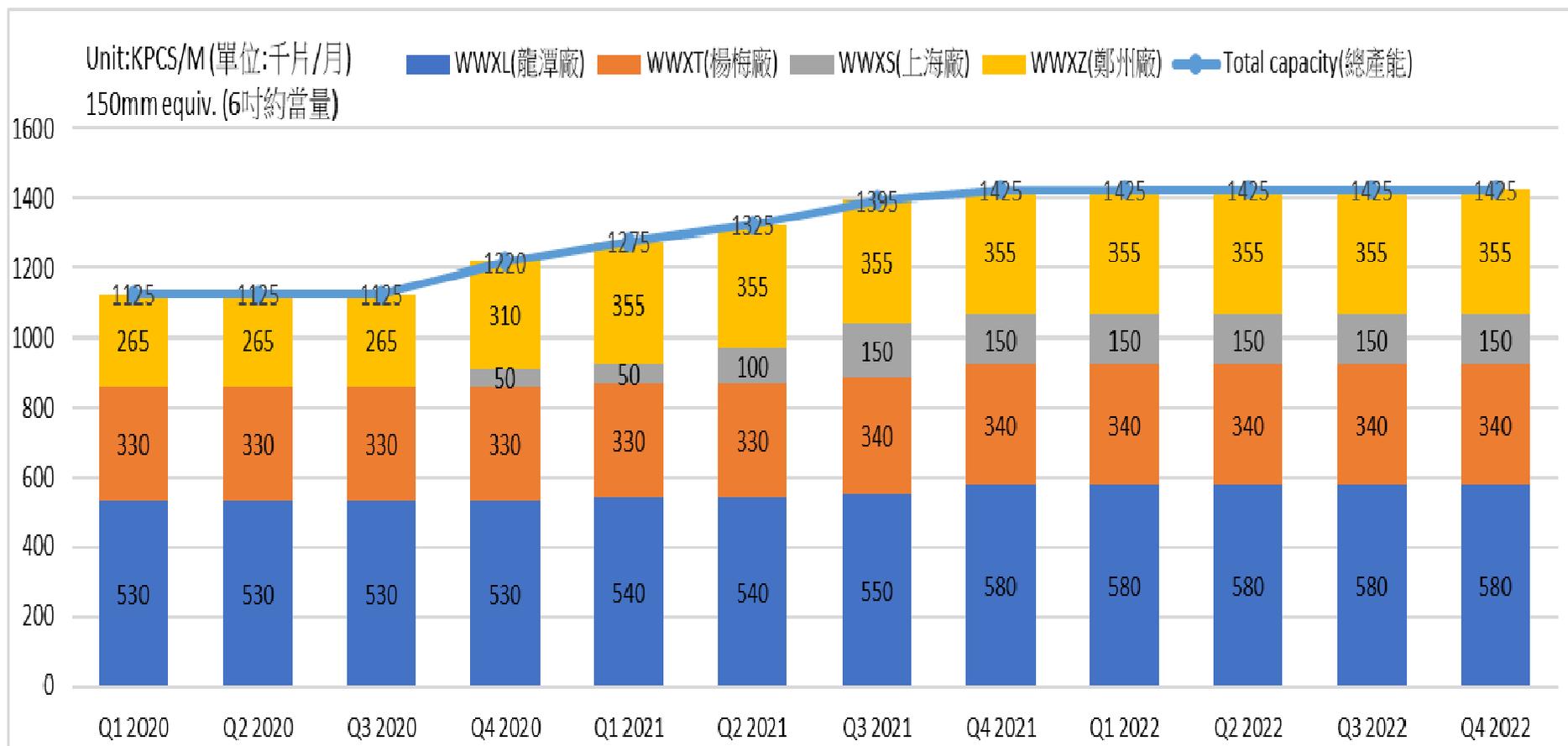
## 半導體產業供應鏈 Supplier Chain of Semiconductor Industry



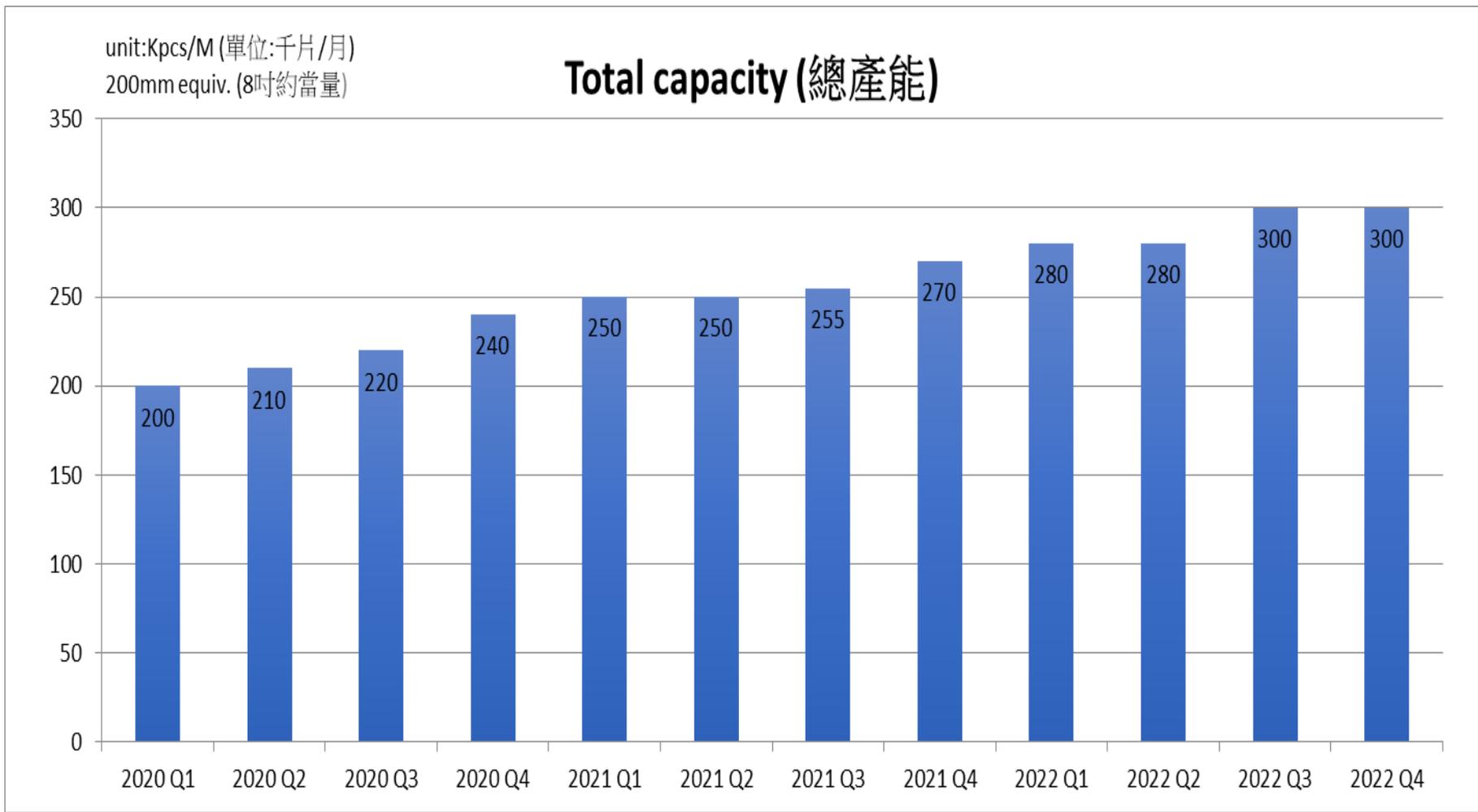
淨銷售額區域比率



### 產能規劃-Substrate(基板)



產能規劃-Epi(磊晶)



## 1.2.2 營運風險管理

建置完整的企業風險管理機制及提升企業對於危機事件的應變能力，是企業永續經營及維持企業競爭力的必要基礎，合晶以永續經營為企業營運的最終方向，堅持企業願景及對社會的長期永續責任，為了減少各種潛在營運風險及災害（例如：火災、地震等）發生時所帶來的衝擊與影響，維護公司形象並保障利害關係人的權益，合晶積極做好危機因應、危機前預防及演練，從風險管控及危害鑑別開始，力求面對災害能立即採取因應措施，將不可預期的災難衝擊降至最低。為落實全員風險管理的理念，各功能單位則依專業分工進行細部風險鑑別，並擬訂降低、轉移或避免風險的管理策略及因應方案，以有效降低公司營運風險。

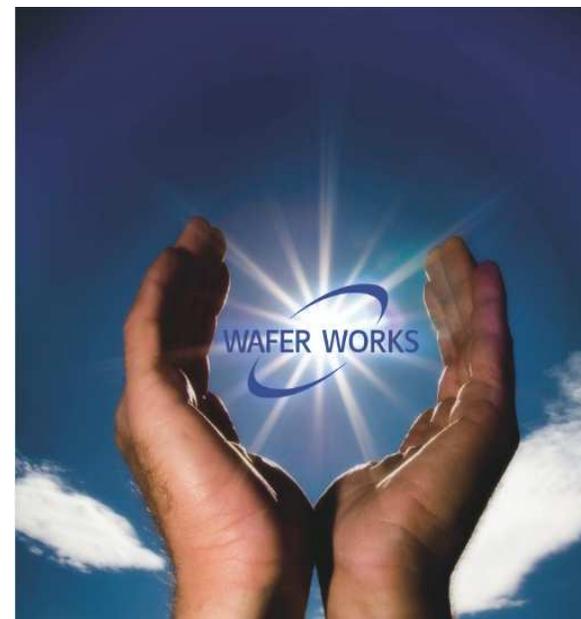
目前對於各項營運風險的控管分為三個層級：

- 「第一機制」由主辦單位或承辦人負責作業最初風險的發現、評估、管控及建議。
- 「第二機制」由定期舉行之經營管理會議負責可行性評估及各項風險事項的掌握及評估。
- 「第三機制」為法務與稽核單位審查以及董事會審議。

### 本公司風險管理政策如下

#### 1、業務風險管理：

- (1)產品多元化：隨著集團規模擴大，為避免過度集中單一產品所帶來之風險，尋找具利基之相關產品持續深耕經營為本公司一直以來的目標。除了致力於功率元件(discrete)關鍵材料的效能提升以拉開與競爭者的差距外，也積極開發 P-type（P 型）MEMS(Microelectromechanical Systems，微機電系統)相關產品，在歷經多年的研發及努力，新產品 12 吋磊晶片也獲得客戶認證，開始量產。
- (2)客戶分散：積極開發新客戶及新應用，客戶群分布於歐洲、美國、日本、台灣、中國及亞太地區，均為國際知名 IDM 及代工大廠，營收來源不集中於少數客戶。



- (3) 供應商分散、掌握主要原料來源：分散採購來源，確保原物料供應無虞並降低集中採購風險。對於主要原料，則採取與相關國際大廠簽訂長期供料合約方式來穩定料源，每年進行供應商評估與考核，強化與供應商間的合作關係，有效掌握供應商狀況。
- (4) 研發與生產分工：為不斷取得及提供市場新需求、新技術及新材料，將研發與生產單位組織分離，避免資源浪費及不平衡使用。
- (5) 發展策略聯盟：因應市場趨勢及產業變化因素，積極找尋策略及投資夥伴，發展彈性且多元化的策略聯盟關係，開發新技術，新產品及擴充產能。

## 2、經濟風險管理：

- (1) 匯率及利率風險：本公司主要營收幣別為美元，故經常性存有美元之淨資產，顯著的美元貶值會對財務狀況有不利的影響，本公司隨時掌握美日等外幣部位及匯率變動，除了藉由外幣資產負債平衡的自然避險方式，亦採取適當措施來降低匯率風險。利率風險主要來自支應營運及資本支出所產生的長期負債，為了降低此一風險，本公司透過適當安排負債天期以及固定或浮動的利率結構以降低利率風險。
- (2) 通貨膨脹：對本公司而言可能有成本上升之虞，為因應此一問題，除加強改善製程及擷節成本外，並已與主要原物料供應商簽訂長期供料合約以穩定製造成本。
- (3) 信用風險：慎選交易對手並依據公司信用規章及客戶財務業務狀況評估客戶信用額度及合約條款，降低付款或簽約後而交易對手發生違約或延遲交收之可能情形。
  - (a) 應收債權：評估控管客戶信用額度、落實收款跟催並定期評估備抵呆帳，以免客戶信用問題影響正常營運。
  - (b) 金融機構：銀行借款係與信用良好之金融機構往來，以免金融機構其本身問題影響正常營運。
- (4) 流動性風險管理：適時分散融資管道(靈活運用現金增資、可轉債、銀行借款等)，避免單一突發事件造成短期資產價值不足以應付短期負債的支付或未預料到的資金外流；拓展業務避免產品交易對象集中於少數主要客戶，減低因客戶因素而未能在理想的時點完成買賣的風險。
  - (a) 編製預算：經營團隊負責編製長短期預算，將未來營運政策、方針及細部作業具體化，並定期進行預算與實際執行差異分析。
  - (b) 資金管理：短期資金不做長期使用，並隨時監控現金流量，維持不低於月營收的銀行額度以確保資金流動性；藉由增資及發行可轉換公司債提高自有資金比率，降低負債比。
  - (c) 投資管理：長期投資或策略性投資乃著眼於長期發展，因此尚不涉及流動性風險；至於短期資金運用，主要係以定期存款或變現性

高之固定收益債券為主，以降低其流動性風險。本公司定期評估市場資金狀況與銀行利率，審慎決定籌資之方式；評估中長期投資效益，積極配合事業單位尋求策略標的，適時處理非核心投資項目，以策略性降低、轉移或避免風險。

### 3、法律風險管理：

合晶科技的客戶分布全球各地，營運範圍涵蓋各大洲主要國家，本公司一直以來都密切注意任何會影響公司業務或財務的政策及法令變動，以便立即研討影響之層面並遵循法令做營運之調整，另設有法律專責單位及專業人員並搭配外部法律顧問，審核各項契約及提供各部門法律的諮詢及協助，採取相關因應措施以降低相關之法律風險。

公司亦會安排相關的內外部法令遵循教育訓練或課程，使同仁熟悉最新的法律規範，並且因應法律變動即時更新作業規範內容，確保同仁由上而下身體力行，恪守各項法令與規範。

### 4、作業風險管理：

- (1)依各項作業建立內部控制制度及標準作業流程，並已通過 ISO 相關之品質管理系統及環境管理系統驗證。
- (2)建立內部控制制度、品質管理、環境管理等稽核體系，並由相關內部稽核單位落實執行稽核工作。
- (3)每年進行內部控制制度稽核與自我評估，檢視相關作業風險是否皆有合理之作業程序進行控制。
- (4)落實教育訓練，透過教育訓練與宣導，持續推行高標準的從業道德文化，公司內部會定期為員工安排相關的訓練計劃或課程，讓員工能將作業風險概念落實至日常管理之中。

### 5、環境、安全及衛生管理：

合晶科技基於企業永續經營、堅持善盡環境與能（資）源保護責任及保障員工安全及健康的理念，對所有可能遭遇的緊急狀況、天然災害、環境衝擊及工作風險進行詳細評估，並有全方位的因應計劃及流程。

公司內部各部門均有針對所負責業務進行風險評估，評估流程如下：

- (1)危害辨識：識別出可能對經營目標產生不利影響的風險/事件。
- (2)風險評估：評估各不利事件之風險危害程度。
- (3)風險回應：針對風險所可能造成之危害評估可能的回應方案。

## 6、資安風險管理：

本公司已訂定資通安全管理辦法及相關作業細則並由資訊單位負責執行資通安全規範之建置風險評估與分析。系統之安全需求研議、管理及保護防護之因應等事項，由資訊單位嚴格執行並偕同相關業務單位共同評估與辦理，並由公司之稽核單位作定期與不定期稽核檢討，並定期向董事會報告。

合晶資安委員會由總經理為主席與召集人,委員會成員包括生產、營業、技術、人資、工安、品保、財會、資訊等主管，定期或重大異常時召開資安委員會議追蹤，並舉辦教育訓練課程與電腦開機登入畫面閱讀資安政策宣導提昇員工資安意識。

嚴格執行資通安全管理措施，強化資訊安全系統防護：

- (1)定期向員工宣導資通安全政策，維護資訊安全及公司業務機密責任。
- (2)定期偵測電腦網路系統與電子郵件之安全控管機制，包括防火牆、防毒和防釣魚垃圾信件與隔絕惡意軟體入侵等之設定與漏洞修補。
- (3)重要應用系統伺服器之安全防護，除了使用帳號密碼身份辨識之安全機制外，並且不直接提供遠端登入，防制非法使用者登入主機進行偷竊、破壞等情事。
- (4)軟體下載之管制，禁止使用非授權軟體，若由網際網路下載免費軟體，需經網管人員授權並事前測試及掃描，確認安全無虞後方可安裝及執行。
- (5)對於機密性及敏感性的資料文件，做適當的存取控管，並對重要資料錯誤更正留下系統修改紀錄。
- (6)訂定電腦資產管理辦法，安裝端點防毒軟體及部署資安監控程式，管制並降低資安風險。
- (7)定期檢查資通安全重大異常事件之通報機制，包括適當的作業程序及權責分工，若發現網路被入侵或疑似被入侵時，立即依該作業程序處理，採取必要的行動，並立即向權責主管人員報告。
- (8)建置線上備份軟體，禦防公司關鍵系統當機風險，並定期演練，確保關鍵系統在合理時間內可回復正常運作。
- (9)因資安險為新興保險種類，保險範圍與理賠評鑑等尚未明確，故尚未投保資安險，但已與軟硬體廠商簽訂維護合約，預防資訊系統服務中斷。

除此之外合晶科技持續推動營運持續管理(BCM，Business Continuity Management)，依據風險評估結果，持續針對高風險如：火災、

地震及資訊安全的風險危害程度較高的狀況進行營運持續管理，並於 2020 年度因應大陸地區嚴重水患及地震及全球 COVID-19，可能因貨物無法運輸而造成合晶科技原物料短缺而產生生產斷鏈，針對此類風險廠內也進行了關鍵物料的 BCM 演練，並強化了關鍵物料供應鏈的備援與掌控。

廠內也因應 COVID-19 成立了防疫小組，針對海內外可能影響的原物料立即採取生產不間斷地措施，以及針對廠內防疫措施進行五級管理，並滾動式進行檢討，廠內五級管理模式如下圖：



重要風險評估事項	第一機制	第二機制	第三機制
	業務主辦單位	風險審議管理	董事會與稽核
<input type="checkbox"/> 利率、匯率及財務風險 <input type="checkbox"/> 高風險高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證、衍生性商品交易、金融理財投資	財務處、會計處、總經理室	經管會議	董事會與功能委員會： 營運風險管理之最終決策與控制
<input type="checkbox"/> 研發計劃 <input type="checkbox"/> 科技及產業變動	技術發展處、營業處	技術會議、經管會議	稽核單位：
<input type="checkbox"/> 政策與法律變動 <input type="checkbox"/> 企業形象改變 <input type="checkbox"/> 投資、轉投資及併購效益	總經理室、法務室、投資企劃室	經管會議	風險之檢核、評估、督導、追蹤改善及報告
<input type="checkbox"/> 品質不良風險 <input type="checkbox"/> 擴充廠房或生產 <input type="checkbox"/> 重大進貨或銷貨政策	廠長室、品保處、資材處	產銷會議、經管會議	法務： 法律條文及各項合約審議及修正
<input type="checkbox"/> 董事及大股東股權變動 <input type="checkbox"/> 經營權變動 <input type="checkbox"/> 董事會議事管理	股務、董事長室	經管會議	
<input type="checkbox"/> 人員行為、道德與操守 <input type="checkbox"/> 人身、財產及環境安全	各單位	經管會議	
<input type="checkbox"/> 資通安全	資訊處	經管會議	
<input type="checkbox"/> 訴訟及非訟事項	法務室	總經理室	
<input type="checkbox"/> SOP 及法規遵循	各單位	品保處、工安室、稽核室	
<input type="checkbox"/> 其他營運事項	各單位	總經理室	

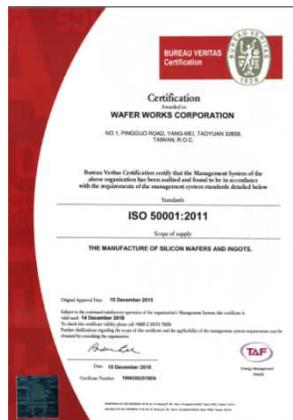
## 1.2.3 驗證實績

我們積極努力參與驗證，驗證實績如下，我們期許自己持續成長，符合客戶及社會對於我們的期待。

因應 OHSAS 18001 轉版 ISO 45001，也於 2020 年 3 月順利成功轉版完成為 ISO 45001:2018，持續為廠內同仁把關職業安全與衛生管理。



證書名稱	驗證公司	有效期間
ISO 9001:2015	DQS	2023/11/03
IATF 16949:2016	DQS	2023/11/03
ISO 14001:2015	DQS	2024/04/19
ISO 45001:2018	DQS	2024/04/30
ISO 50001:2018	SGS	2022/12/26



## 1.2.4 技術研發與綠能推動



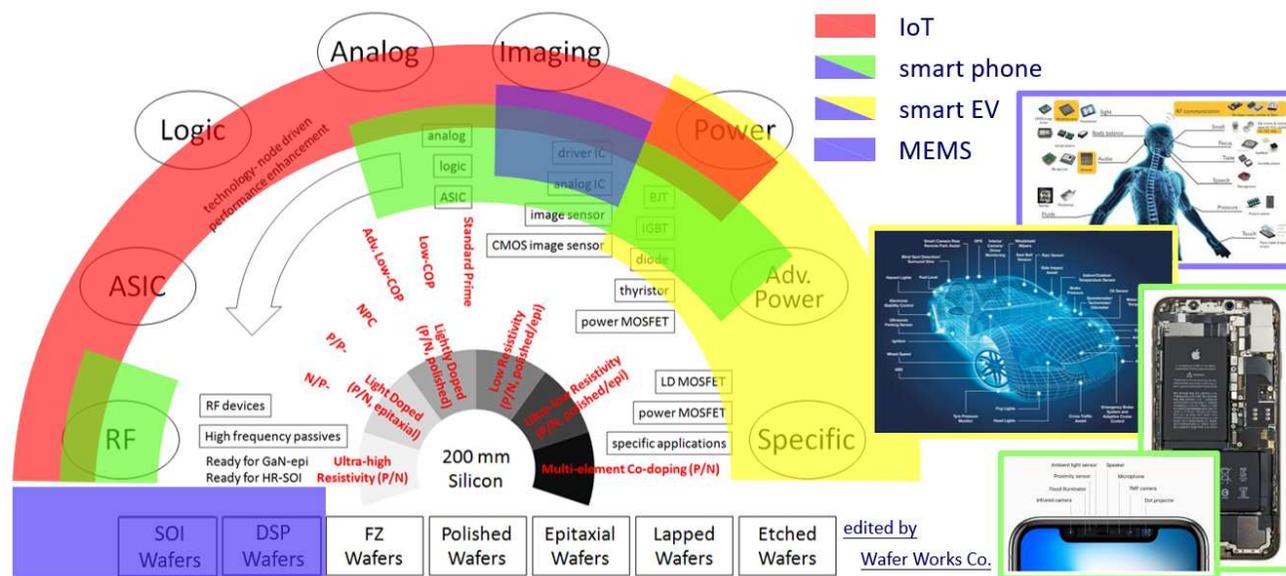
綠色能源技術的開發，廣泛而論可以包含兩個方向：(1)以電能取代高污染能源與(2)提升電力電子系統運作效率。據此，高效功率半導體被寄與厚望，期望能藉由功率半導體的運作效能提升與使用成本下降，讓取代燃油車的電動車(及智能電動車)儘速普及，讓高速鐵路等高功率密度的電力電子系統運作效率提升，也讓前述及各類功率管理系統更為智慧。

矽基半導體是當前功率半導體市場的主流，全球功率半導體元件市場每年近兩百億美元的產值，當中近八成為矽基功率半導體，其餘則為化合物功率半導體(包括氮化鎵與碳化矽)。矽基功率半導體目前主要包含金屬氧化物半導體場效電晶體 (MOSFET)、絕緣閘極雙極性電晶體 (IGBT) 兩大類元件及搭配的二極管 (diodes)，所需功率密度越高，這兩類元件將被分別設計為多顆串連或多顆並聯的電路模組，提供大電流、中/高電壓的系統所需，電動車或高鐵的電子電力則是主要投射的市場，中/小電流、低電壓的系統較多用在智慧手機等 3C 產品或家庭電器。一般來說，這類功率半導體所需的矽晶片，與常見的記憶體、邏輯元件用矽晶片的材料要求迥然不同，例如低導通電阻率所需的臨界濃度摻雜矽晶、低漏電所需的析出與缺陷密度控制矽晶，以及前述矽晶製成的晶片，被施以高應力磊晶技術的磊晶片，就是這類功率半導體所需的特殊晶片材料，亦可視之為綠能技術的基石與推動關鍵。

合晶科技自 1997 年在臺成立至今，提供矽基半導體市場各類應用的晶片，主要包括功率、類比、微機電(含各類感測器)半導體的用途，屬於超越摩爾定律的分類。二十餘年來，合晶科技尤其深耕功率半導體市場，隨著全球功率半導體技術的進展，研發出四吋至十二吋、各類摻質的磊晶片與磊晶襯底片，提供各國功率半導體元件製造公司用於前述綠能產業，成為全球第三大的功率半導體用矽晶片供應商。

上圖為合晶科技位於半導體產業鏈的位置，屬最上游的晶片材料，核心技術為晶體成長、晶片加工、磊晶成長，矽晶片產品提供給元件製造商（foundry 與 IDM）製作半導體元件，經過封裝與測試後，用於電動車等終端產品。以電動車為例，更低導通電阻的功率用半導體晶片，是提升電動車效能的關鍵起點。

合晶科技以其核心技術開發出各類產品，主要包括拋光片、磊晶片、SOI 晶片等，元件種類覆蓋功率、類比、微機電等領域，主要應用於電動車、智慧手機、家用電器等強調低運作能耗與高電能效率的綠色產品。下圖為合晶科技晶片產品-市場分布圖，以八吋矽晶片產品為例。



## 研發方向與技術藍圖

合晶科技產品涵蓋各類半導體元件的應用，尤以功率半導體用晶片為重點研發方向之一，做為綠能產業發展所需的高效能功率半導體的基石，該研發方向可分為以下兩個技術發展主軸以及各自的研發重點項目：

- (1) 矽基功率半導體用晶片:更低導通電阻、更大尺寸晶片、矽磊晶技術
- (2) 化合物功率半導體用晶片:長晶與晶片技術、異質磊晶應力控制技術

過去數十年，矽基晶片一直是功率半導體的主流，未來一段相當長的時間，矽基晶片也將在功率半導體扮演重要的角色。合晶科技研發團隊在過去二十餘年，鑽研臨界摻雜濃度的矽單晶成長技術，就是為了降低功率元件運作時的導通電阻，避免元件導通時有過多的無效能耗，進而提升元件用於高功率時的電能輸出效率。隨著臨界摻雜濃度於矽單晶成長時獲得控制，更大的晶片尺寸有助於降低功率半導體元件的生產成本，但隨著晶片尺寸的增加，前述的單晶成長技術與矽磊晶技術都必須克服更嚴峻的尺寸效應，致使這兩個項目長年來都是合晶科技的研發重點。前述三項研發重點項目的突破必須齊頭並進，方可讓矽基功率半導體用晶片提升運作效能，以及兼顧功率半導體的生產成本，讓功率半導體成為綠能產品普及的關鍵基石。

另一方面，隨著電力電子系統運作功率密度提升，部份領域的應用已經逼近矽基半導體材料的物理極限，尤其是高電壓或大電流等條件導致的元件熱失效，例如電動車與智慧手機的快速充電系統。這類應用領域對矽基晶片物理極限的挑戰，凸顯了氮化鎵與碳化矽這兩種寬能隙化合物半導體材料在高電壓領域的先天優勢，尤其是碳化矽的高導熱特性，孕育了這兩種材料在功率半導體產業化的可能。合晶科技的研發、市場團隊關注於此多年，也以不同面向參與其中，進行研發層次的基礎能力積累，突破長晶、晶片、磊晶的重點技術並建立自主的專利佈局，伺機以自力投入、策略結盟、投資併購等方式，將這類化合物晶片完整合晶科技的功率晶片產品布局，以長年經營的國際化專業晶片供應者的角色，進一步推動綠能產業的快速發展，並維持公司在產業中的領先地位與競爭力。

## 研發投入與研發成果

合晶科技核心技術均為自主開發，研發與技術團隊穩定維持約三百餘人，研發投入金額以過去三年為例，均維持新臺幣三億元以上，並予團隊人員每年超過六千人次的各類專業訓練，課程包括核心技術、部門專業、領導有方等，提供專才在職精進的培育，實施長期留才方案，確保研發成果的積累與能力的穩定。

晶片材料的優劣取決於晶體的成長，公司掌握的核心技術中，尤以單晶成長技術、磊晶成長技術最為關鍵。合晶科技於 2018 年規劃、2019 年動土的「磊晶技術研發中心（下圖右）」與「晶體材料研究中心（下圖左）」兩棟大樓，分別於 2020 年 1 月及 7 月完工啟用（如下圖），負責集團磊晶技術與長晶技術的研發以及相關基礎科學的研究，確保公司關鍵技術的領先。



研發產出除了分別達成主要專案的設定目標外，2019 下半年至 2020 年間的 18 個月，研發與技術團隊總計提出臺灣、美國、中國專利 35 項（迄今已有 2 項專利通過），其中 23 項屬於化合物半導體晶片技術的範疇，為公司在適當時機的投入奠定技術基礎，差異化公司化合物半導體晶片的技術特徵，並建立專利地圖，避免公司未來的經營風險。

合晶科技固定每年舉辦技術研討會，整合並發表研發與技術團隊的重要成果，檢視團隊運作與產出績效，讓公司管理層思考技術藍圖中的研發路線、市場走向是否契合、研發投入是否適當。下圖左至右為過去三年的年度技術研討會活動照片，主題分別為 2018 年的磊晶技術、2019 年長晶與晶片技術、2020 年磊晶技術，參與人員為高階經營/技術/市場/業務主管、研發與技術團隊核心成員。



除了上述的研發成果與活動，以下條列 2020 年與公司企業社會責任政策相關的重要技術研發工作。

產業健全發展:

- 參與國際半導體產業協會 (SEMI) 功率與化合物半導體委員會會務 (全年)
- 參與 SEMI 標準審查技術委員會提案申請的審查 (全年)
- 受邀參與臺灣化合物半導體產業戰略說帖專家座談會提供政府產業政策制定建言 (2020/9)

產業人才培育:

- 於中原大學物理系開設產學微型課程「半導體材料技術」(2016 迄今、累計超過 150 名學生)

- 與中原大學設立「合晶科技就業學程」，於理學院開設課程、提供獎助學金、提供實習機會、保障學程優秀學生未來就業（2020年2月起實施）
- 捐贈中原大學光學研究設備用於生醫研究（2020年1月、獲頒教育部興學獎）



- 與中央大學合作開發新型功率與通訊半導體晶片技術與人才培育（2020年4月研議、2020年12月起執行）
- 參與工研院的「新世代通訊系統」經濟部三年計劃，合晶科技負責當中的高頻半導體晶片技術開發（2020/6研議、2020年10月起執行）
- 參與交通大學的「未來社會(2025-2035)鼎極節能半導體」科技部五年計劃，包含人工智慧、通訊、能源三項子計劃，合晶科技參與當中的能源子計劃，負責新世代功率半導體晶片技術開發（2020年研議、2021年起執行）
- 受邀至交通大學演說「科技產業高階專才培育的建議與期望」（2020年12月）

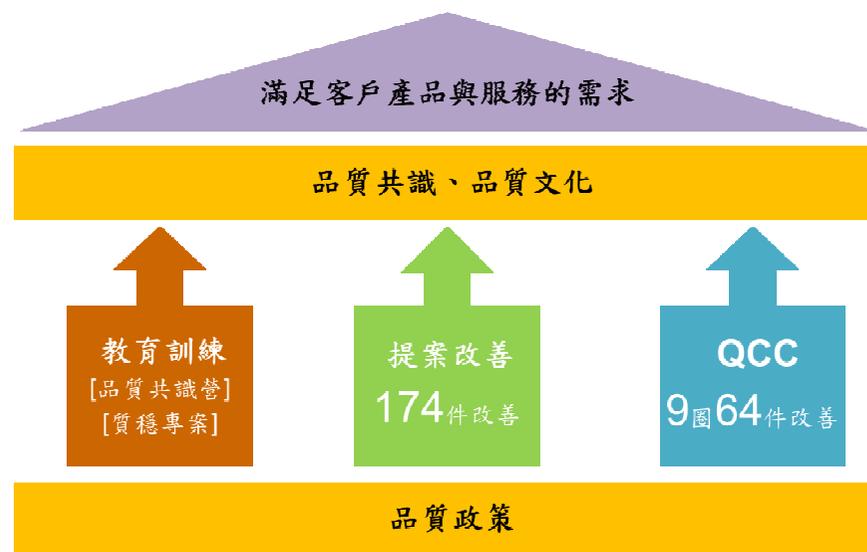
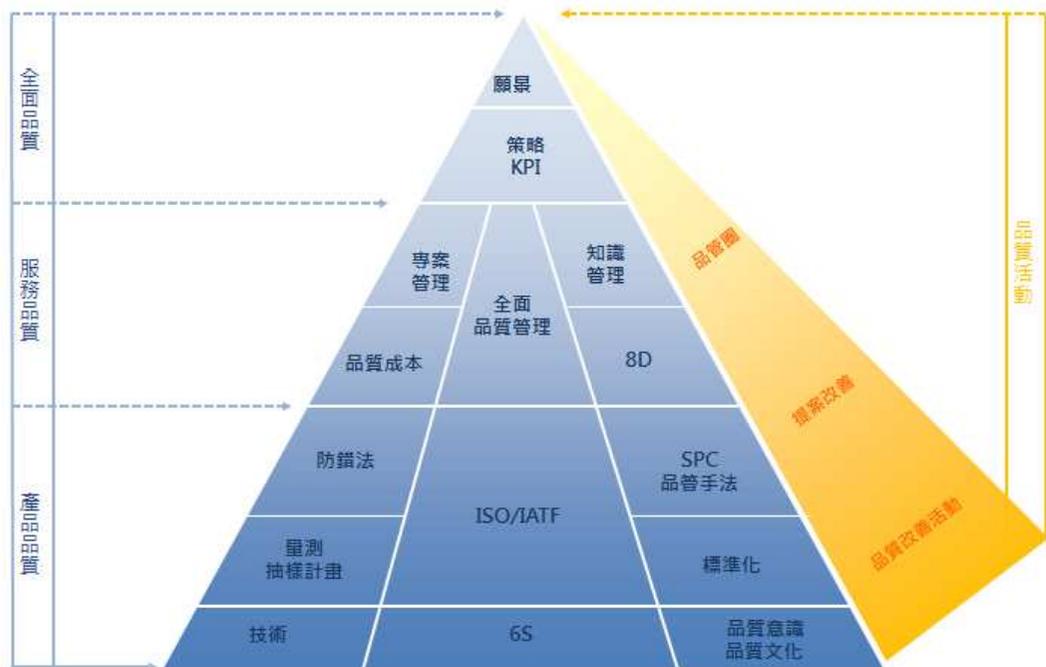
## 研發投入與研發成果

合晶科技成立迄今 23 年，以自主技術開拓半導體晶片市場，迄今已成為全球矽晶片主要供應商之一（全球排名第六），尤其屬於綠能產業基石的功率半導體領域，合晶科技在功率半導體用矽晶片的供應全球排名第三，自 2014 年獲得產品碳足跡認證（Product Carbon Footprint）後，投入更多研發資源，開發綠能半導體晶片技術，致力推動全球綠能產業的發展，當中尤以電動車所需的高效能功率半導體用晶片為研發重點項目，實踐對企業社會責任的公司政策與承諾。



## 1.2.5 產品品質

合晶科技作為世界級半導體矽晶圓供應商，致力於提供全球顧客高品質的產品與服務。為達成這樣的目標，特訂定了品質政策：「嚴格遵守管理辦法及操作規範規定，提升品質系統的執行力，落實持續改善的方針，追求極優化的品質目標，並致力滿足顧客現在與未來的需求，以達到客戶滿意」。品質政策的落實則透過內部宣導、教育訓練，以及持續改善活動如提案改善、QCC 品管圈，來深化與強化內部全員的品質意識，進而建立品質文化。



2020 年提升產品品質改善專案實績

2020 年，合晶科技成立了 9 組 QCC 圈會，活動主軸為「降低品質失敗成本」；期間共展開了 64 件改善方案，整體提升了產品品質以及生產效率，也增進了基層同仁使用品質工具的能力。



跨單位的成員組成圈會



運用品質工具與手法進行改善



高階主管參與 QCC 活動



給予表現優秀的圈會鼓勵

另提案改善部分，則有 174 件改善案成案；提案改善針對人為疏失的預防以及流程效率的提升有極大的助益。舉例來說，2020 年其中一件提案：訂單無紙化；此改善提案著眼於從流程角度出發的系統性調整，大幅度地提升了人員工作效率以及減少資源的浪費，改善方案完成執行後，一年估計可節省人員約 25,920 分鐘的作業時間，同時亦減少了超過 30,000 張 A4 紙張的使用。

### 2017~2020 提案件數



2017~2020 年提案改善件數趨勢圖



提案改善流程

在教育訓練方面，我們展開了「品質共識營」以及「質穩專案」。「品質共識營」舉辦的目的在於凝聚組織內部品質共識，進而發揮團隊力量，提升公司競爭力。透過共識營中規劃的課程，經由學習、訓練與互動，讓公司內 42 名高階主管們得以充分地對話與進行交流。最終在團隊激盪與合作的過程中，建立起合晶的品質六大共識，分別為：

1. 全員品質管理
2. 紀律是執行力的基石
3. 落實源頭管理，預防勝於治療
4. 數字會說話，分析不落差
5. 卓越團隊，共創新局，以及
6. 專注品質，成就價值

接續展開的「質穩專案」，則將這品質六大共識，經由公司全員參與的團體活動，深植到組織內所有人員的思維中。爾後，合晶科技也將秉持這品質六大共識，進行持續改善，提升產品與服務品質以滿足客戶現在與未來的需求。

## 建立品質文化

一系列的活動，最終目的在於建立合晶的品質文化。我們將秉持持續改善的精神，把握品質六大共識的內涵，持續提升產品與服務品質，以達設定之品質目標。

### 質穩專案

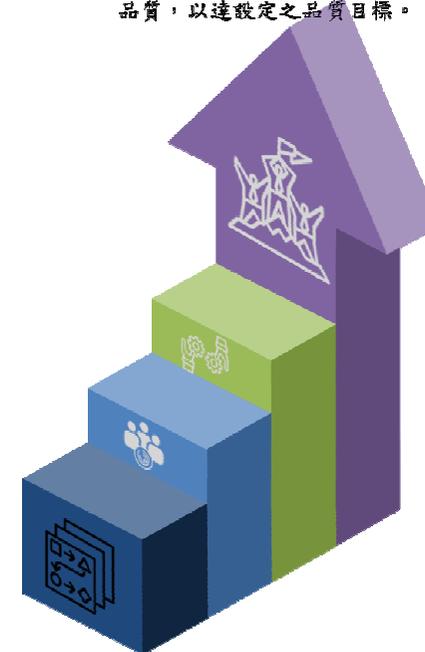
接著，以品質六大共識為根本，啟動了質穩專案。對象鎖定現場人員，包含了各層級的主管；活動採團隊合作的方式運作，期望經由互相激盪的訓練，讓品質六大共識得以深化至組織內的所有角落。

### 品質共識營

2020/9/26展開由一級主管為受訓對象的品質共識營，透過交流與互動，產出屬於合晶的品質六大共識。

### 活動規劃

2020年，公司規劃品質提升專案活動，期望由上而下建立品質共識，進而內蘊成品質文化。



活動照片：



## 1.2.6 外部組織參與

合晶科技除了內部推動企業永續相關活動外，亦積極參與產業工會及外部協會所舉辦的不定期會議及活動，建立與同產業成員的溝通管道，並隨時了解產業發展動態，及國際發展趨勢，掌握合晶科技關切的利害關係人的重要即時動態資訊；並希望以自身永續經營的經驗，驅動產業與供應鏈的正向循環，以及對政府及相關機關研擬良善可行之政策與規定有所裨益，共同成為社會向上提升的力量。

合晶科技參與的外部組織有：

- 台灣企業永續論壇會員
- 社團法人中華民國企業永續發展協會會員
- 新竹市科學園區同業公會會員



## 1.3 永續策略



### 1.3.1 誠信經營

「誠實創建」為合晶科技經營理念之首，已列入公司簡介之重要內容，以強調誠信經營之意旨。為實踐誠信經營之精神，合晶科技已制訂「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「防範內線交易管理作業程序」經董事會通過，以規範董事會成員及公司同仁之行為，並遵循責任商業聯盟（Responsible Business Alliance，簡稱RBA）倡導的行為準則訂立「RBA 從業道德管理辦法」公告周知，以昭示誠信經營之意旨及決心，同時將誠信經營相關規定納入績效考核範圍。

「RBA 從業道德管理辦法」內容如下：

- 1.誠信原則。
- 2.尊重個人與客戶。
- 3.迴避利益衝突。
- 4.饋贈與業務款待。
- 5.疏通費（不得提供）。
- 6.完整、允當、正確、及時且可理解之資訊揭露。
- 7.檢舉、保護與豁免。
- 8.企業社會責任。

有關風險評估，合晶科技制度之建立著重於合理之分工及授權，以提升效率及防止風險之發生，包含防止貪腐風險之發生，公司已訂立「RBA 風險評估管理辦法」，以進行誠信經營風險之評估，對於已鑑別之風險，相關單位須立即檢討相關作業程序，並提出改善措施，以杜絕相關風險之發生。

有關檢舉及申訴管道，合晶科技為提供員工反應各項意見及檢舉不法行為之管道，設有實體之員工信箱，並於「RBA 責任商業聯盟行為準則」中明訂檢舉管道，員工發現不法行為時須以電子郵件或書面報告，向董事長、總經理、稽核主管或其他適當人員檢舉之，檢舉信箱：public01@waferworks.com。

依 RBA 倡導的行為準則開發相關教材，進行誠信經營及反貪腐宣導。2020 年度舉辦 1 堂 RBA 宣導訓練，共計 183 人次參加，使員工充分了解合晶科技誠信經營之決心、政策、防範方案及違反不誠信行為之後果。「誠實創建」為合晶科技經營理念之首，2020 年由董事長與主管簽署反貪腐聲明，宣誓公司反貪輔之決心。2020 年度無貪腐事件，因此亦無相關應採取的行動。

合晶科技本著誠信經營與誠實創建的經營理念，將誠信正直、客戶導向列為員工核心職能、加入績效評估項目，每年定期進行員工考核，確保組織文化與員工行為符合企業永續經營理念，透過長遠策略規劃以達落實推動長期永續發展績效。

為建立全公司員工正確之法律觀念及行為準則，降低企業治理風險，依據公司誠實創建的核心職能規劃發展，從業道德，內線交易，商業賄賂，反貪腐等宣導與訓練課程，並要求每位員工簽署資訊安全與營業秘密宣言，確保每位公司員工在工作上處理相關業務時，遵守各項誠信原則、行為與規範並具備正確的法律概念，強化企業競爭力以達永續發展。

**合晶科技股份有限公司反貪腐承諾**

「誠信經營」為合晶科技股份有限公司（以下簡稱本公司）之經營原則。本公司誠信經營之政策禁止任何形式的不誠信行為，不誠信行為包括賄賂、縱橫費、回扣、虛假、虛偽、欺騙、竊取財物，以及意圖以不當方式影響第三人或意圖圖利自己或營私舞弊等行為。

本公司所有董事及員工，及任何基於與本公司業務往來之目的而為本公司或代表本公司行為之第三人（有關往來對象），均應知悉並遵守本公司所制定之反貪腐規範。

**禁止賄賂**

本公司禁止提供或收受賄賂、賄賂費或回扣等行為。與本公司有業務往來之人不得基於賄賂目的而提供利益，不論提供或收受者之一方為政府官員或一般個人。何種情況下合法的賄賂可以被允許？

賄賂提供或收受賄賂，原則上均應避免。當確實有提供或收受賄賂的必要，應符合下列所有要件：

1. 合乎公職性、透明性與非獨家之原則。
2. 合乎商業社交禮節，並為法律所允許，且其動機僅與收賄者業務或收賄。
3. 不會導致利益衝突。
4. 利益之價值應合理，且以新台幣 3,000 元為上限。
5. 不可以是現金或等價物（包含商業禮券或禮物卡）。
6. 利益之提供或收受是否符合相關原則，應按第一級商業社交禮節進行判斷。

**利益衝突**

員工在從事任何可能構成與公司利益衝突之業務，投資或相關活動之前，必須先向董事長及總經理提報詳細並獲得批准。相關人員應就該公司的利益和利益衝突，向稽核部門提出報告。

**商業往來對象之擔任與管理**

負責擔任本公司商業往來對象之人員，應於擔任前就該商業往來對象進行適當之評估，確保其具有良好的信譽。

**政治及慈善捐贈**

本公司原則上不作政治捐贈，使用本公司財產所提供之慈善捐贈，應符合相關法律且事前經本公司董事長之批准。

**保持記錄完整性**

本公司所有帳簿、發票、記錄、分帳、資金和資產等文件，必須妥善編訂和保存，以便公司的各項交易和業務處理情況，得以充實、正確的反應。

**舉報管道**

如果您對於任何違反本公司反貪腐規範之情形有任何問題或疑慮，請您立即透過您的舉報聯繫窗口或是經由下列舉報管道向本公司通報：  
public01@waferworks.com

**舉報者之保護**

本公司將對檢舉者和參與調查之員工給予妥善保護措施，以確保調查品質，並且避免檢舉者遭受不公平的報復或對待。

總經理： 鍾子海

西元 2020 年 5 月 11 日



## 1.3.2 營運組織

### 董事會

合晶科技為上櫃公司，董事會為最高治理單位，本屆董事會由九位男性董事組成，其中三位為獨立董事，平均年齡層皆在 60 歲以上，董事任期為三年，每位董事皆具有商務、法務、財務、會計或公司業務所需之工作經驗至少 30 年，橫跨的領域包括半導體、光電、創投等相關產業，具豐富學識、個人洞察力和商業判斷力，對公司營運策略及發展方向提供諸多建言。另為提升公司董事專業知能與法律素養，每年為董事安排至少 6 小時進修課程(新任董事安排至少 12 小時進修課程)，2020 年度董事進修總時數為 62 小時。

董事會的功能職責包括：

- (一) 監督：監督公司守法、財務透明、即時揭露重要訊息、沒有內部貪污。為善盡監督之責，董事會下設有審計委員會、薪資報酬委員會及內部稽核單位。
- (二) 評量經營團隊之績效及任免經理人：董事會至少每季召開一次會議，2020 年共計召開 5 次會議，平均出席率為 97.78%，聽取經營團隊報告，並對經營階層提擬之公司策略加以評判及檢視。

職稱	姓名	主要(學)經歷
董事長	焦平海	聖荷西州立大學化工碩士 Helitek 創立人及總經理 敦南科技資深經理 Siltec 製程工程部經理
董事	吳南陽	Stanford University Master of Science 工研院光電所組長 宏鑫創業投資(股)公司總經理 中鑫創業投資(股)公司總經理
董事	劉鎮圖	Nova Southeastern University, USA 企管博士 台聚企業集團總財務長 聯訊創投公司總經理
董事	華榮電線電纜(股)公司 代表人:林明祥	省立高雄高商 考試院乙級財務行政人員資格 華榮電線電纜(股)公司副總經理
董事	邵中和	淡江大學管理科學研究所碩士 國立交通大學電控工程學士 宏碁電腦公司共同創辦人 旭揚創投(股)公司董事長 大椽(股)公司董事長
董事	英屬維京群島商高科控股有限公司 代表人:王泰元	開南高商畢 吉優(股)公司負責人
獨立董事	武東星 (於2021年1月28日辭任)	國立中山大學電機工程研究所博士 國立中興大學材料科學與工程學系終身特聘教授 大葉大學電機工程學系教授兼校長/大葉大學董事會董事 國立中興大學工程科技研究發展中心主任/ 工學院副院長/材料系主任
獨立董事	蔡永松	國立台灣大學國際企業管理研究所碩士 美國俄亥俄州立大學材料科學及工程碩士 華登國際管理顧問(股)公司副總經理
獨立董事	林鳳儀	天津南開大學經濟研究所碩士 私立東吳大學會計系學士 旺旺控股有限公司董事兼副總經理

(三) 決議重要事項：對於公司業務之執行，除依法律或公司章程規定應由股東會決議之事項外，應確實依董事會決議辦理。

董事會薪酬制度：

- ◆報酬：依本公司董事酬金給付辦法，獨立董事基於職責，獨立執行業務，參與公司治理，採固定報酬，故不參與本公司年度獲利董事酬勞分派。
- ◆董事酬勞：依本公司章程第 29 條規定，本公司年度如有獲利，應提撥不高於百分之二為董事酬勞，但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。

2020 年董事之酬金及酬金級距表，請參考附錄三 (P.127~P.128)

### 審計委員會

本公司 2018 年董事改選依法成立審計委員會，委員共計 3 人，係由公司全體獨立董事組成，每季至少召開 1 次會議，2020 年度共計召開 5 次會議，委員親自出席率達 100%。

審計委員會的功能職責，以下列事項之監督為主要目的：

- (一) 公司財務報表之允當表達。
- (二) 簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效。
- (三) 公司內部控制之有效實施。
- (四) 公司遵循相關法令及規則。
- (五) 公司存在或潛在風險之管控。



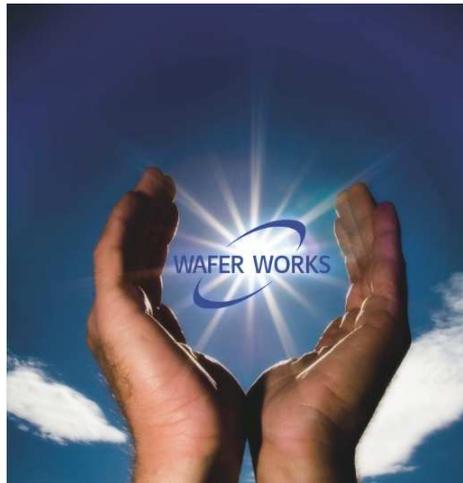
## 薪資報酬委員會

本委員會委員 3 人，由公司全體獨立董事組成，每年至少召開 2 次會議，2020 年共計召開二次會議，委員親自出席率達 100%。

薪資報酬委員會的功能職責包括：

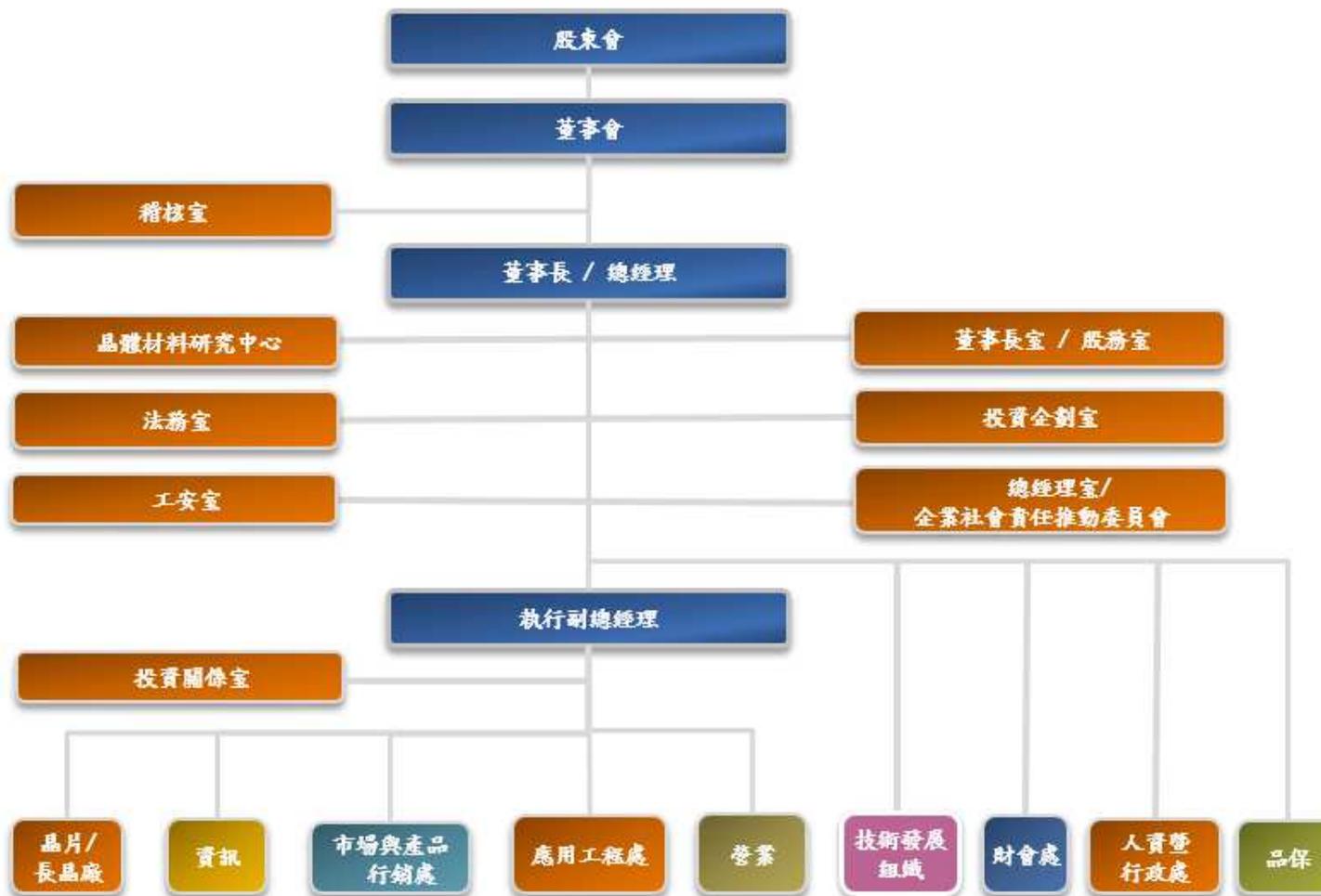
- (一)訂定並定期檢討董事及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- (二)定期評估及訂定董事及經理人薪資報酬。

合晶科技秉持合法之精神為永續經營之方針。為確保經營業務及活動符合法令之要求，除各單位及各業務承辦人為其所執行業務活動相關法令之控制節點外，並設立法務單位及稽核單位，定期審查法令及稽核現行制度，進行檢討與改善，對內及對外不定期參加法令相關教育訓練，以確保法令之要求能落實及了解最新法令。2020 年合晶科技並無因違反法令規定，而遭主管機關處以鉅額罰金之情事。





## 合晶科技組織圖



## 主要部門經營之業務

部門別	所經營之業務
董事長/總經理	1、設訂公司之願景目標、經營策略、經營方針。 2、執行董事會決議及交辦事項。 3、執行股東會決議事項。
執行副總經理	1、協助總經理統籌執行營運與產銷業務管理
投資關係室	1、公司重大訊息公告、建立維繫國內外投資人關係及維繫媒體關係
稽核室	1、協助監督內部控制制度運作。 2、負責內部稽核作業。
投資企劃室	1、協助經營層級擬訂公司未來發展目標、策略及投資發展計畫。 2、提供公司高層具策略性及投資價值之投資建議。
董事長室/股務室	1、公司股務事務處理與連繫。 2、推動公司治理。 3、配合法令要求，設置各功能性委員會組織。
晶體材料研究中心	1、長晶技術研究。 2、晶體基礎研究。 3、產學人才培育。
工安室	1、廠區安全衛生之規劃、管理及監督執行。 2、規劃勞工安全衛生管理制度並執行。
法務室	1、合約與法律文件之審核與訂定。 2、智慧財產權之保護與管理。 3、協助法規遵循、執行法律風險管理與爭訟案件之處理。

部門別	所經營之業務
營業處	1、擬訂年度銷售計劃及擬訂年度產品定價政策。 2、協助帳款催收及客戶授信額度管制。 3、提供客戶產品應用技術支援及客戶服務及滿意度提升。 4、創造並增加公司營業金額、營業利潤及營業項目。 5、管理並規劃銷售渠道。 6、規劃並執行公司未來發展之策略。
應用工程處	1、提供客戶專業的技術服務，並依據產品應用特性提出產品開發情報及策略。 2、針對全球市場進行產品規劃與行銷，並執行新產品上市以提高市佔率。
市場與產品行銷處	1、開發新市場與新客戶。 2、制定產品發展藍圖並規劃市場行銷策略與推廣活動 3、統籌集團行銷企劃與活動
技術發展處組織	1、新技術評估與引進。 2、新產品所需技術開發。 3、建立與經營對外技術合作。 4、技術發展方向之規劃。
資訊處	1、管理電腦化之規劃執行與維護。 2、網路系統、應用系統之規劃及管理。 3、資訊設備之更新與升級。
財會處	1、匯率、利率、財務風險之管理 2、資金規劃及管理。 3、會計制度之建立、維護及執行。 4、財報結算與分析、成本結算與分析，經營績效分析。 5、預算編制與管理、公開資訊揭露申報、稅務工作規劃與管理。

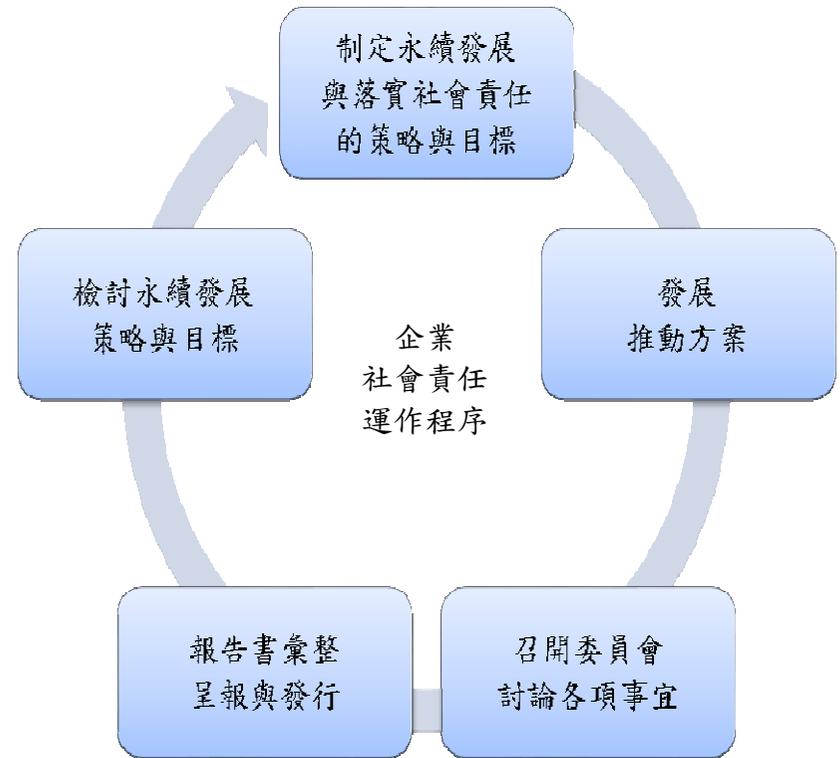
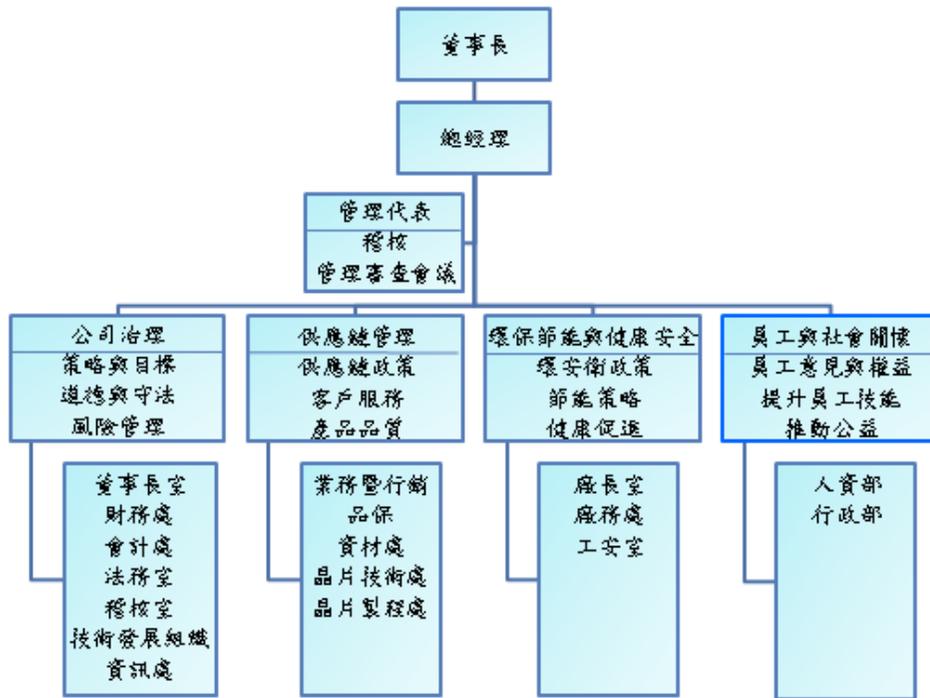
部門別	所經營之業務
品保處	1、建立公司之品質政策及品質作業系統。 2、進料及出貨品質檢驗標準之制度建立及執行。 3、DCC 文件管制系統建立及管理。 4、ISO 9001、IATF 16949 管理系統規劃、維護與執行。
資材處	1、存貨管理及國內外設備、原物料、零件之訂購採買作業。 2、協助工廠建立原物料及設備零件多重管道。 3、維護料帳正確。 4、建立資材處各單位系統電腦化、資訊化及制度化。 5、年度海關盤點計劃擬定、協調與執行。
人資暨行政處	1、建立公司組織系統及職務系統。 2、推動績效評核制度，建立以績效為導向的薪酬架構。 3、配合公司發展策略擬定人力計劃與人才招募。 4、制訂人才培育和學習發展體系、訓練計劃之執行與管理。 5、公司涉外事務及公共關係處理。 6、行政及總務制度之建立與推動。 7、廠區環境、保全與清潔管理及監督執行。
晶片/長晶廠	1、存貨管理及國內外設備、原物料、零件之訂購採買作業。 2、長晶&晶圓&磊晶製程、設備、製造與廠務等功能運作。 3、製程改善&良率提昇、設備維護&提高稼動率、生產排程、生產管理與品質提昇、廠務系統運作。



## 企業社會責任委員會

合晶科技為積極實踐企業社會責任，成立企業社會責任委員會，由總經理擔任主席，經營管理階層組成委員，每年定期召開會議，由執行秘書(行政單位)負責統籌相關工作，以符合平衡環境、社會及公司治理發展之國際趨勢，並以改善員工、社區、社會生活品質之責任為本及促進公司競爭優勢為本委員職責。2018 年至 2020 年共召開 4 次會議，委員平均出席率為 92%。

企業社會責任委員會組織架構



### 1.3.3 財務績效

2020 年新冠肺炎疫情肆虐，各國採取積極防疫措施，傳統商業活動大幅減少，全球經濟衰退約 4.5%；惟半導體因遠距工作、視訊會議及網路經濟的盛行，輔以下半年車市逐步復甦，帶動半導體包含矽晶圓在內相關產業需求大幅提升。根據國際半導體協會 (SEMI) 統計資料顯示，2020 年全球矽晶圓出貨面積達 12,407 百萬平方英吋，較去年同期成長 5%；銷售金額 112 億美金，與過去兩年持平。合晶科技全年出貨量相較 2019 年同期成長 20%，其中 8 吋矽晶圓出貨量更在第四季創下新高，全球市占率提高至 5.3%；新加入產品線的 12 吋磊晶代工服務也獲得客戶認證，開始貢獻營收。受到平均銷售價格下滑，運輸成本不斷攀高以及新台幣大幅升值的影響，集團合併營收為 74.2 億元，每股盈餘 1.02 元，較去年略微下滑。

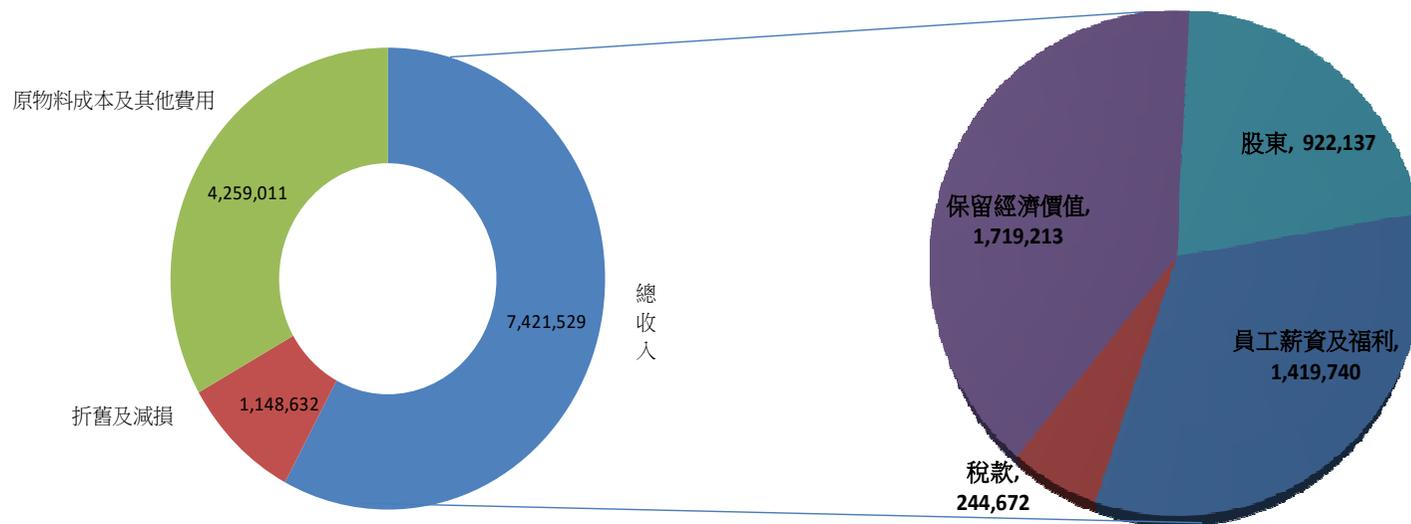
2020 年截至年底兩廠產能: 6"30 萬片 Equivalent (約當量); 8"30 萬片 Equivalent(約當量),並降低缺陷率,提升良率 1.1%。

展望今年的後疫情時代，市場普遍預期未來兩年半導體景氣將轉趨熱絡，即便企業合併成風，美中貿易衝突導致全球應鏈重組，半導體晶片因車市回溫以及 5G 及電動車 (EV) 等新領域的需求漸增，合晶科技將以務實積極的態度來迎接全新一波的景氣循環。



單位:新台幣仟元

### 2020年



資料來源: 自 2020 年財報



合晶科技股份有限公司及子公司

附表五

對被投資公司具重大影響力或控制能力時，應揭露被投資公司相關資訊(不包含大陸被投資公司)：

投資公司 名稱	被投資公司名稱(註1、2)	所在地區	主要營業項目	原始投資金額		期 末 持 有			被投資公司		備註
				本期期末	去年年底	股 數	比率%	帳面金額	本期損益(註2)	本期認列之投資 (損)益	
合晶科技股份有 限公司	Wafer Works Investment Corp.	Vistra Corporate Services Centre, Ground Floor NPF Building, Beach Road, Apia, Samoa.	投資控股	USD 62,766	USD 62,766	62,766,226	100.00%	\$3,951,112	\$158,007	\$158,007	註3
合晶科技股份有 限公司	晶材科技股份有限公司	桃園市楊梅區瑞坪里蘋 果路1號	電子材料零售貿易 、設計等經營晶 圓製造	5,000	5,000	500,000	100.00%	4,717	-	-	註3
Wafer Works Investment Corp.	Silicon Technology Investment (Cayman) Corp.	Grand Pavilion, Hibiscus Way, P.O. Box 31119, Grand Cayman, KY1-1205, Cayman Islands	投資控股	USD 43,541	USD 43,541	普通股 1 特別股A 6,970,327 特別股B 36,991,198	85.38%	3,638,116	187,103	159,744	註3
Wafer Works Investment Corp.	Wafermaster Investment Corp.	Vistra Corporate Services Centre, Ground Floor NPF Building, Beach Road, Apia, Samoa.	投資控股	USD 5,084	USD 5,084	5,083,900	100.00%	147,530	(1,711)	(1,711)	註3
Silicon Technology Investment (Cayman) Corp.	銳正有限公司	Rooms 2006-8.20/F., Two Chinachem Exchange Square, 338 King's Road	國際貿易	HKD 10	HKD 10	-	100.00%	(88,042)	-	-	註3
Wafermaster Investment Corp.	Helitek Company Ltd.	4033 Clipper CT Fremint, CA 94538-6540	半導體矽晶圓材料 銷售	USD 2,200	USD 2,200	3,400,000 (其中2,000,000係特別股)	100.00%	147,515	(1,704)	(1,704)	註3

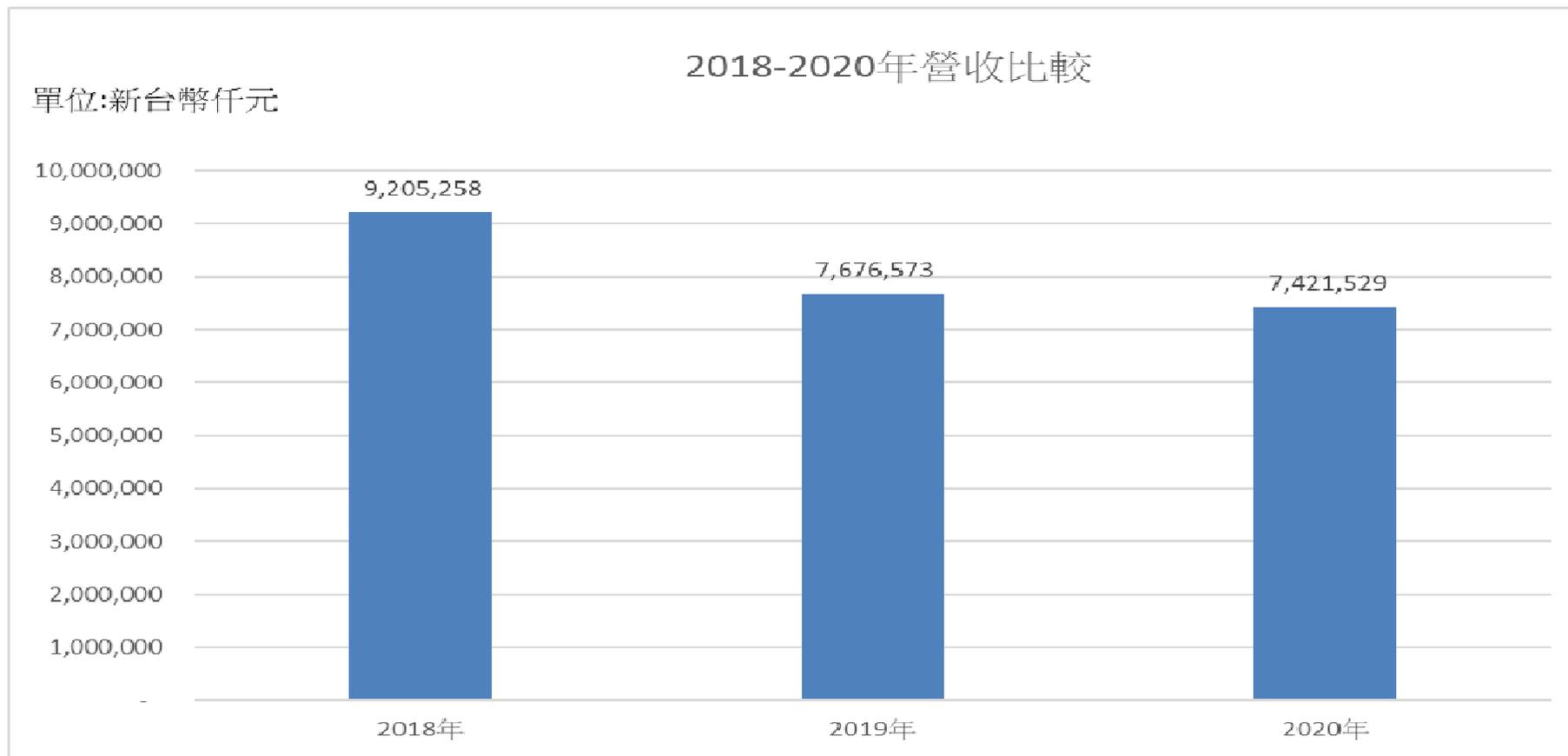
註1：公開發行公司如設有國外控股公司且依當地法令規定以合併報表為主要財務報表者，有關國外被投資公司資訊之揭露，得僅揭露至該控股公司之相關資訊。

註2：非屬註1所述情形者，依下列規定填寫：

- (1) 「被投資公司名稱」、「所在地區」、「主要營業項目」、「原始投資金額」及「期末持股情形」等欄，應依本（公開發行）公司轉投資情形及每一直接或間接控制之被投資公司再轉投資情形依序填寫，並於備註欄註明各被投資公司與本（公開發行）公司之關係（如係屬子公司或孫公司）。
- (2) 「被投資公司本期損益」乙欄，應填寫各被投資公司之本期損益金額。
- (3) 「本期認列之投資損益」乙欄，僅須填寫本（公開發行）公司認列直接轉投資之各子公司及採權益法評價之各被投資公司之損益金額，餘得免填。於填寫「認列直接轉投資之各子公司本期損益金額」時，應確認各子公司本期損益金額業已包含其再轉投資依規定應認列之投資損益。

註3：於編製合併財報時業已沖銷。

資料來源：自 2020 年財報



資料來源：自 2020 年財報

分析說明：由於中美貿易衝突所帶來整體經濟環境不確定因素，致使半導體市場呈現價跌量縮，本公司於2019年度下半年調降產品售價，在出貨量及營收各方面皆比2018年度下降。

### 1.3.4 企業社會責任

合晶科技為積極實踐企業社會責任，成立企業社會責任委員會，以永續發展為最高指導原則，掌握國內外經濟、社會、環境的整體趨勢變化，持續與外部諮詢交流 CSR 議題藉以不斷精進合晶的永續思維，並藉由實際行動使更多外部團體認識合晶，擴大影響範圍至更多需要的幫助人身上，善盡企業社會責任而對社會有所回饋。

展望 2020 年，由於全球氣候變遷與環境問題，已成為國際社會關注議題，合晶追求永續發展，將每年持續推展水回收計畫，提高回收水使用占比；進行廢棄物管理，以回收再利用確保資源能物盡其用；並執行碳管理及溫室氣體盤查，降低氣候變遷可能引發的風險與衝擊。面對創新科技崛起及全球仍充滿不確定變數之經營環境，合晶將秉持一貫的「成為以客為本的半導體材料供應商」之經營理念，除持續提升營運績效，期使業績再創高峰外，亦將從公司治理開始，由上而下更審慎看待企業社會責任的落實，全力推動各項社會責任工作，為企業與社會創造更多永續價值。

合晶科技對企業社會責任承諾如下：

- 一、落實公司治理，提升資訊透明、堅守法治及重視道德，保障利害關係人的權益。
- 二、落實供應鏈管理，嚴禁雇用童工、不強迫勞動及禁用衝突礦產，邁向雙贏的策略夥伴。
- 三、持續進行環保節能，遵守環保法規、工安法規及能源政策，創造安全舒適的環境。
- 四、持續進行員工關懷與社會關注，秉持尊重同仁、分享愛心及回饋社會，善盡社會公民的責任。

這些年來，合晶持續打造友善職場環境，讓全體員工能在國內外各廠區安心發揮所長；開發設計創新優質的產品，並同時降低生產過程對環境造成的影響；關心所在地區，參與社區活動，並且提高員工對公益活動的關注及參與，形成內部良好的風氣，合晶科技力求透過長遠實踐之策略規劃以確保公司得以永續成長與發展，除了持續在本業上締造佳績，為員工、客戶及股東創造價值外，更積極屢踐企業公民責任，投入環境保護、人權維護、供應商管理、社區互動、社會公益以及每個受到重視的國際議題，並期許與子公司、供應商、客戶及其他與合晶營運相關的所有利害關係人共同實踐企業社會責任，將更多的永續發展動能推展至各層面，促進企業、社會與環境生態間的良好循環與永續發展。

營運	目標
短期	積極維持與客戶及供應商的密切關係，在客戶導向的理念下，持續投入高階技術研發，滿足客戶求新求變的需求；並將企業永續經營、與客戶及社會群體建立長期夥伴關係、善盡企業公民責任及維持先進安全衛生環保水準，制定為重要政策。
中期	成為專注產品（Power Discrete, Power Management IC, Analog IC & MEMS）矽晶圓材料的世界領導廠商，並致力於維持一個友善與健康、共創共享的就業環境，以吸引和留住優秀人才，同時將成果與員工分享並透過社會參與等主動方式與社會及環境產生正向循環。
長期	除成為以客戶導向提供解決方案的矽晶圓供應商外，更以符合利害關係人的期望為目標，秉持著與環境共生、與社會共榮的理念，獲得市場的認同與肯定；順應環保節能的趨勢發展，推行綠色採購及環境友善措施，合理化簡化製程且減少廢棄物排放，並開發高效節能矽材料；同時帶動供應商針對綠色環保要求、品質問題回饋等，積極善盡企業責任，提升綠色競爭力，共創永續商機。

**環境保護執行目標：**

環境	目標
節能	降低單位產出用電量，未來 5 年單位產出用電量降低 5%。
節水	降低單位產出用水量，未來 5 年單位產出用水量降低 5%。
減廢	全廠廢棄物再利用回收率達 86%。

### 社會責任推行目標：

員工	目標
短期	合晶科技視員工為公司有價值的重要資產，以強化員工職能多元發展訓練，作為半導體人才培育基礎。
中期	確保勞工權益，保障勞工工作安全，促進員工健康、工作與休閒等生活平衡。經由員工福利措施，留住優秀人才。
長期	進而推行員工參與回饋社會擔任志工，提升勞動力素質並達到善盡企業社會責任。
社群	目標
短期	舉辦公益活動、加入社區環境清潔、參與社區活動，以實際行動關懷鄰里、回饋社會。
中期	捐助/協助慈善機構及參與社區活動，幫助弱勢族群回饋社會及；加入社區環境清潔活動，愛護社區與環境。
長期	持續回饋社會，並期望透過持續回饋的行動，帶動員工主動加入回饋社會，愛護環境與地球的行列。

### 教育訓練

本公司對於企業永續發展與社會責任的推行，定期進行訓練與宣導使員工充分了解公司企業社會責任政策、企業社會責任委員會架構、職責以及各項公益活動宣導，並設有企業社會責任網頁專區、利害關係人網頁專區、企業社會責任推行規劃與成效及其他相關規定等等。除於新人教育訓練中進行企業社會責任教育訓練外，2020 年度邀請第三方顧問講師共舉辦 2 堂企業社會責任相關教育訓練宣導，共計 241 人參加。



## 人權與童工

合晶科技遵守國內勞工相關法令及因應企業社會責任，以保障員工之合法權益；並遵守國際公認之規範，包括結社自由、集體協商權、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，以維護勞工基本權利。為表示本公司自我規範之決心，由公司主管簽署人力資源政策，另於本公司於工作規則、招募管理辦法、性騷擾防治管理辦法，皆明確宣示保護員工人權，明文規範禁用童工與強迫勞動員工以盡到社會責任之義務。本公司以監督及管理之責，要求所有配合之供應商，亦須遵守國際相關規範，藉以消彌不當使用童工與強迫勞動員工之歪風。

本公司重視勞工權益，透過各項管理規範，員工紀律與獎懲管理，確保每位員工都應該受到公平的人權對待與尊重。本公司禁止工作場所有任何種族歧視、不人道對待員工或歧視行為，截至 2020 年底無發生歧視事件。

本公司截至 2020 年晉用童工比率為 0，由 HR 招募預先防堵以及經由勞動條件稽查證明達成 2020 年晉用童工比率 0 的目標，且合晶各廠與供應商並無傳出強迫勞動之情事，並善盡企業社會責任。



合晶科技股份有限公司  
WAFER WORKS Corporation

### 人力資源政策

人力資源管理是公司永續經營和核心價值整合的管理活動。建立一套符合公司未來願景及營運策略與目標的人力資源政策是企業首要的關鍵成功因素；在合晶我們尊重員工背景及能力的多元化，謀求員工工作及生活品質的均衡發展，在人力資源管理上兼顧制度化與人性化，秉持公平公正原則對待所有員工，建立互助互信及開放的溝通管道，提供沒有任何差別待遇及不當歧視的工作環境，使員工盡其在我，發揮所長，成為公司長期發展的重要夥伴。其中人力資源政策包含以下項目：

- 一、落實遵守國內勞動法規、國際人權與勞動標準以及責任商業聯盟行為準則，障員工權益。
- 二、嚴禁雇用童工。
- 三、符合法令對工作時數與薪資報酬之規定：每工作七天必有至少一天的休息日，並且總工作時間不超過六十小時，所有加班須為自願。
- 四、提供同仁安全衛生及舒適之工作環境。
- 五、不強迫勞動、工作場所與宿舍出入限制與尊重同仁，不以嚴酷之懲戒手法對待同仁。
- 六、不因以人種、膚色、種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、團體背景、退伍軍人身份、籍貫、出生地、性別、性傾向、性別認同及表現、年齡、婚姻、容貌、五官、懷孕、身心障礙身分、受保護的基因資料為由，予以歧視與騷擾，而有差別待遇。
- 七、允許員工集體協商與自由結社。
- 八、提供各職務所需之相關專業知識、技能，強化組織競爭力。

## 1.4 利害關係人關注

依照公司之經營理念及各部門業務流程，經由經營管理階層組成之企業社會責任委員會討論鑑別出利害關係人，利害關係人包括員工、客戶、股東、供應商、承攬商、社區居民、社團團體、政府機構、媒體、其他(驗證公司、檢測公司、學術單位)等，我們每年定期討論與我們相關之利害關係人且並無太大差異之異動。對於關鍵議題的產生，依鑑別、排序、確證、檢視及審查步驟進行，企業應針對利害關係人關注議題的關注程度，綜合評估企業發展策略、營運潛在風險及對企業永續發展的影響程度，進而決定出具實質性議題以及各項議題的內容比重。

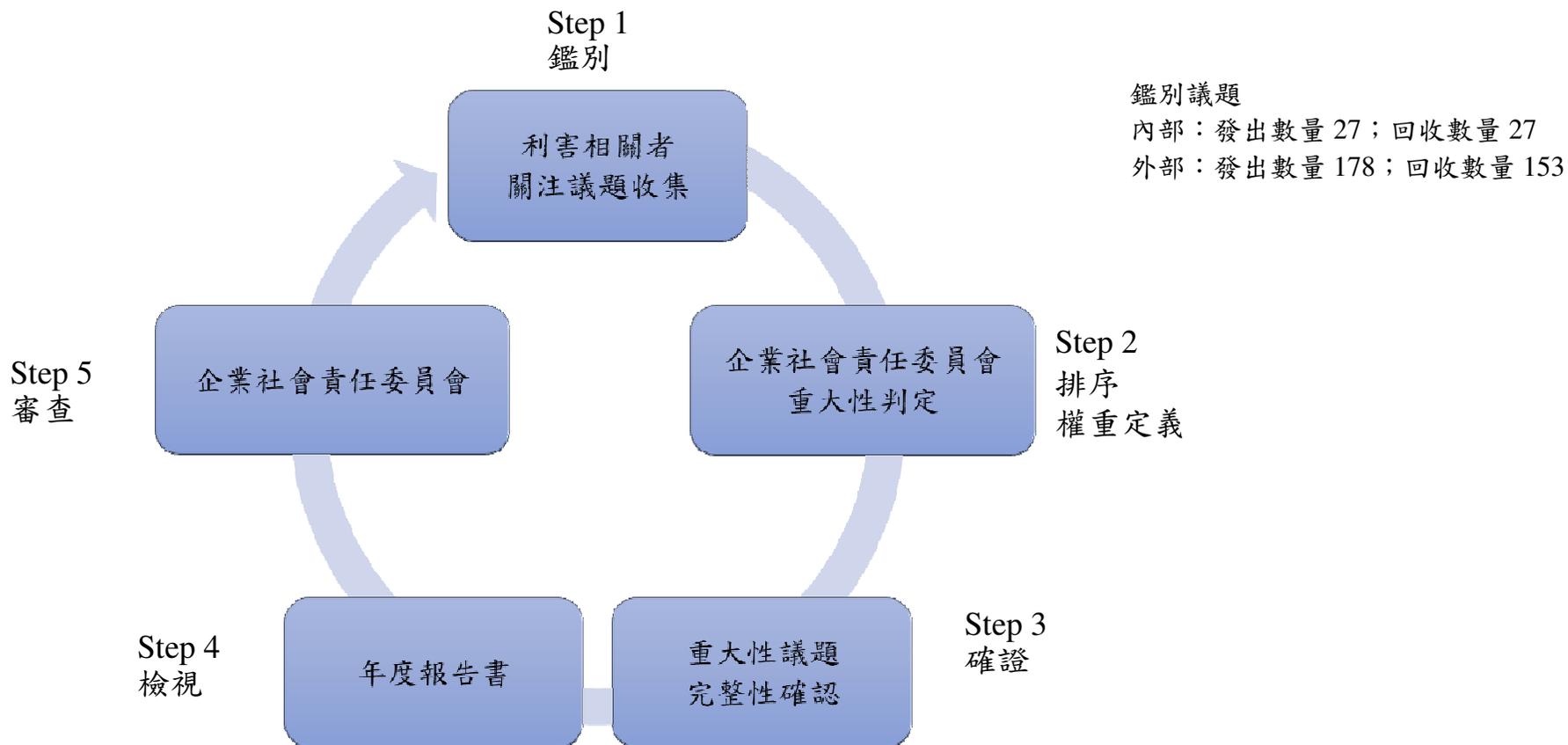
對於內外部利害關係人以及其關注議題，除各溝通管道外我們利用問卷調查方法收集利害關係人關注議題及關注程度，對象包含員工、客戶、股東、供應商、承攬商等各類型的利害關係人(共發出 178 份問卷，回收 153 份問卷，統計回覆率為 86%，其中有效問卷 153 份，無效問卷 0 份)，及公司內部高階主管(共發出 27 份問卷，回收 27 份問卷，統計回覆率為 100%)，以了解各議題對公司營運之衝擊。

2020 年 42 個永續議題，經過利害關係人重大性分析，鑑別出 27 項重大議題，分別為：技術研發/產品品質、創新管理、產品管理、產品有害物質管理、經濟績效、間接經濟衝擊、反貪腐、營運財務績效、永續發展策略、客戶服務、供應商社會評估、勞/資關係、職業安全衛生、教育訓練、客戶隱私、顧客健康與安全、社會經濟法規遵循、人才培育、員工福利與薪資、人才招募與留才、化學品使用、水、水管理、能源、廢污水和廢棄物、溫室氣體管理、空氣污染物管理。



### 1.4.1 關鍵議題

經由實質性分析後鑑別出 27 項關注議題，再進行此 27 項關注議題對組織內及組織外衝擊影響之評估，經由企業社會責任委員會進行重大性判定，最後訂 27 項為 2020 年重大關鍵性議題，就其管理方針及相關準則進行揭露。



## 重大主題衝擊邊界與涉入程度、對合晶科技的重要性

●表示直接影響 ○表示促成衝擊 ▲表示商業衝擊

類別	重大關鍵性議題	對營運的重要性	對應 GRI 特定主題	組織內		衝擊邊界與涉入程度				
				合晶科技(股)公司 (楊梅)	合晶科技股份有限公司 園區分公司 (龍潭)	客戶	供應商	承攬商	政府 機構	當地 社區
經濟	技術研發	以公司積累多年的核心技術，系統性的拓展技術廣度，確保公司核心業務的競爭力，並提高技術團隊發展的穩定。	自訂重大主題	●	●	●	▲		○	
	產品品質	提供品質優良且穩定的產品，期提高顧客滿意度與提升營運績效。	自訂重大主題	●	●	●	▲			
	創新管理	產品創新研發及品質持續精進可以確保合晶在產業的領先地位，維持競爭力	自訂重大主題	●	●	▲				
	產品管理/產品有害物質	提供品質優良且穩定的產品，期提高顧客滿意度與提升營運績效。	自訂重大主題	●	●	▲				
	產品有害物質管理			●	●	○				
	經濟績效	穩健的財務績效是企業永續經營的動力，合晶科技致力於創造更高的經濟價值以回饋股東、投資人等利害關係人。	經濟績效	●	●	▲	▲	▲	▲	
	間接經濟衝擊		間接經濟衝擊	●	●	▲	▲	▲		
	營運財務績效		經濟績效	●	●	▲	▲	▲	▲	
	反貪腐	合晶科技建立誠信經營之企業文化及落實誠信經營政策，以公平、誠實、守信及透明等原則從事商業活動	反貪腐	●	●	○	▲	▲		
	永續發展策略	在追求企業獲利成長的同時，重視環境、社會以及公司治理，達到永續發展目標。	自訂重大主題	●	●	▲				▲
客戶服務	穩固現有客戶之外，亦能開發新客戶，並強化客戶信任關係。	自訂重大主題	●	●	●	▲	▲			

備註：衝擊邊界涉入程度係以合晶科技思維思考

## 重大主題衝擊邊界與涉入程度、對合晶科技的重要性

●表示直接影響 ○表示促成衝擊 ▲表示商業衝擊

類別	重大關鍵性議題	對營運的重要性	對應 GRI 特定主題	組織內		衝擊邊界與涉入程度				
				合晶科技(股)公司 (楊梅)	合晶科技股份有限公司 園區分公司 (龍潭)	客戶	供應商	承攬商	政府 機構	當地 社區
社會	供應商社會評估	與供應商共同追求企業成長及期能達成永續經營的目標	供應商社會評估	●	●		●			
	勞/資關係	良好的勞資關係，可促進員工溝通與協調，強化員工向心力。	勞/資關係	●	●	▲			○	
	職業安全衛生	維護員工的健康安全才是永續經營的關鍵	職業安全衛生	●	●		○	○	○	
	教育訓練	為激發員工潛能及提升專業能力，提供多元學習資源管道，使每位員工皆能適職適所，以充實公司人力資源	勞雇關係	●	●	▲				
	客戶隱私	機密資料洩露事件，將造成訂單流失、商譽受損 而影響公司營運發展。	客戶隱私	●	●	▲				
	顧客健康與安全	合晶產品與客戶的健康與安全無直接或間接性的關聯性；合晶科技以提供高品質的產品供客戶改善顧客健康與安全為終極目標	顧客健康與安全	●	●	○	○			
	社會經濟法規遵循	避免營運中斷之風險，確保經營成果及減少罰款或聲譽衝擊導致的財務風險。	社會經濟法規遵循	●	●	▲	▲	▲	○	
	人才培育	員工是公司重要資產，提供員工完整的職涯規畫，讓個人與公司發展相輔相成，達到永續經營目的。	自訂重大主題	●	●	▲	▲	▲	○	
	員工福利與薪資	員工是公司重要資產，規劃優質薪酬福利，可提高員工向心力及生產力，進而提升公司形象與績效，以達到個人成長與公司發展的目的。	勞雇關係	●	●					
	人才招聘與留才	員工為企業重要的資產，吸引與留任優秀同仁可以提升合晶營運績效	自訂重大主題	●	●	▲				
化學品使用	降低化學品使用數量可降低營運成本及風險	職業安全衛生	●	●		▲			○	

備註：衝擊邊界涉入程度係以合晶科技思維思考

## 重大主題衝擊邊界與涉入程度、對合晶科技的重要性

●表示直接影響 ○表示促成衝擊 ▲表示商業衝擊

	重大關鍵性議題	對營運的重要性	對應 GRI 特定主題	組織內		衝擊邊界與涉入程度				
				合晶科技股(公司 公司(楊梅)	合晶科技股份有(限 公司園區分公司 公司(龍潭)	客戶	供應商	承攬商	政府 機構	當地 社區
環境	水	有效的水資源管理，可以降低營運風險，增加企業競爭力。	水與放流水	●	●	▲	○		○	●
	水管理	氣候變遷水資源議題日益受到各方關切，且直接衝擊生產活動之進行，公司藉由回收減量之策略以提升水資源之運用效能。	水與放流水	●	●	▲	○		○	●
	能源	節能減碳有助於公司降低生產活動時之 CO2 排放，降低生產能耗與成本，提升整體競爭力。	排放	●	●	▲	○		○	
	廢污水和廢棄物	積極推動廢棄物減量及循環再利用。	廢污水和廢棄物	●	●	▲	○		○	●
	溫室氣體管理	積極推動降低溫室氣體所帶來的影響。	排放	●	●				○	
	空氣污染物管理	空氣污染之管理，直接影響公司成本及符合法令規定之議題，將關係到工廠營運及公司形象。	排放	●	●				○	●

備註：衝擊邊界涉入程度係以合晶科技思維思考

## 重大主題管理方針

### 對營運的重要性、政策、承諾、目標、管理與評估機制

重大主題	政策	承諾	中長期目標	權責單位	我們如何管理	評估機制	對應章節
技術研發	技術層面： 落實技術發展藍圖，視市場需要與技術儲備，動態訂定產品發展路線 人才層面： 選才育才趨前延伸 用才留才尊重專業	對員工： 強調尊重專才專業 協助長期職涯規劃 對投資者： 確保核心技術領先 發展未來新興技術 對產業與社會： 產業良性技術競爭 參與高教單位育才 對環境： 減少排放降低能耗 促進綠能產業發展	技術發展： 核心技術國際領先 創新技術落實產業 人才發展： 建立穩定本土人才來源 吸引尖端國際人才加入	應用工程處 晶片技術處 SOI 技術處 新產品技術處	技術開發專案化，目標設定、執行規劃、預算與進度等均以前專案管理 人才管理著眼長期，涵蓋人才選擇、專業育成、職涯規劃、留才方案等	專案管理、季度/年度/複數年檢視	1.2.4
產品品質	嚴格遵守管理辦法及操作規範規定，提升品質系統的執行力，落實持續改善的方針，追求極優化的品質目標，並致力滿足顧客現在與未來的需求，以達到客戶滿意	合品承諾生產的品標與品圖，具有符合客戶期望與要求的品質水準，我們對於生產過程的品質控制非常堅持，對於流程管理極為重視，保證會盡一切力量來改善缺失與提升良率，邁向盡善盡美的品質目標	持續改善與優化，目標0偏離	品保處	依循ISO/IATF 16949的品質系統管理要求，以流程的概念來監控產品、過程以及系統三大面向的表現，並鼓勵內部展開持續改善，提升產品品質與生產效率	訂定年度品質目標，定期監控與檢討，期達品質管理系統的運作有效及持續改進	1.2.3 1.2.5
創新管理	持續自主研發，產品品質滿足客戶現在與未來的需求	技術扎根台灣，市場面向全球，成為以客為本的半導體材料供應商	成為專精產品的最佳供應商	投資關係室	各項技術會議	1. 技術會議 2. 產品驗證	1.2.3 1.2.4
產品管理 產品有害物質管理	為了確保產品符合國際/地區/國家標準，RoHS，REACH/SVHC與客戶的要求，有必要避免環境污染。並使產品完全符合無害物質的要求與滿足客戶需求，使企業更具競爭力 and 可持續發展業務	合品承諾生產的品標與品圖，具有符合客戶期望與要求的品質水準，我們對於生產過程的品質控制非常堅持，對於流程管理極為重視，保證會盡一切力量來改善缺失與提升良率，邁向盡善盡美的品質目標	100%符合RoHS，REACH及客戶的要求	營業處 品保處	依循ISO/IATF 16949的品質系統管理要求，並遵循QC080000對有害物質管理的概念，於材料承認前，供應商須完整提供相關佐證確認為符合法規及客戶的要求，方有機會成為環境改善供應鍵的一員	定期由第三方實驗單位做材料及成品測試驗證做為未來改善的依據	4.1

## 重大主題管理方針

### 對營運的重要性、政策、承諾、目標、管理與評估機制

重大主題	政策	承諾	中長期目標	權責單位	我們如何管理	評估機制	對應章節
經濟績效 營運財務績效 間接經濟衝擊	持續提升管理效能、降低生產成本及產銷密切配合，以提升競爭優勢	創造更高的經濟價值以回饋股東、投資人等利害關係人	1. 持續追求獲利與成長，並強化財務結構 2. 持續增強公司治理並與投資人維持良好關係	總經理室 財務處 會計處	我們擁有完善的公司治理架構，並設有董事會、審計委員會、薪酬委員會與稽室，有效管控公司整體營運與發展	1. 年度預算檢討：每月於公司營運績效會議定期檢討執行狀況 2. 工作目標檢討：每月由各廠處自行檢討執行狀況，並定期執行績效考核	1.3.3
反貪腐	反貪腐聲明	落實誠信經營政策，以公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動	1. 0 貪腐事件 2. 持續對員工進行RBA宣導訓練(誠信經營及反貪腐宣導)，並落實為企業文化	人資處	建立誠信經營之企業文化及落實誠信經營政策，規範員工在從事商業活動時嚴格遵守誠信原則，並連結至年度績效考核機制	內部稽核	1.3
永續發展策略	誠實創建，夥伴合作，客戶導向，品質精進，共創共享	合品堅持技術扎根台灣，市場面向全球，秉持永續經營理念，積極為股東創造價值，善盡企業社會責任。	符合國際ESG規範，提高公司治理評鑑成績	投資關係室	我們擁有完善的公司治理架構，並設有董事會、審計委員會、薪酬委員會與稽核室，有效管控公司整體營運與發展	1. 董事會、內部稽核機制及內部控制 2. 公司治理評鑑	1.3
客戶服務	提供優質的品質與服務成為以客為本的半導體材料供應商	提供客戶最好的服務以成為讓客戶無後顧之憂的合作夥伴	滿足客戶的需求與期望，成為以客為本的半導體材料供應商	營業處	分析客戶滿意度報告與供應商評分表，並提出改善	年度客戶滿意度調查	4.2
供應商社會評估	供應商評鑑表	預防或減輕供應鏈造成的負面社會衝擊	1. 要求供應商保證沒有使用強迫的勞動力，包括抵債、非自願的監獄勞工、奴役等。 2. 公司不應因種族、膚色、年齡、性別、性傾向、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員及婚姻狀況等差異，而在招募或雇用活動(如晉升、獎勵等)中有歧視員工的行為 3. 不雇用童工	資材處	針對主要原物料供應商進行評比及稽核，依評鑑結果區別供應商等級	供應商稽核	4.1

## 重大主題管理方針

### 對營運的重要性、政策、承諾、目標、管理與評估機制

重大主題	政策	承諾	中長期目標	權責單位	我們如何管理	評估機制	對應章節
勞/資關係	人力資源政策	避免因勞資糾紛而導致損失的可能性	設置多元的溝通管道，傾聽員工心聲	人資處	1. 建構全方位的溝通管道傾聽員工的聲音，員工可在無報復的友善環境中進行溝通，並定期召開勞資會議，透過議程討論達成共識 2. 透過員工意見調查問卷，了解員工的需求	1. 勞資會議 2. 員工滿意度調查問卷	1.3 3.2
職業安全衛生	環境安全衛生政策	保障員工健康安全	持續提供良好安全的工作環境	工安室	通過ISO 45001管理系統以及每季召開安全衛生管理委員會進行管理	管理系統ISO 45001	3.1.1
教育訓練	1. 提升全員英文能力 2. 專業認證標準化與落實 3. 提升人員品質效率 4. 強化主管管理職能	1. 充實人力資源，提供員工學習機會及適當的職務輪調，以達適才適所。 2. 對員工施予計劃性培訓，滿足員工自我成長需求，提高技術及經營管理績效。	1. 強化組織競爭力 2. 教育訓練制度優化 3. 深耕人員品質意識	人資處	辦理各部門專業訓練課程，提供多元訓練管道，並結合e-Learning平台進行補訓及學習，以提升人力素質。	1. 依每年公司的營運目標及訓練需求，制訂年度教育訓練目標。 2. 將學習成長列入個人績效考核指標。	3.2
客戶隱私	道德政策	致力於尊重和保護客戶的隱私和機密	完善資訊安全管理系統，並制定公司規範、透過宣導與教育訓練，要求員工確實遵守，避免資料洩漏事件	營業處	將客戶文件轉為內部 ISO 系統文件管理	1. 從業人員都須簽訂「營業秘密防治聲明書」與「保密協議書」 2. 公司與客戶簽訂保密協定	4.2
顧客健康與安全	合品產品與客戶的健康與安全無直接或間接性的關聯性；合品科技以提供高品質的產品供客戶改善顧客健康與安全為終極目標	合品產品與客戶的健康與安全無直接或間接性的關聯性；合品科技以提供高品質的產品供客戶改善顧客健康與安全為終極目標	合品產品與客戶的健康與安全無直接或間接性的關聯性；合品科技以提供高品質的產品供客戶改善顧客健康與安全為終極目標	品保處 營業處	提供SDS	定期由第三方實驗單位做材料及成品測試驗證做為未來改善的依據	4.1

**重大主題管理方針**
**對營運的重要性、政策、承諾、目標、管理與評估機制**

重大主題	政策	承諾	中長期目標	權責單位	我們如何管理	評估機制	對應章節
社會經濟法規遵循	人力資源政策	落實法規遵循避免違法的情事發生，並保障員工權益。	建立管理系統定期監控；持續對員工進行法規遵循之訓練宣導，並落實為企業文化	人資處	遵循當地勞動法規並定期執行法規鑑定作業，以掌握及符合最新相關法令之要求。	1. 法規鑑定 2. 內部稽核	1.3
人才培育	1. 專業認證標準化與落實 2. 績效考核e化 3. 績效考核制度優化	提供完整的人才培育計畫，提升員工向心力	半導體人才培育與員工技能提升	人資處	透過專業技術教育訓練與年度績效考核，進行員工職涯發展規劃	員工每年底藉由配合部門明年度發展目標，訂出個人學習計畫與發展目標	3.2 5
員工福利與薪資	人力資源政策	保障員工權益	持續提供優質的薪酬福利以吸引及留任人才	人資處	參酌業界的薪資水平及審視薪酬福利，提供完善的福利制度	內部稽核	3.3
人才招聘與留才	人力資源政策	延攬合適的人才加入合品，發揮所長	應用多元招募管道，吸引更多生力軍加入	人資處	1. 就業博覽會 2. 研發替代役 3. RAISE計畫 4. 桃園市青年安薪讚方案 5. 落實晉升、訓練、輪調制度，激勵制度（員工分紅、獎金）進行人力結構調整	新進率 離職率	3.2
化學品使用	環境安全衛生政策	減少使用有害化學品減少對人體及環境的衝擊	源頭減量循環再利用	工安室	通過ISO 45001管理系統	ISO 14001管理系統	3.1.1
水	符合用水計畫書承諾，加強用水經濟效益	未來五年每年平均節水1%	增加回收水量，有效利用水資源	廠務處	1. 每日抄表紀錄用水量並監測用水合理性 2. 各樓層耗用RO、15DI、18DI監測 3. 超音波流量計對各製程設備之用水比對	歷年單耗統計建立基礎耗水量	2.2

## 重大主題管理方針

### 對營運的重要性、政策、承諾、目標、管理與評估機制

重大主題	政策	承諾	中長期目標	權責單位	我們如何管理	評估機制	對應章節
水管理	發展降低環境衝擊及資源耗用，追求環境永續	未來五年每年平均節水1%	1. 增加回收水量，有效利用水資源 2. 製程用水減量	服務處	每日抄表紀錄用水量並監測用水合理性	龍潭廠每月用水平衡圖填寫與回報主管機關	2.2
能源	配合國家能源政策，兼顧企業發展與永續能源發展目標	未來五年每年平均節電1%	配合政府政策，達成每年平均節電1%	服務處	1. 每日抄表紀錄用電量並監測用電合理性 2. 依據ISO 50001能源標的行動計劃進行管理	1. 歷年單耗統計建立基礎耗電量 2. 節能前後數據比對	2.4.1
廢污水和廢棄物	1. 環境安全衛生政策 2. 符合生產所在地之各級主管機關相關法令規章及公司所訂定之作業標準 3. 建立管理系統並持續改善追求環境永續	1. 降低對環境的衝擊 2. 放流水100%符合法規放流標準	1. 強化源頭減廢，廢棄物循環再利用 2. 放流水100%符合法規放流標準，零裁罰事件	工安室 服務處	1. 通過ISO 14001管理系統，並依此系統進行管理 2. 具證照之專責人員維護運轉 3. SCADA全時監測確保100%符合法規	1. ISO 14001管理系統 2. 公司環安單位定期抽檢污水排放數值 3. 龍潭廠每月兩次配合科管局取水時同步委外送檢(第三方公正單位)	2.2 2.3
溫室氣體管理	環境安全衛生政策	降低對環境的衝擊	積極推動節能減碳措施	工安室	每年度進行ISO 14064盤查	ISO 14064盤查	2.4.3
空氣污染管理	1. 符合生產所在地之各級主管機關相關法令規章及公司所訂定之作業標準 2. 建立管理系統並持續改善追求環境永續	廢氣排放100%符合法規排放標準	廢氣排放100%符合法規排放標準，零裁罰事件	服務處	1. 具證照之專責人員維護運轉 2. SCADA全時監測確保100%符合法規	1. 定期檢視固定污染源操作許可證內容 2. 每年委外檢測一次	2.1



## 1.4.2 溝通管道

合晶追求永續經營發展的同時，照顧員工，確保投資者利益，重視所有利害關係人的意見與建議，並經由多元化的溝通方式與主要利害關係人建立互動，廣納各利害關係人關於營運、財務、公司治理等方面之正面建議。並透過實質性分析了解利害關係人所關注之議題，充分瞭解利害關係人的想法與需求，除了提供本報告書內容呈現的決定依據，並藉由本報告之揭露回應利害關係人，更是本公司為確實執行永續發展之規劃與決策，在推動社會責任上，擬定策略與目標的重要參考。

合晶科技與相關利害關係人溝通方式與頻率如下表，並於公司網頁設有利害關係人專區，以利於利害關係人與我們聯繫。

### 利害關係人聯絡資訊

利害關係人專區網址：<http://www.waferworks.com/csr.php?c=164>

CSR 信箱：[A00@waferworks.com](mailto:A00@waferworks.com)

檢舉信箱：[public01@waferworks.com](mailto:public01@waferworks.com)

利害關係人	溝通方式與頻率	關注議題
客戶	年度客戶滿意度調查、每季或每半年與客戶進行相關業務檢討會議(含服務、交期、品質、持續改善計畫...等關連事項)、客戶稽核之進行及客戶問卷需求之回覆。	技術研發/產品品質 勞/資關係 廢污水和廢棄物
股東	(1) 設立中英文網站，隨時更新公司營運狀況。 (2) 依法令定期公告每月營收、董事會決議事項及各項財務報告。 (3) 依法令於公開資訊觀測站公布重大訊息。 (4) 每年召開股東會說明公司營運狀況。 (5) 召開法人說明會、目標每年至少一次，不定期舉行記者會或發佈新聞稿。	營運財務績效 客戶隱私 廢污水和廢棄物

	(6) 設立發言人制度，透過電話及電子郵件回覆投資人提問。 (7) 每年透過問卷蒐集投資人關注議題。 (8) 溝通管道： A. 發言人：張憲元；代理發言人：許銘哲；分機：#8898。 B. 投資人信箱： <a href="mailto:public@waferworks.com">public@waferworks.com</a> 。	
員工	(1) 勞資會議：每季定期召開勞資會議，勞方及資方代表積極參與，以討論與協商有關公司整體勞動條件之調整、制度宣達與勞資雙方互惠等相關事宜。 (2) 董事長信箱：提供所有員工任何時間皆可將與公司相關之議題反應予最高管理者知悉之直接管道，惟需具名才予以受理。 (3) 問卷。 (4) 溝通與申訴機制： A. 性騷擾防治申訴： <a href="mailto:vickyteng@waferworks.com">vickyteng@waferworks.com</a> 。 B. 人力資源處專用 E-mail： <a href="mailto:H00@waferworks.com">H00@waferworks.com</a> 。 C. 合晶科技集團員工入口網網站：人力資源處連絡信箱。 D. 人力資源處分機：# 8200、# 8211、# 8219。	創新管理 經濟績效 永續發展策略 員工福利與薪資 空氣污染物管理
供應商	不定期教育訓練、溝通會議或問卷往來。	客戶隱私 員工福利與薪資 化學品使用 供應商環境評估
承攬商	定期稽核或問卷往來。	反貪腐 廢污水和廢棄物
社區居民/鄰廠	不定期支持社區居民活動、問卷、電話或郵件往來、公文(函)。	廢污水和廢棄物 排放
政府機構	(1) 與主管機關維持良好互動並積極參與各主管機關舉辦之法規公聽會、研討會、專案合作等。	廢污水和廢棄物

	(2) 參與外部協會，對於各項議題適時提供建言。 (3) 公文、不定期參加說明會/宣導會/研討會、輔導專案合作、主管機關稽核問卷調查。	水 排放 能源
社團團體	不定期支持活動或問卷往來。	經濟績效 勞/資關係
媒體	(1) 設立發言人制度，透過電話及電子郵件回覆媒體提問。 (2) 針對重大事件，主動發佈新聞稿。 (3) 每年透過問卷蒐集媒體關注議題。	經濟績效 勞/資關係
其他(驗證公司、檢測公司、學術單位等合作夥伴)	每年定期進行驗證(稽核)作業、不定期參與研討會或問卷往來。	勞/資關係 經濟績效 水 顧客健康與安全 客戶隱私



## Ch2 環境友善

合晶科技基於企業永續經營、堅持善盡環境與能資源保護責任及保障鄰近社區環境及健康的理念，對所有可能會遭遇的緊急狀況、天然災害、環境衝擊等風險執行有效管理，並有全方位的因應計劃及流程。在環保管理方面，合晶科技的運作管制均符合環保法規標準，楊梅廠及龍潭廠也通過環境管理系統(ISO 14001)驗證，使得環保工作更能系統化管理。

合晶科技秉持誠信和正直的原則，完全遵循所有適用的法規及利害關係人之要求。為符合日益增加且日趨嚴格的法規要求，我們會透過各式管道查核本地與國際的法規要求，並密切注意任何會對我們的活動產生不利影響的限制並做出因應。

合晶科技針對空氣污染防治、水污染防治及廢棄物管理等均訂定了操作與維護程序書，相關單位均依規定確實執行，以確保所有設施均能發揮其最大功效。同時在污染防治設施的排放端設有各類監控系統，若遇到監控值超出警報標準時，操作人員將按照緊急應變與通報程序立即處理，每年度也都會進行空氣污染防治及水污染防治進行緊急應變演練，並強化內部人員環境意識，避免造成環境污染與違反法規規定，合晶科技在完善的污染防治監控及管理下，本年度2020年未違反相關環保法令及職業安全衛生規定。

### 合晶科技環安衛政策

合晶科技股份有限公司，係一專業半導體材料供應商。合晶科技為落實符合環保及職業安全衛生的營運環境，以善盡對環境、安全及持續改善之企業社會責任，公司承諾全力推行環境及職業安全衛生管理系統。為宣示對環安衛整體目標支持決心，對公司組織下之員工及所有利害相關者傳達正確訊息，我們承諾以下內容：

- 一、遵循環保、職業安全衛生法令及利害關係者之要求與期待。
- 二、發展降低環境衝擊及能資源耗用的技術，追求環境永續。
- 三、持續工作改善，降低潛在風險，防止職業災害及疾病發生。
- 四、建立良好溝通諮詢管道，加強與員工、供應商、承攬廠商及客戶等利害相關者之互動。

演練廠區	龍潭廠環保緊急應變演練		楊梅廠環保緊急應變演練	
	空污緊急應變訓練	水污緊急應變訓練	空污緊急應變訓練	水污緊急應變訓練
演練日期	2020.12.17	2020.12.16	2020.12.24	2020.12.24
應變人員	5	5	7	7



## 2.1 空氣污染防制

合晶科技空氣污染防制設備策略是先藉由製程合理化減少污染物進入廢氣之中，其次是用高效能設備處理廢排氣中的污染物，排入大氣的污染物含量必須符合政府的規定。合晶科技依據其特性大致上區分為鹼性排氣、酸性排氣、揮發性有機物(VOCs)排氣，空氣污染防制設備依據處理污染物的種類特性而有所不同，污染物之排放皆符合行政院環保署所訂定之法規標準。合晶科技也重視廠區鄰近公司與社區居民的權益，因此所有設備的運轉狀況皆納入中央監控，由每日 24 小時輪值之人員嚴密監視，尤其揮發性有機物(VOCs)更設置有連續監測裝置持續監測排放濃度，所有操作條件的變化均在連續監控範圍中，若偏移超越預設之限定值，就會即時送出警訊。

合晶科技每年亦依據法規，委託第三方檢測機構執行空氣污染物排放檢測，以確保揮發性有機物(VOCs)及無機酸之全廠總排放量均符合行政院環保署所公告「半導體製造業空氣污染物排放標準」中所制定之全廠排放應符合 0.6 公斤/小時。

廠別/污染物種類	揮發性有機物(VOCs) (公斤/小時)	無機酸 (公斤/小時)
楊梅廠	0.02	不須檢測
龍潭廠	0.25	0.04

資料來源：固定污染源空氣污染定檢申報資料。

備註：楊梅廠無機酸之檢測為五年一次定檢或執行固定污染源操作許可變更/異動應實施，因此 2020 年度楊梅廠無數據可揭露。

龍潭廠 2020 有進行固定污染源操作許可變更，故有進行無機酸檢測。

## 2.2 水資源管理

本公司楊梅、龍潭兩廠均位於桃園市，根據世界資源研究所的「水資源風險評估工具」顯示，本公司所在地區水資源壓力為中低風險區，龍潭廠取水來源為自來水並設有雨水收集設施，楊梅廠取水來源為自來水及有水權之地下水井。建廠及擴建時均提出用水計畫書經相關主管機關核准並由自來水公司第二區管理處評估可滿足申請所需水量，水源來自有效容積 19,740 萬噸的石門水庫，直接供水為平鎮淨水廠 103~107 年平均供水 17,444 萬噸自來水，合晶兩廠用水僅占 0.012% 對於所在地用水量應無明顯影響。建廠以來，合晶科技極為重視水污染防治與水資源管理，我們每年持續推展水回收計畫，致力於減少用水量以保護水資源。

合晶科技 2020 年在製程用水上主要為自來水(佔全用水來源 65.20%)，回收水(佔全用水源 31.55%)，其次為地下水(佔全用水源 3.25%)。龍潭廠廢水經處理系統後排放至龍潭科學園區污水處理廠，楊梅廠廢水經處理系統後排放於承受水體社子溪，非水源及棲地保護區，生態環境無顯著衝擊。

水源	2018 年			2019 年			2020 年		
	自來水	地下水	回收水	自來水	地下水	回收水	自來水	地下水	回收水
合計	2,100,382	66,120	1,215,844	2,063,031	70,822	1,017,730	2,157,256	107,709	1,044,074
單位:m3	62.10%	1.95%	35.95%	65.46%	2.25%	32.29%	65.20%	3.25%	31.55%

合晶科技的廢水都透過適當的污水設施處理，放流水質必須符合現行法規，並且定期檢測確保不會對附近水域造成嚴重影響。在監控系統方面，我們於廠內設置 24 小時連續監控及資料擷取系統，藉此監控廢水處理過程的各項指數，包括化學需氧量(COD)、固體懸浮物(SS)、氟離子濃度(F-)與酸鹼值。這個系統可以於任何環節故障時立即採取行動，預防任何污染破壞環境。當檢測到異常的水質，監控系統可以立即通知值班人員採取相應的措施，以避免違規以及預防污染環境。各級主管機關監測方式：楊梅廠位於工業區外，廢水排放水質數據採 24 小時連線環保局，龍潭廠位於龍潭科技園區內，除於放流口設置放流水質看板外，公司環安單位定期抽檢污水排放數值，園區管理局每月不定時抽驗水質兩次，龍潭廠配合科管局取水時同步委外送檢(第三公正單位)，以確保設施運作及排放水質符合法規標準。

Item	Unit	楊梅廠		龍潭廠	
		放流標準	平均	放流標準	平均
PH 值	PH	6~9	7.46	5~9	7.54
化學需氧量濃度	mg/L	<100	42.36	<500	153.05
懸浮固體物濃度	mg/L	<30	4.19	<300	52.46
氟離子濃度	mg/L	<15	8.12	<15	9.77
總排放量	M3	962,147		1,013,242	

水資源管理方案依據減量、再利用與回收三項策略進行。我們使用省水水龍頭或省水裝置以及省水馬桶等，以減少耗水量；將淨水處理器排出的廢水再回收利用於冷卻塔與洗滌塔中；同時也收集雨水來澆灌樹木與植物；此外，我們也回收切割與研磨設備產生的廢水。

水資源回收措施	
楊梅廠	效益(CMD)
再生逆洗/清洗水回收	166
機台用水回收	574
龍潭廠	效益(CMD)
online 分析儀排水回收	1.6
純水儀錶水封水回收	40

純水系統之 RO 及 UF 濃縮水回收*	500
純水系統樹脂(2B3T 及 MB)再生後段的 Rinse 水回收再利用	450
收集空調冷凝水用於冷卻水塔	10~20
利用高效率過濾器回收水系統(ACF→MB→Polish→POU)回收供製程使用	480
增設逆洗水回收單元(沉澱池+UF)回收供製程使用	320
冷卻水系統設置砂濾器過濾循環水中的雜質	25
植栽澆灌用水改以手動操作並減少使用頻率	1.3
製程回收再利用	380
WWWXL PIA02 拋光後清洗機排水回收	54
Kilala 清洗機 QDR recipe 修正	8
STBC 改善待機溢流	11.5
LSR 排水回收	400
爐管洗滌塔 ROR 回收水	70
長晶 OD 設備使用流量計固定控制水量	10.368
製四清洗機---TANK#8 OF 水槽 40LPM 降至 30LPM	10
製三清洗機---水槽待機時溢流改為 0 或減少	42.45
製三清洗機---T1 ozone-QDR 槽停用	9.36
總回收量	3,553.6

備註：\*項目為抄表；其他項目為估算

## 2.3 廢棄物管理

<b>政策</b>	<b>持續改善並降低環境衝擊</b>
<b>目標與標的</b>	廢棄物再利用回收率達 86%
<b>方案執行要點</b>	年度：持續採取廢棄物以再利用回收處理為首要選擇。 每月：每月監督廠內廢棄物分類，及落實有效管理。
<b>2020 年度執行成效</b>	廢棄物再利用率達 88%

針對廢棄物管理源頭減量及循環經濟，本公司於 2020 年度參加新竹科學園區管理局，舉辦「科技部新竹科學園區廢棄物減量及循環經濟績優企業獎」並獲得 A 組優等獎，並持續參加科管局舉辦 2021 年度 BS 8001 循環經濟輔導，持續為廢棄物減量循環盡一份心力。

合晶科技已有完善的廢棄物處理與回收機制。一般廢棄物由合格的垃圾清運業者運往政府指定之焚化爐，事業廢棄物如：污泥、油泥，則是經分類、收集後交給當地合格的廢棄物處理業者，合晶科技廢棄物依據處理方式可分為資源性廢棄物、一般事業廢棄物採取焚化方以及一般事業廢棄物採取再利用可回收方式，各項廢棄物 2018~2020 年產出表量如下表：

年度	2018 年廢棄物總產出表	2019 年廢棄物總產出表	2020 年廢棄物總產出表
種類	重量(公噸/年)	重量(公噸/年)	重量(公噸/年)
資源性廢棄物	155.42	167.14	153.58
一般事業廢棄物(焚化)	323.45	287.42	258.624
一般事業廢棄物(再利用)	2949.3	2899.34	3031.67
有害事業廢棄物	11	50.95	41.52
總計	3439.17	3404.85	3485.39

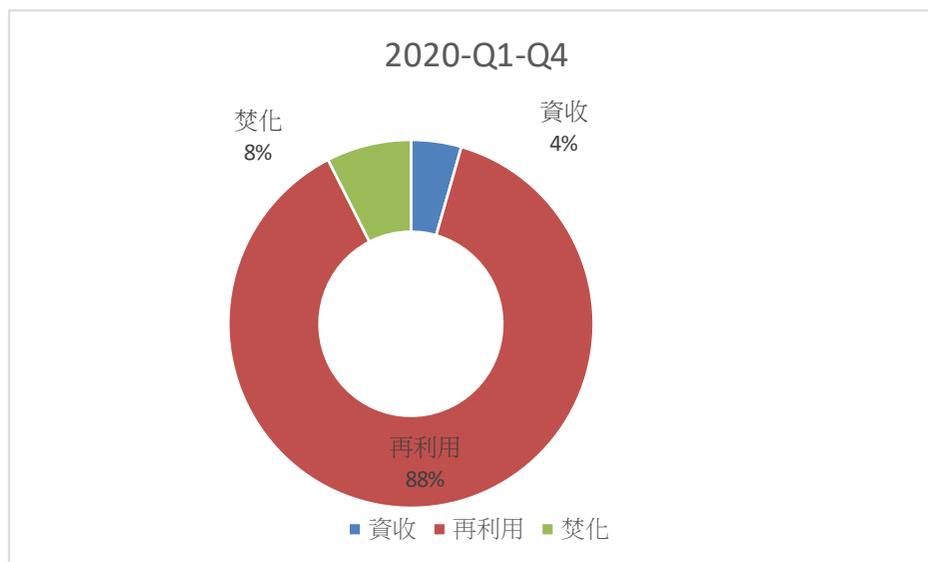
合晶科技以減少污染及廢棄物以再利用方式處理的回收行動為導向，合晶科技有害事業廢棄物的主要來源為生產製造過程中具有裝盛化學物料的化學空桶，2020 年所有有害事業廢棄物皆採取與再利用處理業者合作，以清洗→中和→檢測→合格→粉碎→塑料採取回收再利用方式處理廢化學空桶，且取得主管機關個案再利用核准；另外在一般事業廢棄物處理方式佔比圖可見，合晶科技廢棄物再利用處理佔比達 88%。

名詞解釋

再利用：與合作夥伴取得主管機關再利用核准後進行廢棄物再利用回收。

資收：下腳料及員工生活資源回收垃圾包含：紙、廢塑膠包裝材、保特瓶、鋁箔包。

焚化：送至焚化廠進行焚化燃燒



	電力 (百萬焦耳)	柴油 (百萬焦耳)	天然氣 (百萬焦耳)
2018 年	445,760,640	391,469	20,912,771
2019 年	435,360,452	271,064	21,342,975
2020 年	438,753,812	322,927	21,236,076

## 2.4 碳管理

### 2.4.1 能源政策

合晶科技股份有限公司，係一專業半導體材料供應商。本公司為落實符合節能減碳的營運環境，善盡對環境安全保護及持續改善之企業社會責任，公司承諾全力推行能源管理系統，為宣示對能源管理整體目標支持決心，對公司組織下之員工及所有利害關係人傳達正確訊息，我們承諾以下內容：

- 一、遵循能源法令及相關規定。
  - 二、支持使用節能產品及服務，確保資訊資源取得。
  - 三、提高能源使用效率，持續改善能源績效。
  - 四、達成能源目標標的並定期審查，落實能源管理系統。
  - 五、全員參與節能減碳，降低溫室氣體之排放。
- 2015 年楊梅廠已取得 ISO 50001 管理系統驗證。  
2019 年龍潭廠已取得 ISO 50001 管理系統驗證。

### 2020 年 節電成效

類別	節能措施	節電(百萬焦耳)
空調	冷卻水塔效率改善	207,360
空調	冰水出水溫度調升	791,287
照明	無塵室 Chamber 照明關閉	163,357
照明	照明燈管拆除一支	183,665
照明	關閉非必要照明	208,138
空調	品保實驗室 FFU 關閉	260,172
空調	RCU 空調箱節能	283,824
排氣	scrubber 清洗	129,393
氣體	CDA 增加無耗氣式排水器(2 只)	59,696.7
空調	CT3 散熱材更換	193,756.8
製程	Thermco 水平爐管節能方案	193,320
製程	長晶能耗改善計劃	141,624.6
氣體	廢水廠系統氣源管改善	186,329.7
製程	Mount-E 晶片加溫預烤加熱站節能	13,008.6
空調	改善 7°C 冰水系統冷卻水塔散熱效果	693,410.4
設備	調整吸附式乾燥機壓力露點設定	313,844.4
設備	修補廠內空壓管線及其配件等洩漏	2,324,091.6
空調	辦公區外氣空調運行改善	69,672.96
空調	MAU M201 露點溫度修正 11.4 度 C-->13 度 C	369,514.8
總節能量		6,785,466

備註：1 度電=3.6 百萬焦耳

1 立方公尺柴油=38.79 百萬焦耳

1 立方公尺天然氣=37.26 百萬焦耳

## 2.4.2 氣候變遷的風險與機會

合晶科技已鑑別並分析可能之營運風險與潛在影響並提出相對應之策略。對於已確立的風險，我們建立了監測及控管的機制。此外，於新的氣候變遷相關法規下，可能導致整體的能源成本顯著提高。

實體氣候風險：

氣候變遷可能會增加如暴風雨、洪水和乾旱等氣候災害的頻率和嚴重程度，從而對我們營運及供應鏈上產生衝擊，例如，水資源短缺或原料供給中斷。

合晶科技相信氣候變遷的挑戰必定伴隨著機會。楊梅廠取得 ISO 50001 能源管理驗證，將持續進行相關節能減碳措施以面對氣候變遷的調適與減緩。

水資源的風險與機會：

針對廠內水資源短缺風險與機會，公司也持續評估擴建廠內回收水再利用系統，期許流進廠內的水資源可以重複循環使用，降低水資源的耗用以及減少環境的衝擊，並強化水資源管理及供水管理系統的優化。

電力資源的風險與機會：

綠色能源是未來全球的趨勢是不可避免的，公司也持續評估於廠內建置太陽能發電系統，期許內部的部份電力可以使用乾淨的清潔能源，減少降低溫室氣體的排放量。



### 2.4.3 溫室氣體盤查

隨著全球氣候變遷發展趨勢，企業必將在節能減碳管理上扮演日益重要的角色。合晶科技落實碳管理，每年進行溫室氣體排放量自行盤查，並通過第三方驗證，且持續管理排放數據，以確保節能減碳管理上的持續改善。從 2016 年 0.58 tCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> 逐步降低減少乃至 2020 年排放量降低為 0.44 tCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>。

過去以 2011 年首次執行溫室氣體盤查之年度為基準年，因 2011 年盤查期間為 8/01~12/31，非為完整一年度，並因應環保署要求調整 GWP 為 AR4 版本，因此以 2016 年度為本公司基準年，未來將依據本公司需求及國家相關政策做基準年的設定和修改。

合晶科技溫室氣體組織邊界設定方法，採用營運控制權，於組織邊界範圍內所涵蓋之排放源皆 100% 為合晶科技所擁有與控制，應環保署要求調整 GWP 為 AR4 版本，且主要採用“排放係數法”，另外尚有部分採用質量平衡之計算方式。排放係數法主要引用來源為行政院環境保護署國家溫室氣體管制平台上公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版，與能源局電力排放係數。

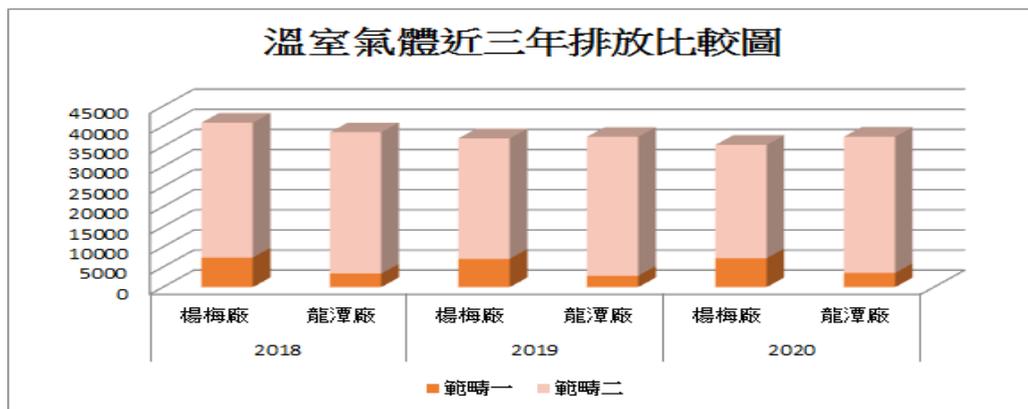


2020 年合晶科技溫室氣體排放總量( 範疇一、範疇二)為 68,540.8 噸二氧化碳當量。主要排放來自範疇二外購電力，其次為製程排放源，包括全氟丙烷 (C<sub>3</sub>F<sub>8</sub>) 及氧化亞氮 (N<sub>2</sub>O)，另範疇三主要針對委外活動所產生的其他間接排放，並由其他公司所擁有或控制的排放源為主，故合晶科技參酌國際間現階段所採用方式，僅進行定性盤查項目包含：員工通勤及商務旅遊之交通運輸、委外員工餐廳烹煮用之電熱。

年度	2018 年		2019 年		2020 年	
廠別	楊梅廠	龍潭廠	楊梅廠	龍潭廠	楊梅廠	龍潭廠
範疇一	7,392.79	3,384.73	7,901.20	3,554.14	2973.26	3,532.63
範疇一(總計)	10,777.52		11,455.34		6,505.89	
範疇二	33,528.08	35,113.85	29,932.42	34,526.46	28,171.72	33,863.19
範疇二(總計)	68,641.93		64,458.88		62,034.91	
廠區總計	40,920.87	38,498.58	37,833.631	38,080.597	31,144.988	37,395.82
全公司總計	79,419.45		75,914.228		68,540.8	

單位：tCO<sub>2</sub>e

資料來源：合晶科技股份有限公司 2020 年溫室氣體盤查管理報告書、合晶科技股份有限公司園區分公司 2020 年溫室氣體盤查管理報告書。

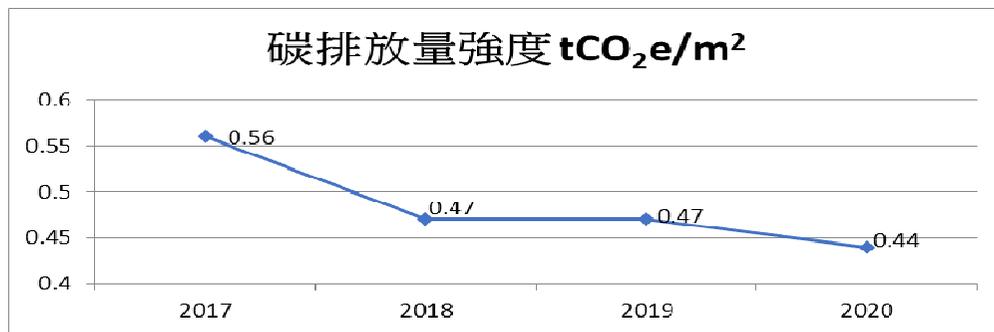


**範疇一：**  
指直接溫室氣體排放，針對直接來自於組織所擁有或控制的排放源，如工廠煙囪、製程、通風設備及組織所擁有或控制的固定燃燒源、製程及交通工具的排放。

**範疇二：**  
指能源間接排放源，係指來自於輸入電力、熱或蒸汽而造成間接之溫室氣體排放。

依據溫室氣體盤查的結果，範疇二為兩廠主要溫室氣體排放來源，源自於電力使用範疇一主要來源分為製程使用，包括 CVD 製程使用之氣體氧化亞氮 (N<sub>2</sub>O) 以及利用電漿原理將八氟丙烷 (C<sub>3</sub>F<sub>8</sub>) 作為製程清潔用物之兩種氣體；以及清洗製程上須利用臭氧產生器產生二氧化碳氣體作為清洗酸鹼液純化用，另一部分則為固定和移動式燃燒源(如天然氣、汽油、柴油) 和少量排放。

依據合晶科技近三年碳排放強度來看，呈現逐漸下降趨勢，顯示合晶科技在碳管理具有相當成效。



單位：tCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>

合晶持續滿足利害關係人期望，兩廠溫室氣體盤查結果皆完成第三方驗證機構的查證，追求排放量盤查完整性及正確性，作為制定減碳之方針之參考依據。

## Ch3 員工關懷

### 3.1 安全健康職場

員工為公司重要之資產，合晶科技承諾提供一個安全舒適且健康的工作環境，對員工作業環境進行風險評估，每半年進行作業環境檢測，鑑別風險來源並採取相對應的適當措施。

為達成零災害目標，合晶科技每年擬定年度職業安全衛生管理計畫，制訂詳細之執行計畫，依計畫時程和內容確實執行，並於職業安全衛生委員會中追蹤檢討執行成效。藉由執行、稽核、檢討、修正計畫等，持續透過 PDCA 手段，控管事業單位之危害風險，進而降低災害發生之最終目標。

持續與合作廠商辦理 CPR+AED 教學訓練，提供員工相關急救知識及實際演練



CPR+AED 教學訓練活動花絮



針對同仁健康檢查有三高的趨勢，特別辦理了營養課程的活動與成立健走社，讓同仁上班之餘可以紓解壓力並辦理了數場健走活動，讓員工及眷屬共同參與，增進同仁們的歸屬感。



### 3.1.1 職業安全衛生

每年排訂緊急應變演練及訓練課程，包括：應變須知、裝備穿著及使用、應變演練等，讓員工了解於異常狀況發生時之應變程序與處置方式，進而降低異常狀況所可能造成之危害及損失，並依據職業安全衛生法規定，工作場所有立即發生危險之虞時，雇主或工作場所負責人應即令停止作業，並使勞工退避至安全場所。勞工執行職務發現有立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告。本公司絕對不會對前項勞工予以解僱、調職、不給付停止作業期間工資或其他不利之處分。

本公司楊梅廠&龍潭廠的職業安全衛生管理系統ISO 45001:2018涵蓋了，員工、承攬商、供應商、來賓訪客等，包含了上述之人員活動及工作場所範圍，並依據ISO 45001對於非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者，本公司遵循相關管理程序，確保各廠區的相關承攬商、供應商等工作人員有安全健康的工作環境。

備註：2020年合格承攬商人員約564人，占比合晶廠內員工數約30%。

針對新進員工於上班報到第一天立即給予3~6小時新進人員教育訓練課程暨危險物與有害物通識教育訓練。

每年進行在職勞工進行勞工安全衛生在職教育訓練，強化所有同仁職安衛意識，對於相關技術證照需法定定期回訓的課程，公司也提供相關資源讓同仁進行外部的教育訓練。

每年針對在職勞工進行勞工安全衛生在職教育訓練，強化所有同仁職安衛意識。

每年度針對建築物及消防設備管理系統進行全面性檢修並申報至主管機關進行查核，保障同仁的生命安全。

廠內針對化學品管理，依照GHS化學品全球調和制度規定要求辦理，並與國際接軌，符合相關法令規定之要求，如員工、客戶、承攬商及其他利害相關者要求提供物質安全資料表，均會依法提供。

針對廠內其他工作者會定期召開協議組織會議，進行工作上的協調以及連繫。

合晶科技未成立工會，設有廠區職業安全衛生委員會，每季定期召開會議討論安全衛生相關事項，如：環安衛政策、安衛管理計畫、教育訓練實施計畫、自動檢查及安衛稽核、作業環境監測計畫、安衛提案改善、各項機械設備、原料相關危害之預防措施、健康管理、職業病預防、健康促進、職業災害調查報告、考核現場安衛管理績效、承攬管理及其他與職業安全衛生管理事項，並依法推舉勞工代

表，提供管理者與員工面對面溝通安全衛生議題的正式管道及安全衛生管理經驗對外分享，並鼓勵員工踴躍提案改善。

兩廠勞工代表佔比

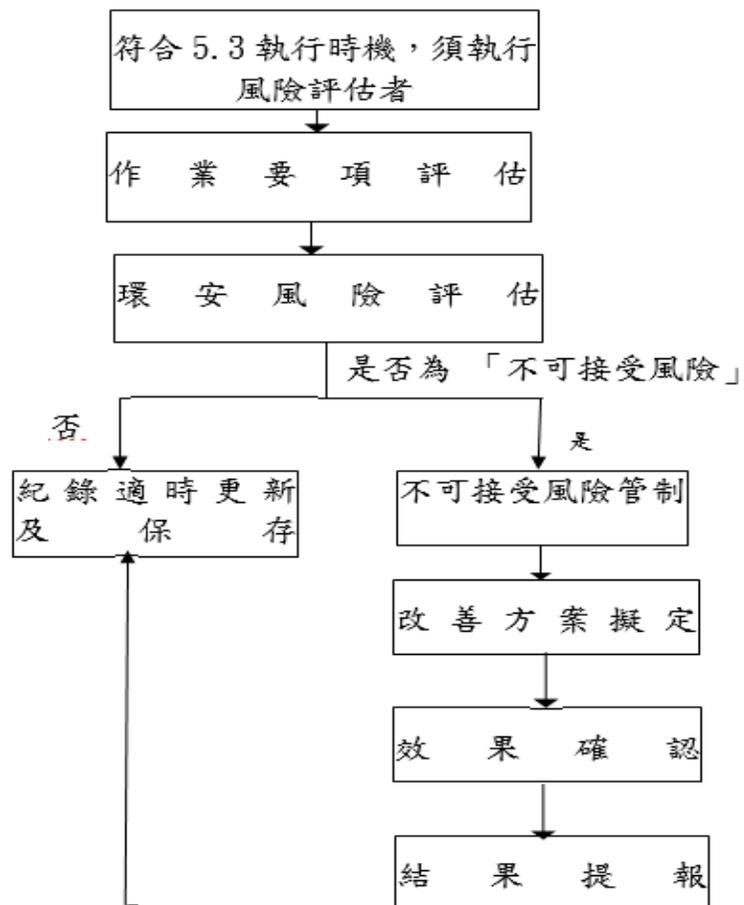
廠別	楊梅廠區	龍潭廠區
勞工代表	10	9
總人數	19	18
勞工代表佔比	53%	50%



## 風險危害鑑別評估分析

廠內風險危害鑑別評估風險，每年度依據 ISO45001:2018 管理系統要求，進行廠內風險危害鑑別，包含例行性及非例行性工作，廠內風險危害鑑別流程如下圖，並依據廠內不可接受之風險等級進行目標方案管理進行改善，並於每年度的管理審查會議。

## 風險危害鑑別流程



## 失能傷害統計分析

合晶科技 2020 年發生 3 件傷害事件，內部依照事件調查管理程序辦法，按照傷害事件種類及等級，由事件發生單位及相關單位進行調查真因並施以矯正及預防再發措施之管理，並於每季的安全衛生委員會議中，進行原因分析，並提出改善對策。

### 合晶科技近三年失能傷害相關指標

年度	性別	人數	因公死亡件數 (件)	工作總時數	失能傷 害頻率 (FR)	失能傷害 嚴重率 (SR)	職業病率 (ODR)	缺勤率 (AR)
2018 年	男	727	0	1,413,408	0	0	0	0
	女	321	0	625,752	0	0	0	0
	合計	1048	0	4,078,320	0.71	1	0	0
2019 年	男	739	0	1,659,026	0	0	0	0
	女	315	0	725,192	0	0	0	0
	合計	1054	0	2,384,218	0.84	9.65	0	0
2020 年	男	776	0	1,786,220	0	0	0	0
	女	330	0	747,218	0	0	0	0
	合計	1106	0	2,419,182	1.24	4.13	0	0

備註：

1. 虛驚事件及交通事件不列入傷害指標數統計
2. 傷害事件當日不列入損失工作日數計算
3. 總經歷工時=總人數\*8 小時\*年度預定工作日；數據來自職業災害申報系統

- 4.失能傷害頻率(FR)=失能傷害人次數 × 1,000,000 / 總歷經工時(小數第三位後捨去)
- 5.失能傷害嚴重率(SR)=失能傷害總損失日數 × 1,000,000 / 總歷經工時(小數點後捨去)
- 6.職業病率(ODR)=(職業病發生次數\*1,000,000)/總工時
- 7.缺勤率(AR)=(缺勤時數)/總工作時數；缺勤時數計算：普通傷病假+生理假+工傷假等
- 8.合晶科技皆位於台灣
- 9.外包承攬商無公傷事件發生

### 特殊危害作業人員管理

員工是公司重要之資產所以合晶科技重視員工的健康，優於相關法規要求每年提供全體員工一般健康檢查，並依據職業安全衛生法要求，針對廠區內有執行特殊作業之單位除進行相關環境監測作業，以作為確保員工健康之依據，並依其監測項目與結果執行相關特殊健康檢查，對其檢查結果進行彙整，並藉由廠醫訪談後，依據員工問題提供適當衛教、建議事項及後續醫療服務，必要時綜合單位主管、工安室等相關單位所提改善建議，執行適性調配作業場所、變更工時及配戴個人防護具等行政管理措施，並持續針對員工執行健康追蹤管理以發現潛在健康風險預警及早期執行改善措施。

1. 特殊作業項目：噪音作業、游離輻射作業、砷及其化合物作業、粉塵作業、鉻酸及其化合物作業。
2. 檢查與異常人數比：

項目 檢查與異常 人數	檢查人數	異常人數	異常比
噪音作業	246	2	0.81%
游離輻射作業	61	0	0%
砷及其化合物作業	80	0	0%
粉塵作業	15	0	0%
鉻酸及其化合物作業	12	0	0%

### 3. 後續異常改善執行方法：

- (1) 召集與異常事件相關人員開立會議，並依其會議結果進行改善項目執行。
  - (2) 醫護人員偕同工安人員作業現場環境評估、訪視衛教、不定期抽查員工於工作中防護具使用落實度、變更工作站別、變更工作廠區、縮短工時。
  - (3) 請同仁複檢了解身體健康狀況，並持續追蹤。
  - (4) 提供適當的個人防護具並教導員工正確使用。
4. 願景：針對特殊作業體檢異常事件，除保護同仁健康維持現狀外使其不惡化。

## 3.1.2 健康職場

### 職場健康促進

合晶科技對於職場健康努力執行並以不斷推陳出新方式，提供多元健康照護方案並且落實執行三段五級預防醫學觀，讓員工活用公司資源減輕身、心理壓力，進而強化個人健康如：廠醫每月臨廠服務、護理人員提供基本照護、健康檢查及追蹤、健身房硬體設施、視障按摩、捐血活動等、流感預防針注射等。

針對廠內其他非屬合晶員工的工作者均可享用廠內廠醫及護理人員的基本照護，若在廠內有發生意外事故或身體不適時，本公司亦會協助安排轉診就醫。

同時為確保每一位員工的健康，積極並持續執行：(1)推動母性保護、(2)重複性作業等促發肌肉骨骼疾病、(3)異常工作負荷促發疾病、(4)新進員工體格檢查、(5)年度健康檢查、(6)有家族遺傳導致續發疾病等異常者，以個案管理方式，由護理師及駐廠醫師一對一進行訪談，綜合評估個案工作內容、生活作息、運動習慣、家族病史等因素，必要時偕同單位主管及工安室針對個案之作業環境進行工作安全觀察，提供可實施改善或作業的調整，以確保員工健康。

合晶科技為提升員工健康管理認知，有利即早發現身體異常之預防性觀念建立，以降低致病風險，因此在健康促進，藉由與衛生機關

配合在廠內推動以下活動：捐血活動、視障按摩服務、預防保健服務(流感預防針注射)、癌症篩檢。

事項	說明
目檢作業人員 視力檢查	1. 共計服務：303 人次/年。 2. 針對精密作業同仁，提供每季一次的視力保健服務，期檢查內容有一般視力、散光、眼壓之監測。 3. 異常結果者：協助轉診就醫，知會單位主管(評估異常狀況進而決定是否需調配工)，並配合主管不定期稽核近視同仁於工作中眼鏡配戴情形。
廠醫臨廠服務	1. 服務項目： 1-1. 職安法 6-2 相關評估項目：人因評估、異常工作負荷、母性保護。 1-2. 個人健康諮詢、年度與新人體檢異常報告之後續相關衛教與轉診。 1-3. 慢性病看診與處方籤開立領藥服務。 1-4. 抽血追蹤服務。 2. 共計服務：293 人次/年。
預防保健 季節流感施打	共計服務：58 人/次。
「合力挽起袖、 晶天來捐血」捐 血活動	共募得 16,500CC。

## 3.2 員工職涯發展

### 3.2.1 員工聘僱

合晶科技依據公司營運策略與年度人力資源目標，進行符合當地法令薪資與多元包容任用，配合當地政府各項人力資源措施，優先任用當地居民及其他措施，並透過各種不同的管道廣納各界人才，如：人力銀行、校園徵才、產學合作、研發替代役、就業博覽活動、就服站職務配對...等。促進產學人力運用，強化公司研發經營能力，亦活絡學術領域博士人才專業技術之發展空間，創造高階人才培訓成效。

- (1)配合科技部推廣博士級產業儲訓菁英培訓與就業輔導計畫(RAISE 計畫)，晉用博士並協助博士進行半導體在職實務訓練
- (2)經由內政部研發替代役儲訓計畫，晉用高素質的研發人才培育
- (3)配合桃園市政府推動「桃園市青年安薪讚」方案

於聘僱員工前，必先經過嚴謹的篩選，與公平化的核薪條件，對待不同的應徵者，亦不會因為其地區、性別、年齡、種族而有差別待遇；同時我們雇用身心障礙員工，鼓勵社會的弱勢群體在職場貢獻所長，公司提供適當的工作輔助如安排手語老師定期翻譯與關懷，確保身心障者在合晶安心工作；合晶提供優質的工作環境與具競爭力的福利待遇，本公司非主管薪資依規定於公開資訊觀測站揭露(<https://mops.twse.com.tw/mops/web/t100sb15>)。

19-20年		
Raise計劃. 研替. 就業安薪讚. 身障人數		
項目	2019年	2020年
Raise計劃	3	4
研發替代役	1	4
身障人數	9	11
就業安薪讚	31	

本公司自成立以來，勞資關係和諧、相處融洽，勞資雙方權益及義務事項皆依據本公司工作規則及勞資會議實施管理辦法各項規定辦理，並於每季定期召開勞資會議，確保員工權益。2020年共召開4次勞資會議，進行勞動重大議題溝通討論與年度模範勞工選舉，2020年共選拔15位模範勞工。龍潭廠及楊梅廠資方代表為相同人員合計6名，龍潭廠勞方代表為6名、楊梅廠勞方代表為6名，兩廠勞資

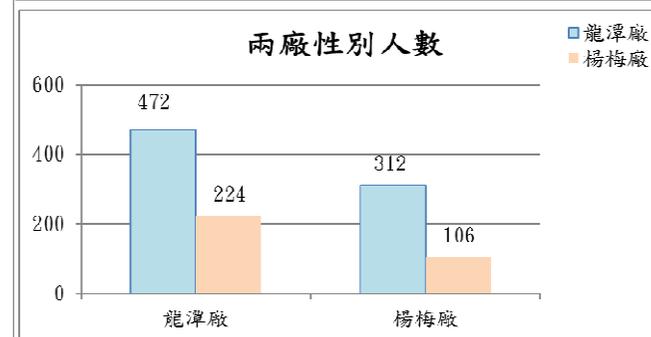
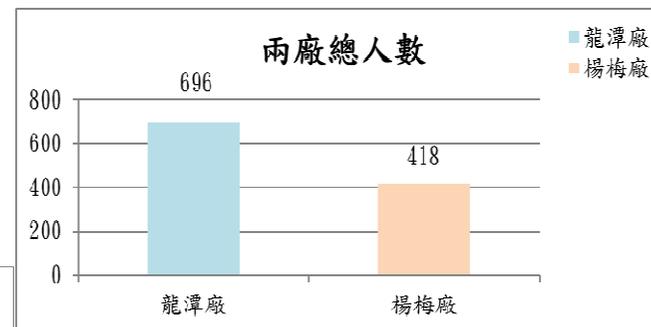
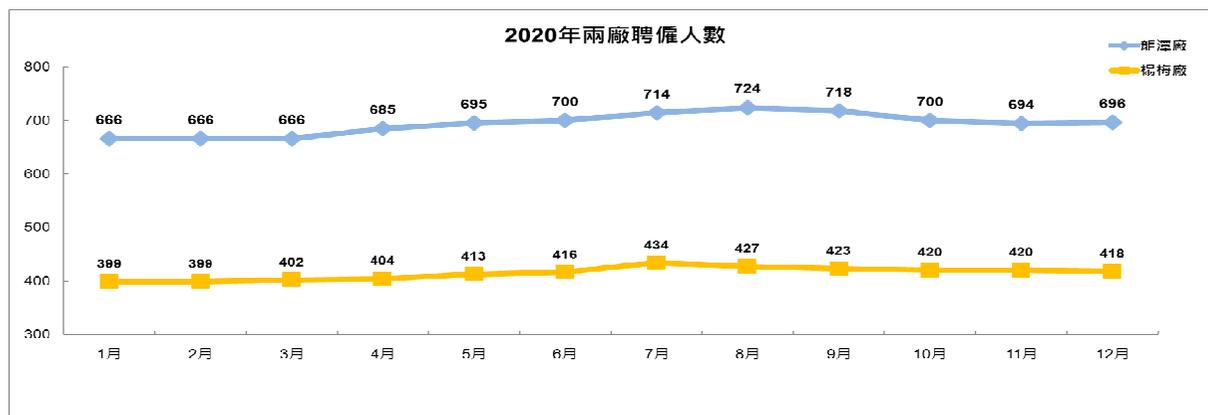
代表共計 18 名。本公司雖然尚未成立工會組織，但勞、資方代表積極參與，討論與協商有關公司整體勞動條件之調整、制度宣達與勞資雙方互惠等相關事宜，故無勞資爭議事件，若出現重大營運變化而有可能影響員工時，會依勞動基準法規定預告通知相關員工。

#### 重大營運變動通知預告期

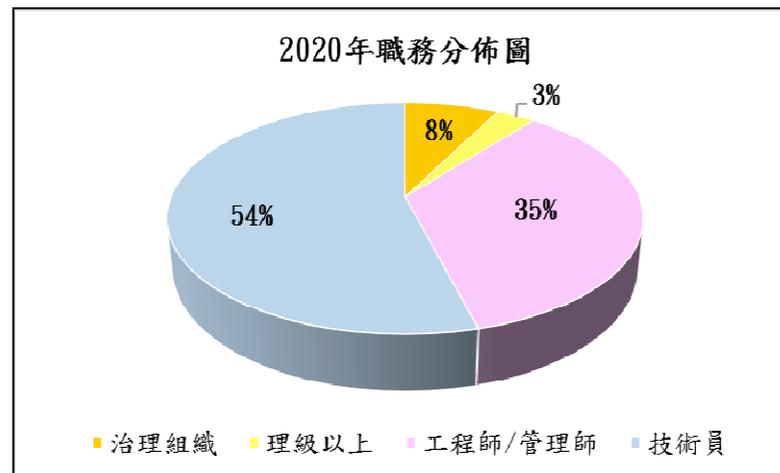
對象	預告期
工作滿 3 個月以上到 1 年	10 日
工作 1 年以上到 3 年	20 日
工作 3 年以上	30 日

#### 員工分佈與人力結構

合晶科技員工包含處級以上高階主管皆為正式聘僱員工，2020 年員工總人數為 1,114 人，其中楊梅廠為 418 人(含外籍員工 111 人)、龍潭為 696 人(含外籍員工 164 人)，2020 整年度聘僱人數未有重大變化。合晶科技雇用本國人為處級以上高階管理階層比例為 100%。



基於科技產業特性與就業市場等因素，合晶人力多由技術員與工程師組成且男性佔多數，其中技術員約佔整體人數的 54%，工程師佔 35%；男性員工佔總人數 70%；女性員工佔總人數 30%，依公司內部 9 職等以上之治理組織成員中，男性共計 70 人，佔比為 82%，女性共計 15 人，佔治理組織成員 18%，女性較前一年度增加 2 位。合晶員工年齡結構偏向年輕化，未滿 30 歲年輕族群佔總人數 41%，30 到 50 歲者為 50%，而 50 歲以上（含）僅為 9%。



2020 年員工職位、年齡分佈表

項目	男性						女性						合計
	30歲以下	比例	30-50歲	比例	50歲以上	比例	30歲以下	比例	30-50歲	比例	50歲以上	比例	
治理組織	0	0%	44	52%	26	31%	0	0%	12	14%	3	4%	85
理級以上	0	0%	25	71%	3	9%	0	0%	7	20%	0	0%	35
工程師/管理師	185	47%	80	20%	20	5%	83	21%	19	5%	4	1%	391
技術員	124	21%	249	41%	28	5%	66	11%	121	20%	15	2%	603
合計	309	28%	398	36%	77	7%	149	13%	159	14%	22	2%	1,114

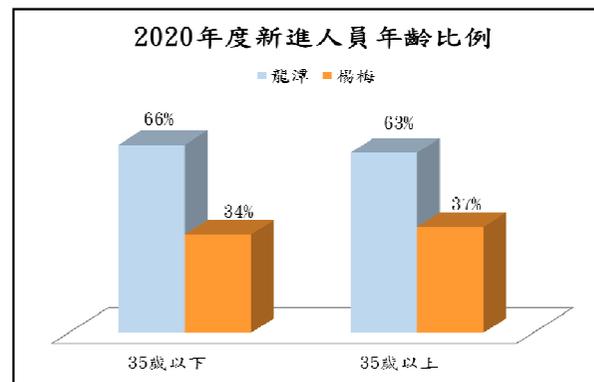
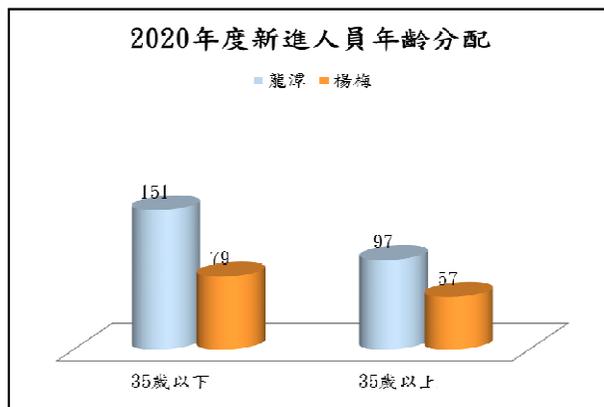
比例計算方式：各類員工年齡人數/各項目合計人數。

## 新進人數

合晶利用多元的徵才管道與提供優質的工作環境、具競爭力的福利待遇，吸引人才加入。2020 年合晶新進員工總數為 384 人，其中男性員工 279 人，佔新進員工總數之 73%，女性員工 105 人，佔新進員工總數之 27%；35 歲以下共 230 人；佔新進員工總數之 60%；35 歲以上 50 歲以下共 154 人，佔新進員工總數之 40%；50 歲以上共 0 人。

廠別/年齡	35歲以下	35歲以上	總計
龍潭	151	97	248
楊梅	79	57	136
合計	230	154	384

廠別/年齡	35歲以下	35歲以上	總計
龍潭	66%	63%	65%
楊梅	34%	37%	35%
合計	100%	100%	100%

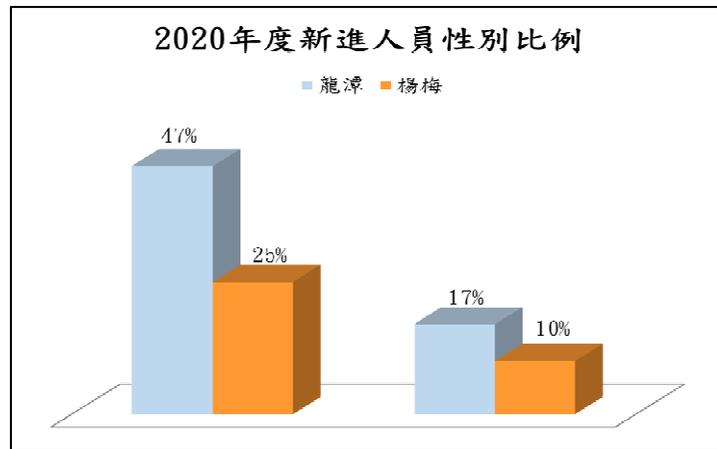
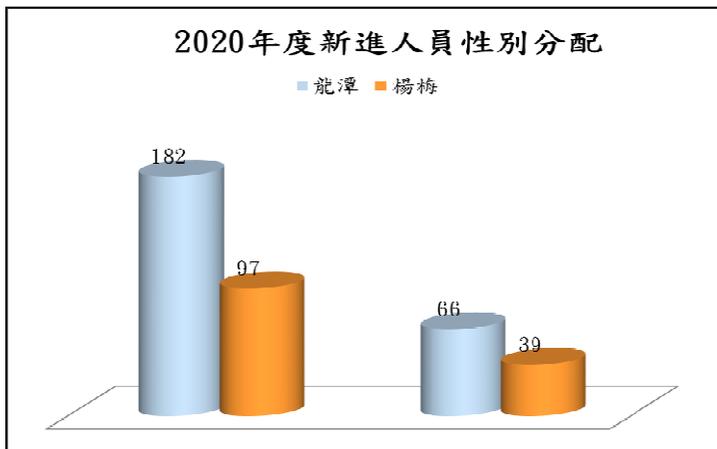


計算方式：新進人員各年齡人數/各廠別總人數。



2020年度新進人員性別分配			
廠別/性別	男性	女性	總計
龍潭	182	66	248
楊梅	97	39	136
合計	279	105	384

2020年度新進人員性別比例			
廠別/性別	男性	女性	總計
龍潭	47%	17%	65%
楊梅	25%	10%	35%
合計	73%	27%	100%



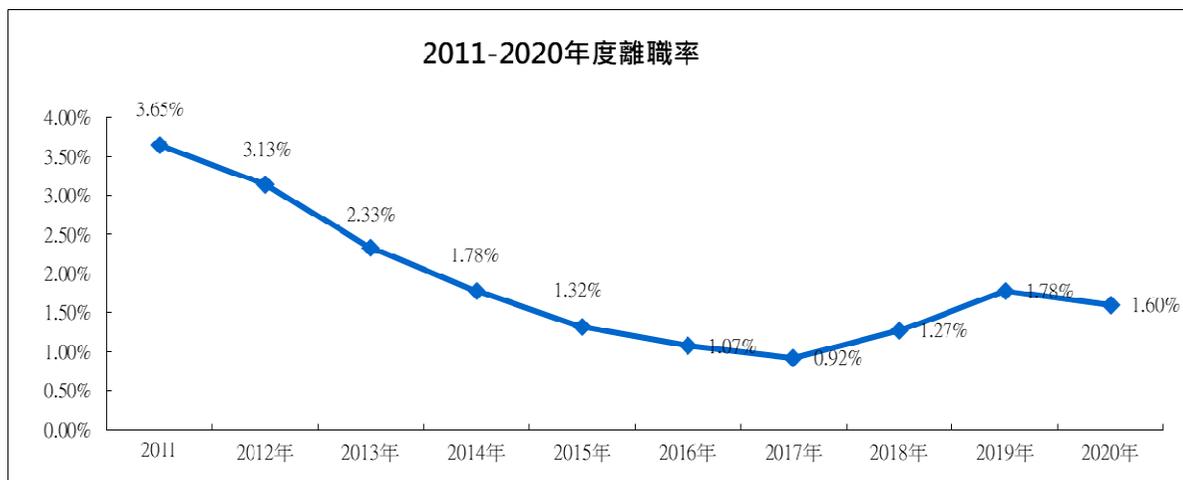
計算方式：新進人員性別人數/各廠別總人數。



## 人員流動

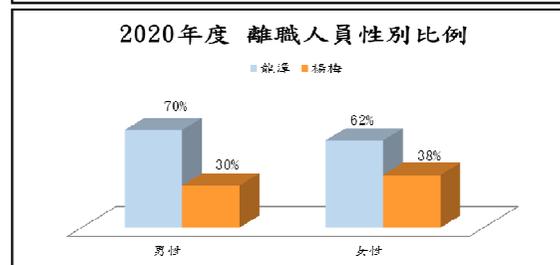
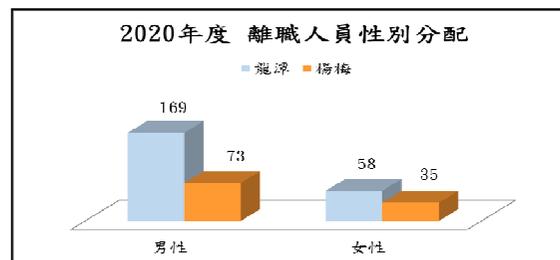
公司永續經營的關鍵是「人才」，為積極留任優秀人才。合晶透過以下措施降低離職率：

1. 促進員工職涯發展，落實晉升與員工教育訓練制度，藉此提升員工於公司的發展意願，增加留任率。
  2. 人力資源結構調整：晉用研發替代役男、重點產業高階人才（RAISE 計劃）與各大專院學進行產學合作，藉此提供公司穩定人才。
  3. 留才措施：依據員工職涯發展意願，提供公司內部職務輪調學習與福利。
  4. 經由員工團隊共識營活動，凝聚組織共識與員工向心力。
  5. 員工現金酬勞分配（員工紅利）：為增加員工對企業參與，鼓勵員工久任及共同分享經營成果，公司依年度淨利提撥，並依個人考核結果於 2020 年 9 月發放 2019 年員工紅利。
  6. 季度獎金：於 2020 年於 Q1 因同仁配合防疫政策，使公司營運未受影響，發放季獎金，藉以激勵員工士氣與提高員工滿意度。
- 2020 年合晶離職率為 1.6%，較 2019 下降，2011-2020 年度離職率、兩廠離職人員性別分配及離職人員年齡比例如下：



計算方式：當年度離職率=當年度 12 個月份平均之離職率。

每月離職率=當月離職總人數/當月在職總人數。



計算方式：各性別離職人數/各廠別離職總人數。

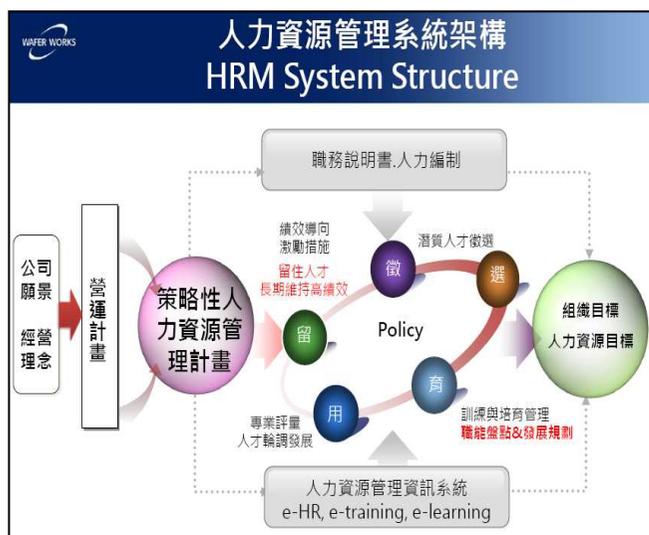


### 3.2.2 員工訓練、學習及發展

合晶致力於營造持續且多元豐富的學習發展環境，培養高承諾與投入的員工，奠定企業卓越的基石，持續於技術、產品、趨勢、心態等層面耕耘，期能達到員工成長、自我實現及公司績效提升的雙贏目標。人力資源處為落實教育訓練的關鍵角色，協助同仁(含新進、轉任)在專業知識與技能之提昇。藉由年度訓練調查與規劃，制訂次年度的訓練計劃，規劃展開訓練課程，訓練課程共分為六大類：『新人培育』、『核心技術』、『品質效率』、『領導有方』、『語文訓練』與『核心通識』。

#### 與公司經營策略緊密結合且多元的職涯發展及學習管道

- 結合公司營運目標及訓練需求，規劃年度教育訓練目標。
- 依部門目標，綜合個人目標、職涯發展，訂出各人學習發展計畫。
- 落實專業知識與生產技術訓練課程，提升員工能力，強化組織競爭力。
- 推薦政府職業訓練管道協助輔導，鼓勵員工自我進修，增加第二專長，落實終身學習。
- 建立員工完整職涯體系並結合 e-Learning 平台進行補訓及學習，以符合提升人力素質之方針。
- 從新人到高階建置完整多元訓練發展類別，滿足員工不同階段需求。



**Learning Map 學習藍圖**

期間 Time	內訓 internal training			內/外訓 In/external	內/外訓 In/external
	OJT	作業流程 Process	專業/技術/ Technical/ Skill	品質效率 Quality/ Efficiency	組織文化 Organization & Culture
處級					Leadership
理級				Organization & Culture	MTP
組級				vision & mission	HR Management
				Teambuilding	TW/給課
Y				High stag Technical/PE/ Q	
1-2				/Competence training	
M				Advance Technical/PE/ Q	
6-12		Internal process		/Competence training	
M		Competence on-job			
1-3		PE on-job training			
		New comer coaching			
W					
1-2					新進訓練 ( 通識基礎課程與員工關懷 ) New comer training- general knowledge .Q . Safety

2020 年的訓練目標及培訓重點為：

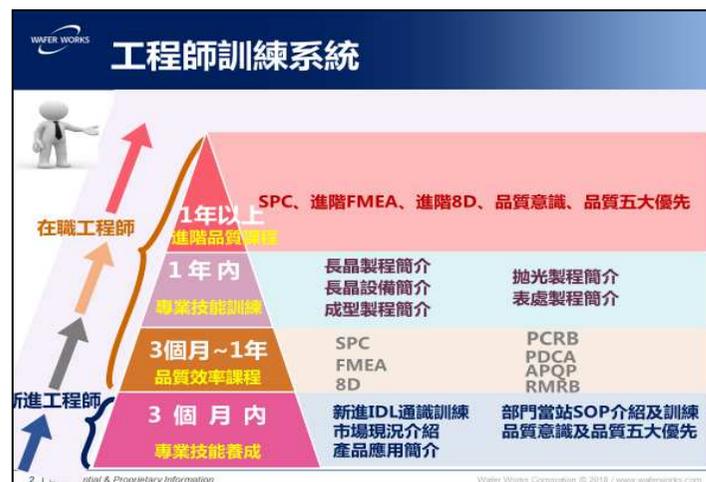
1.落實專業認證規範(技術員&工程師專業認證)、2.精進部門專業技術能力、3.深耕人員品質意識、4.強化主管管理職能、5.提升全員英語力。配合員工各階段，進行不同的訓練主題與方針，期望能藉由教育訓練，提升人員的素質。

### 落實專業認證規範

重視員工專業職能培養，透過專業技術訓練課程，建立員工多元專業職能。

2020 年專業有效認證率

認證人員	專業有效認證數	認證率
技術員	1 項	16%
	2 項以上	84%
工程師	1 項	33%
	2 項以上	67%



### 精進部門專業技術能力

除了透過專業認證增進技術能力，並透過 OJT 實作/部門專業職能訓練，以及核心技術課程包含長晶系列/晶片系列/新技術發展等課程，讓新進及在職的技術員、工程師及主管，熟悉各部門製程及 SOP，並了解公司製程現況與新技術之運用及未來發展。

長晶技術系列



長晶製程簡介



晶棒加工和評價簡介



長晶設備簡介(內場)

晶片技術系列



成型製程簡介



表處製程簡介



拋光製程簡介

## 深耕人員品質意識

透過品質效率的 SPC、FMEA、8D、PCRB、APQP、PDCA、品質意識及品質優先等例行課程，讓同仁瞭解並運用品管的手法與工具於工作上，並強化同仁的品質意識。另外透過 6Sigma 課程，培養員工系統化分析、解決問題、領導等能力，使決策者更容易辨別並投資資源於有潛力、有價值的專案，並減少了執行者在改善過程中，因部門間目標不同而導致的溝通成本與摩擦，使組織邁向數據導向與改善公司管理階層決策品質。進而提升整體產品與流程品質，增加公司產業競爭力、降低營運成本提升獲利。舉辦年度質穩承諾共識營，對象為廠端工程師/組長/理級以上主管，以凝聚基層同仁具體的品質行為共識，促進品質穩定、品質當責與團隊質穩承諾的目標。



2020 質穩承諾共識營



SPC



PCRB



FMEA



8D



PDCA



APQP



RMRB



品質意識

## 強化主管管理職能

透過踏入擔任主管的第(下)一步、部門人才管理訓練(選用育留)、系統化邏輯思考座談會等課程，讓同仁瞭解擔任主管的角色定位與目標管理，和如何管理部門及教導部屬，以提升部門整體工作效率與維繫主管與部屬間的關係。另，透過派訓卡內基-高績效經理人班，培育中高階主管之領導管理能力。



招募-面試技巧



任用-職等/職級



考勤-工時變更/  
勞基法最新法令



訓練-職能盤點/  
年度訓練計畫



透過踏入擔任主管的  
第(下)一步



卡內基-高績效經理人班



## 提升全員英語力

因應公司全球國際業務擴展，且為提升相關同仁運用英語的熟練度，依同仁語言程度分別安排英文基礎班、英文口說社團，以商務英語為主題，提升英文聽說讀寫/文法/口說能力，並透過期末發表來驗收同仁的學習效果，期望提升同仁商務英語及口說能力，以有效地運用於工作上，達成組織目標。



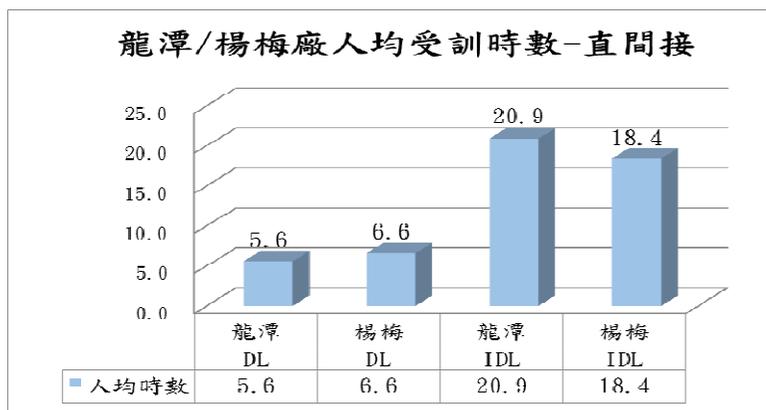
英文口說社團



英文基礎班

**確實落實教育訓練，各部門需明確制定為部門 KPI 指標之一。**

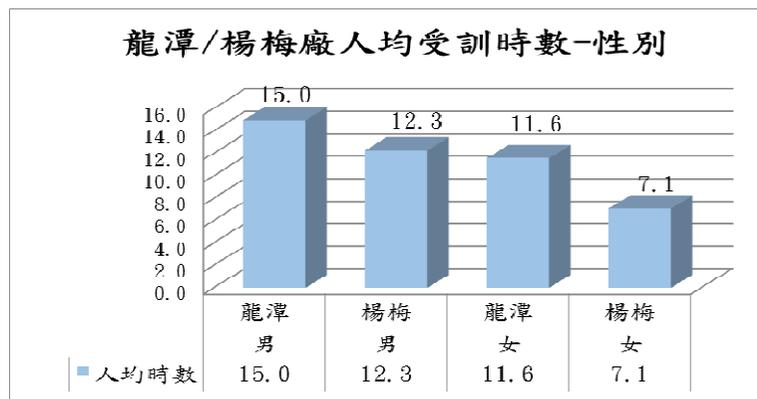
根據各部門的發展，每年訂定明確的受訓時數，並列入 KPI 指標，每月人資部門都會依據實際受訓情形，進行分析與公告。



直間接	廠別	總時數	人數	人均時數
DL	龍潭	1783.0	319	5.6
DL	楊梅	1728.5	263	6.6
IDL	龍潭	7865.5	376	20.9
IDL	楊梅	2854.5	155	18.4

計算方式：各廠直間接訓練總時數/各廠直間接人數

P.S. DL: 為直接人員、IDL: 為間接人員



性別	廠別	總時數	人數	人均時數
男	龍潭	7088	474	15.0
男	楊梅	3837.5	313	12.3
女	龍潭	2560.5	221	11.6
女	楊梅	745.5	105	7.1

計算方式：各廠性別受訓總時數/各廠直間接人數

## 績效管理與職涯規劃

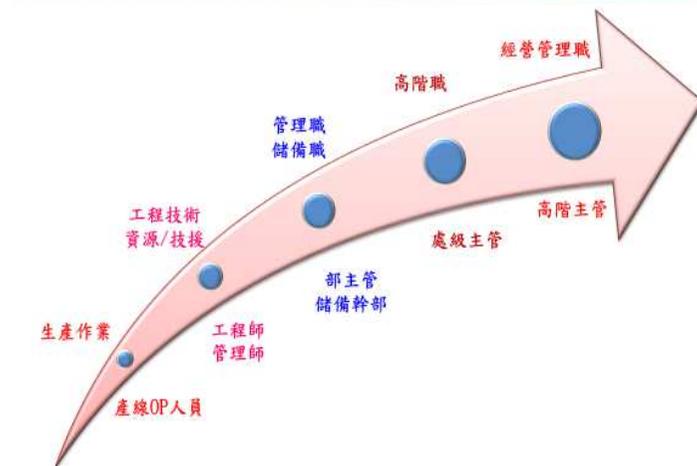
合晶科技透過公開的績效考核制度，來落實績效管理。該制度適用於合晶科技全體正式員工，不因性別、年齡有所差異。透過定期績效評估，主管與同仁進行績效面談，討論目標達成、應發展能力建議及職涯回饋，除強化同仁與部門主管間工作目標共識外，亦了解員工與主管之間，對於任務完成與期許之差異。藉以強調「發展員工為主、評核績效為輔」之機制；希望更藉此培育與發展員工個人能力，更進一步提升公司競爭力及整體組織效能。

為了讓個人與公司發展相輔相成，主管於每年 11 月配合部門明年度發展目標與每位員工職涯意向及個人發展需求，與其共同討論制訂個人年度發展計劃，並將目標與工作內容，載明於個人年度考核中，讓員工有目標、有計劃地充實現職工作或下一階段職務需要知識技能，為未來職涯發展預做準備，達成提昇績效與發展能力之目標。於年終檢討時，依據年初訂定之目標、工作內容及學習計劃，檢視其執行之成效。

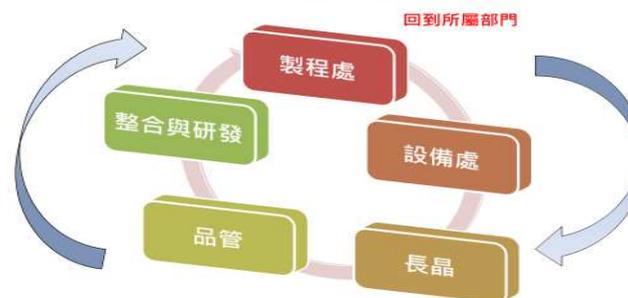
此外，公司定期舉行年度晉升，主管配合個人績效考核結果推薦優秀人才，藉以激勵同仁。

為使同仁職能與工作豐富化，擴展學習不同領域機會，公司訂有工作輪調制度，藉以為公司培養全方位管理人才。

## 職涯發展藍圖



## 部門輪調 (以製程工程師為例)



### 3.3 員工福利

人是企業營運的基石，我們持續秉持「共創、共榮、共享」的精神，致力於提供員工優質的工作條件，以照顧及關懷員工為出發點，創造一個幸福職場，包括提供一個完善的工作環境，優於業界的薪資待遇及平等的工作環境等，並提供多樣化的福利，藉此留住人才並吸引優秀人才加入合晶，共同再創無限未來。

#### 樂活職場

##### 優於業界的薪資待遇

為達到公司的長期發展，同時兼顧員工的生活水準。合晶科技重視同仁的薪資福利與待遇，每年會透過各種管道，衡量市場與區域的薪資水準，對同仁薪資做出適切的調整，以最具競爭力的薪資，吸引人才加入公司。

##### 平等對待每位員工

以創造平等的工作條件為宗旨，及於男女平等、族群融合的概念下，薪酬設計及核定係依據應徵者學經歷背景、專業知識或技能、專業年資經驗、職務類別等來核定，不會因性別、種族、政治立場、婚姻狀況、籍貫與族群、年齡與宗教信仰而有所不同。任何職務，只要應徵者有能力、有信心，皆能平等的競爭，不論工作上、職務晉升與員工培訓上，皆無差別。

##### 人性化的女性空間

合晶科技於廠區皆設有育嬰室，皆有獨立門禁，且不與其他用途共用的獨立空間，可供女性員工哺乳使用，打造性別友善環境。



## 母性照顧

合晶為照顧員工，且遵循性別工作平等法及勞動基準，只要員工符合『在公司任職滿半年』、『子女在三歲以下』等條件，皆可申請育嬰留職停薪。並提供向勞保局請領育嬰津貼的代辦手續。於育嬰留停期間，負擔勞健保費用、保留職位，以短期工的方式來暫代其職務，待留停結束後回任原單位，不隨意調動或解僱員工。提供提前與延後復職方案，讓有育嬰需求之員工無後顧之憂。

同仁於生產後，申請育嬰留停的同仁，於育嬰留停結束後，復職率亦高於業界，充分的顯示本公司的友善職場環境。

項目	2019 年			2020 年		
	男	女	小計	男	女	小計
享有育嬰假人數	50	23	73	29	15	44
實際申請育嬰假人數	5	6	11	1	6	7
當年度應復職人數 (A)	3	5	8	3	5	8
當年度實際復職人數 (B)	3	5	8	2	3	5
前年度實際復職人數 (C)	1	4	5	3	5	8
復職後持續任職一年以上人數 (D)	1	4	5	2	2	4
復職率% (B / A)	100%	100%	100%	67%	60%	63%
留任率% (D / C)	100%	100%	100%	67%	40%	50%

註：「留任率」指前年度育嬰留停復職後持續任職一年以上比例

## 退休方案

合晶科技之退休金皆依相關法令規定及公司之退休辦法辦理。94 年 6 月 30 日(含)以前到職之員工自 94 年 7 月 1 日起依個人意願選擇新制或舊制退休金制度。94 年 7 月 1 日(含)以後到職之員工一律依『勞工退休金條例』實施勞退新制。

新制依法規定雇主提撥 6%，員工依其意願提撥 0~6%，舊制退休金足額提撥，年底進行人力費用估算（包含退休金提繳），每月足額提撥。



## 完善且多樣化的福利制度

合晶秉持員工為公司重要資產，規劃完善且多樣化的福利，吸引並留住優秀人才。

### • 彈性工時：

6 職等以上間接人員實行彈性上下班制度，同仁可依個人狀況(如通勤時間、接送子女上學…等) 於半小時範圍內彈性調整上下班時間。

### • 合於法規給假：

依法到職滿半年給予特休 3 天；員工陪產假 5 天

### • 員工認股：以現金增資方式讓員工認股

### • 獎金：年中(端午、中秋)獎金/年終獎金

### • 員工現金酬勞分配 (員工紅利)：

為增加員工對企業參與，鼓勵員工久任及共同分享經營成果，公司依年度淨利提撥，並依個人考核結果於 2020 年 9 月發放 2019 年員工紅利。

### • 久任員工獎勵：

感謝為公司成長努力貢獻之資深同仁，每年規劃致贈公司屆滿五年、十年之員工、十五年之員工、二十年之員工禮金與金牌以茲慰勞 (滿十五年之員工另有榮譽假 5 日)。

### • 禮卷：五一/端午/中秋/生日禮券



• **員工醫護室：**

公司聘有專任護理師，並設置醫護室，提供員工健康諮詢、衛教資訊等。

• **餐費補助：**

公司設有員工餐廳，並提供員工用餐補助。

• **全面性福利照護：**

-職工福利委員會提供婚喪喜慶及生育補助。

-補助運動社團及各式藝文社團，促進員工共同交流，如：與運動同好進行瑜珈、健身運動等，培養同仁良好的運動習慣，促進健康。

-規劃年度員工旅遊或補助，凝聚公司、員工及其家庭關係。

-員工健康檢查之項目、費用、頻率皆優於法令規範。

-提供員工宿舍。

• **旺年晚會(尾牙)**

• **員工免費團保(壽險、傷害險、意外險、醫療險、住院、癌症險、職災)/眷屬優惠自費保險**

依法於到職當日為員工投保勞健保，公司另外幫全體員工投保團體保險，公司亦提供旅遊與海外出差平安險，並於每週安排保險公司於廠區駐點，為同仁提供相關的諮詢服務。

外籍員工享有三節禮券、餐費補助、社團補助、婚喪喜慶及生育補助、員工旅遊、員工宿舍、健康檢查、員工團保、上下班交通車等福利。

此外公司設有以下設施，讓同仁可以利用工作之餘放鬆身心：

- 員工餐廳
- 員工休閒健身中心
- 福利社
- 圖書室

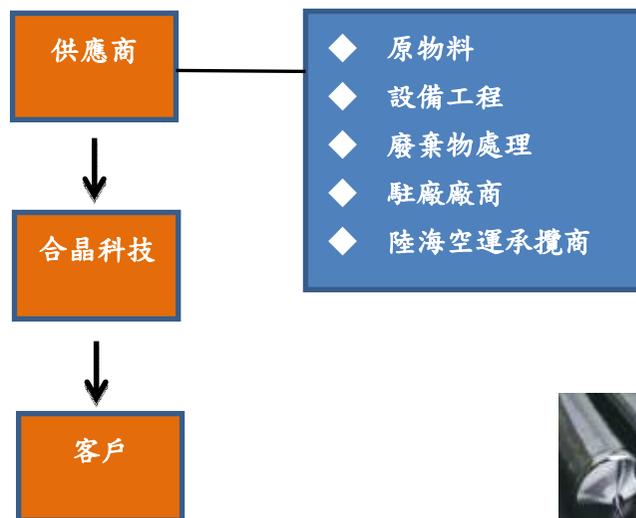


## Ch4 夥伴關係

### 4.1 供應鏈互動

合晶科技積極投入人力及資源進行原料供應商的調查及確認工作，為帶領供應商共同成長，我們制定完整的供應鏈管理規範及管理措施，其包含了供應商管理、供應商評鑑、供應商稽核與綠色物料要求等，以輔導供應商符合綠色供應鏈要求與降低供應鏈風險。作為內部有害物質資料的控管，我們將環保原則納入供應商管理機制中，依據合晶科技參照 RoHS 法規及客戶要求等禁用物質的管制規定(QS-2-702)要求所有關鍵及重要物料的供應商所使用的原料及包材要求廠商皆符合環保規範，並且依據衝突金屬中所要求不使用其規定的相關國家所產出的金屬材料與供應商夥伴共同尋求、開發品質更好、對環境更友善的綠色產品，並透過採購行為，為在地社會經濟發展做出貢獻。為確保各關鍵及重要物料之供應商均符合我們的要求，於合格供應商評鑑與考核規範之要求，合晶科技定期評鑑各供應商的符合程度，若有任何不符合項目則要求供應商對該項目做改善。

#### 供應鏈組織



合晶科技的供應商主要包含有原物料供應商、設備工程供應商、廢棄物處理廠商、駐廠廠商(如公司保全、清潔人員)、以及陸海空運承攬商等，多屬長期的合作夥伴關係，除非因需求或供給的重大改變而必須做新供應商的尋求或調整採購比例外，我們均與供應商維持良好的採購關係。

原料供應商結構及管理政策介紹如下

原物料供應商屬性	定義	管理策略
唯一供應商	該原料獨家生產，目前沒有其它供應商可取代	爭取最佳之品質、交期、服務、價格等方面之配合
單一供應商	該原料有多家供應商可取代，但因產品的屬性差異，合晶科技針對產品的屬性要求，目前僅認證一家供應商。	爭取最佳之品質、交期、服務、價格等方面之配合 *先期參與成本分析策略 *推動 SECOND SOURCE 計畫
多家供應資源	該原料有多家供應商可取代，合晶科技認證多家供應商。	爭取最佳之品質、交期、服務、價格等方面之配合 *建立競爭之供應環境 *篩選廠商、汰劣留強 *COST DOWN 及風險分散

目前合晶科技原物料主要採購區域為台灣，為了促進健全的業務活動，我們與各採購夥伴合作，積極推動 CSR 採購及綠色採購，並推動落實材料在地化，以實際行動支持在地供應商的發展，除了可減少不必要的空運、海運費，同時降低材料運送過程中產生的碳足跡。並力行環保機制，除由倉管人員進行棧板及 PP 緩衝材回收再利用，另原物料包裝角紙使用再生材及出貨回收盒再利用，以減少成本及減少資源之浪費。

\*2020 年棧板、PP 緩衝回收材及出貨盒回收材百分比\*

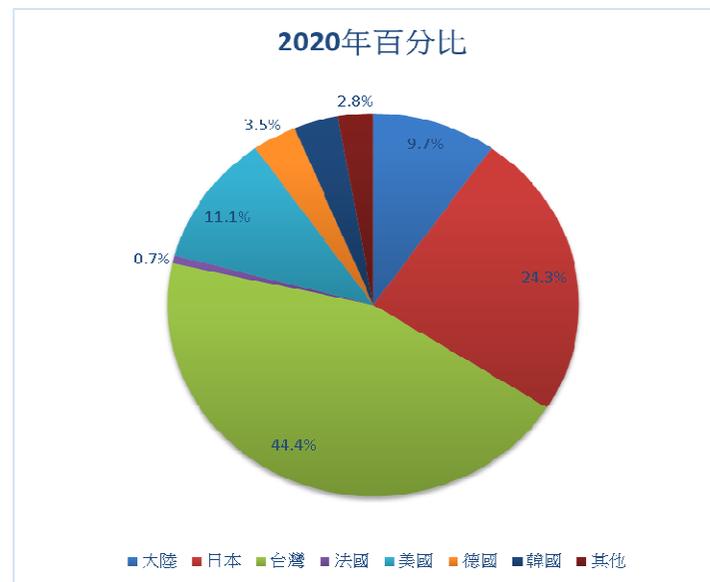
PP 緩衝材：11,911(回收)/104,147(總用量)\*100%=11.4%

棧板：1,731(回收)/6,682(總用量)\*100%=25.9%

出貨盒：13,403(回收)/309,950(總用量)\*100%=4.32%

下表為歷年合晶科技合格供應商來自於哪些區域的說明，以供應商家數進行統計由圖表中可發現來自台灣當地採購比例維持占比最高。未來仍將持續落實材料在地化。

國別	2016年百分比	2017年百分比	2018年百分比	2019年百分比	2020年百分比
大陸	7.7%	10.0%	11.4%	11.3%	9.7%
日本	20.4%	21.6%	22.8%	22.5%	24.3%
台灣	56.3%	49.3%	48.1%	47.5%	44.4%
法國	0.7%	0.0%	0.0%	0.6%	0.7%
美國	5.6%	8.1%	8.9%	9.4%	11.1%
德國	4.2%	4.1%	3.2%	3.1%	3.5%
韓國	2.8%	3.4%	3.8%	3.8%	3.5%
其他	2.1%	3.4%	1.9%	1.9%	2.8%
合計	100.0%	99.9%	100%	100%	100.0%



## 供應商管理

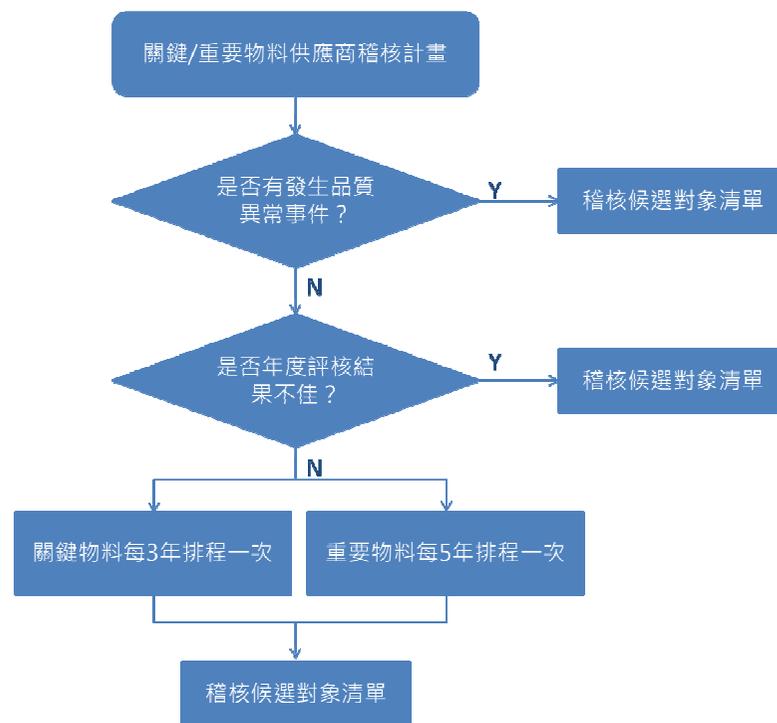
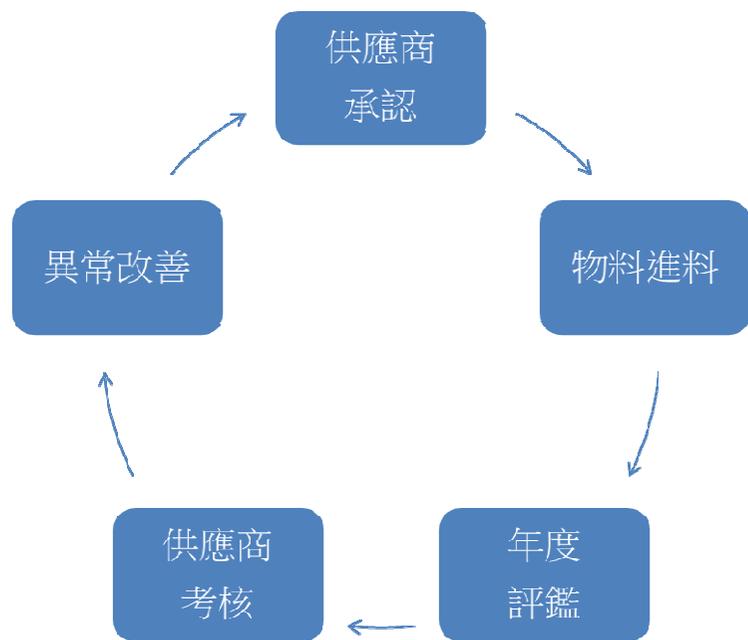
合晶科技於進行新供應商評估時，會要求上游供應商需符合 RoHS 合格、國家規定相關廠商工安資格、ISO 合格、隨貨標示危害物公告及圖示等標準條件，且廠商需妥善回收使用容器或裝載輔具，及隨貨附無輻射污染證明等，於「詢價單」與「訂購通知」中要求供應商確實遵守規定，並於上述表單說明秉持永續經營精神之立場，以及遵守公平交易原則，致力要求往來廠商符合環保、工安及人權之需求，若不符合規定，將予以拒收並列入廠商評核作業等處分。另外，為因應近年來逐漸受重視的國際人權議題，所採購材料、零件或產品含有金屬成份時，均要求供應商詳實調查是否符合「無衝突金屬」，以確保所採購原物料均經由合法管道所取得。並確保工作環境安全無虞、員工權益受到保障與尊重、製程與產品落實污染預防及善盡社會責任。

廢棄物處理商部分，為確保廠商均依法處理廢棄物，每年會針對所有廢棄物處理商進行現場稽核，以確保所委託之廢棄物均能妥善處理。

### 供應商管理願景

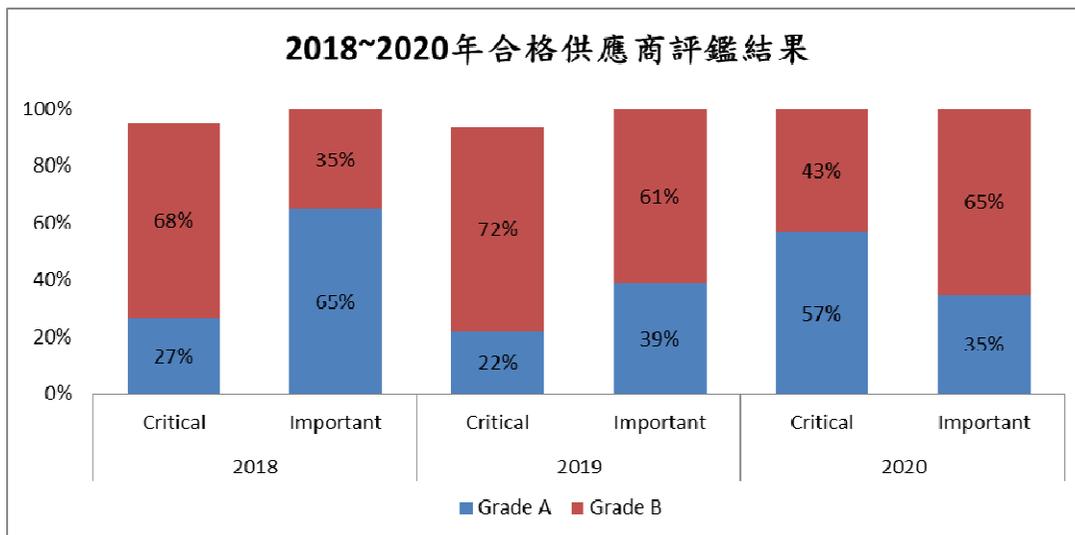
因此合晶科技的供應商管理願景為希望透過與供應商相互合作，強化產品品質，供應商管理成效及品質成本的平衡，以提高對客戶的服務效率與客戶的滿意度，進而達到與客戶、供應商建立起供應鏈之夥伴關係，共創雙贏。

供應商的管理基於留優汰劣的邏輯，在供應商的承認後，由工程、採購及品保對供應商所提供的文件內容，進料品質，交期管控等項目做記錄進而做年度的評鑑。並且依據廠內的供應商稽核計劃做考核。一旦發現任何不穩定，則請供應商做異常與持續的改善。



## 供應商評鑑與供應商稽核

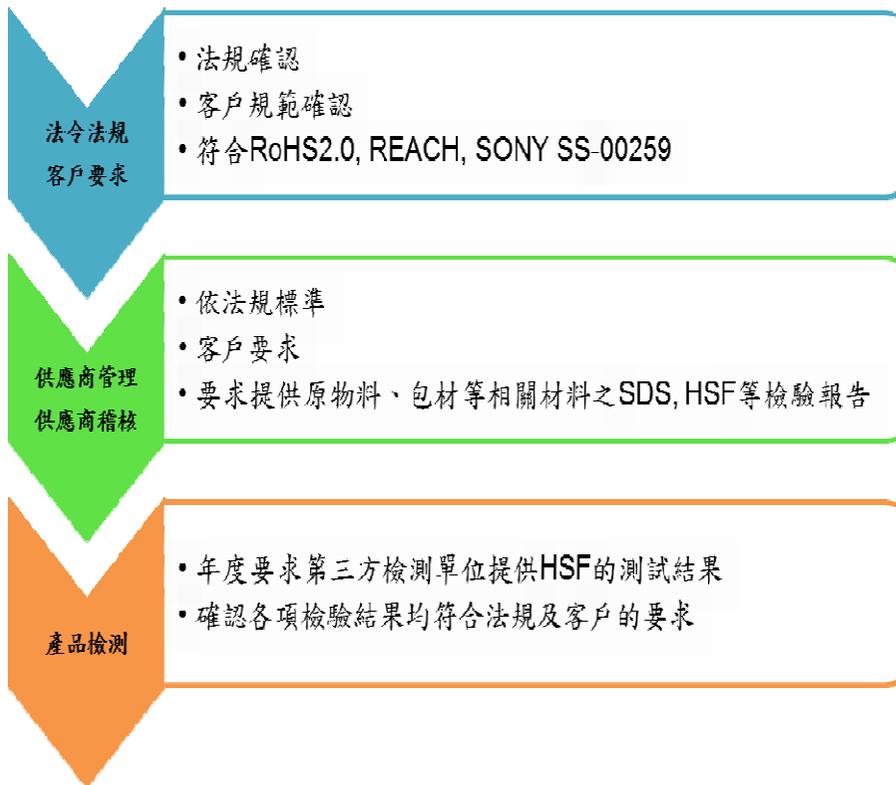
依據合格供應商評鑑與考核作業規範（PR-3-205）規定，合晶科技每半年會針對供應商的品質、交期、價格與配合度等進行考核，並且每年安排供應商稽核活動，以確保供應商的表現符合要求。2020 年供應商年度評鑑中，關鍵與重要物料供應商中，共有 46 家供應商參與評鑑。而評鑑結果中，100%的供應商評鑑結果為 B 以上，符合期待；另外在眾多供應商中，依據供應商年度稽核計畫，遴選出 17 家供應商進行稽核。稽核過程以 ISO 9001 為基礎，針對供應商的品質系統、產品以及生產過程等進行稽核；另外對於社會企業責任、綠色物料與緊急應變等程序檢視其符合性，稽核結果皆符合預期。



## 綠色物料

為落實永續發展與善盡社會責任，合晶科技建立了綠色物料管理機制，依據綠色產品關聯物質管理辦法（QS-2-701）規定，相關的RoHS、REACH及來自客戶的需求，每年請供應商提供第三方驗證單位檢測報告，承諾書或保證函等確認相關材料均符合，包含歐盟危害性物質限制指令(RoHS)、RoHS 2.0及REACH法規高度關注物質(SVHC)、重金屬及其他對人體或環境有害之化學品，其檢測結果皆為未檢出(Not detected)，以確保本公司之產品對人體及環境為無毒無害。

本公司持續推動綠色採購，要求原物料及包裝材供應商提供保證書，保證其產品不含對環境有害之管理物質，並且要求提供檢測報告，以確保產品符合客戶及相關法令法規的要求以及為了不使用衝突區域之材料，要求原物料及包裝材供應商提供承諾書，承諾其產品不使用衝突區域的所有物料。本公司制定綠色關聯物質管理辦法，分為供應商管理、原物料及包材檢驗、產品驗證、內部稽核及客戶調查等方向來進行管理，並針對客戶關心之無有害物質法規或指令(如 RoHS、Sony SS-0259 等)經由知識管理系統(KM)向公司同仁公告其版本內容。本公司並依據法規或指令進行產品符合度鑑別，以確保所有關心物質均受到管制，並符合 RoHS、RoHS 2.0、REACH 及客戶要求，以達到綠色產品之標準及減低產品對自然環境之影響。



## 綠色採購

由於使用具備環保標章的產品，可減少對資源的消耗、降低對環境的污染以及對地球的衝擊。本公司基於地球公民責任，積極推動採購綠色產品，為善盡企業社會公民責任，維護地球環境以及落實綠色產品政策，材料供應商必須逐批或定期提交檢驗報告，證明所提供之產品能符合禁限用物質相關之各項國際環保法規與客戶要求。以達到綠色供應鏈管理之理念與承諾。

## 衝突礦產

合晶科技已將禁用「衝突礦產」納入供應商管理政策，合晶科技身為世界公民，我們宣示並承諾不接受使用來自衝突礦區的金屬；同時，也要求供應商承諾產品不使用該類衝突礦區金屬材質，以運用市場機制杜絕此等行為。

## 人權相關議題

為了成為合晶科技的合格供應商，供應商需完成合晶科技要求的問卷自評，且保證沒有使用強迫的勞動力(包括抵債、非自願的監獄勞工、奴役等)及公司不應因種族、膚色、年齡、性別、性傾向、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員及婚姻狀況等差異，而在招募或雇用活動(如晉升、獎酬等)中有歧視員工的行為，且不違反有關童工的法律規定及企業社會責任的要求。並且發現相關營運據點或供應商時，均會採取相關的改善動作。



## 4.2 客戶服務

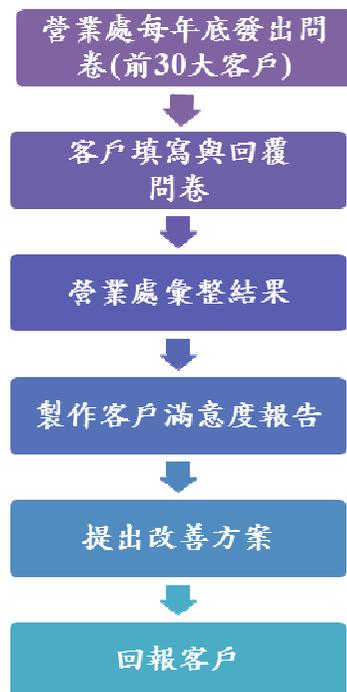
合晶科技秉持著以客為尊，提供客戶一條龍、一站可購足的服務!滿足客戶現在與未來的需求!

### 服務滿意度執行原則

依照當年客戶的銷售金額排名前 30 大客戶為主要問卷對象，由業務發放問卷請客戶填寫，或透過電話訪談，為了達到更好的服務品質，並將問卷結果進行統計分析，於品質會議中檢討客戶滿意度，並指派相關權責單位提出改善方案與執行，並回覆予客戶。除了年度的滿意度調查外，公司內部並設有「客戶品質通報系統」，完整記錄品質需改善項目，即時召開臨時會議及召集相關人員進行確認及檢討，並於每週品質檢討週會中持續案件對應。



客戶滿意度管理流程表



2018年-2020年客戶滿意度調查結果



- **The Score of Customer Satisfaction Survey of 2020--- 83.9**  
**Year 2019--- 82.37**  
**Year 2018--- 80.26**

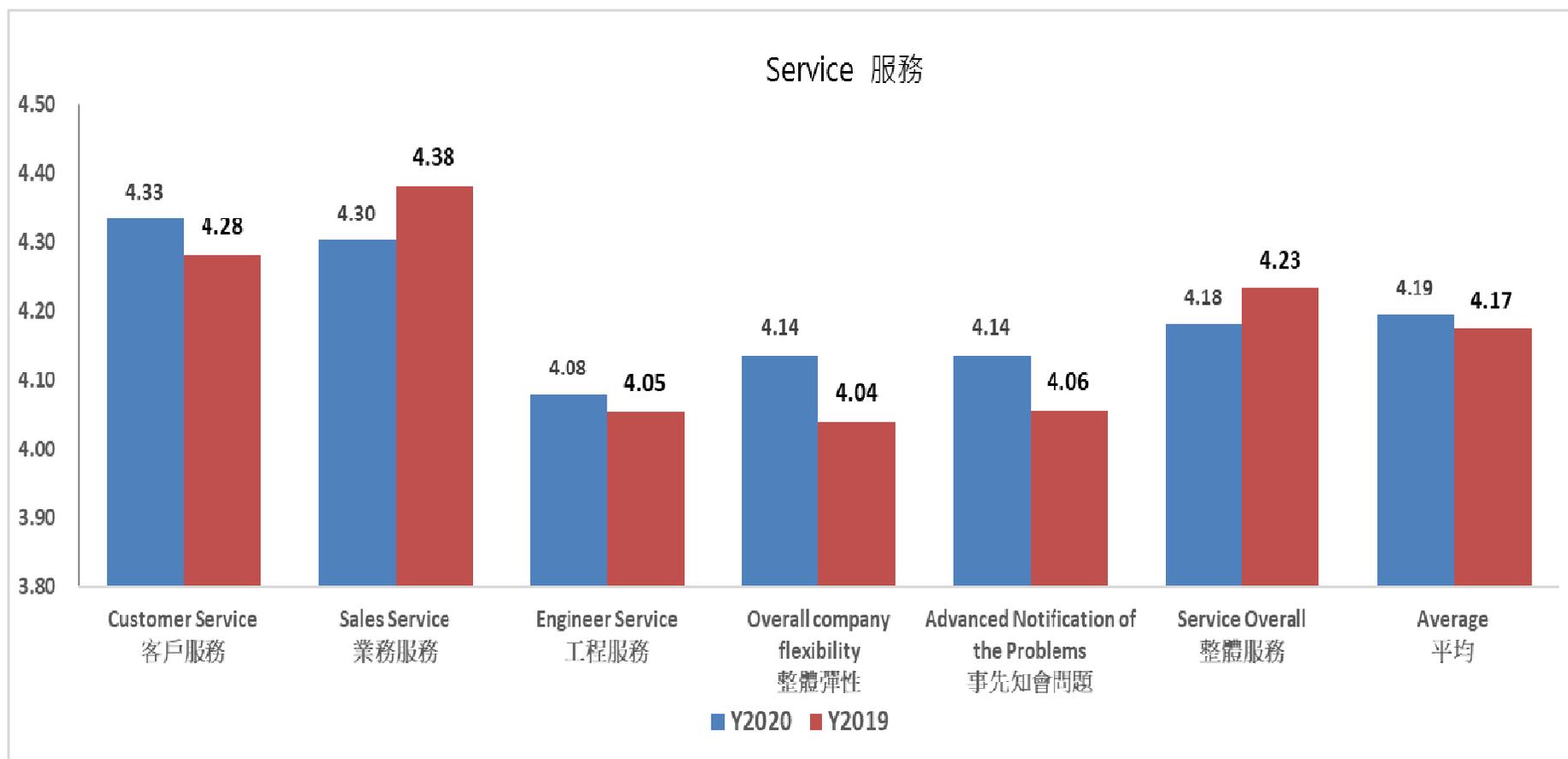
公司成立相關持續改善計畫，包含品質、服務、交期、價格等面向進行改善，提昇客戶滿意度。



訂定 2020 年度客戶滿意度目標與執行計畫，針對工程服務與交期兩部份進行改善。

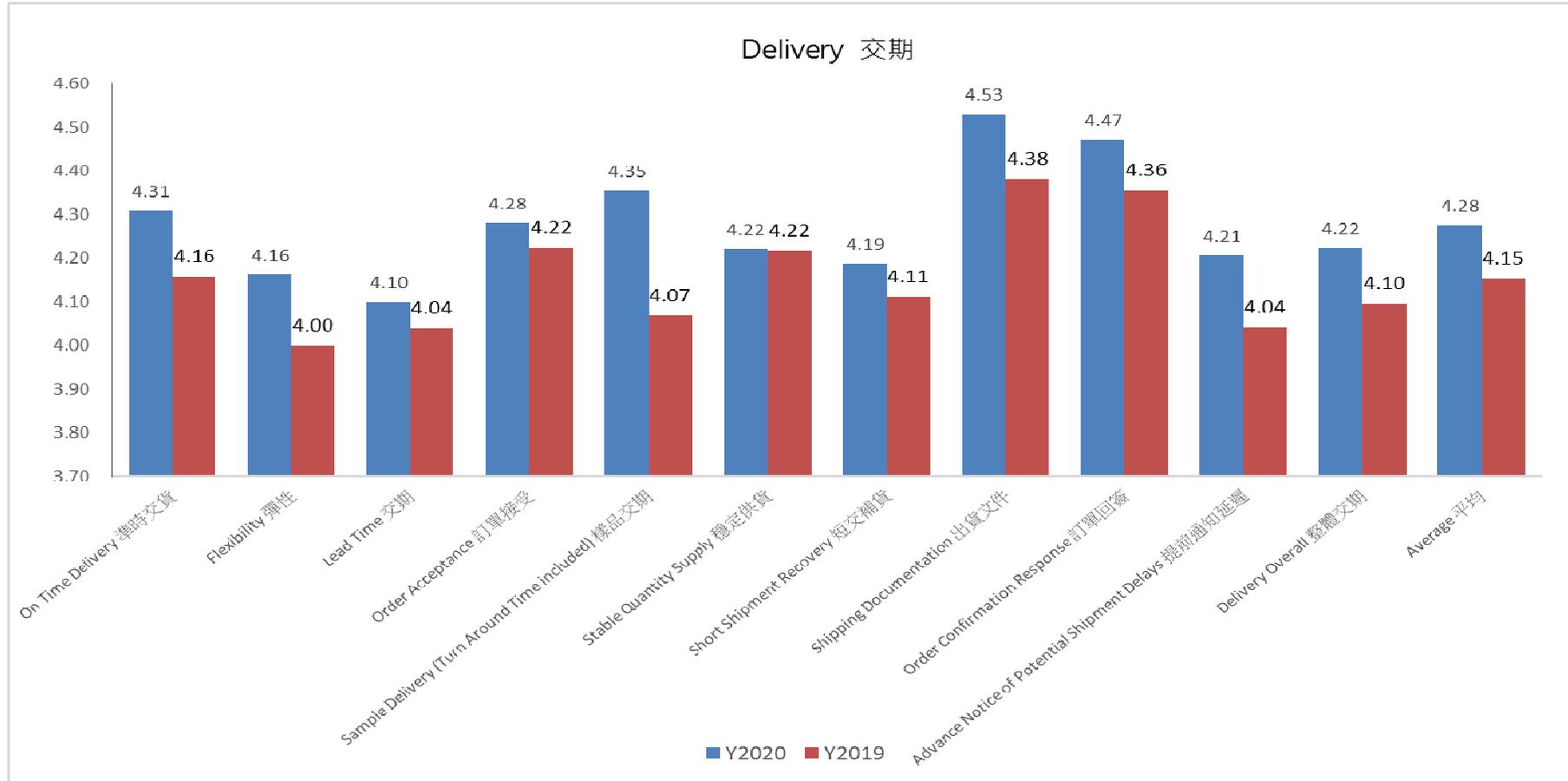
執行要點：

1. 提升工程服務



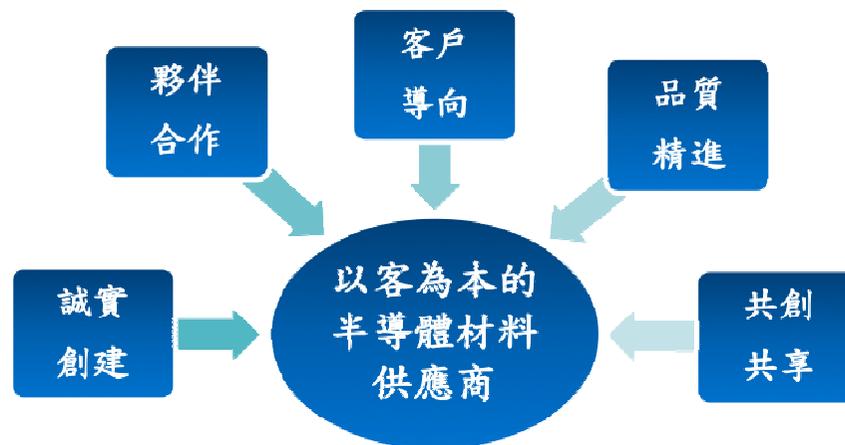
## 執行要點：

### 2.縮短交期



## 顧客隱私

誠實創建是合晶科技的經營理念之一，且與客戶開始商業往來前，彼此會簽訂 NDA(Non-disclosure agreement) 客戶保密協議，確保雙方資料不會外洩，對於公司員工要求簽訂保密文件，定期安排教育訓練與宣導課程，同時員工所使用的電腦皆已關閉存取功能，加強對公司資料的保護。因此合晶科技並無有侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴狀況。



## Ch5 共好社會

合晶科技秉持回饋社會、與社區共存共容及永續經營的理念以參與公益活動、愛護環境與支持人才培育等各方面，積極的投入朝向善盡企業社會責任的方向而努力邁進。

➤ 響應發票捐、零錢捐：

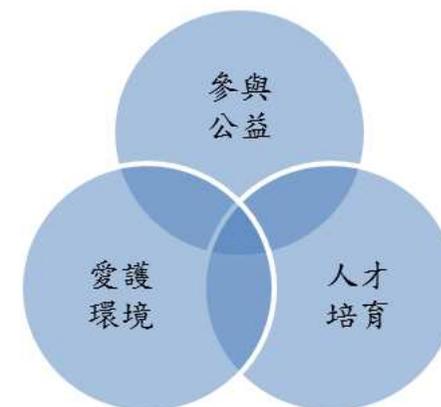
小小的零錢&發票、大大的價值，它代表著無限希望，讓我們將所有的希望累積起來，致使推展更完善的社會福利服務。我們募集發票、零錢，捐贈伊甸基金會北區資源中心桃竹組共計發票543張、捐款3,370元；捐贈苗栗縣新苗教養院洗手乳共計48盒。

項目	年份	2018 年	2019 年	2020 年
捐贈發票		642 張	164 張	543 張
捐贈零錢		9,612 元	3,259 元	3,370 元

➤ 贊助社區活動：

為與社區建立良好的關係，合晶科技秉持睦鄰理念，主動參與社區活動增進鄰里間的互動，如八德里、瑞坪里等活動贊助金共計38,000元及參與瑞坪里寒冬送暖活動，贊助棉被10件，支持社區活動、傳達關懷鄰里之理念。

項目	年份	2018 年	2019 年	2020 年
活動贊助費		25,000 元	20,000 元	38,000 元
贊助棉被		-	10 件	10 件





➤ 舉辦捐血活動：

合晶科技以「合力挽起袖、晶天來捐血」的熱情，定期舉辦捐血活動，2020年11月9日舉辦，號召合晶全體同仁一人一袋血，共計16,500 CC，一起熱心公益，捐血大接力。



➤ 視障按摩服務活動：

2020 年 8 月 28 日與桃園市政府合辦，視障按摩服務活動，參與活動同仁共計 85 位，提供視障人員工作機會，也達到員工減壓舒壓的目的，一舉兩得。



➤ 關懷偏鄉國小活動：

2020 年 7 月 23 日至花園國小陪伴學童課業、遊戲、生活及聆聽問題，給予關懷與鼓勵，並於 2020 年 9 月 28 日致贈全體師生中秋禮盒共計 40 盒。



➤ 關懷鄰里獨居老人：

龍潭區八德里有許多長輩出門不便，子女外出工作中午無法提供膳食，為善盡企業社會責任，自 2019 年 12 月開始，每週一至週五提供 10 個午餐便當。



➤ 植樹活動：

植樹用行動愛護地球，以降低大氣層中二氧化碳濃度，減緩氣候變遷，為環境盡一份心力，營造公司整體環境，參與活動主管共計 13 位。



➤ 掃街活動：

為了用實際行動回饋社區鄰里，希望透過身體力行，在2020年11月14日、2020年11月20日於瑞坪里、八德里舉辦鄰里掃街活動，帶動整個週邊鄰里居民與同仁一起維護乾淨的環境，珍惜地球資源，為乾淨美麗的社區盡一份心力。



➤ 環保淨灘活動：

以「淨化沙灘&心靈」為核心概念，為地球盡一份心力，同時也藉由「淨灘」的過程「淨化」心靈，於2020年9月20日、2020年9月27日、2020年10月25日，共舉辦3場次，並邀請同仁及眷屬參與共計303位，同時增進合晶大家庭之情感，善盡社會責任。



### 參與人才培育

以「培育半導體人才」為宗旨，多年來除持續投入於內、外部人才之養成與能力提昇外，更進一步走入校園善盡培育半導體科技之種子人才責任，2020年執行之各項產學合作相關活動。「半導體種子」各項產學、實習活動透過與中央大學、中原大學、台北科技大學等學校，從學校階段即開始培育半導體種子人才，讓年輕學子於就學期間即能更深入學習半導體相關知識與技術，並與後續的職場人才發展緊密銜接，積極媒合就業，扎根半導體科技人才培育，善盡企業社會責任。

為培養優秀科技人才及提供人才學習管道，合晶科技參與研發替代役，培養專業/職研發人力，重視基礎科學的研習與應用，累積研發經驗。

### 2020年人才培育與勞工權益執行成果

項目	執行成果
<b>一、人才培育</b>	
1. 半導體製程技術訓練	長晶技術系列、Wafer技術系列(每年2次)
2. 半導體產品品質訓練	初階、進階品質系列(每年2次)
3. 半導體主管管理訓練	HR主管管理課程(每年1次)
4. 6 Sigma 專業訓練	1. 2020年7月~2020年12月綠帶班 2. 製程改善、減少不必要浪費、成本下降
5. 產學合作培育半導體人才- 建教/實習生訓練	勤益科大、聖約翰科大、健行科大、龍華科大(每年1次)
6. 推廣多元技能- 提升員工具備3項專業認證	3項專業認證人數343人，認證對象742人，達成率46.2%
7. 產學合作培育半導體人才 - 工廠參觀及教學	1. 2020年12月15日 中央大學 機械系 2. 2020年12月30日 中原大學 物理系
<b>二、勞工權益</b>	
1. 勞資會議	每季召開(每年4次)



### 2020年 參訪學校與人數

項目	中央大學 機械系	中原大學 物理系
參訪日期	12月15日	12月30日
參訪人數	約24人	約12人



2020 企業社會責任報告書



合晶科技股份有限公司  
WAFAER WORKS Corporation



合晶科技股份有限公司

Website :

[www.waferworks.com](http://www.waferworks.com)

**以客為本**

的半導體材料供應商



# 附錄一

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	備註	
GRI 101：基礎 2016	組織概況				
GRI 102： 一般揭露 2016	102-1	組織名稱	前言 1.2	1、7	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	1.2	7	
	102-3	總部所在位置	前言 1.2	1、7	
	102-4	營運活動地點	1.2 1.2.1	7~9	
	102-5	所有權與法律形式	1.2	7	
	102-6	提供服務的市場	1.2.1	8~11	
	102-7	組織規模	1.2 1.2.1 1.3.3 3.2.1	7~10、12~14、45、 46、87~88	
	102-8	員工與其他工作者資訊	3.2.1	89~91	
	102-9	供應鏈	1.2.1 4.1	11、102	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	董事長的話 1.3.3 4.1	5、45、46、102~107	
	102-11	預警原則或方針	1.2.2 2.4.2	15~20、74	
	102-12	外部倡議	-	-	無簽署倡議
	102-13	公協會的會員資格	1.2.6	34	
		策略			
	102-14	決策者的聲明	董事長的話 1.1 1.3.4	5、7、49~52	
		倫理與誠信			
	102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.3.1	35~36	
		治理			
	102-18	治理結構	1.2.2 1.3.2	15~20、37~44	
		利害關係人溝通			
102-40	利害關係人團體	1.4.1 1.4.2	54~57、63~65		

GRI 102 : 一般揭露 2016	102-41	團體協約		3.2.1	87~97	
	102-42	鑑別與選擇與利害關係人		1.4.1 1.4.2	54~65	
	102-43	與利害關係人溝通的方針		1.4.1 1.4.2	54~65	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項		1.4.1 1.4.2	54~65	
		報導實務				
	102-45	合併財務報表中所包含的所有實體		1.3.3	47	
	102-46	界定報告內容與主題邊界		前言 1.4.1 1.4.2	1、54~65	
	102-47	重大主題表列		1.4.1 1.4.2	54~65	
	102-48	資訊重編		-	-	無重編亦無重大影響
	102-49	報導改變		-	-	無重大改變
	102-50	報導期間		前言	1	
	102-51	上一次報告書的日期		前言	1	
	102-52	報導週期		前言	1	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人		前言	1	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告		前言 附錄一	1、121~125	
102-55	GRI 內容索引		前言 附錄一	1、121~125		
102-56	外部保證/確信報告		前言	1		
重大主題						
系列	主題	GRI Standards	說明	章節	頁碼	備註
經濟	GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及邊界	1.4.1	59	
		103-2	管理方針及其要素			
		103-3	管理方針的評估			
	GRI 201 : 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.3.3	45~48	
		201-3	組織擬定之福利計畫的承諾範圍	3.3	98~101	
	GRI 202 : 市場地位 2016	202-2	僱用當地居民為高階管理階層的比例	3.2.1	88~89	
	GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及邊界	4.1	104	
		103-2	管理方針及其要素	4.1	102~108	
103-3		管理方針的評估	4.1	102~108		



GRI 203 : 間接經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	4.1	102~108	
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	4.1	102~108	
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及邊界	1.4.1	55、59	
	103-2	管理方針及其要素			
	103-3	管理方針的評估			
GRI 205 : 反貪腐 2016	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1.3.1	35~36	2020 年度本公司尚無已確認的貪腐事件，故亦無相關應採取的行動
GRI 206 : 反競爭行為 2016	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果	1.2	8	無此情事發生
GRI 301 : 物料 2016	301-3	回收產品及其包材	4.1	103~104	
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及邊界	1.4.1	57、62	
	103-2	管理方針及其要素			
	103-3	管理方針的評估			
GRI 302 : 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	2.1 2.4.1	61、66	
	302-4	減少能源的消耗	2.4.1	73	
GRI 303 : 管理方針 2018	303-1	共享水資源之相互影響	1.4.1	57、61~62	
	303-2	與排水相關衝擊的原理			
GRI 303 : 水與放流水 2018	303-3	取水量	2.2	68~69	
	303-4	排水量	2.2		
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及邊界	2.4.2	67	
	103-2	管理方針及其要素			
	103-3	管理方針的評估			
GRI 305 : 排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	1.4.1	75~77	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放量		75~77	
	305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放		67	
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及邊界	1.4.1	57、62	
	103-2	管理方針及其要素			
	103-3	管理方針的評估			
GRI 306 : 廢污水和廢棄物 2016	306-1	依水質及排放目的地所劃分的總排放量	2.2	68~70	
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	2.3	71~72	
	306-3	嚴重洩漏	2.3	71~72	無此事件發生
GRI 307 : 有關環境保護的法 規遵循 2016	307-1	違反環保法規	2	66、71~72	
			2.3		

	GRI 308 : 供應商環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	4.1	104	
社會	GRI 401 : 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	3.2.1	87-92	
		401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	3.3	98-101	
		401-3	育嬰假	3.2.1	99	
	GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及邊界	1.4.1	56、60	
		103-2	管理方針及其要素			
		103-3	管理方針的評估			
	GRI 402 : 勞/資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	3.2.1	88	
	GRI 403 : 管理方針 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	3.1.1	80-86	
		403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查			
		403-3	職業健康服務			
		403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	3.1.1		
		403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	3.1.1		
		403-6	工作者健康促進	3.1.2		
		403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3.1.1		
	GRI 403 : 職業安全衛生 2018	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	3.1.1	80	
	GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及邊界	1.4.1	56、60	
		103-2	管理方針及其要素			
		103-3	管理方針的評估			
	GRI 404 : 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	3.2.2	93-96	
		404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比	3.2.2	96	
GRI 405 : 員工多元化與 平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	3.2.1	89-91		
GRI 406 : 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	1.3.4	52		
GRI 408 : 童工 2016	408-1	營運據點和供應使用童工之重大風險	1.3.4 4.1	52、108		
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及邊界	1.4.1	56、60		
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				



其他	GRI 416 : 顧客健康與安全 2016	416-2	違反有關產品和服務的健康與安全法規之事件	4.1	107	本公司產品非終端產品
	GRI 417 : 行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	4.1	102	
		417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	1.2.1	9	
		417-3	未遵循行銷傳播 (包括廣告、推銷及贊助) 相關法的事件	1.2.1	9	無此狀況
	GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及邊界	1.4.1	56、60	無此情事發生,並不會使此事發生,但並沒有特別制定管理方法
		103-2	管理方針及其要素			
		103-3	管理方針的評估			
	GRI 418 : 客戶隱私 2016	418-1	經證實與侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	4.2	113	無此狀況
	GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及邊界	1.4.1	56、61	
		103-2	管理方針及其要素			
		103-3	管理方針的評估			
	GRI 419 : 社會經濟法規遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.2 2	8、9、35-44、57-66	
	其他	企業社會責任		5	114-119	
		聯合國永續發展目標 (SDGs) 對照表		附錄二	126	

## 附錄二

聯合國永續發展目標 (SDGs) 對照表

項次	目標	章節
目標1	消除各地一切形式的貧窮	5共好社會
目標2	消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業	5共好社會
目標3	確保健康及促進各年齡層的福祉	3.1.2健康職場
目標4	確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習	3.2.2員工訓練、組織學習及發展
目標5	實現性別平等，並賦予婦女權力	3.2.1員工聘僱
目標6	確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理	3.1安全健康職場
目標7	確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源	2.4.1能源政策
目標8	促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作	5共好社會
目標9	建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新	1.2.2 營運風險管理
目標10	減少國內及國家間不平等	3.2.1 員工聘僱
目標11	促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性	5 共好社會
目標12	確保永續消費及生產模式	4.1 供應鏈互動
目標13	採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響	2.4 碳管理
目標14	保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展	2.2 水資源管理
目標15	保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失	2.2水資源管理
目標16	促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度	1.3.2營運組織
目標17	強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係	4.1 供應鏈互動

## 附錄三

### 董事之酬金及酬金級距表

109年12月31日 單位：新台幣仟元

職稱	姓名	董事酬金						A、B、C及D等四項總額占稅後純益之比例(%)		兼任員工領取相關酬金						A、B、C、D、E、F及G等七項總額占稅後純益之比例(%)	有無領取自子公司以外投資業酬金					
		報酬(A)		退職退休金(B)		董事酬勞(C)(註1)				業務執行費用(D)		薪資、獎金及特支費等(E)		退職退休金(F)				員工酬勞(G)				
		本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	現金金額	股票金額			現金金額	股票金額	本公司	財務報告內所有公司	
董事長	焦平海																					
董事	吳南陽																					
董事	劉鎮圖																					
董事	華榮電線電纜(股)公司 代表人：林明祥	2,520	2,993	-	-	6,300	6,300	-	-	1.7003%	1.7915%	3,505	5,086	-	-	2,000	-	2,000	-	2.7617%	3.1575%	無
董事	邵中和																					
董事	英屬維京群島商高科控股有限公司 代表人：王泰元																					
獨立董事	武東星																					

獨立董事	蔡永松																		
獨立董事	林鳳儀																		

1.請敘明獨立董事酬金給付政策、制度、標準與結構，並依所擔負之職責、風險、投入時間等因素敘明與給付酬金數額之關聯性：本公司「董事酬金給付辦法」敘明獨立董事基於職責，獨立執行業務，參與公司治理，採固定報酬，按月給付，故不參與本公司年度獲利董事酬勞分派。

2.除上表揭露外，最近年度公司董事為財務報告內所有公司提供服務(如擔任非屬員工之顧問等)領取之酬金：無。

註1：109年度酬勞分配案業經本公司110年3月25日董事會通過，尚未提報股東會報告；本次員工酬勞配發名單尚未決定，故上述之金額為預估之數字。

註2：109年度稅後淨利為新台幣518,718仟元。

酬金級距表

給付本公司各個董事酬金級距	董事姓名			
	前四項酬金總額(A+B+C+D)		前七項酬金總額(A+B+C+D+E+F+G)	
	本公司	財務報表內所有公司	本公司	財務報表內所有公司
低於1,000,000元	武東星、蔡永松、林鳳儀	武東星、蔡永松、林鳳儀	武東星、蔡永松、林鳳儀	武東星、蔡永松、林鳳儀
1,000,000元(含)~2,000,000元(不含)	吳南陽、劉鎮圖、華榮電線電纜(股)公司、邵中和、英屬維京群島商高科技控股有限公司、焦平海	吳南陽、劉鎮圖、華榮電線電纜(股)公司、邵中和、英屬維京群島商高科技控股有限公司	吳南陽、劉鎮圖、華榮電線電纜(股)公司、邵中和、英屬維京群島商高科技控股有限公司	吳南陽、劉鎮圖、華榮電線電纜(股)公司、邵中和、英屬維京群島商高科技控股有限公司
2,000,000元(含)~3,500,000元(不含)		焦平海		
3,500,000元(含)~5,000,000元(不含)				
5,000,000元(含)~10,000,000元(不含)			焦平海	焦平海
10,000,000元(含)~15,000,000元(不含)				
15,000,000元(含)~30,000,000元(不含)				
30,000,000元(含)~50,000,000元(不含)				
50,000,000元(含)~100,000,000元(不含)				
100,000,000元以上				
總計	9人	9人	9人	9人