



2017 企業社會責任報告書



合晶科技股份有限公司  
WAfer Works Corporation

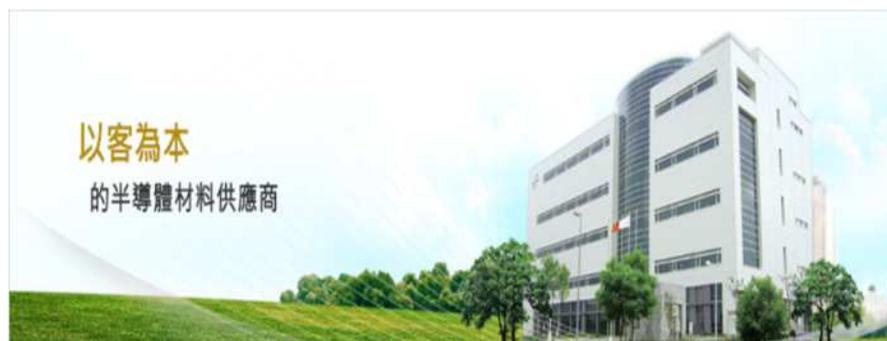
# 合晶科技股份有限公司

## 2017 企業社會責任報告書

以客為本

的半導體材料供應商





## 編輯前言

合晶科技股份有限公司(以下簡稱合晶科技)成立於 1997 年，總部設立於龍潭科學園區，創始團隊來自美國矽谷及國內半導體產業，團隊成員皆在半導體產業深耕已久。合晶科技目前已成為全球前十大半導體矽晶圓材料供應商之一。我們秉持著企業永續發展概念，於 2012 年發行第一份企業社會責任報告書，延續前本報告書之精神，本文提供經營策略、風險管理、環境管理制度等相關資訊，完整揭露給關注合晶科技發展的社會大眾及投資夥伴。

## 報告範疇

本報告書內容涵蓋 2017 年 1 月至 2017 年 12 月在企業社會責任方面的績效表現，參與揭露組織以台灣地區生產矽晶圓產品之合晶科技股份有限公司、合晶科技股份有限公司園區分公司為主。上次發行日期為 2017 年 6 月，我們將每年發行企業社會責任報告書。

## 揭露依據

本報告係參考全球永續性報告協會(The Global Reporting Initiative, GRI) Standards 永續性報告指南核心選項來撰寫，於本報告書最末頁附 GRI Standards 內容索引。本報告書揭露資訊及數據統計為集團資料，時間與金額分別以西元及新台幣表示，本報告書雖未經外部查證，但資料及數據經內部嚴格審查，財務相關數字經過安永聯合會計師事務所認可。

## 聯絡方式

如有任何問題或建議，歡迎電話聯繫我們，或是您可以至公司網站首頁右方「聯絡我們」來信。

合晶科技股份有限公司

行政處

地址：326 桃園市龍潭區龍潭科學園區龍園一路 100 號

電話：+886-3-4815001

傳真：+886-3-4815002

Website：www.waferworks.com



## 目錄

目錄.....	2
董事長的話.....	4
Ch1 永續經營.....	5
1.1 經營理念.....	5
1.2 管理概況.....	6
1.2.1 全球佈局.....	7
1.2.2 營運風險管理.....	14
1.2.3 認證實績.....	18
1.2.4 外部組織參與.....	19
1.3 永續策略.....	20
1.3.1 誠信經營.....	20
1.3.2 營運組織.....	22
1.3.3 財務績效.....	28
1.3.4 企業社會責任.....	31
1.4 利害關係人關注.....	34
1.4.1 關鍵議題.....	34
1.4.2 溝通管道.....	37
Ch2 環境友善.....	40
2.1 空氣污染防制.....	41
2.2 水資源管理.....	42
2.3 廢棄物管理.....	44

2.4 碳管理.....	45
2.4.1 能源政策.....	45
2.4.2 氣候變遷的風險與機會.....	46
2.4.3 溫室氣體盤查.....	46
Ch3 員工關懷.....	51
3.1 安全健康職場.....	51
3.1.1 職業安全衛生.....	51
3.1.2 健康職場.....	52
3.2 員工職涯發展.....	53
3.2.1 員工聘僱.....	53
3.2.2 員工訓練、組織學習及發展.....	62
3.3 員工福利.....	65
Ch4 夥伴關係.....	67
4.1 供應鏈互動.....	67
4.2 客戶服務.....	74
Ch5 社會關注.....	76
附錄.....	83



## 董事長的話



去年半導體產業蓬勃發展，矽晶圓出貨創歷史新高，價格也從谷底反彈，合晶掌握成長契機，不但在產能、技術與策略佈局方面有所突破，在企業社會責任上亦持續向前邁進。

2017 年是合晶科技成立二十周年，過去二十年來，合晶持續在「客戶、股東、員工、環境、社會」等面向努力，將永續發展的風險與機會，轉化落實為實際成長的動能與競爭力。去年合晶不但在產能增加上寫下新的里程碑，鄭州新廠如計畫興建，營收與獲利季季上升，開發多年的八吋輕摻產品也獲得國際大廠的認可與長期訂單，秉持穩紮穩打的精神與客戶攜手不斷創新，是合晶創立以來，我們始終不變的初衷。

合晶致力成為良好企業公民，不斷強化對企業社會責任的承諾，將永續經營的理念融入企業文化與營運目標中，推行環保節能與貫徹綠色製造，以創新帶動持續的進步，在全體員工的努力之下，即使產量較去年上升 9.87%，且製程更複雜的新產品陸續推出，單位產品電力耗用量減少 8.73%，單位水資源耗用量減少 3.41%，在綠色生產之外，廢棄物回收以及環保節能亦落實於員工日常生活中。在社會關懷部分，合晶有效結合公司資源與同仁力量，以實際行動回饋社會，除了持續提供弱勢團體資源與關懷，公司也鼓勵員工參與捐血、街道清掃以及各項社會公益及社區活動等。

合晶的成長動力得力於產業環境與社會的配合，展望未來，合晶將在本業上繼續努力，積極提升高端矽晶圓技術以及擴大市場份額，同時期望能秉持夥伴關係與所有利害關係人攜手合作，善用企業資源，為環境與社會共創價值，成就更美好的永續未來。

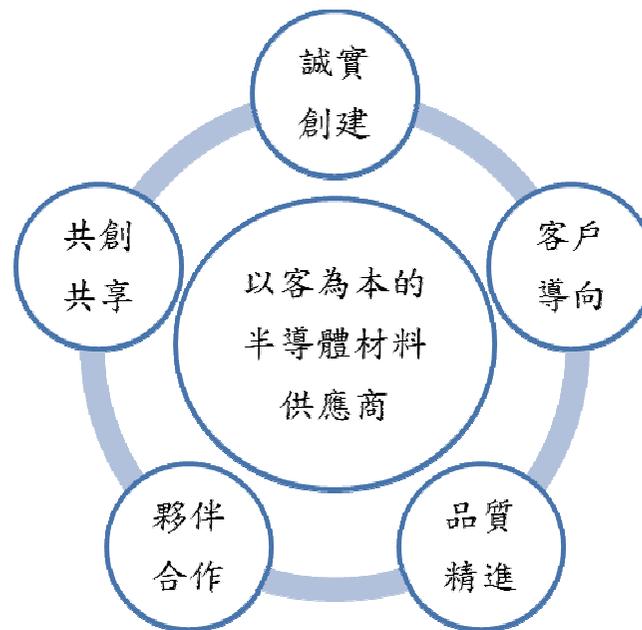
# Ch1 永續經營

## 1.1 經營理念

1986 年董事長焦平海先生於美國創立了 Helitek 公司，開始矽晶圓業務，為合晶科技前身，亦為合晶科技在矽晶圓的發展奠下基礎；1997 年合晶科技正式在台灣設立，穩健發展至今二十年，生產基地擴大至兩岸六個廠，成為世界第六大半導體材料供應商，同時也是第三大重摻低電阻產品領導者。

一路走來，合晶科技始終秉持著「以客為本」的不變理念，將客戶視為企業的根本、永續發展的重要夥伴，除了不斷精進技術、開發高品質的矽晶圓外，合晶科技更站在客戶角度，提供符合市場趨勢與客戶需求的最佳解決方案，成為客戶信賴的半導體材料供應商。

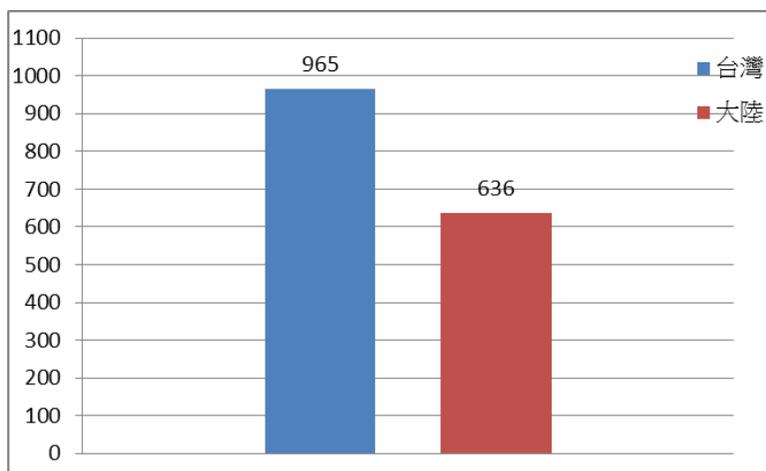
合晶科技深信惟有與客戶及供應商建立互信合作的夥伴關係，深入了解客戶需求，並與供應商緊密合作，共同開發出超越客戶期待的創新產品與服務，才得以成功。對外，合晶科技以客戶為依歸，忠於對客戶的承諾，誠信經營、共創與共享公司、客戶、供應商的三贏局面；對內，合晶科技以員工為核心，以企業核心價值延攬及留任優秀人才、提供友善工作環境、與員工共享成果。合晶科技以永續發展為最高原則，致力朝向「成為以客為本的半導體材料供應商」目標邁進，同時冀與客戶、供應商、員工攜手合作，促進經濟、社會與環境生態的平衡與永續發展。



## 1.2 管理概況

### 躋身世界級半導體矽晶圓供應商

合晶科技歷經近 20 年的耕耘，已名列世界第六大半導體矽晶圓製造商，擁有先進的半導體矽晶圓製造廠，廠房面積超過 12 萬平方公尺，全球員工總數將近 1,500 人。2007 年，更榮獲富比士雜誌 (Forbes Asia) 評選為 2007 年亞洲區「Best Under a Billion」企業之一。並稟持嚴格營運及銷售之管理，在產品與服務的提供與使用上，皆無因違反法律和規定被處巨額罰款之情形。也無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之情事。



項目\廠別	台灣	大陸
人數	965	636

<b>公司名稱</b>	合晶科技股份有限公司
<b>設立日期</b>	1997 年 7 月
<b>IPO 日期</b>	2002 年 5 月
<b>董事長</b>	焦平海
<b>員工人數</b>	965 人
<b>資本額</b>	新台幣 4,716,153,610 元
<b>主要產品</b>	矽晶棒、拋光矽晶圓、磊晶矽晶圓
<b>認證</b>	ISO 9001:2008、TS 16949:2009, OHSAS 18001:2007、ISO 14001:2004
<b>總部</b>	32542 桃園市龍潭區龍潭科學園區 龍園一路 100 號

## 1.2.1 全球佈局

### 上海合晶硅材料有限公司

主要提供全球及中國內需市場 4 到 6 吋矽晶圓，目前為中國最大的專業拋光矽晶圓製造廠之一。

### 上海晶盟硅材料有限公司

成立於 2005 年，主要負責 6 吋到 8 吋磊晶矽晶圓、埋藏層磊晶的製造銷售業務及 4 吋、5 吋、6 吋與 8 吋重摻拋光片的銷售業務。

### 揚州合晶科技有限公司

主要提供全球及中國內需市場 4 到 6 吋矽晶圓片及晶棒。

### Helitek Company Ltd.

為取得更具競爭力的生產成本，為客戶提供更佳的技術支援，建立完善的倉儲服務並縮短產品交期，以大幅降低客戶成本。Helitek 是集團內服務美國地區客戶，及拓展美加市場的重要行銷據點。

### Representative

日本：兵庫縣（兵庫縣）

韓國：京畿道（경기도）

歐洲：荷蘭 Netherlands、比利時 Belgium。

合晶科技未有被禁止在特定市場銷售或受利害關係人質疑或有爭議性的產品，也無違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件。

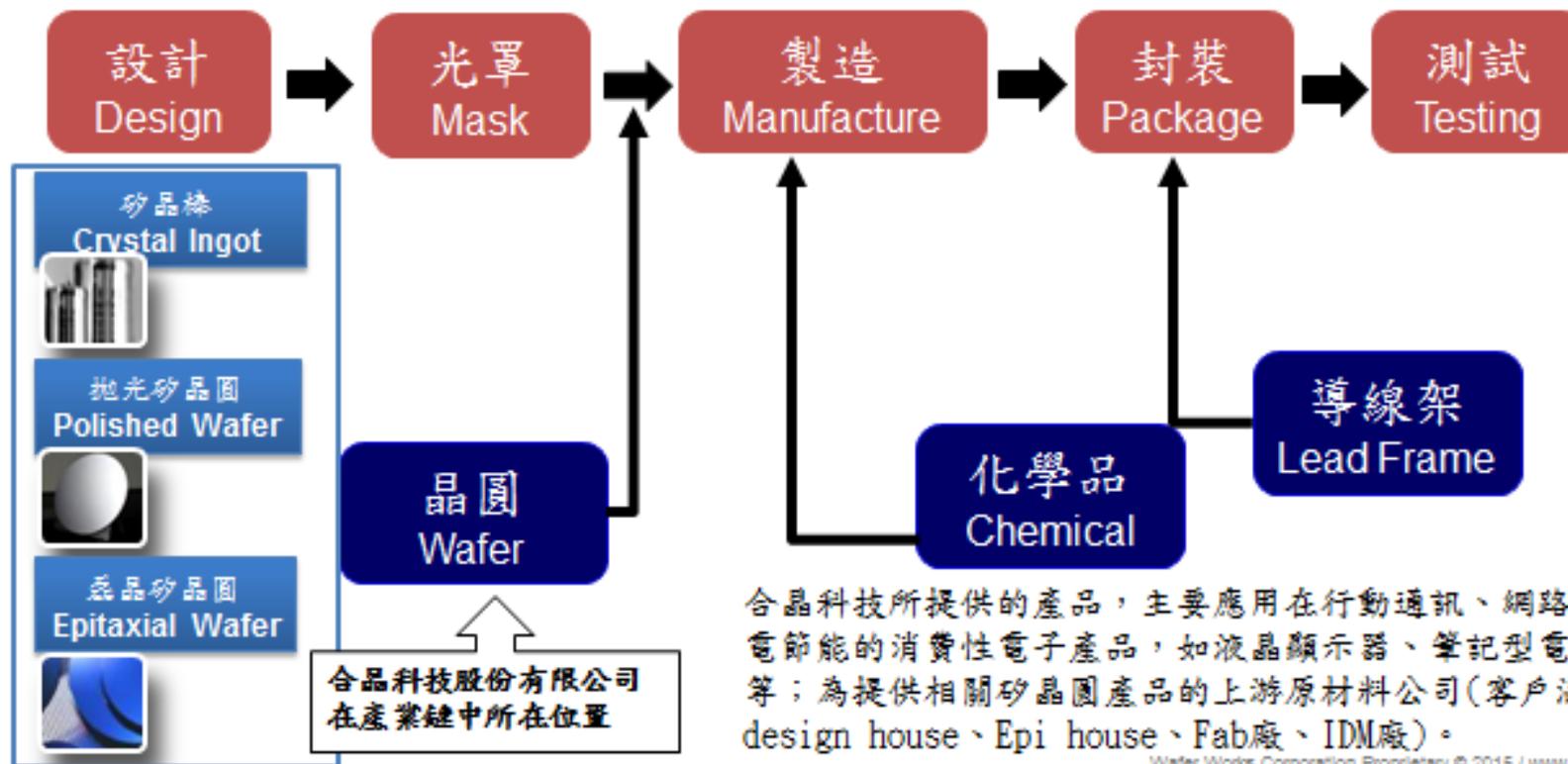


營業據點



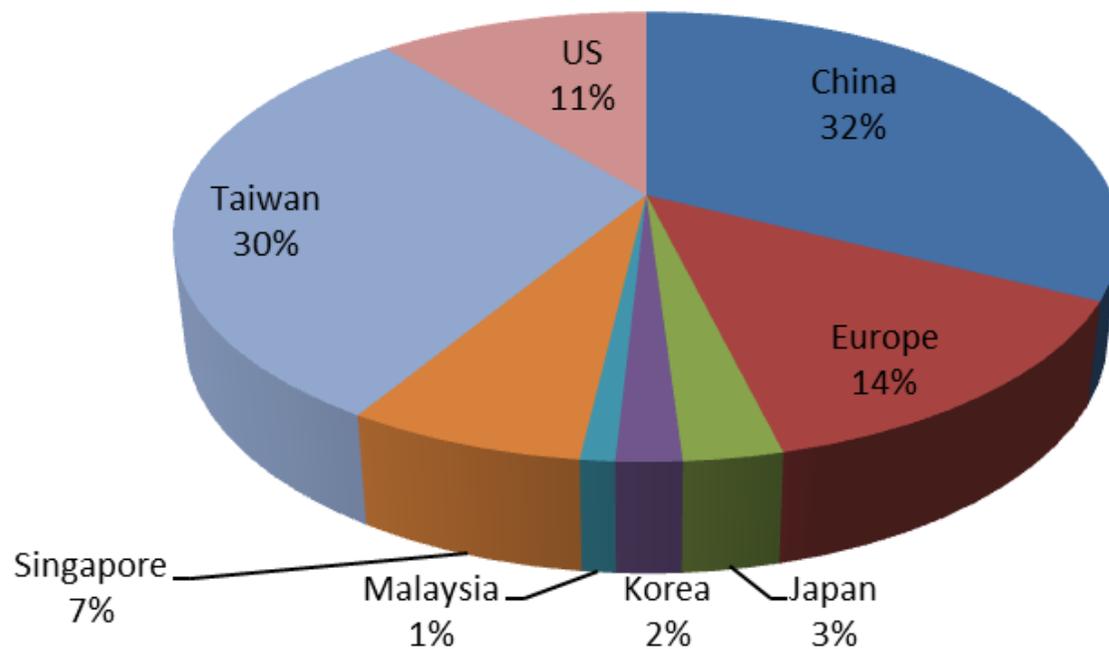


## 台灣半導體產業供應鏈 Supplier Chain of Taiwan Semiconductor Industry



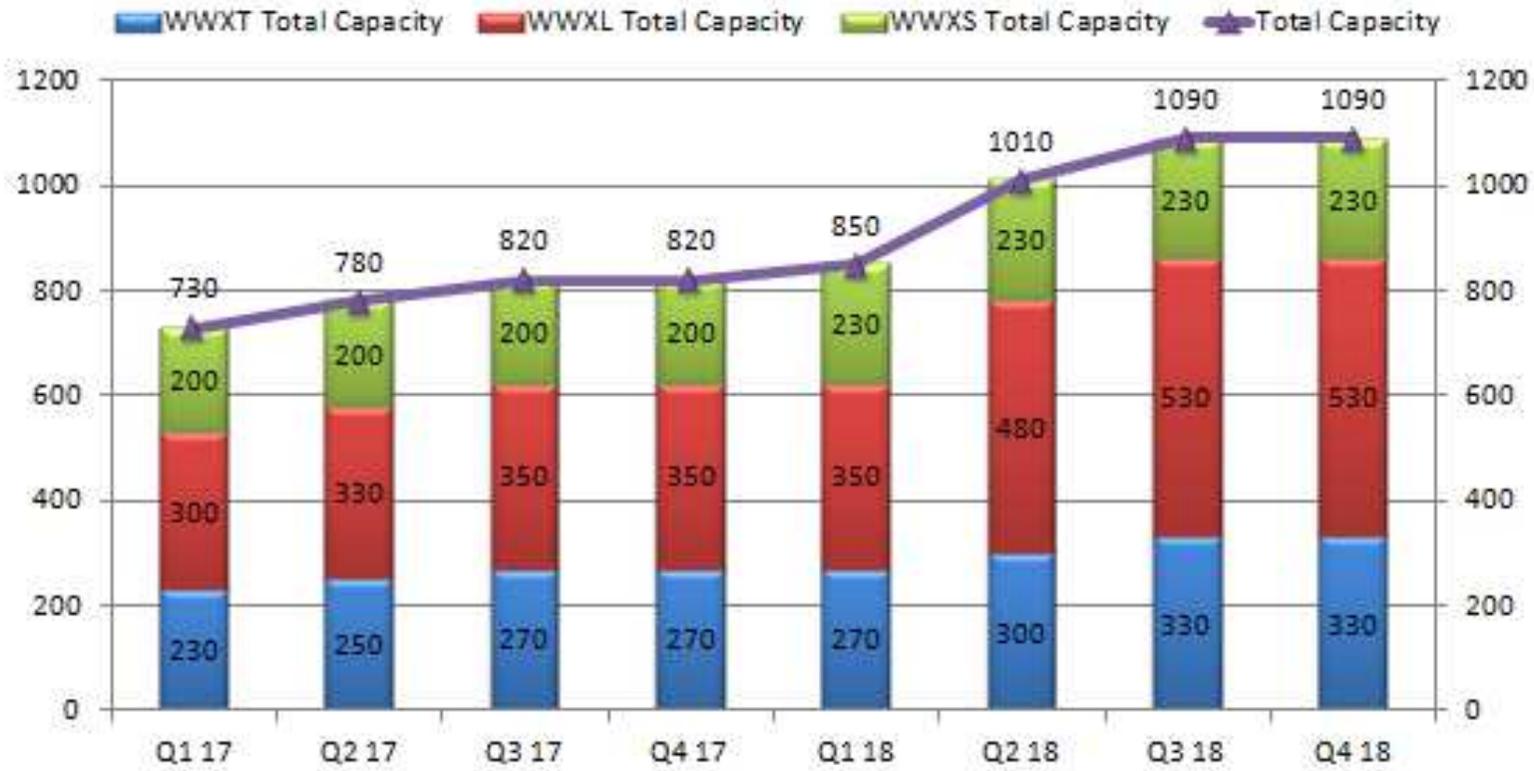
淨銷售額區域比率

2017年營業收入淨額  
(Net Sales of 2017)  
6,376,511(千元)

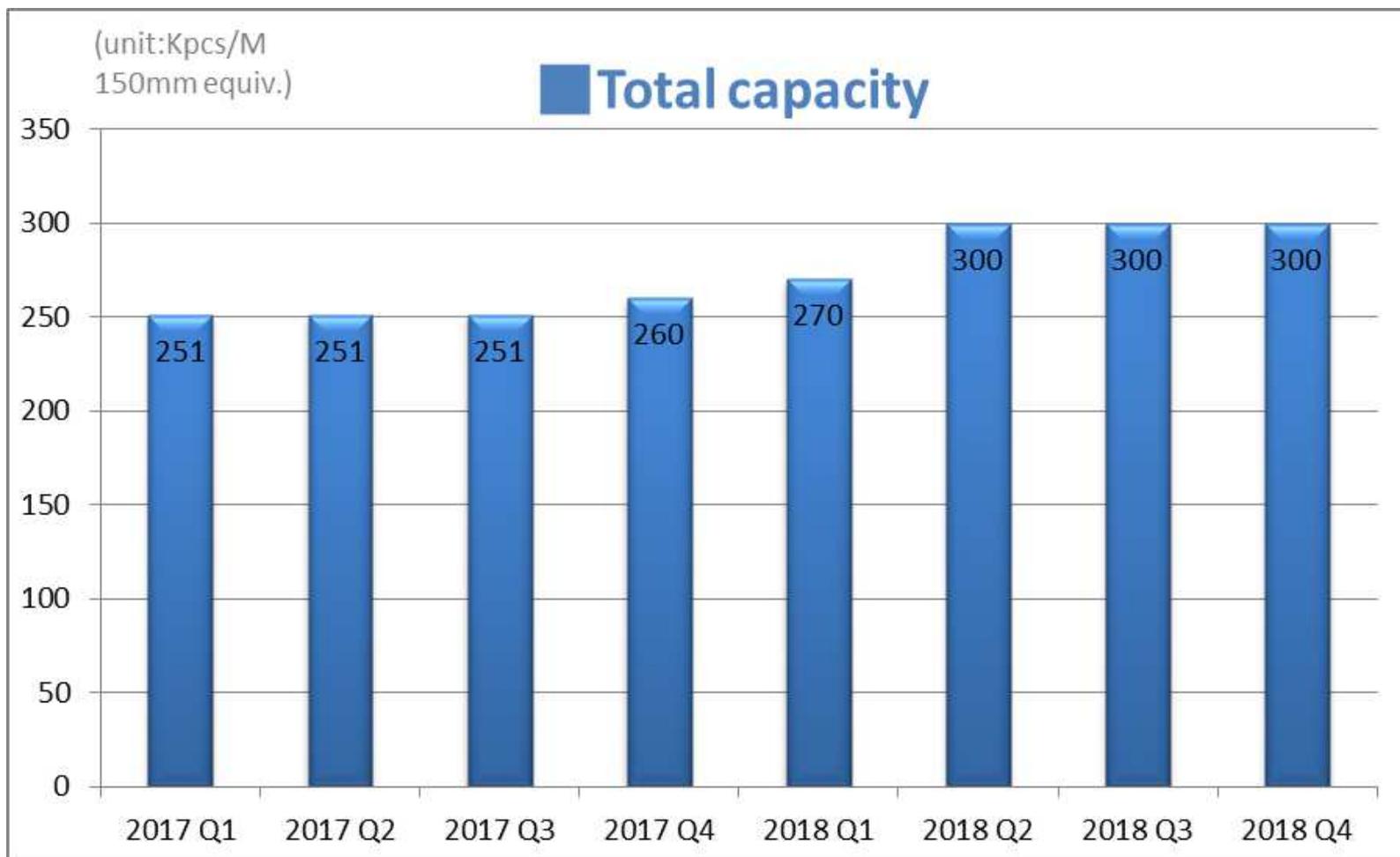


### 產能規劃-Substrate

Unit: Kpcs/M  
150mm equiv.



產能規劃-Epi



## 1.2.2 營運風險管理

合晶以永續經營為企業營運的最終方向，完善的風險管理與適切的危機處理是確保永續經營的護身符，為了減少各種潛在營運風險及災害（例如：火災、地震等）發生時所帶來的衝擊與影響，並保障利害關係者的權益，本公司近年來持續強化企業風險管理機制，從風險管控及危害鑑別開始，力求面對災害能立即採取因應措施，將不可預期的災難衝擊降至最低。為落實全員風險管理的理念，本公司不設置風險長，避免一人控管導致疏漏或偏頗。

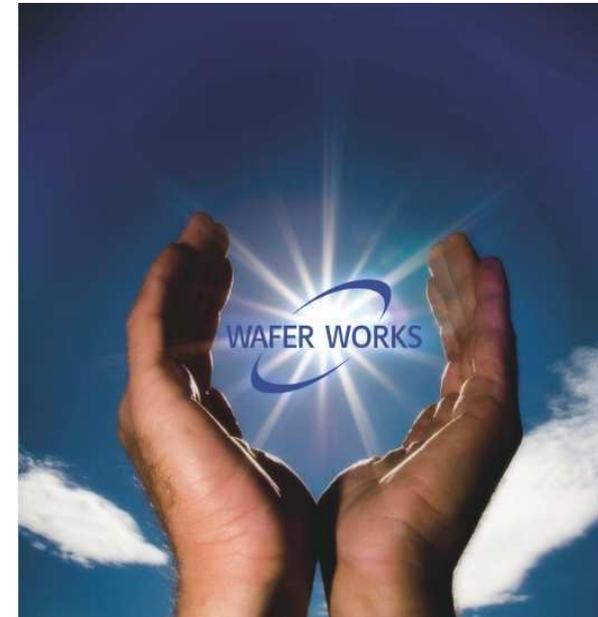
目前對於各項營運風險的控管分為三個層級：

- 「第一機制」由主辦單位或承辦人負責作業最初風險的發現、評估、管控及建議。
- 「第二機制」由定期舉行之經營管理會議負責可行性評估及各項風險事項的掌握及評估。
- 「第三機制」為法務與稽核單位審查以及董事會審議。

### 本公司風險管理政策如下

#### 1、業務風險管理：

- (1)產品多元化：隨著集團規模擴大，為避免過度集中單一產品所帶來之風險，尋找具利基之相關產品持續深耕經營為本公司一直以來的目標。除了原有的功率元件(discrete)產品外，也積極開發 P-type 及 MEMS 相關產品，降低季節性波動對營運的衝擊。
- (2)客戶分散：積極開發新客戶及新應用以避免業務過度集中，目前半導體客戶群分布於歐洲、美國、日本、台灣、中國及亞太地區，均為國際知名 IDM 及代工大廠。
- (3)供應商分散、掌握主要原料料源：分散採購來源，確保原物料供應無虞並降低集中採購風險。對於主要原料，則採取與相關國際大廠簽訂長期供料合約方式來穩定料源，每年進行供應商評估與考核，強化與供應商間的合作關係，有效掌握供應商狀況。



- (4)研發與生產分工：為不斷取得及提供市場新需求、新技術及新材料，將研發與生產單位組織分離，避免資源浪費及不平衡使用。
- (5)發展策略聯盟：因應市場趨勢及產業變化因素，積極找尋策略及投資夥伴，發展彈性且多元化的策略聯盟關係，開發新技術，新產品及擴充產能。

## 2、經濟風險管理：

- (1)匯率及利率風險：本公司主要營收幣別為美元，故經常性存有美元之淨資產，顯著的美元貶值會對財務狀況有不利的影響，本公司隨時掌握美日等外幣部位及匯率變動，除了藉由外幣資產負債平衡的自然避險方式，亦採取適當措施來降低匯率風險。利率風險主要來自支應營運及資本支出所產生的長期負債，為了降低此一風險，本公司透過適當安排負債天期以及固定或浮動的利率結構以降低利率風險的。
- (2)通貨膨脹：對本公司而言可能有成本上升之虞，為因應此一問題，除加強改善製程及擷節成本外，並已與主要原物料供應商簽訂長期供料合約以穩定製造成本。
- (3)信用風險：慎選交易對手並依據公司信用規章及客戶財務業務狀況評估客戶信用額度及合約條款，降低付款或簽約後而交易對手發生違約或延遲交收之可能情形。
  - (a)應收債權：評估控管客戶信用額度、落實收款跟催並定期評估備抵呆帳，以免客戶信用問題影響正常營運。
  - (b)金融機構：銀行借款係與信用良好之金融機構往來，以免金融機構其本身問題影響正常營運。
- (4)流動性風險管理：適時分散融資管道(靈活運用現金增資、可轉債、銀行借款等)，避免單一突發事件造成短期資產價值不足以應付短期負債的支付或未預料到的資金外流；拓展業務避免產品交易對象集中於少數主要客戶，減低因客戶因素而未能在理想的時點完成買賣的風險。
  - (a)編製預算：經營團隊負責編製長短期預算，將未來營運政策、方針及細部作業具體化，並定期進行預算與實際執行差異分析。
  - (b)資金管理：短期資金不做長期使用，並隨時監控現金流量，維持不低於月營收的銀行額度以確保資金流動性；藉由增資及發行可轉換公司債提高自有資金比率，降低負債比。
  - (c)投資管理：長期投資或策略性投資乃著眼於長期發展，因此尚不涉及流動性風險；至於短期資金運用，主要係以定期存款或變現性高之固定收益債券為主，以降低其流動性風險。

### 3、法律風險管理：

合晶科技的客戶分布全球各地，營運範圍涵蓋各大洲主要國家，本公司一直以來都密切注意任何會影響公司業務或財務的政策及法令變動，以便立即研討影響之層面並遵循法令做營運之調整，另設有法律專責單位及專業人員並搭配外部法律顧問，提供各部門法律的諮詢及協助，採取相關因應措施以降低相關之法律風險。

公司亦會安排相關的內外部法令遵循教育訓練或課程，使同仁熟悉最新的法律規範，並且因應法律變動即時更新作業規範內容，確保公司對於遵守法令的承諾。

### 4、作業風險管理：

- (1)依各項作業建立內部控制制度及標準作業流程，並已通過 ISO 相關之品質管理系統及環境管理系統認證。
- (2)建立內部控制制度、品質管理、環境管理等稽核體系，並由相關內部稽核單位落實執行稽核工作。
- (3)每年進行內部控制制度稽核與自我評估，檢視相關作業風險是否皆有合理之作業程序進行控制。
- (4)落實教育訓練，公司內部會定期為員工安排相關的訓練計劃或課程，讓員工能將作業風險概念落實至日常管理之中。

### 5、環境、安全及衛生管理：

合晶科技基於企業永續經營、堅持善盡環境與能資源保護責任及保障員工安全及健康的理念，對所有可能遭遇的緊急狀況、天然災害、環境衝擊及工作風險進行詳細評估，並有全方位的因應計劃及流程。

公司內部各部門均有針對所負責業務進行險評估，評估流程如下：

- (1)危害辨識：識別出可能對經營目標產生不利影響的風險/ 事件。
- (2)風險評估：評估各不利事件之風險危害程度。
- (3)風險回應：針對風險所可能造成之危害評估可能的回應方案。

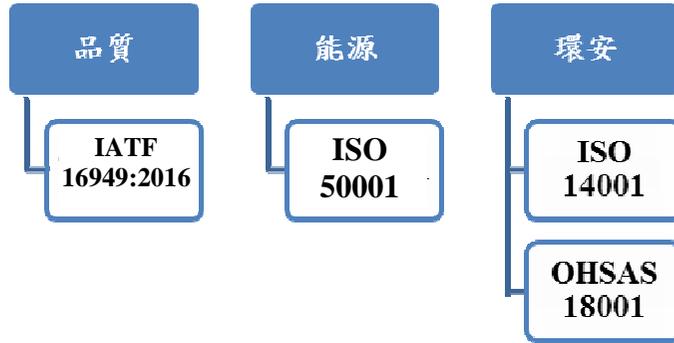
除此之外公司持續推動持續營運管理(BCM)，以因應可能衝擊公司營運之異常狀況。



重要風險評估事項	第一機制	第二機制	第三機制
	業務主辦單位	風險審議管理	董事會與稽核
<input type="checkbox"/> 利率、匯率及財務風險 <input type="checkbox"/> 高風險高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證、衍生性商品交易、金融理財投資	財會處、總經理室	經管會議	董監事會議： 營運風險管理之最終決策與控制
<input type="checkbox"/> 研發計劃 <input type="checkbox"/> 科技及產業變動	技術發展處、營業處	技術會議、經管會議	稽核單位： 風險之檢核、評估、督導、追蹤改善及報告  法務： 法律條文及各項合約審議及修正
<input type="checkbox"/> 政策與法律變動 <input type="checkbox"/> 企業形象改變 <input type="checkbox"/> 投資、轉投資及併購效益	總經理室、法務室、投資企劃室	經管會議	
<input type="checkbox"/> 品質不良風險 <input type="checkbox"/> 擴充廠房或生產 <input type="checkbox"/> 重大進貨或銷貨政策	廠長室、品保處、資材處	產銷會議、經管會議	
<input type="checkbox"/> 董監及大股東股權變動 <input type="checkbox"/> 經營權變動 <input type="checkbox"/> 董事會議事管理	股務、總經理室	經管會議	
<input type="checkbox"/> 人員行為、道德與操守 <input type="checkbox"/> 人身、財產及環境安全	各單位	經管會議	
<input type="checkbox"/> 資通安全	資訊處	經管會議	
<input type="checkbox"/> 訴訟及非訟事項	法務室	總經理室	
<input type="checkbox"/> SOP 及法規遵循	各單位	品保、工安、稽核	
<input type="checkbox"/> 其他營運事項	各單位	總經理室	

## 1.2.3 認證實績

我們積極努力參與認證，認證實績如下，我們期許自己持續成長，符合客戶及社會對於我們的期待。



證書名稱	認證公司	有效期間
IATF 16949:2016	UL	2020/11/12
ISO-50001	BV	2018/12/14
ISO 14001	UL	2018/4/30
OHSAS 18001	UL	2018/4/30



## 1.2.4 外部組織參與

合晶科技除了內部推動企業永續相關活動外，亦積極參與產業工會及外部協會所舉辦的不定期會議及活動，建立與同產業成員的溝通管道，並隨時了解產業發展動態，及國際發展趨勢，掌握合晶科技關切的利害相關者的重要即時動態資訊；並冀能藉由分享產業實際執行的經驗與意見，對政府及相關機關研擬良善可行之政策與規定有所裨益。

合晶科技參與的外部組織有：

- 台灣企業永續論壇會員
- 社團法人中華民國企業永續發展協會會員
- 新竹市科學園區同業公會會員



## 1.3 永續策略



### 1.3.1 誠信經營

「誠實創建」為合晶科技經營理念之首，已列入公司簡介之重要內容，以強調誠信經營之意旨。為實踐誠信經營之精神，合晶科技已制訂「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「防範內線交易處理程序」經董事會通過，以規範董事會成員及公司同仁之行為，並訂立「EICC 從業道德管理辦法」公告周知，以昭示誠信經營之意旨及決心，同時將誠信經營相關規定納入績效考核範圍。

「EICC 從業道德管理辦法」內容如下：

- 1.誠信原則。
- 2.尊重個人與客戶。
- 3.迴避利益衝突。
- 4.饋贈與業務款待。
- 5.疏通費（不得提供）。
- 6.完整、允當、正確、及時且可理解之資訊揭露。
- 7.檢舉、保護與豁免。
- 8.企業社會責任。

有關風險評估，合晶科技制度之建立著重於合理之分工及授權，以提升效率及防止風險之發生，包含防止貪腐風險之發生，公司已訂立「EICC 風險評估管理辦法」，以進行誠信經營風險之評估，對於已鑑別之風險，相關單位須即檢討相關作業程序，並提出改善措施，以杜絕相關風險之發生。

有關檢舉及申訴管道，合晶科技為提供員工反應各項意見及檢舉不法行為之管道，設有實體之員工信箱，並於「EICC 從業道德管理辦法」中明訂檢舉管道，員工發現不法行為時須以電子郵件或書面報告，向董事長、總經理、稽核主管或其他適當人員檢舉之，檢舉信箱：[public01@waferworks.com](mailto:public01@waferworks.com)。

有關誠信經營執行績效，合晶科技於「EICC 從業道德管理辦法」訂立誠信經營及反貪腐相關教育訓練之作業程序，定期訓練與宣導使員工充分了解合晶科技誠信經營之決心、政策、防範方案及違反不誠信行為之後果。「誠實創建」為合晶科技經營理念之首，2017 年度尚無已確認的貪腐事件，因此亦無相關應採取的行動。

合晶科技本著誠信經營與誠實創建的經營理念，將誠信正直、客戶導向列為員工核心職能、加入績效評估項目，每年定期進行員工考核，確保組織文化與員工行為符合企業永續經營理念，透過長遠策略規劃以達落實推動長期永續發展績效。

為建立全公司員工正確之法律觀念及行為準則，降低企業治理風險，依據公司誠實創建的核心職能規劃發展，從業道德，內線交易，商業賄賂，反貪腐等宣導與訓練課程，並要求每位員工簽署資訊安全與營業秘密宣言，確保每位公司員工在工作上處理相關業務時，遵守各項誠信原則、行為與規範並具備正確的法律概念，強化企業競爭力以達永續發展。



## 1.3.2 營運組織

合晶科技為上櫃公司，董事會為最高治理單位，每位董監事皆具有商務、法務、財務、會計或公司業務所需之工作經驗至少 30 年，橫跨的領域包括半導體、光電、創投等相關產業，具豐富學識、個人洞察力和商業判斷力，對公司營運策略及發展方向提供諸多建言。

董事會的功能職責包括：

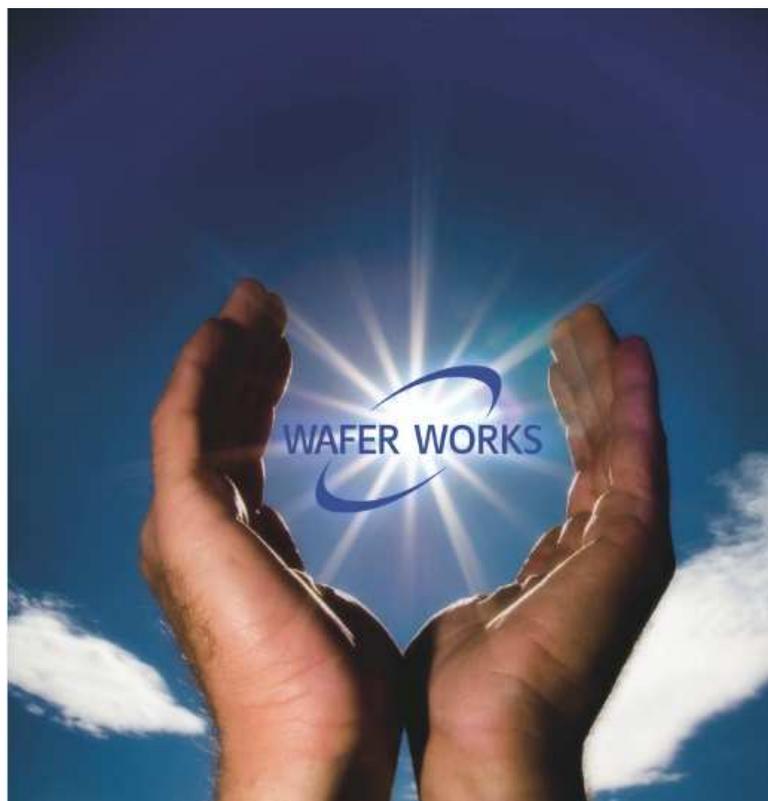
- (一) 監督：監督公司守法、財務透明、即時揭露重要訊息、沒有內部貪污。為善盡監督之責，董事會下設有薪資報酬委員會及內部稽核單位。
- (二) 指導經營團隊：董事會至少每季召開一次常會，聽取經營團隊報告，並對經營階層提擬之公司策略加以評判及檢視。評量經營團隊之績效及任免經理人。

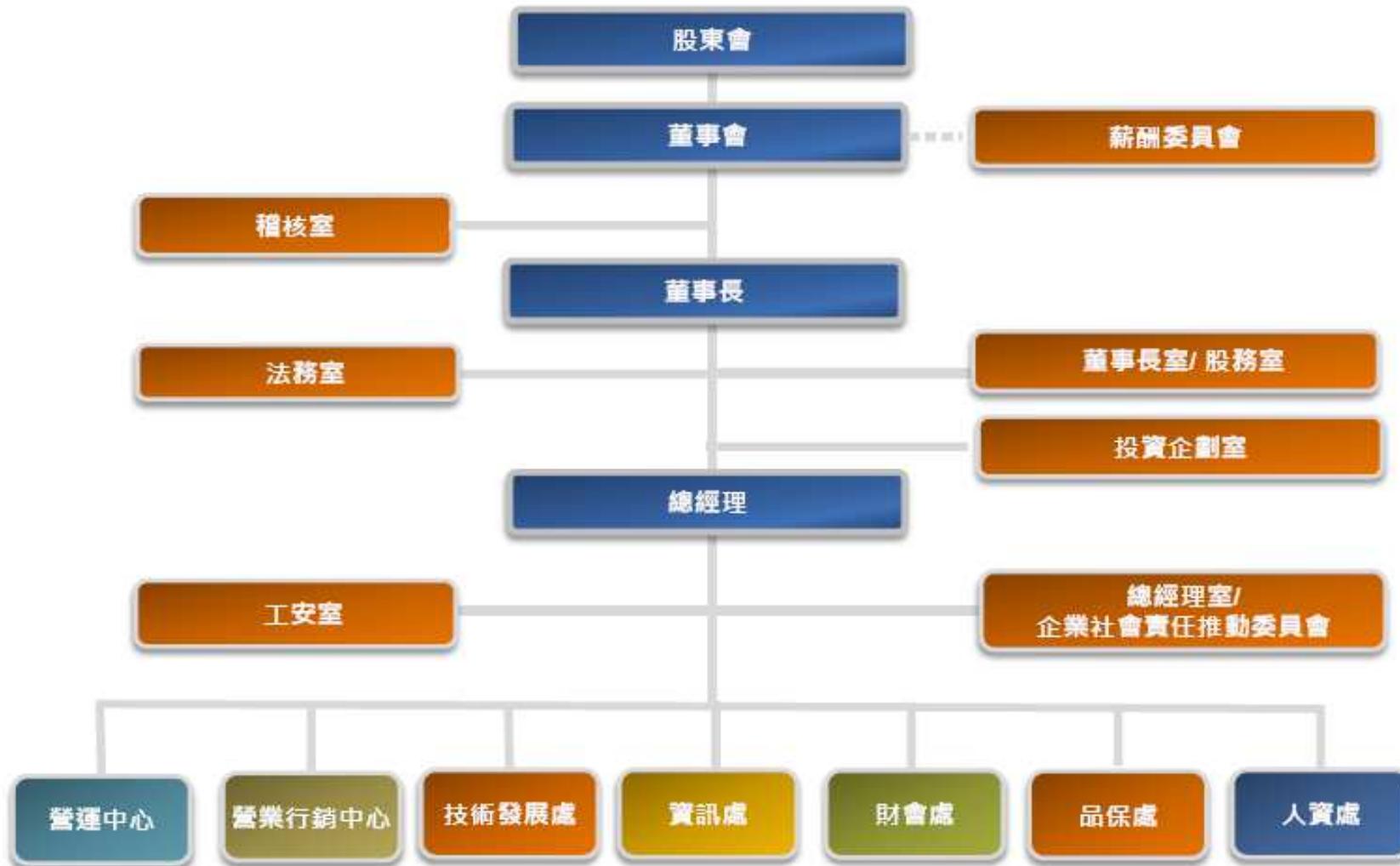
薪資報酬委員會的功能職責包括：

- (一) 訂定並定期檢討董事、監察人及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- (二) 定期評估及訂定董事、監察人及經理人薪資報酬。

職稱	姓名	主要(學)經歷
董事長	焦平海	聖荷西州立大學化工碩士 Siltec製程工程部經理、敦南科技資深經理 Helitek創立人及總經理
董事	劉鎮圖	Nova Southeastern University, USA 企管博士 台聚管理顧問股份有限公司副總經理
董事	楓丹白露(股)公司 代表人:吳南陽	美國Stanford University 機械工程系碩士 楓丹白露(股)公司董事長
董事	華榮電線電纜(股)公司 代表人:林明祥	省立高雄高商 考試院乙級財務行政人員資格 華榮電線電纜(股)公司副總經理
董事	邵中和	淡江大學管理科學研究所碩士 交通大學電控工程學士 宏碁電腦公司共同創辦人 旭揚管理顧問(股)公司董事長
獨立董事	武東星	國立中山大學電機工程研究所 博士 大葉大學電機工程學系教授兼校長/大葉大學董事會董事 香港科技大學NAMI研究院研發總監 國立中興大學工程科技研究發展中心主任/ 工學院副院長/材料系主任
獨立董事	蔡永松	國立台灣大學國際企業管理研究所MBA 華登國際投資集團副總經理
監察人	英屬維京群島商高科控股有限公司 代表人:葉德昌	政治大學經濟研究所碩士 台聚管理顧問(股)公司顧問
監察人	吉優(股)公司 代表人:王泰元	開南高商畢 吉優(股)公司負責人

合晶科技秉持合法之精神為永續經營之方針。為確保經營業務及活動符合法令之要求，除各單位及各業務承辦人為其所執行業務活動相關法令之控制節點外，並設立法務單位及稽核單位，定期審查法令及稽核現行制度，進行檢討與改善，對內及對外不定期參加法令相關教育訓練，以確保法令之要求能落實及了解最新法令。2017 年合晶科技並無因違反法令規定，而遭主管機關處以鉅額罰金之情事。





## 主要部門經營之業務

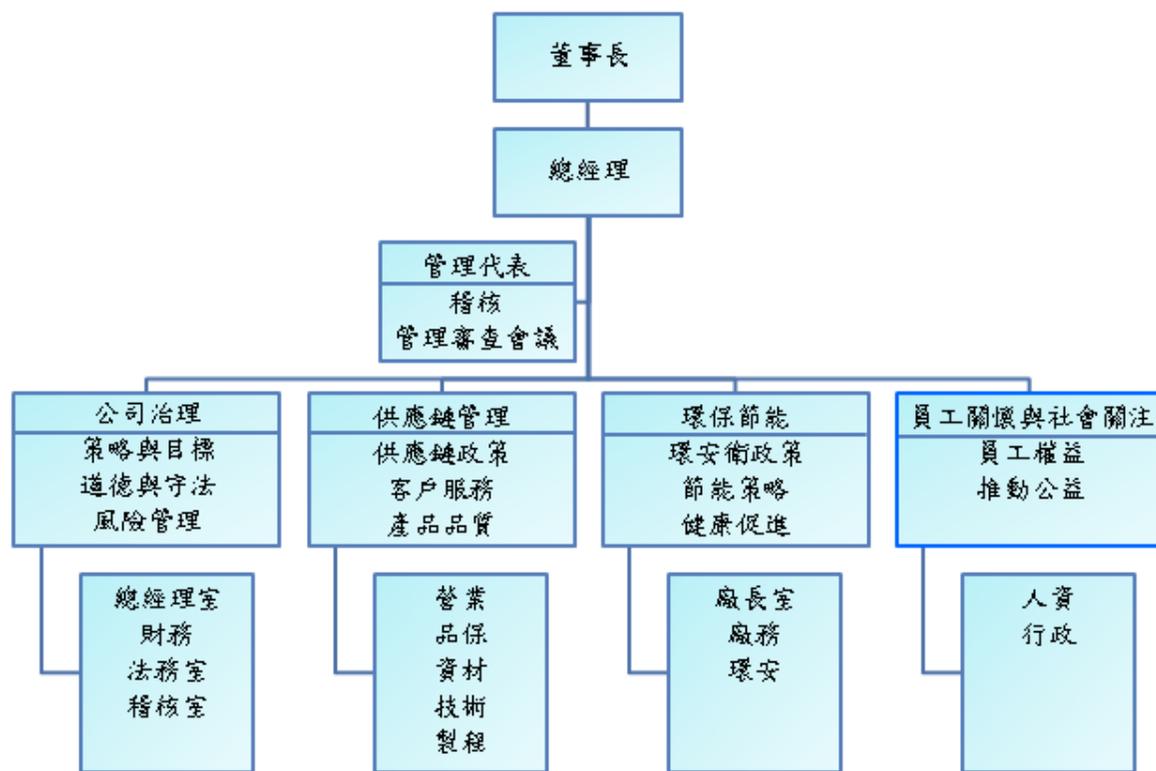
部門別	所經營之業務
董事長	1、設訂公司之願景目標、經營策略、經營方針。 2、執行董事會決議及交辦事項。 3、執行股東會決議事項。
總經理	1、接受董事長指揮，執行董事會決議及交辦事項。 2、擬訂公司經營計劃並對董事會擔負所有執行責任。 3、建立制度、培植人才、厚植公司長久發展基礎。
稽核室	1、協助監督內部控制制度運作。 2、負責內部稽核作業。
投資企劃室	1、協助經營層級擬訂公司未來發展目標、策略及投資發展計畫。 2、提供公司高層具策略性及投資價值之投資建議。
董事長室/股務室	1、公司股務事務處理與連繫。 2、推動公司治理。 3、配合法令要求，設置各功能性委員會組織。
工安室	1、廠區安全衛生之規劃、管理及監督執行。 2、規劃勞工安全衛生管理制度並執行。 3、ISO14001/OHSAS18001 管理系統運作與維持。
法務室	1、合約與法律文件之審核與訂定。 2、智慧財產權之保護與管理。 3、協助法規遵循、執行法律風險管理與爭訟案件之處理。
營運中心	1、晶圓&長晶&磊晶製程、設備、製造與廠務等功能運作。 2、製程改善&良率提昇、設備維護&提高稼動率、生產排程、生產管理與品質提昇、廠務系統運作。
營業行銷中心	1、擬訂年度銷售計劃及擬訂年度產品定價政策。

部門別	所經營之業務
	2、提供客戶產品應用技術支援及客戶服務及滿意度提升。 3、規劃產品發展藍圖且制定產品市場行銷策略與推廣活動。 4、提供專業之工程服務給內外部客戶。
技術發展處	1、新技術評估與引進。 2、新產品所需技術開發。 3、建立與經營對外技術合作。 4、技術發展方向之規劃。
資訊處	1、管理電腦化之規劃執行與維護。 2、網路系統、應用系統之規劃及管理。 3、資訊設備之更新與升級。
財會處	1、財務&會計制度之建立、維護及執行。 2、匯率、利率、財務風險之管理，資金管理。 3、財報結算與分析、成本結算與分析，經營績效分析。 4、預算編制與管理、公開資訊揭露申報、稅務工作規劃與管理。
品保處	1、建立公司之品質政策及品質作業系統。 2、進料及出貨品質檢驗標準之制度建立及執行。 3、DCC 文件管制系統建立及管理。 4、ISO9001、QS9000、TS16949 管理系統規劃、維護與執行。
人資處	1、建立公司組織系統及職務系統。 2、推動績效評核制度，建立以績效為導向的薪酬架構。 3、配合公司發展策略擬定人力計劃與人才招募。 4、制訂人才培育和學習發展體系、訓練計劃之執行與管理。

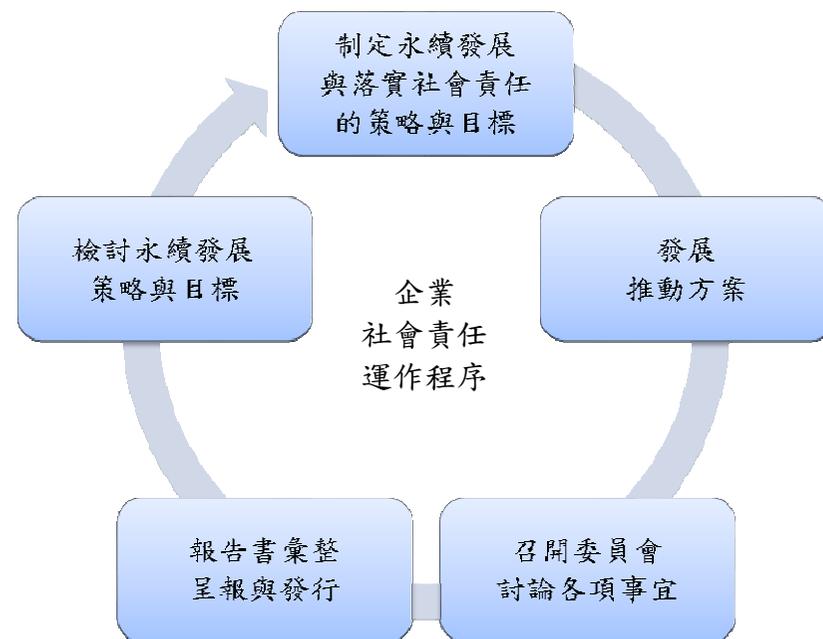


## 企業社會責任委員會

合晶科技為積極實踐企業社會責任，成立企業社會責任委員會，由總經理擔任主席，經營管理階層組成委員，每年定期召開會議，由執行秘書(行政處)負責統籌相關工作，以符合平衡環境、社會及公司治理發展之國際趨勢，並以改善員工、社區、社會生活品質之責任為本及促進公司競爭優勢為本委員職責。2016 年至 2017 年共召開 3 次會議，委員平均出席率為 93%。



企業社會責任委員會組織架構



### 1.3.3 財務績效

根據國際半導體產業協會(SEMI)最新統計資料，全球景氣自 2016 年下半年起從底部復甦，2017 年延續擴張趨勢，在國際油價回溫、美國經濟強勁復甦、歐洲經濟成長、中國供給側改進程順利及日本經濟逐漸走出緊縮邁向復甦下，帶動全球經濟景氣持續回溫，而 2017 年半導體產業景氣也隨之升溫，相較於 2015~2016 年的平緩趨勢，2017 年半導體市場已跳脫傳統 3C 及 PC 應用，多元化之應用造就新一波半導體市場大躍進，各家研調機構紛紛上修 2017 年全球半導體產業產值，將可突破 4,000 億美元，年增率高達 20%，超越以往的 4% 至 5%，是 7 年來成長最強勁的一年；合晶科技 2017 年合併營收 63.77 億元，較上年增加 18.1%，充分反映市場成長趨勢。

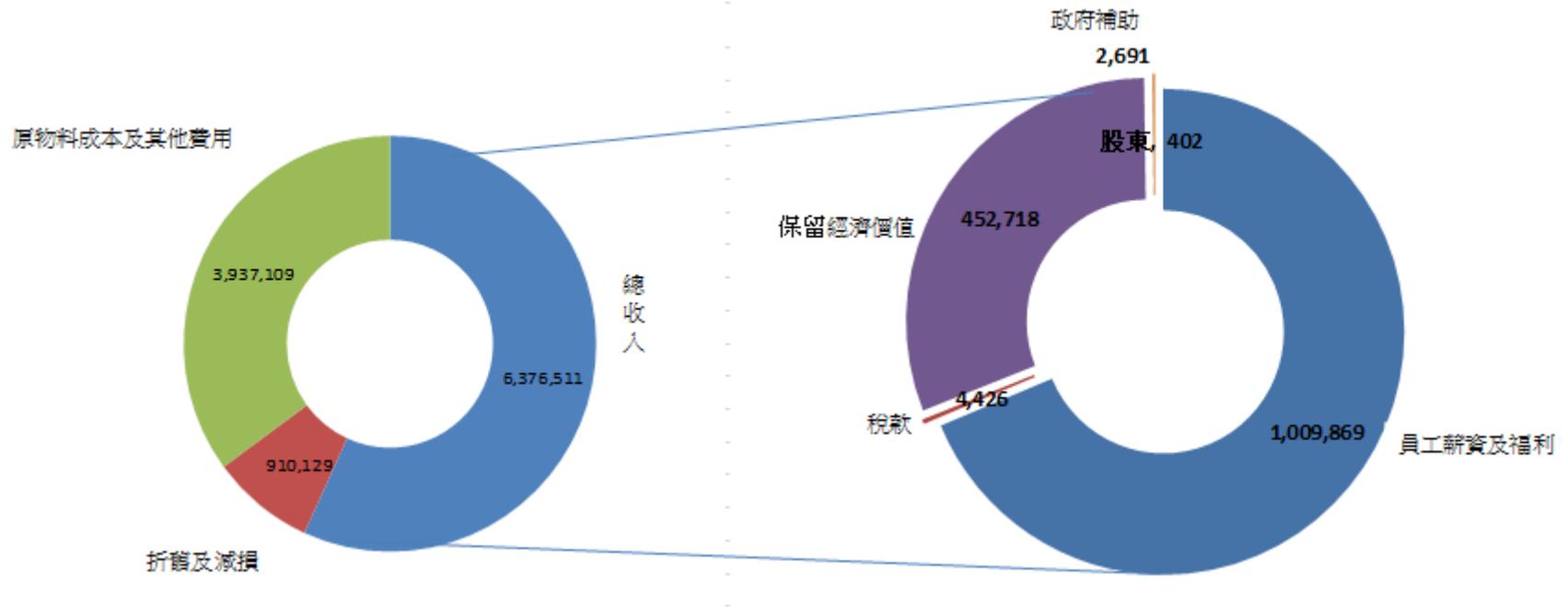
研調機構顧能(Gartner)指出，2017 全球半導體產業產值成長 20%；另根據 IEK(2017/11)研究報告顯示，IC Insights 所公布 2018 及 2019 年全球半導體產值將分別維持年成長率 8.2% 及 6.3%。整體而言，各家市調機構普遍預估半導體市場仍維持正向成長，且呈現穩定成長之態勢。

本公司及子公司為致力於功率半導體元件和 IC 製造使用之矽晶圓市場，及市場對高精密度磊晶矽晶圓之需求，在 2017 已取得顯著成長；因應未來市場預期在物聯網、車用電子、智慧家居及大數據雲端運算等持續暢旺的需求，本公司除優化原有 6 吋晶圓廠產能外，並持續提增現有晶圓、磊晶產能及良率，伴隨著新建之河南鄭州 8 吋晶圓廠產能陸續建成，將可大幅提升公司市占率及國際市場競爭力。

2017 年組織規模並無重大改變，但楊梅及龍潭廠的產能都透過設備移動及效率提升等做到產量極大化。截至年底兩廠的產能約在楊梅 30 萬片 6” Eqv/龍潭 20 萬片 8” Eqv。



單位:仟元



資料來源：自 2017 年財報





對被投資公司具重大影響力或控制能力時，應揭露被投資公司相關資訊(不包含大陸被投資公司)：

單位：新台幣仟元

投資公司 名稱	被投資公司名稱(註1、2)	所在地區	主要營業項目	原始投資金額		期末持有			被投資公司 本期損益(註2)	本期認列之投資 (損)益(註3)	備註
				本期期末	去年年底	股數	比率%	帳面金額			
合晶科技股份有 限公司	Wafer Works Investment Corp.	P.O. Box 217 Apia, Samoa	投資控股	USD 52,175	USD 52,175	52,174,826	100.00%	\$3,199,273	\$143,535	\$143,899 (註3)	註6
合晶科技股份有 限公司	晶材科技股份有限公司	桃園市楊梅區瑞坪里蘋 果路1號	電子材料零售貿易 、設計等經營晶 圓製造	5,000	5,000	500,000	100.00%	4,603	252	252	註6
Wafer Works Investment Corp.	Silicon Technology Investment (Cayman) Corp.	Scotia Centre 4th Floor, P.O.Box 2804, George town, Grand Cayman, Cayman Island	投資控股	USD 32,950	USD 32,950	普通股 1 特別股A 6,970,327 特別股B 33,791,198	79.16%	2,798,860	204,641	155,414 (註4)	註6
Wafer Works Investment Corp.	Wafermaster Investment Corp.	P.O. Box 217 Apia, Samoa	投資控股	USD 5,084	USD 5,084	5,083,900	100.00%	144,642	1,404	1,404	註6
Silicon Technology Investment (Cayman) Corp.	銳正有限公司	Rooms 2006-8.20/F., Two Chinachem Exchange Square, 338 King's Road	國際貿易	HKD 10	HKD 10	-	100.00%	(96,233)	(1,757)	(1,757)	註6
Wafermaster Investment Corp.	Helitek Company Ltd.	47338 Fremont Blvd. Fremont, CA 94538	半導體矽晶圓材料 銷售	USD 2,200	USD 2,200	3,400,000 (其中2,000,000係特別股)	100.00%	139,836	7,447	1,404 (註5)	註6

註1：公開發行公司如設有國外控股公司且依當地法令規定以合併報表為主要財務報表者，有關國外被投資公司資訊之揭露，得僅揭露至該控股公司之相關資訊。

註2：非屬註1所述情形者，依下列規定填寫：

- (1)「被投資公司名稱」、「所在地區」、「主要營業項目」、「原始投資金額」及「期末持股情形」等欄，應依本（公開發行）公司轉投資情形及每一直接或間接控制之被投資公司再轉投資情形依序填寫，並於備註欄註明各被投資公司與本（公開發行）公司之關係（如係屬子公司或孫公司）。
- (2)「被投資公司本期損益」乙欄，應填寫各被投資公司之本期損益金額。
- (3)「本期認列之投資損益」乙欄，僅須填寫本（公開發行）公司認列直接轉投資之各子公司及採權益法評價之各被投資公司之損益金額，餘得免填。於填寫「認列直接轉投資之各子公司本期損益金額」時，應確認各子公司本期損益金額業已包含其再轉投資依規定應認列之投資損益。

註3：係包括本期採用權益法認列之子公司、關聯企業及合資損益之份額143,535仟元及逆流交易之已實現銷貨毛利364仟元。

註4：係包括本期採用權益法認列之子公司、關聯企業及合資損益之份額161,994仟元及取得股權淨值差異(6,580)仟元。

註5：係包括本期採用權益法認列之子公司、關聯企業及合資損益之份額7,447仟元及取得股權淨值差異(6,043)仟元。

### 1.3.4 企業社會責任

成為以客為本的世界級半導體材料供應商乃合晶科技一路走來始終不變的信念，二十一世紀合晶科技所面對的挑戰，「永續發展 (Sustainable Development)」更是所有企業共同面對的課題，達成永續發展目標的必要條件之一，就是真誠地履行企業社會責任 (Corporate Social Responsibility, CSR)，即「企業為求得經濟永續發展，共同與員工、家庭及社會營造高品質生活的承諾」。合晶科技對企業社會責任承諾如下：

- 一、 落實公司治理，保障利害關係人的權益。
- 二、 落實供應鏈管理，邁向雙贏的策略夥伴。
- 三、 持續進行環保節能，創造安全舒適的環境。
- 四、 持續進行員工關懷與社會關注，善盡社會公民的責任。

企業永續發展由經濟、環境及社會三重面向進行發展，彼此相互影響，合晶科技力求透過長遠實踐之策略規劃以確保公司得以永續成長與發展。除了在本業上不斷努力精進，為員工、客戶及股東創造最大利益外，更積極投入環境保護、人權維護、供應商管理、社區互動、社會公益以及每個受到重視的國際議題，並期許與子公司、供應商、客戶及其他與合晶營運相關的所有利害關係人共同實踐企業社會責任，促進企業、社會與環境生態間的良好循環與永續發展。

合晶科技為積極實踐企業社會責任，成立企業社會責任委員會，將參與社會公益活動、對環境友善與深耕潛力人才培育等面向落實於日常生活中，提高員工對公益活動的關注及參與，形成內部良好的風氣，並藉由實際行動使更多外部團體認識合晶，擴大影響範圍至更多需要的幫助人身上，善盡企業社會責任而對社會有所回饋。

營運	目標
短期	積極維持與客戶及供應商的密切關係，在客戶導向的理念下，持續投入高階技術研發，滿足客戶求新求變的需求；並將企業永續經營、與客戶及社會群體建立長期夥伴關係、善盡企業公民責任及維持先進安全衛生環保水準，制定為重要政策。
中期	成為專注產品 ( Power Discrete, Power Management IC, Analog IC & MEMS) 矽晶圓材料的世界領導廠

	商，並致力於維持一個友善與健康、共創共享的就業環境，以吸引和留住優秀人才，同時將成果與員工分享並透過社會參與等主動方式與社會及環境產生正向循環。
長期	除成為以客戶導向提供解決方案的矽晶圓供應商外，更以符合利害關係人的期望為目標，秉持著與環境共生、與社會共榮的理念，獲得市場的認同與肯定；順應環保節能的趨勢發展，推行綠色採購及環境友善措施，合理化簡化製程且減少廢棄物排放，並開發高效節能矽材料；同時帶動供應商針對綠色環保要求、品質問題回饋等，積極善盡企業責任，提升綠色競爭力，共創永續商機。

## 環境保護執行目標：

環境	目標
節能	降低單位產出用電量，未來 5 年單位產出用電量降低 5%。
節水	降低單位產出用水量，未來 5 年單位產出用水量降低 5%。

## 社會責任推行目標：

員工	目標
短期	合晶科技視員工為公司有價值的重要資產，以職能發展為培育人才。
中期	確保人權、勞工權益，促進勞工工作、家庭、健康等生活平衡。透過照顧員工，培育半導體人才。
長期	進而推行員工社會參與及提升勞動力素質並達到善盡企業社會責任。
社群	目標
短期	舉辦公益活動、加入社區環境清潔、參與社區活動及參與研發替代役，以實際行動回饋社會、關懷鄰里及培育人才。
中期	捐助/協助慈善機構及社區活動贊助/協助，以回饋社會及幫助弱勢；加入社區環境清潔，愛護環境並讓環境越來越美好；研發替代役職涯培育。
長期	持續回饋社會，並期望透過持續回饋的行動，帶動員工主動加入回饋社會的行列。

## 人權與童工

合晶科技遵守國內勞工相關法令及因應企業社會責任，以保障員工之合法權益；並遵守國際公認之規範，包括結社自由、集體協商權、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，以維護勞工基本權利。為表示本公司自我規範之決心，本公司於工作規則、招募管理辦法、性騷擾防治管理辦法，皆明確宣示保護員工人權，明文規範禁用童工以盡到社會責任之義務。本公司以監督及管理之責，要求所有配合之供應商，亦須遵守國際相關規範，藉以消彌不當使用童工之歪風。

本公司重視勞工權益，透過各項管理規範，員工紀律與獎懲管理，確保每位員工都應該受到公平的人權對待與尊重。本公司禁止工作場所任何種族歧視、不人道對待員工或歧視行為。

本公司截至 2017 年晉用童工比率為 0，由 HR 招募預先防堵以及經由勞動條件稽查證明達成 2017 年晉用童工比率 0 的目標，並善盡企業社會責任。



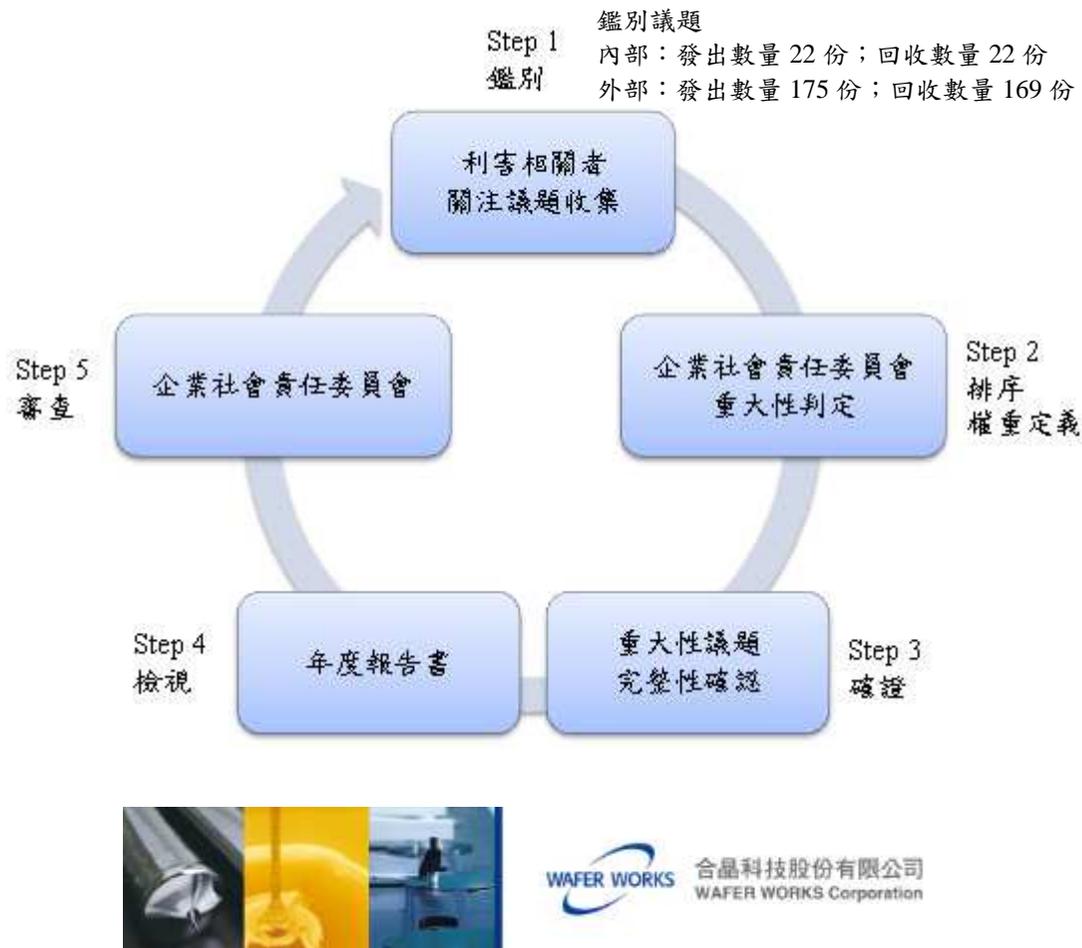
## 1.4 利害關係人關注

### 1.4.1 關鍵議題

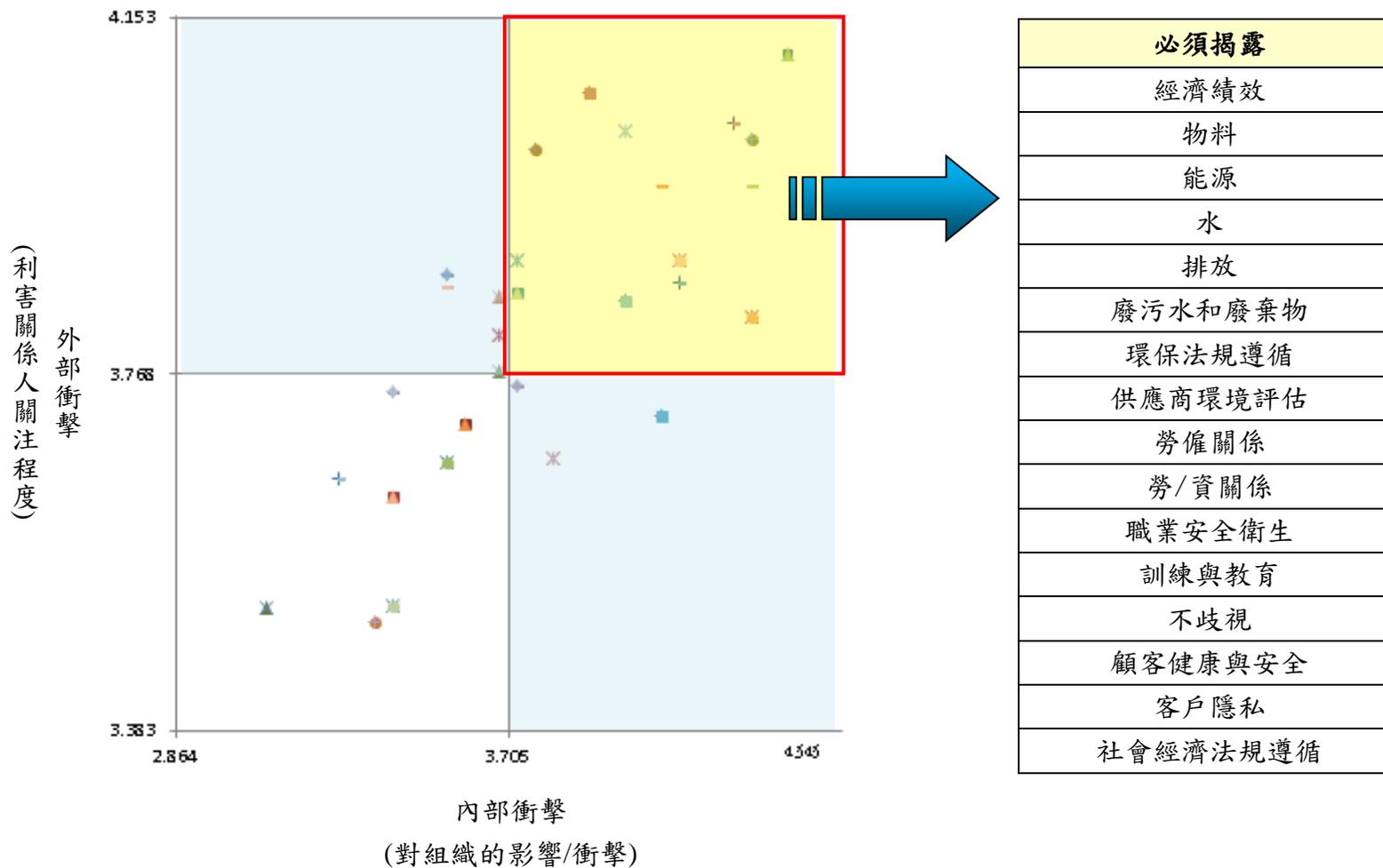
依照公司之經營理念及各部門業務流程，經由經營管理階層組成之企業社會責任委員會討論鑑別出利害關係人，利害關係人包括員工、客戶、股東、供應商、承攬商、社區居民、社團團體、政府機構、媒體、其他(驗證公司、檢測公司、學術單位)等，我們每年定期討論與我們相關之利害關係人且並無太大差異之異動。

對於關鍵議題的產生，依鑑別、排序、確證、檢視及審查步驟進行，企業應針對利害相關者關注議題的關注程度，綜合評估企業發展策略、營運潛在風險及對企業永續發展的影響程度，進而決定出具實質性議題以及各項議題的內容比重。

對於內外部利害相關者以及其關注議題，除各溝通管道外我們利用問卷調查方法收集利害相關者關注議題及關注程度，對象包含員工、客戶、股東、供應商、承攬商等各類型的利害相關者(共發出 175 份問卷，回收 166 份問卷，統計回覆率為 96.6%，其中有效問卷 177 份，無效問卷 0 份)，及公司內部高階主管(共發出 22 份問卷，回收 22 份問卷，統計回覆率為 100%)，以了解各議題對公司營運之衝擊。



經由實質性分析後鑑別出 16 項關注議題，再進行此 16 項關注議題對組織內及組織外衝擊影響之評估，經由企業社會責任委員會進行重大性判定，因公司產品非終端產品，最後訂定 15 項 2017 年重大關鍵性議題，就其管理方針及相關準則進行揭露。與 2016 年報告書間無範疇或考量面邊界上之顯著改變，亦無資訊需進行重編之影響。



## 合晶科技 2017 年企業社會責任報告書重大關鍵性議題與揭露邊界設定

●重大並揭露 ◎未來考量揭露

類別	重大關鍵性議題	GRI Standards 編號	組織內		組織外				
			合晶科技股份有限公司 (楊梅)	合晶科技股份有限公司 園區分公司 (龍潭)	客戶	供應商	承攬商	政府 機構	當地 社區
經濟	經濟績效	201-1~201-4	●	●	●	●	●		●
環境	物料	301-1~301-3	●	●		◎			
	能源	302-1、302-2 302-4、302-5	●	●		◎			●
	水	303-1~303-3	●	●		◎			●
	排放	305-1、305-2、305-7	●	●	●	●			●
	廢污水和廢棄物	306-1~306-3	●	●	●	●			●
	環保法規遵循	307-1	●	●	●	●	◎	●	●
	供應商環境評估	308-1、308-2	●	●		●			
社會	勞僱關係	401-1~401-3	●	●		◎			
	勞/資關係	402-1	●	●		◎			
	職業安全衛生	403-1~403-4	●	●	●	●	●	●	
	訓練與教育	404-1~404-3	●	●	●		◎		
	不歧視	406-1	●	●		●			
	顧客健康與安全	416-2	*	*	*				
	客戶隱私	418-1	●	●	●				
	社會經濟法規遵循	419-1	●	●	●	●		●	

註 1：因考量公司發展策略及企業社會責任推行現況，經由企業社會責任委員會討論，於合併財報中超過 50% 控制的公司將於未來評估是否納入組織內邊界。

註 2：標註\*之重大主題，經由企業社會責任委員會進行重大性判定，因公司產品非終端產品因此不揭露。

## 1.4.2 溝通管道

合晶科技重視所有利害關係者的意見與建議，並經由多元化的溝通方式與主要利害關係人建立互動，彙整與收集利害關係人之意見與建議，並透過實質性分析了解利害關係人所關注之議題，作為本報告書揭露之依據，並藉由本報告之揭露回應利害關係人。

合晶科技與相關利害關係人溝通方式與頻率如下表，並於公司網頁設有利害關係人專區，以利於利害關係人與我們聯繫。

### 利害關係人聯絡資訊

利害關係人專區網址：<http://www.waferworks.com/csr.php?c=164>

CSR 信箱：[A00@waferworks.com](mailto:A00@waferworks.com)

檢舉信箱：[public01@waferworks.com](mailto:public01@waferworks.com)

利害關係人	溝通方式與頻率	關注議題
客戶	年度客戶滿意度調查、每季或每半年與客戶進行相關業務檢討會議(含服務、交期、品質、持續改善計畫...等關連事項)、客戶稽核之進行及客戶問卷需求之回覆。	客戶隱私 反競爭行為 物料
股東	(1) 設立中英文網站，隨時更新公司營運狀況。 (2) 依法令定期公告每月營收、董事會決議事項及各項財務報告。 (3) 依法令於公開資訊觀測站公布重大訊息。 (4) 每年召開股東會說明公司營運狀況。 (5) 不定期召開法人說明會、記者會或發佈新聞稿。 (6) 設立發言人制度，透過電話及電子郵件回覆投資人提問。 (7) 每年透過問卷蒐集投資人關注議題。 (8) 溝通管道： A. 發言人：毛瑞源；代理發言人：許銘哲；分機：#8898。	勞僱關係 經濟績效 勞/資關係

	B. 投資人信箱： <a href="mailto:public@waferworks.com">public@waferworks.com</a> 。	
員工	<p>(1) 勞資會議：每季定期召開勞資會議，勞方及資方代表積極參與，以討論與協商有關公司整體勞動條件之調整、制度宣達與勞資雙方互惠等相關事宜。</p> <p>(2) 總經理座談會：目的為使公司同仁得以充分反應有關工作環境、業務執行及政策制度之改善建議，並了解有關公司文化理念、營運狀況、管理決策、福利事項、規章制度等訊息，鼓勵員工將想法或問題於會中提出討論，以塑造開放型管理的企業文化。本座談會每年配合員工意見調查資料彙整分析完成後不定期召開。</p> <p>(3) 董事長信箱：提供所有員工任何時間皆可將與公司相關之議題反應予最高管理者知悉之直接管道，惟需具名才予以受理。</p> <p>(4) 問卷。</p> <p>(5) 溝通與申訴機制：</p> <p>A. 性騷擾防治申訴：<a href="mailto:vickyteng@waferworks.com">vickyteng@waferworks.com</a>。</p> <p>B. 人力資源處專用 E-mail：<a href="mailto:H00@waferworks.com">H00@waferworks.com</a>。</p> <p>C. 合晶科技集團員工入口網網站：人力資源處連絡信箱。</p> <p>D. 人力資源處分機：# 8200、# 8211、# 8219、# 8218。</p>	職業安全衛生 經濟績效 訓練與教育
供應商/承攬商	不定期教育訓練、溝通會議或問卷往來(供應商定期稽核或問卷往來，承攬商不定期教育訓練)。	職業安全衛生 勞/資關係 勞僱關係 物料 廢污水和廢棄物
社區居民	不定期支持社區居民活動或問卷往來。	水 排放 廢污水和廢棄物
政府機構	不定期參加研討會、專案合作或問卷往來。	廢污水和廢棄物

		環保法規遵循 排放
社團團體	不定期支持活動或問卷往來。	勞僱關係 勞/資關係 職業安全衛生
媒體	(1)不定期召開法人說明會、記者會或發布新聞稿。 (2)設立發言人制度，透過電話及電子郵件回覆媒體提問。 (3)每年透過問卷蒐集媒體關注議題。	物料 客戶隱私 經濟績效
其他(驗證公司、檢測公司、學術單位等合作夥伴)	每年定期進行驗證(稽核)作業、不定期參與研討會或問卷往來。	勞/資關係 生物多樣性 廢污水和廢棄物



## Ch2 環境友善

合晶科技基於企業永續經營、堅持善盡環境與能資源保護責任及保障鄰近社區環境及健康的理念，對所有可能會遭遇的緊急狀況、天然災害、環境衝擊等風險執行有效管理，並有全方位的因應計劃及流程。在環保管理方面，合晶科技的運作管制均符合環保法規標準，楊梅廠及龍潭廠也通過環境管理系統(ISO14001)驗證，使得環保工作更能系統化管理。

本公司秉持誠信和正直的原則，完全遵循所有適用的法規及利害關係者之要求。為符合日益增加且日趨嚴格的法規要求，我們會透過各式管道查核本地與國際的法規要求，並密切注意任何會對我們的活動產生不利影響的限制並做出因應。

合晶科技針對空氣污染防治、水污染防治及廢棄物管理等均訂定了操作與維護程序書，相關單位均依規定確實執行，以確保所有設施均能發揮其最大功效。同時在污染防治設施的排放端設有各類監控系統，若遇到監控值超出警報標準時，操作人員將按照緊急應變與通報程序立即處理，避免造成環境污染與違反法規規定。合晶科技產品非終端產品，均有載明標示無危害分類項目，並符合RoHS及REACH規範。2017年楊梅廠廢水廠因機台異常排酸導致放流水超標，而遭主管機關開立限改單，已立即修復異常之設備並增設預防再發措施。



## 2.1 空氣污染防制

合晶科技空氣污染防制設備策略是先藉由製程合理化減少污染物進入廢氣之中，其次是用高效能設備處理廢排氣中的污染物，排入大氣的污染物含量必須符合政府的規定。合晶科技依據其特性大致上區分為鹼性排氣、酸性排氣、揮發性有機物排氣、粒狀物排氣等四種，空氣污染防制設備依據處理污染物的種類特性而有所不同。我們也重視廠區鄰近公司與社區居民的權益，因此所有設備的運轉狀況皆納入中央監控，由每日 24 小時輪值之人員嚴密監視。所有操作條件的變化均在連續監控範圍中，若偏移超越預設之限定值，就會即時送出警訊。

工廠產生之主要空氣污染來源為無機酸、揮發性有機化合物(VOC)及微量之粒狀污染物，VOC 及無機酸之排放量均 $<0.6\text{kg/hr}$ ，所有污染物排放均低於環保主管機關核可之排放量。



## 2.2 水資源管理

建廠以來，合晶科技極為重視水污染防治與水資源管理，我們每年持續推展水回收計畫，致力於減少用水量以保護水資源。

合晶科技 2017 年在製程用水上主要為自來水(佔全用水來源 60.14%)，回收水(佔全用水源 35.36%)，其次為地下水(佔全用水源 4.5%)。龍潭廠廢水排放至龍潭科學園區污水處理廠，楊梅廠廢水直接排放於承受水體社子溪，非水源及棲地保護區，生態環境無顯著衝擊。

水源	2015 年			2016 年			2017 年		
	自來水	地下水	回收水	自來水	地下水	回收水	自來水	地下水	回收水
合計	1,399,143	171,464	757,708	1,584,668	129,016	758,912	1,708,878	127,802	1,004,991
單位:m3	60.1%	7.36%	32.54%	64.09%	5.22%	30.69%	60.14%	4.5%	35.36%

合晶科技的廢水都透過適當的污水設施處理，放流水質必須符合現行法規，並且定期檢測確保不會對附近水域造成嚴重影響。在監控系統方面，我們設置監控及資料擷取系統，藉此監控廢水處理過程的各項指數，包括化學需氧量(COD)、固體懸浮物(SS)、氟離子濃度(F-)與酸鹼值。這個系統可以於任何環節故障時立即採取行動，預防任何污染破壞環境。當檢測到異常的水質，監控系統可以立即通知值班人員採取相應的措施，以避免違規以及預防污染環境。

Item	Unit	楊梅廠		龍潭廠	
		放流標準	平均	放流標準	平均
PH 值	PH	6~9	7.57	5~9	7.64
化學需氧量濃度	mg/L	<100	49.88	<500	9.44
懸浮固體物濃度	mg/L	<30	8.16	<300	31.03
氟離子濃度	mg/L	<15	6.4	<15	10.07

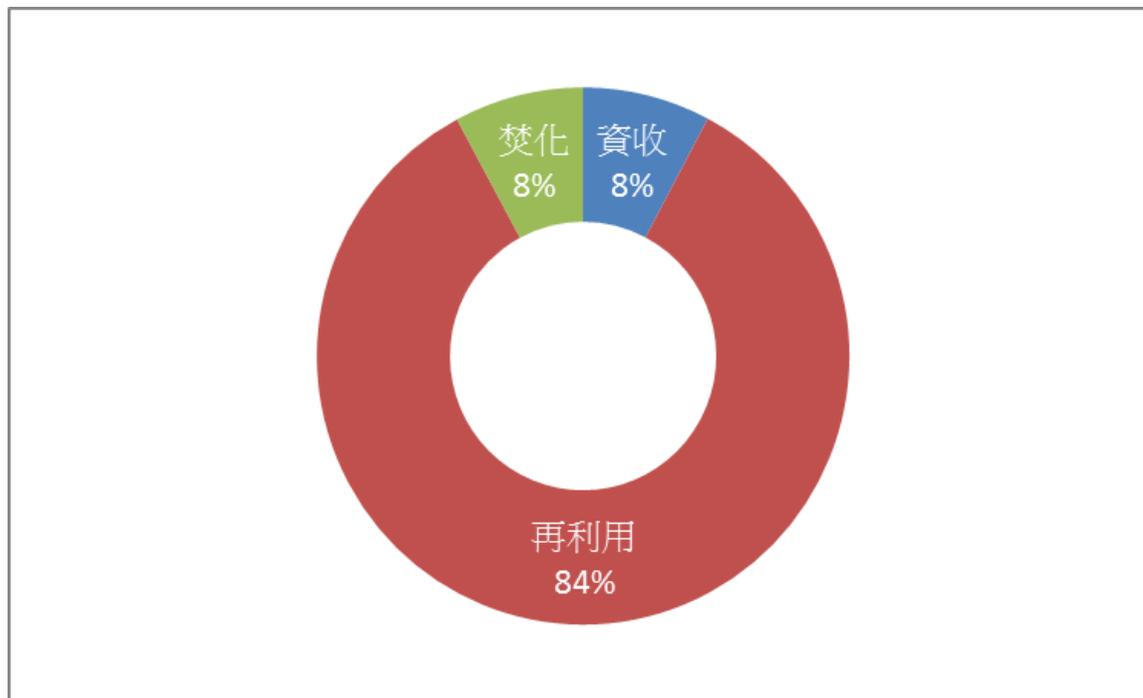
水資源管理方案依據減量、再利用與回收三項策略進行。我們使用省水水龍頭或省水裝置以及省水馬桶等，以減少耗水量；將淨水處理器排出的廢水再回收利用於冷卻塔與洗滌塔中；同時也收集雨水來澆灌樹木與植物；此外，我們也回收切割與研磨設備產生的廢水。

水資源回收措施	
楊梅廠	效益(CMD)
製程回收再利用*	372.0
再生反洗水回收再利用*	110.0
龍潭廠	效益(CMD)
online 分析儀排水回收	1.6
純水儀錶水封水回收	40
純水系統之 RO 及 UF 濃縮水回收*	500
純水系統樹脂(2B3T 及 MB)再生後段的 Rinse 水回收再利用	450
收集空調冷凝水用於冷卻水塔	10~20
利用高效率過濾器回收水系統(ACF→MB→Polish→POU)回收供製程使用	480
增設逆洗水回收單元(沉澱池+UF)回收供製程使用	320
冷卻水系統設置砂濾器過濾循環水中的雜質	25
植栽澆灌用水改以手動操作並減少使用頻率	1.3
製程回收再利用	380
WWWXL PIA02 拋光後清洗機排水回收	54
Kilala 清洗機 QDR recipe 修正	8
STBC 改善待機溢流	11.5
總回收量	2753.4

備註：\*項目為抄表；其他項目為估算。

## 2.3 廢棄物管理

合晶科技已有完善的廢棄物處理與回收機制，廠區無有害廢棄物產出。一般廢棄物由合格的垃圾清運業者運往政府指定之焚化爐，事業廢棄物如：污泥、油泥，則是經分類、收集後交給當地合格的廢棄物處理業者。2017 年共產出廢棄物 2,976 噸，回收再利用佔了 84%，8% 資源回收，8% 焚化。



我們也持續推動減少污染及廢棄物回收的行動，除原有切削液回收再利用，環蝕刻製程 HF 回收再利用(2017 年龍潭廠 HF 廢酸回收再利用量為 20,518 公升，回收再利用比率為 13.20%)，新增加化學空桶回收再利用。2017 年無任何重大化學品外洩、違反環保法規的事件。

## 2.4 碳管理

### 2.4.1 能源政策

合晶科技股份有限公司，係一專業半導體材料供應商。本公司為落實符合節能減碳的營運環境，善盡對環境安全保護及持續改善之企業社會責任，公司承諾全力推行能源管理系統，為宣示對能源管理整體目標支持決心，對公司組織下之員工及所有利害相關者傳達正確訊息，我們承諾以下內容：

- 一、遵循能源法令及相關規定。
- 二、支持使用節能產品及服務，確保資訊資源取得。
- 三、提高能源使用效率，持續改善能源績效。
- 四、定期審查能源目標標的，落實能源管理系統。
- 五、全員參與節能減碳，降低溫室氣體之排放。

2015年楊梅廠已取得ISO50001管理系統驗證，計畫於2018年底龍潭廠亦取得ISO50001管理系統驗證。

	電力(百萬焦耳)	柴油(百萬焦耳)	天然氣(百萬焦耳)
2015 年	384,132,226	955,279	18,685,666
2016 年	415,208,416	745,530	19,866,883
2017 年	420,158,369	542,800	20,945,187

備註：1 度電=3.6 百萬焦耳

1 立方公尺柴油=38.79 百萬焦耳

1 立方公尺天然氣=37.26 百萬焦耳

#### 2017 節電成效

類別	節能措施	節電 KWH
空調	冷卻水塔效率改善	57,600
空調	冰水出水溫度調升	219,802
照明	無塵室 Chamber 照明關閉	45,377
照明	照明燈管拆除一支	51,018
照明	關閉非必要照明	57,816
空調	品保實驗室 FFU 關閉	72,270
空調	RCU 空調箱節能	78,840
總節能量		582,723

氣候變遷已被認為是全球的重要環境議題，合晶科技也致力於各種面向的努力，包含節約能源、提升能源效率及其他方案，來降低衝擊並管理氣候變遷可能引發的風險。

## 2.4.2 氣候變遷的風險與機會

合晶科技已鑑別並分析可能之營運風險與潛在影響並提出相對應之策略。對於已確立的風險，我們建立了監測及控管的機制。此外，於新的氣候變遷相關法規下，可能導致整體的能源成本顯著提高。

實體氣候風險：

氣候變遷可能會增加如暴風雨、洪水和乾旱等氣候災害的頻率和嚴重程度，從而對我們營運及供應鏈上產生衝擊，例如，水資源短缺或原料供給中斷。

合晶科技相信氣候變遷的挑戰必定伴隨著機會。楊梅廠取得 ISO50001 能源管理認證，將持續進行相關節能減碳措施以面對氣候變遷的調適與減緩。

## 2.4.3 溫室氣體盤查

隨著全球氣候變遷發展趨勢，企業必將在節能減碳管理上扮演日益重要的角色。合晶科技落實碳管理，每年進行溫室氣體排放量自行盤查，並通過第三方驗證，且持續管理排放數據，以確保節能減碳管理上的持續改善。

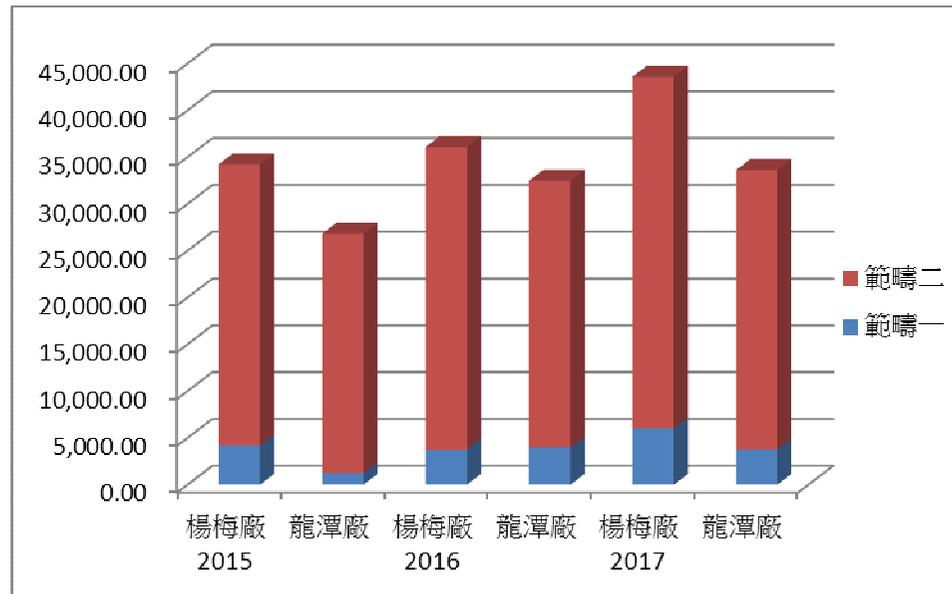
2017年，兩廠區自行盤查廠區的溫室氣體排放總量( 範疇1 和2)為77,212噸二氧化碳當量。溫室氣體主要的製程排放源，包括全氟丙烷 (C3F8) 及一氧化二氮 (N2O) 。

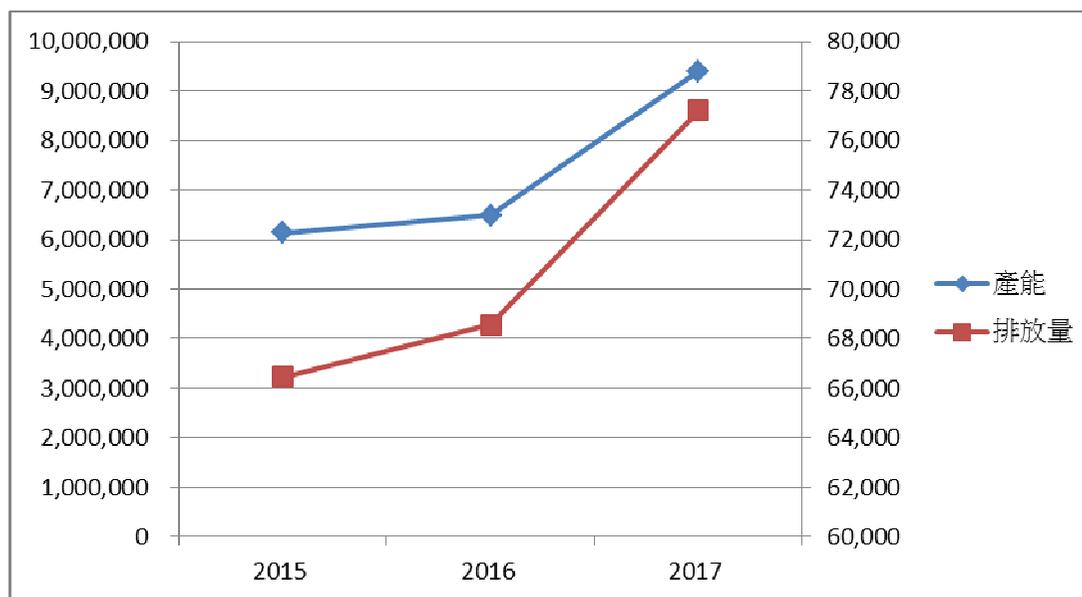
	2015		2016		2017	
	楊梅廠	龍潭廠	楊梅廠	龍潭廠	楊梅廠	龍潭廠
範疇一	4,188.94	1,244.53	3,768.25	3,960.27	6,021.70	3,785.16
範疇一	5,433.47		7,728.52		7,728.52	
範疇二	30,032.11	25,560.41	32,316.13	28,523.83	37,574.87	29,830.52
範疇二	55,592.52		60,839.96		60,839.96	
總計	39,654.52	26,804.94	36,084.39	32,484.10	43,596.57	33,615.68
全公司總計	66,459.46		68,568.49		77,212.25	

備註：GWP 值依據 IPCC 第四次評估報告（2007）公告數值

單位：tCO<sub>2</sub>e

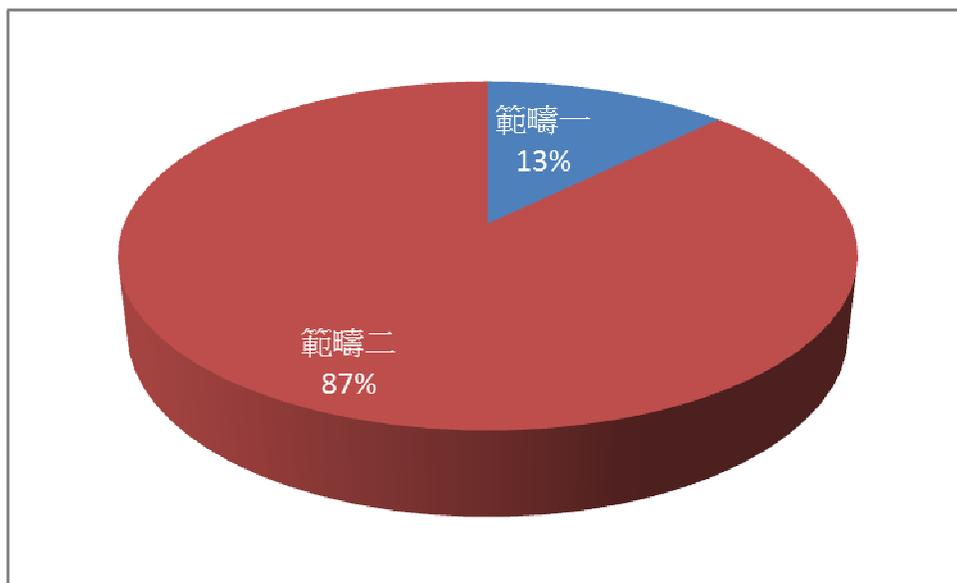






依據溫室氣體盤查的結果，87%的溫室氣體排放量是源自於電力使用，剩下的主要是來自固定和移動式燃燒源(如天然氣、汽油、柴油)和少量製程排放。





**範疇一：**

指直接溫室氣體排放，針對直接來自於組織所擁有或控制的排放源，如工廠煙囪、製程、通風設備及組織所擁有或控制的固定燃燒源、製程及交通工具的排放。

**範疇二：**

指能源間接排放源，係指來自於輸入電力、熱或蒸汽而造成間接之溫室氣體排放。



## Ch3 員工關懷

### 3.1 安全健康職場

員工為公司重要之資產，合晶科技承諾提供一個安全舒適且健康的工作環境，對員工作業環境進行風險評估，鑑別風險來源並採取相對應的適當措施。同時每年排訂緊急應變演練及訓練課程，包括：應變須知、裝備穿著及使用、應變演練等，讓同仁了解於異常狀況發生時之應變程序與處置方式，進而降低異常狀況所可能造成之危害及損失。

#### 3.1.1 職業安全衛生

合晶科技未成立工會，設有廠區職業安全衛生委員會，定期召開會議討論安全衛生相關事項，依法推舉勞工代表，提供管理者與員工面對面溝通安全衛生議題的正式管道及安全衛生管理經驗對外分享。

兩廠代表比例

廠別	楊梅	龍潭
勞工代表	10	9
總人數	20	20
百分比	50%	45%

為達成零災害目標，本公司每年擬定年度職業安全衛生管理計畫，制訂詳細之執行計畫，依計畫時程和內容確實執行，並於職業安全衛生委員會中追蹤檢討執行成效。藉由執行、稽核、檢討、修正計畫等，持續透過 PDCA 手段，控管事業單位之危害風險，進而降低災害發生之最終目標。



## 失能傷害統計分析

合晶科技職業災害統計分析資料，係依勞動部所公佈之重要失能傷害統計指標，選擇失能傷害頻率 (FR)、失能傷害嚴重率 (SR) 為主要統計依據 (統計數字不含廠外交通事故)。

合晶科技 2017 年發 1 件傷害及虛驚事件，依法未達申報標準，並無職災事件，故 SR/FR 為 0.96。

年度 指標	2015		2016		2017	
	FR	SR	FR	SR	FR	SR
龍潭廠	0	0	0	0	0	0
楊梅廠	0	0	0	0	0.96	0.96
半導體業平均	FR			SR		
103-105(平均)	0.69			13		

\* 失能傷害頻率 FR = 失能傷害次數 x 1000000 / 總工作時數。

\*\* 失能嚴重率 SR = 失能傷害缺勤天數 x 1000000 / 總工作時數。

## 3.1.2 健康職場

### 職場健康促進

合晶科技持續推動職場健康促進計畫，2017 年辦理活動包括：舉

辦四癌篩檢、捐血活動、預防保健服務(子宮頸癌預防針注射、流感預防針注射)。

針對廠內高風險職場環境，如游離輻射、噪音和矽作業場所相關工作人員，進行特殊體格檢查，同時提供適當的防護裝備，定期追蹤確保作業人員之健康。



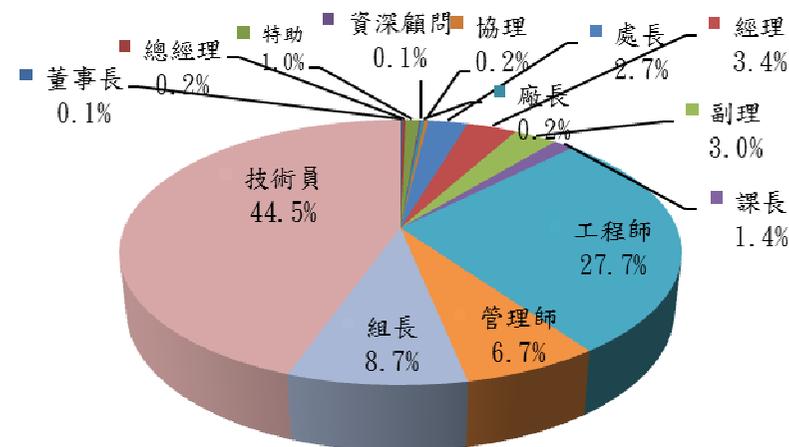
## 3.2 員工職涯發展

### 3.2.1 員工聘僱

合晶科技依據營運策略與營運狀況，透過各種不同的管道，以當地居民任用為優先，並符合法令薪資要求，廣納各界人才，包含：人力銀行招募、軍中徵才、就業博覽活動、就服站職務配對、研發替代役申請...等。

合晶科技基層人員招募皆遵從當地法令薪資規定，聘僱員工前，必先經過縝密的篩選，與公平化的核薪條件，對待不同的應徵者，亦不會因為其地區、性別、年齡而有差別待遇。

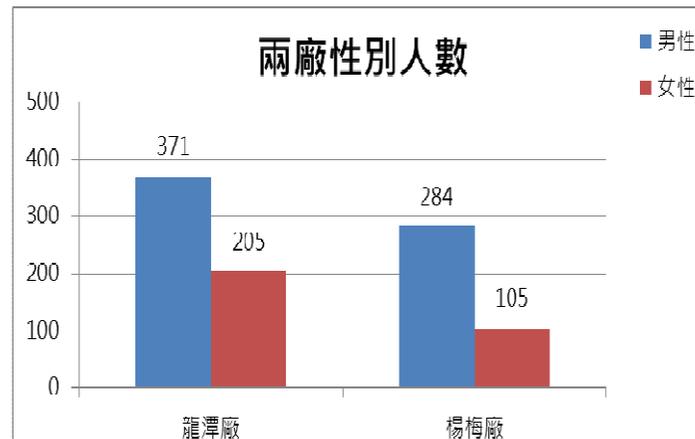
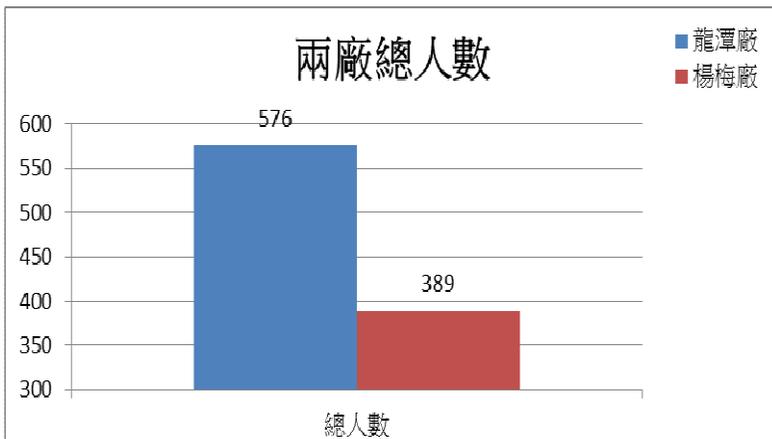
合晶科技無工會組織，當公司出現重大營運變化而有可能影響員工時，依勞動基準法規定預告通知相關員工，同時每季定期召開勞資會議，確保員工權益。龍潭廠及楊梅廠資方代表為相同人員合計 6 名，龍潭廠勞方代表為 5 名、楊梅廠勞方代表為 6 名，兩廠勞資代表共計 17 名。



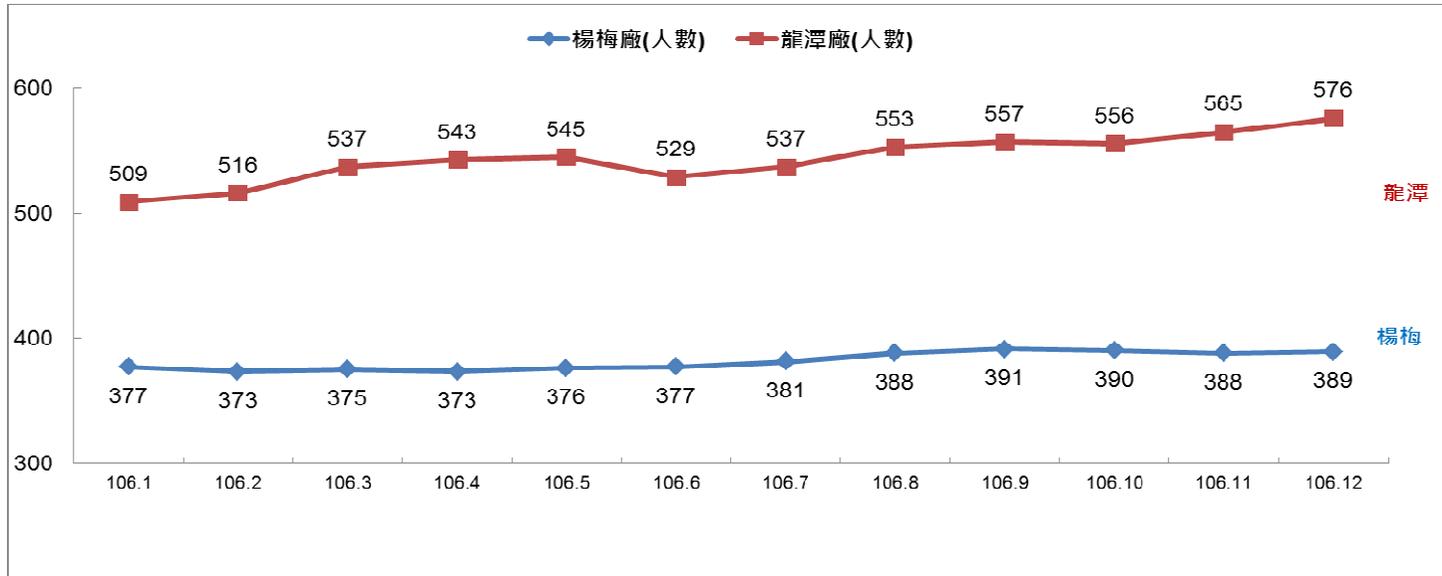
2017年員工職稱分佈圖

對象	預告期
工作滿 3 個月以上到 1 年	10 日
工作 1 年以上到 3 年	20 日
工作 3 年以上	30 日

合晶科技員工包含處級以上高階主管皆為正式聘僱員工，2017 年員工總人數為 965 人，其中楊梅廠為 389 人(含外籍員工 100 人)、龍潭為 576 人(含外籍員工 142 人)，聘僱人數未有重大變化。合晶科技雇用本國人為處級以上高階管理階層比例為 100%。



2017 年龍潭廠及楊梅廠在職人數曲線圖



依據公司內部 9 職等以上之治理組織成員中，男性共計 62 人，佔比為 88%，女性共計 7 人，佔治理組織成員 12%，其餘各職類員工人數及年齡層比例如下表：

項目	男性						女性						合計
	30 歲以下	比例	30-50 歲	比例	50 歲以上	比例	30 歲以下	比例	30-50 歲	比例	50 歲以上	比例	
治理組織	0	0%	43	62%	19	28%	0	0%	5	7%	2	3%	69
專案經理/副理 資深工程師/管理師	1	5%	6	29%	4	19%	0	0%	10	48%	0	0%	21
高級工程師/管理師	1	1%	45	57%	7	9%	1	1%	24	30%	1	1%	79
工程師/管理師	26	28%	27	29%	1	1%	13	14%	25	27%	0	0%	92
副工程師/管理師/組 長	24	12%	114	56%	8	4%	7	3%	45	22%	7	3%	205
資深技術員													
技術員	128	26%	185	37%	16	3%	82	16%	84	17%	4	0%	499
合計	180	19%	420	44%	55	6%	103	11%	193	20%	14	1%	965

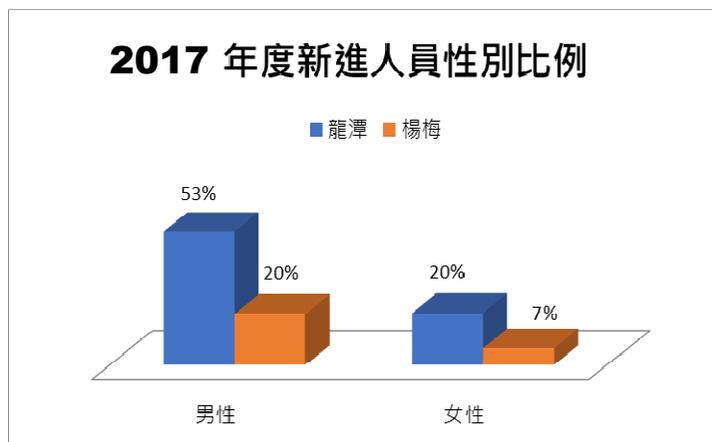
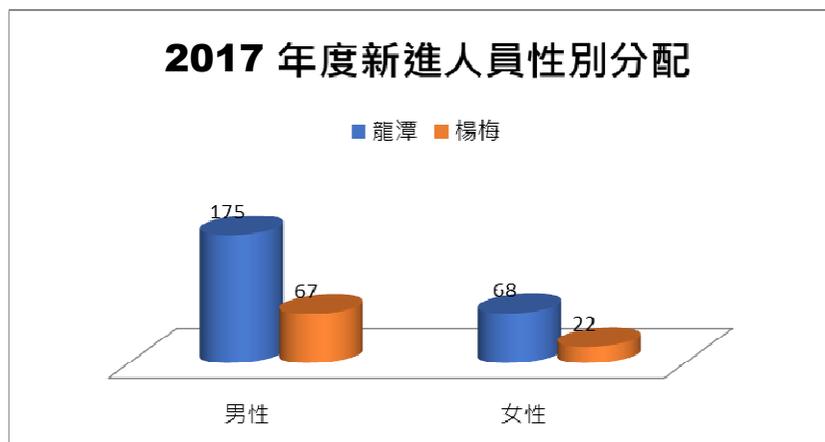
計算方式：各類員工年齡人數/各項目合計人數。



合晶科技除了提供法律最低福利標準，亦提供員工優渥的食、衣、住、行相關福利。2017 年合晶科技新進員工總數為 332 人，其中男性員工 242 人佔新進員工總數之 73%，女性員工 90 人佔新進員工總數之 27%；35 歲以下共 241 人新進員工佔總數之 73%，35 歲以上 50 歲以下共 91 人佔新進員工總數之 27%，50 歲以上共 0 人新進員工。

2017 年度新進人員性別分配				
廠別/性別	男性	女性	總計	廠別總人數
龍潭	175	68	243	576
楊梅	67	22	89	389
合計	242	90	332	965

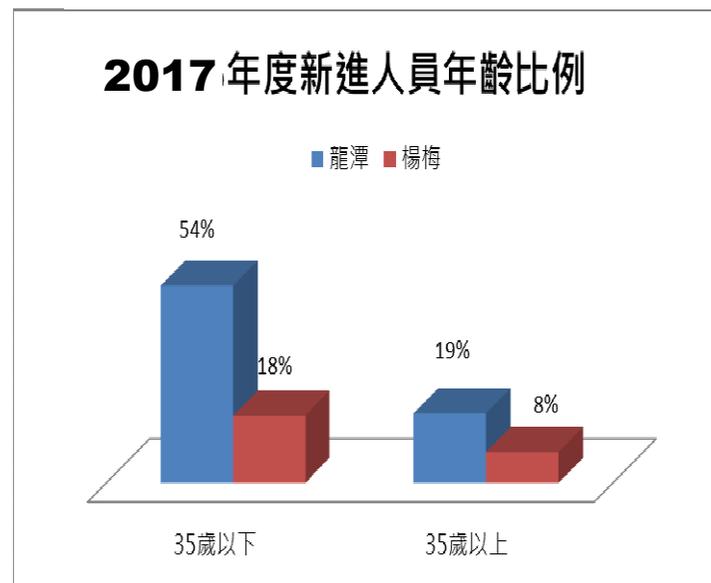
2017 年度新進人員性別比例			
廠別/性別	男性	女性	總計
龍潭	53%	20%	73%
楊梅	20%	7%	27%
合計	73%	27%	100%



計算方式：新進人員性別人數/各廠別總人數。

2017 年度新進人員年齡分配			
廠別/年齡	35 歲以下	35 歲以上	總計
龍潭	180	63	243
楊梅	61	28	89
合計	241	91	332

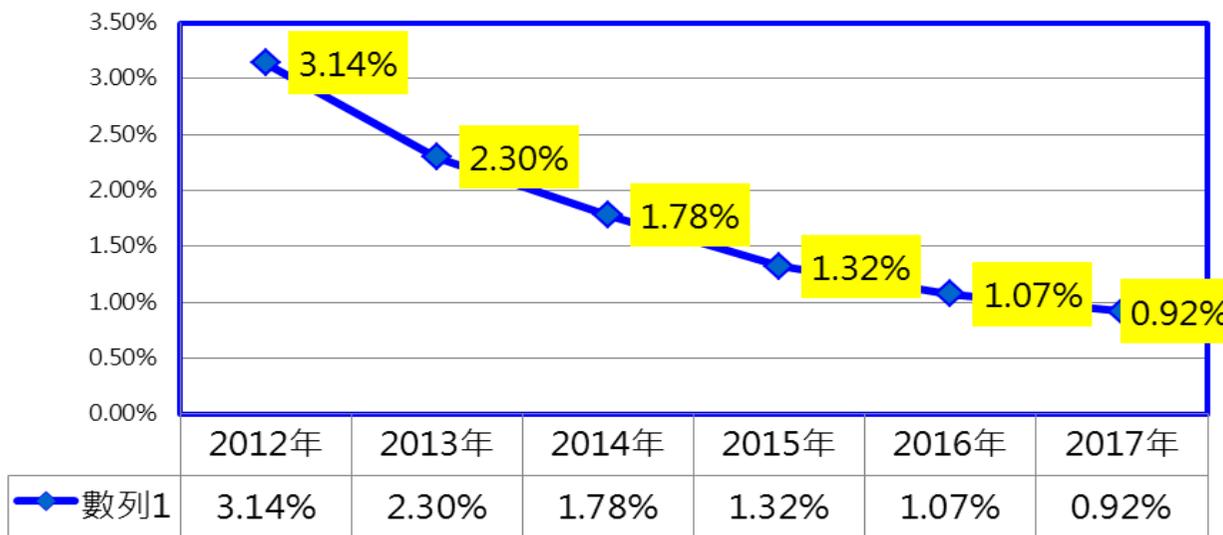
2017 年度新進人員年齡比例			
廠別/年齡	35 歲以下	35 歲以上	總計
龍潭	54%	19%	73%
楊梅	18%	8%	27%
合計	73%	27%	100%



計算方式：新進人員各年齡人數/各廠別總人數。

合晶科技 2012-2017 年度離職率，2017 年度離職率為 0.92%，兩廠離職人員性別分配及離職人員年齡比例如下：

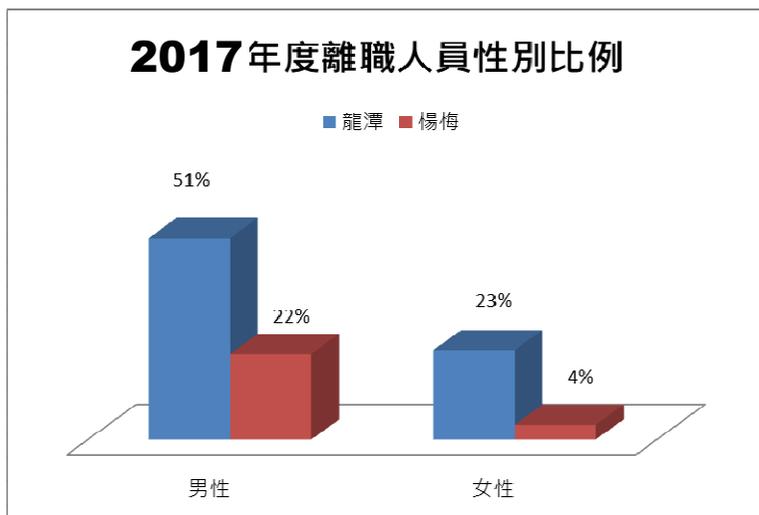
2012-2017年離職率



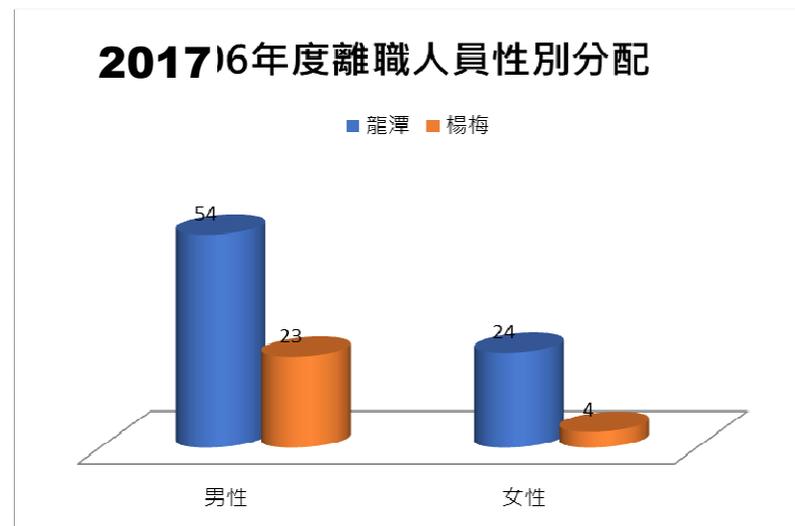
計算方式：當年度離職率=當年度 12 個月份平均之離職率。

每月離職率=當月離職總人數/當月在職總人數。





計算方式：各年性別離職人數/各廠別離職總人數。



計算方式：各年齡層離職人數/各廠別離職總人數。

## 平等對待每位員工

遵循法令，於男女平等、族群融合的概念下，任何職務，不會先行設定應徵者的性別、籍貫與族群，只要應徵者有能力、有信心，皆能平等的競爭，不論工作上、職務晉升與員工培訓上，皆無差別。

## 優於業界的薪資待遇

合晶科技重視同仁的薪資福利與待遇，每年會透過各種管道，衡量市場與區域的薪資水準，對同仁薪資做出適當的調整，以最具競爭力的薪資，吸引人才加入公司。

敘薪標準是依據其學歷、工作經歷、專業知識或技能來決定，不會因性別、種族、政治立場、婚姻狀況、年齡與宗教信仰而有所不同。

## 人性化的女性空間

合晶科技於廠區皆設有育嬰室，皆有獨立門禁，且不與其他用途共用的獨立空間，可供女性員工哺乳使用。

## 育嬰留停後的工作狀況

本公司同仁於生產後，申請育嬰留停的同仁，於育嬰留停結束後，復職率亦高於業界，充分的顯示本公司的友善職場環境。

申請育嬰假及復職狀況	M	F
2017享有育嬰假的員工人數	53	20
2017申請育嬰假的員工人數	3	5
2017休完育嬰假後復職的員工人數	2	5
復職比例	67%	100%
2017休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工人數	2	4
2017休完育嬰假後復職和留任的員工比例	100%	80%

計算方式：復職率=(育嬰假後實際復職的員工總數/育嬰假後應該復職的員工總數)X100%。

留任率=(休完育嬰假復職後十二個月仍在職的員工總數/上個報告期間內育嬰假後復職的員工總數)X100%。

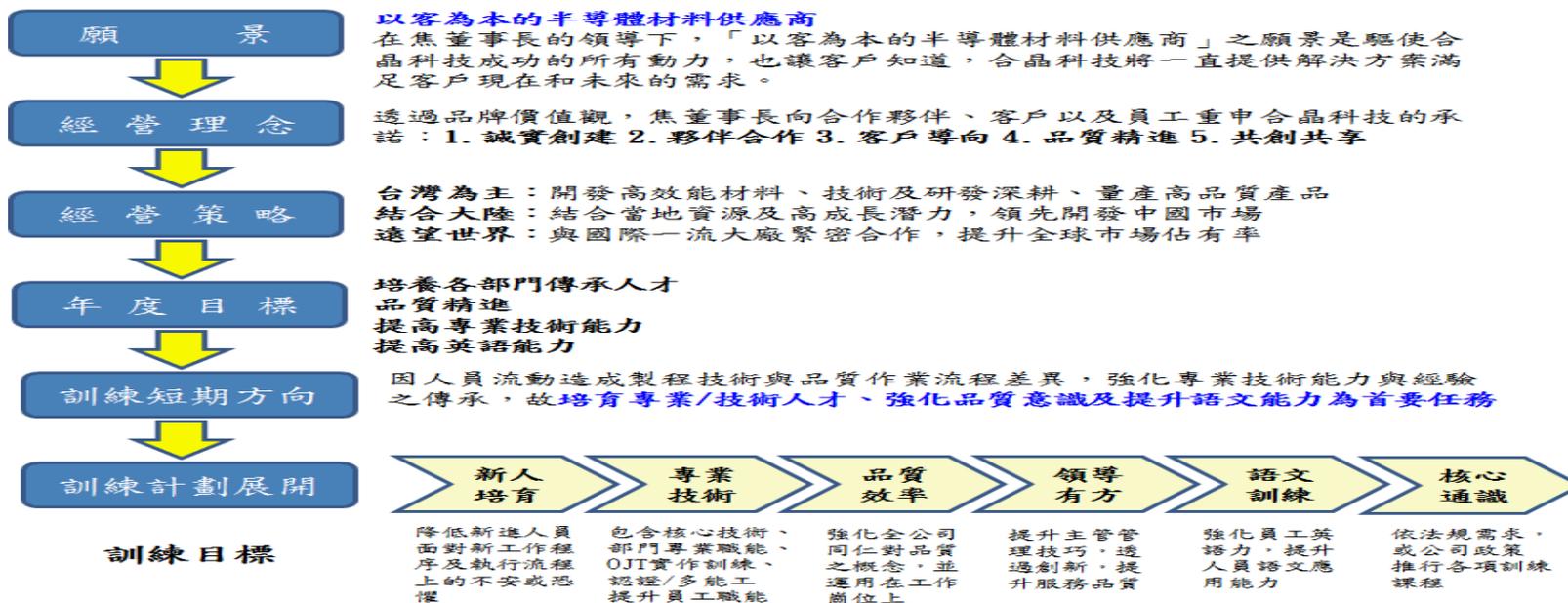


### 3.2.2 員工訓練、組織學習及發展

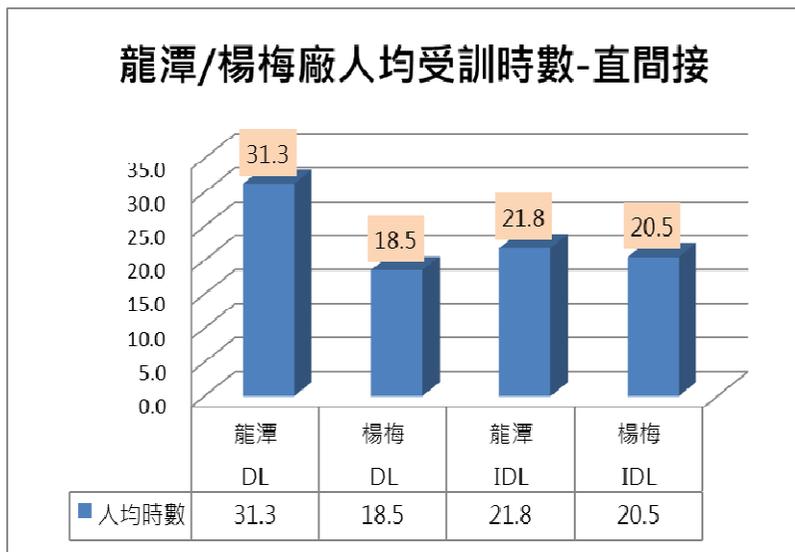
員工，是合晶科技最重要的資產，而教育訓練則是能讓資產升級，更加成熟茁壯的重要利器，協助職能管理及規劃職涯發展，促使員工積極地參與和學習，增加員工工作績效，提升員工的專業知識及技術的能力，為合晶科技重要的目標之一。

合晶科技辦理適用各部門專業知識技能及生產技術訓練課程，培育專業能力之員工，促使員工積極地參與和學習，增加員工工作績效，提升員工的專業知識及技術的能力，並鼓勵同仁自我進修，落實終身學習，提供同仁多元化進修機會，建立員工完整職涯體系並結合 e-Learning 平台進行補訓及學習，以符合提升人力素質之方針。推薦政府職業訓練管道協助輔導，增加第二專長。

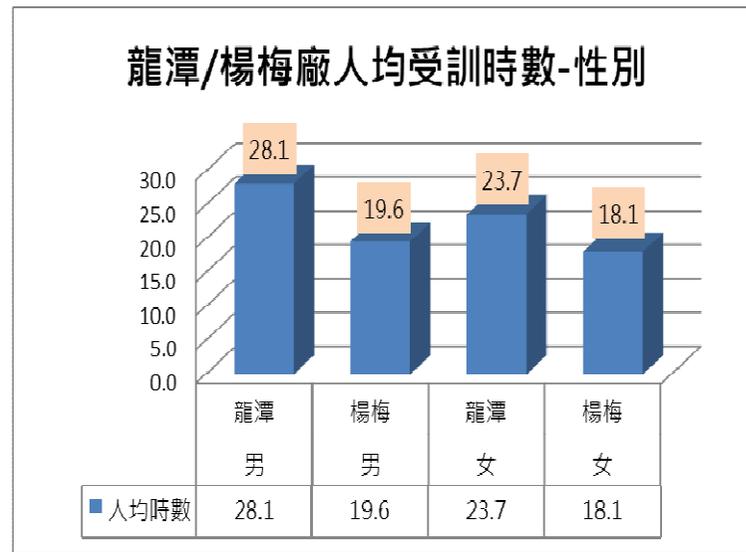
1. 配合員工各階段，進行不同的訓練主題與方針，期望能藉由教育訓練，提升人員的素質。
2. 依據每年公司的營運目標，制訂年度教育訓練目標，依 2017 年度教育訓練需求，以專業技術之訓練體系，為本年度員工能力培訓重點。



3. 確實落實教育訓練，各部門需明確制定為部門 KPI 指標之一。根據各部門的發展，每年訂定明確的受訓時數，並列入 KPI 指標，每月人資部門都會依據實際受訓情形，進行分析與公告。



計算方式：各廠直間接訓練總時數/各廠直間接人數。



計算方式：各廠性別受訓總時數/各廠直間接人數。



2017 年度兩廠直間接人均時數分配				
直間接	廠別	總時數	人數	人均時數
DL	龍潭	9035.3	289	31.3
DL	楊梅	4726.0	255	18.5
IDL	龍潭	6251.4	287	21.8
IDL	楊梅	2748.6	134	20.5

計算方式:各廠直間接訓練總時數/各廠直間接人數

2017 年度兩廠性別人均時數分配				
性別	廠別	總時數	人數	人均時數
男	龍潭	10434.7	371	28.1
男	楊梅	5574.35	284	19.6
女	龍潭	4849.05	205	23.7
女	楊梅	1900.25	105	18.1

計算方式:各廠性別受訓總時數/各廠直間接人數

#### 4. 績效管理與職涯規劃

合晶科技透過公開的績效考核制度，來落實績效管理。該制度適用於合晶科技全體正式員工，不因性別、年齡有所差異。此制度目的除了強化同仁與部門主管間工作目標共識外，亦善用績效面談方式，了解員工與主管之間，對於任務完成與期許之差異。藉由此制度強調「發展員工為主、評核績效為輔」之機制；希望更藉此培育與發展員工個人能力，更進一步提升公司競爭力及整體組織效能。

為了讓個人與公司發展相輔相成，公司員工於每年 11 月配合部門明年度發展目標，訂定出個人學習發展計劃，依照個人職涯發展意願，將目標與工作內容，明載於個人年度考核記錄中；於年終檢討時，可以依據年初訂定之目標、工作內容及學習計劃，互相確認執行之成效。人力資源處是落實教育訓練的關鍵角色，協助部門同仁(含新進、轉任)在專業知識與技能之提昇。每年底藉由年度訓練調查與規劃，制訂下一年度的訓練計劃，並規劃展開訓練課程，以加強同仁的專業技術能力。



### 3.3 員工福利

合晶科技秉持員工為公司重要資產，規劃多樣化的福利，吸引並留住優秀員工。

- 試用期滿考核通過即享有新人 7 天特休
  - 員工認股(以現金增資方式讓員工認股)
  - 年中(端午、中秋)獎金/年終獎金
  - 五一/端午/中秋/生日禮券
  - 員工醫護室
  - 餐費補助
  - 社團補助
  - 員工宿舍及住宿津貼
  - 婚喪喜慶及生育補助
  - 員工健康檢查 (優於法規)
  - 員工旅遊或補助
  - 旺年晚會(尾牙)
  - 員工免費團保(壽險、傷害險、意外險、醫療險、住院、癌症險、職災)  
眷屬優惠自費保險
- 依法於到職當日為員工投保勞健保，公司另外幫全體員工投保團體保險，公司亦提供旅遊與海外出差平安險，並於每週安排保險公司於廠區駐點，為同仁提供相關的諮詢服務。



此外公司設有：

- 員工餐廳
- 員工休閒健身中心
- 福利社
- 籃球場
- 網球場
- 圖書室

讓同仁可以利用工作之餘放鬆身心。



合晶科技股份有限公司  
WAFAER WORKS Corporation

- 育嬰假

依性別工作平等法及勞動基準法規定給予育嬰假，只要員工符合『在公司任職滿半年』、『子女在三歲以下』等條件，皆可申請育嬰留職停薪。並提供向勞保局請領育嬰津貼的代辦手續。於育嬰留停期間，負擔勞健保費用、保留職位，以短期工的方式來暫代其職務，待留停結束後回任原單位，不隨意調動或解僱員工。提供提前與延後復職方案，讓有育嬰需求之員工無後顧之憂。

- 退休方案

合晶科技之退休金皆依相關法令規定及公司之退休辦法辦理。94年6月30日(含)以前到職之員工自94年7月1日起依個人意願選擇新制或舊制退休金制度。94年7月1日(含)以後到職之員工一律依『勞工退休金條例』實施勞退新制。



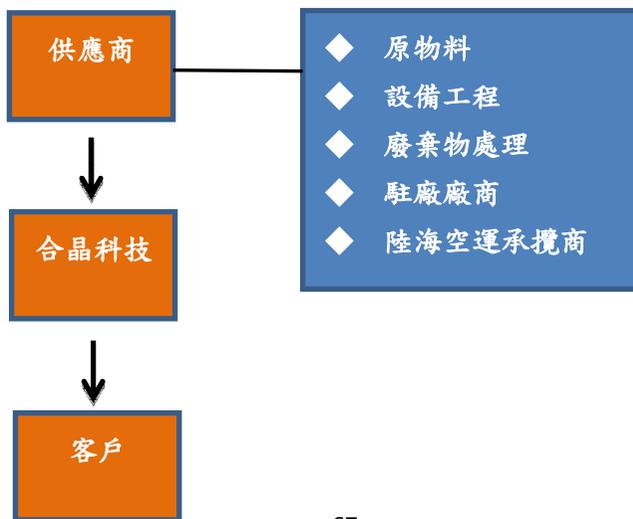
## Ch4 夥伴關係



### 4.1 供應鏈互動

合晶科技積極投入人力及資源進行原料供應商的調查及確認工作，作為內部有害物質資料的控管，我們將環保原則納入供應商管理機制中，依據合晶科技所參照 RoHS 法規及客戶要求等禁用物質的管制規定(QS-2-702)要求關鍵及重要物料的供應商所使用的原料及包材要求廠商需符合環保規範，並且依據衝突金屬中所要求不使用其規定的相關國家所產出的金屬材料與供應商夥伴共同尋求、開發品質更好、對環境更友善的綠色產品，並透過採購行為，為在地社會經濟發展做出貢獻。為確保各關鍵及重要物料之供應商均符合我們的要求，於合格供應商評鑑與考核疊範之要求，合晶科技定期評鑑各供應商的符合程度，若有任何不符合項目則要求供應商對該項目做改善。

#### 供應鏈組織



合晶科技的供應商主要包含有原物料供應商、設備工程供應商、廢棄物處理廠商、駐廠廠商(如公司保全、清潔人員)、以及陸海空運承攬商等，多屬長期的合作夥伴關係，除非因需求或供給的重大改變而必須做新供應商的尋求或調整採購比例外，我們均與供應商維持良好的採購關係。

原料供應商結構及管理政策介紹如下

原物料供應商屬性	定義	管理策略
唯一供應商	該原料獨家生產，目前沒有其它供應商可取代	爭取最佳之品質、交期、服務、價格等方面之配合
單一供應商	該原料有多家供應商可取代，但因產品的屬性差異，合晶科技針對產品的屬性要求，目前僅認證一家供應商。	爭取最佳之品質、交期、服務、價格等方面之配合 *先期參與成本分析策略 *推動 SECOND SOURCE 計畫
多家供應資源	該原料有多家供應商可取代，合晶科技認證多家供應商。	爭取最佳之品質、交期、服務、價格等方面之配合 *建立競爭之供應環境 *篩選廠商、汰劣留強 *COST DOWN 及風險分散

目前合晶科技原物料主要採購區域為台灣，為了促進建全的業務活動，我們與各採購夥伴合作，積極推動 CSR 採購及綠色採購，並推動落實材料在地化，以實際行動支持在地供應商的發展，除了可減少不必要的空運、海運費，同時降低材料運送過程中產生的碳足跡。並力行環保機制，除由倉管人員進行棧板及 PP 緩衝材回收再利用，另原物料包裝角紙使用再生材、大宗原物料一切削油由桶裝改為 Tank 包裝，以減少成本及減少資源之浪費。

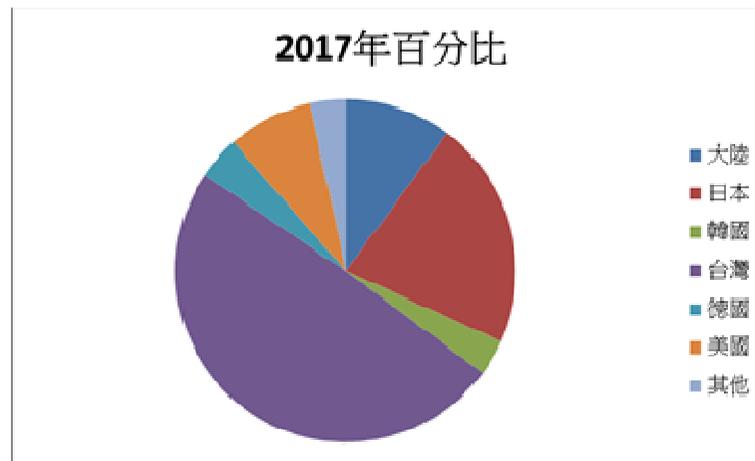
\*2017 年棧板及 PP 緩衝回收材百分比\*

PP 緩衝材：2832(回收) / 82630(總用量)\*100%=9.9%

棧板：609/3739\*100%=16.3%



國別	2015 年百分比	2016 年百分比	2017 年百分比
大陸	7.5	7.7	10
日本	20.3	20.4	21.6
韓國	2.3	2.8	3.4
台灣	56.4	56.3	49.3
德國	4.5	4.2	4.1
美國	6	5.6	8.1
其他	3	3	3.4



## 供應商管理

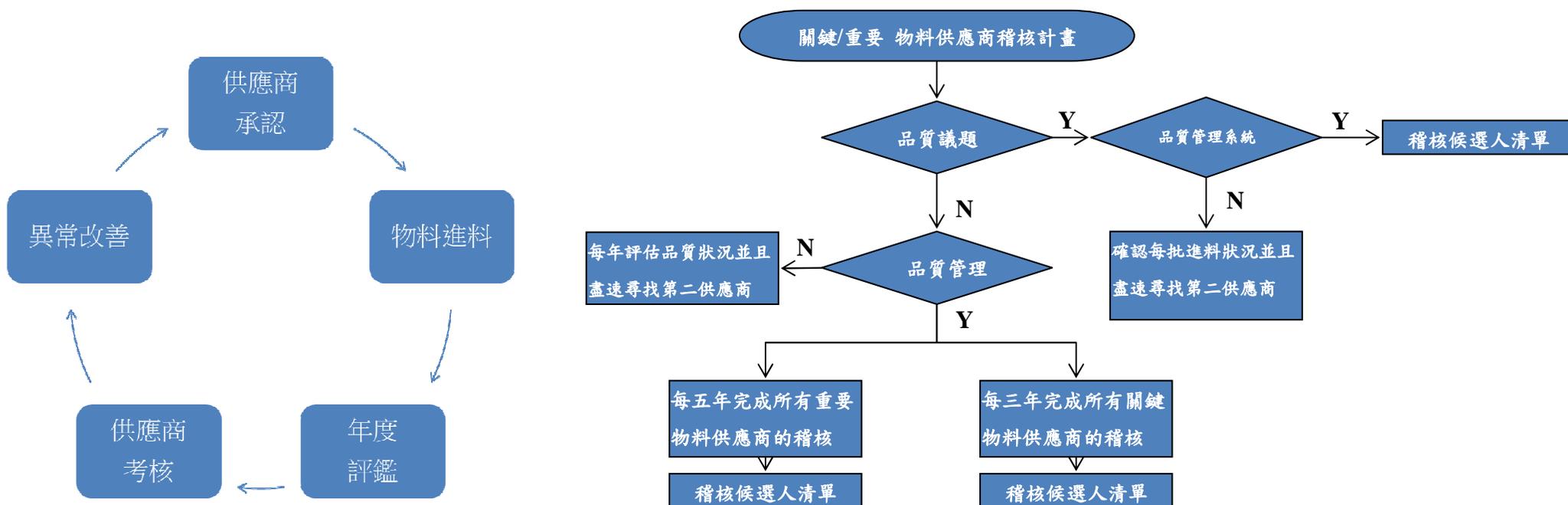
合晶科技於每次採購時，均要求上游供應商需符合 RoHS 合格、國家規定相關廠商工安資格、ISO 合格、隨貨標示危害物公告及圖示等標準條件，且廠商需妥善回收使用容器或裝載輔具，及隨貨附無輻射污染證明等，於「詢價單」與「訂購通知」中要求供應商確實遵守規定，並於上述表單說明秉持永續經營精神之立場，以及遵守公平交易原則，致力要求往來廠商符合環保、工安及人權之需求，若不符合規定，將予以拒收並列入廠商評核作業等處分。另外，為因應近年來逐漸受重視的國際人權議題，所採購材料、零件或產品含有金屬成份時，均要求供應商詳實調查是否符合「無衝突金屬」，以確保所採購原物料均經由合法管道所取得。並確保工作環境安全無虞、員工權益受到保障與尊重、製程與產品落實污染預防及善盡社會責任。

廢棄物處理商部分，為確保廠商均依法處理廢棄物，每年會針對所有廢棄物處理商進行現場稽核，以確保所委託之廢棄物均能妥善處理。

## 供應商管理願景

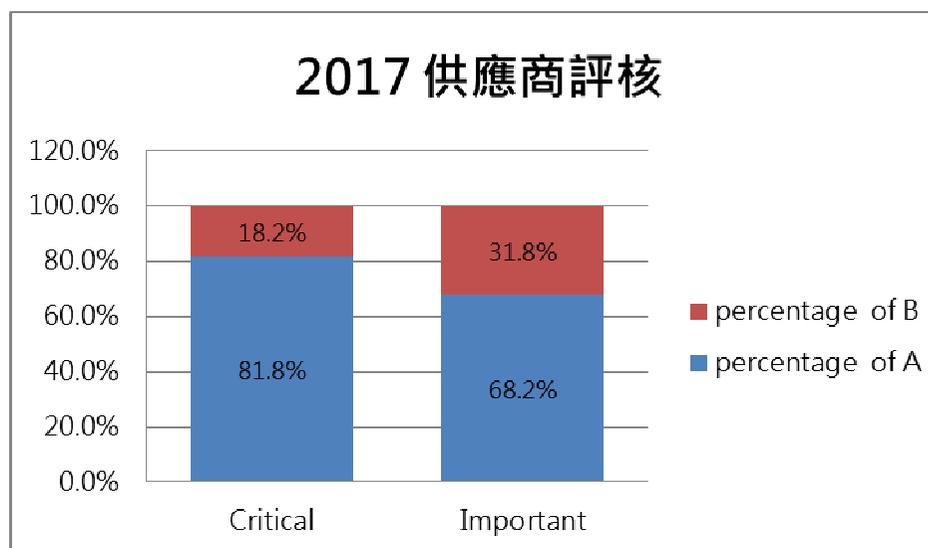
因此合晶科技的供應商管理願景由希望透過與供應商相互合作，強化產品品質，供應商管理成效及品質成本的平衡，進而提高對客戶的服務效率與客戶的滿意度，而達到與客戶，供應商建立起供應鏈之伙伴關係共創雙贏。

供應商的管理是在留優汰劣的邏輯下，在供應商的承認後，由工程、採購及品保對供應商所提供的文件內容，進料品質，交期管控等項目做記錄進而做年度的評鑑。並且依據廠內的供應商稽核計劃做考核。一旦發現任何不穩定，則請供應商做異常與持續的改善。



## 供應商年度評鑑結果

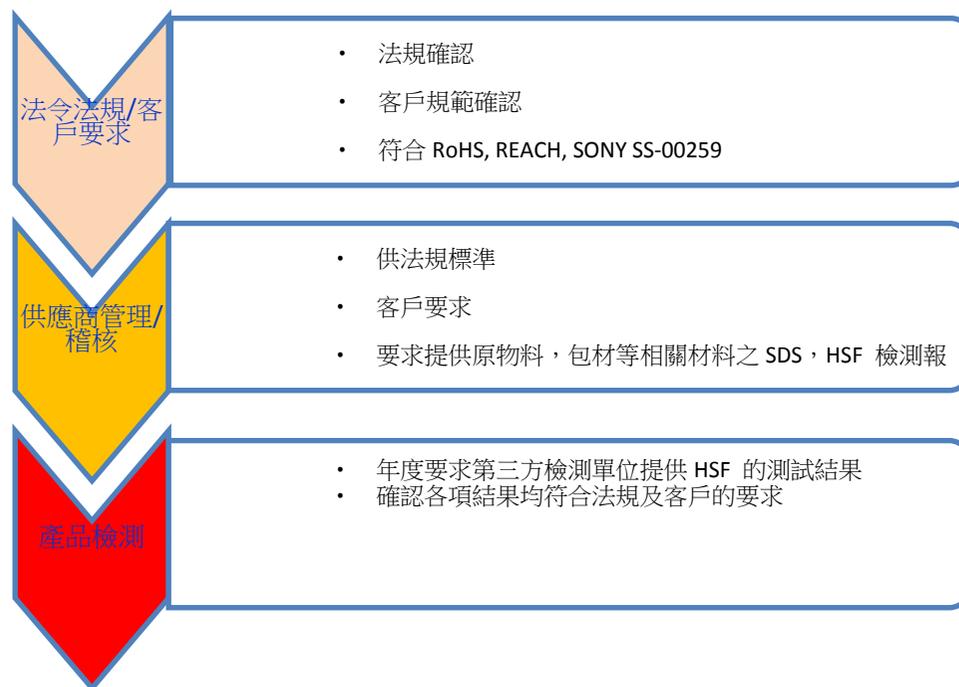
2017 年供應商年度評鑑中，關鍵與重要物料供應商中，共有 44 家供應商參與評鑑。而評鑑結果中，有近 8 成的供應商評鑑結果為 A，也有超過 2 成的供應商評鑑為 B，為驗證供應商評鑑結果，在眾多供應商中，依據供應商年度稽核計畫中，遴選出 11 家供應商做驗證，驗證結果也都與評鑑的結果相符。



## 綠色物料

本公司每年依據 RoHS、REACH 及客戶要求，要求供應商提供第三方驗證單位檢測報告，承諾書或保證函等確認相關材盼均符合，包含歐盟危害性物質限制指令(RoHS)、REACH 法規高度關注物質(SVHC)、重金屬及其他對人體或環境有害之化學品，其檢測結果皆為未檢出(Not detected)，以確保本公司之產品對人體及環境為無毒無害。

本公司持續推動綠色採購，要求原物料及包裝材供應商提供保證書，保證其產品不含對環境有害之管理物質，並且要求提供檢測報告，以確保產品符合客戶及相關法令法規的要求以及為了不使用衝突區域之材料，要求原物料及包裝材供應商提供承諾書，承諾其產品不使用衝突區域的所有物料。本公司制定綠色關聯物質管理辦法，分為供應商管理、原物料及包材檢驗、產品驗證、內部稽核及客戶調查等方向來進行管理，並針對客戶關心之無有害物質法規或指令(如 RoHS、Sony SS-0259 等)經由知識管理系統(KM)向公司同仁公告其版本內容。本公司並依據法規或指令進行產品符合度鑑別，以確保所有關心物質均受到管制，並符合 RoHS、REACH 及客戶要求，以達到綠色產品之標準及減低產品對自然環境之影響。



## 綠色採購

由於使用具備環保標章的產品，可減少對資源的消耗、降低對環境的污染以及對地球的衝擊。本公司基於地球公民責任，積極推動採購綠色產品，為善盡企業社會公民責任，維護地球環境以及落實綠色產品政策，材料供應商必須逐批或定期提交檢驗報告，證明所提供之產品能符合禁限用物質相關之各項國際環保法規與客戶要求。以達到綠色供應鏈管理之理念與承諾。

## 衝突礦產

合晶科技已將禁用「衝突礦產」納入供應商管理政策，合晶科技身為世界公民，我們宣示並承諾不接受使用來自衝突礦區的金屬；同時，也要求供應商承諾產品不使用該類衝突礦區金屬材質，以運用市場機制杜絕此等行為。

## 童工議題

為了成為合晶科技的合格供應商，供應商需完成合晶科技要求的問卷自評，且保證不違反有關童工的法律規定及社會企業責任的要求。並且發現相關營運據點或供應商時，均會採取相關的改善動作。



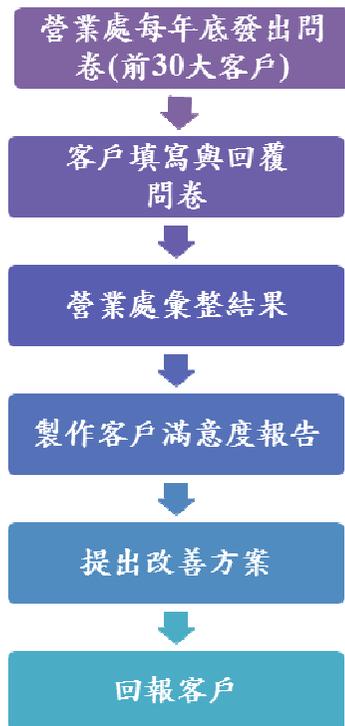
## 4.2 客戶服務

合晶科技秉持著以客為尊，提供客戶一條龍、一站可購足的服務！滿足客戶現在與未來的需求！

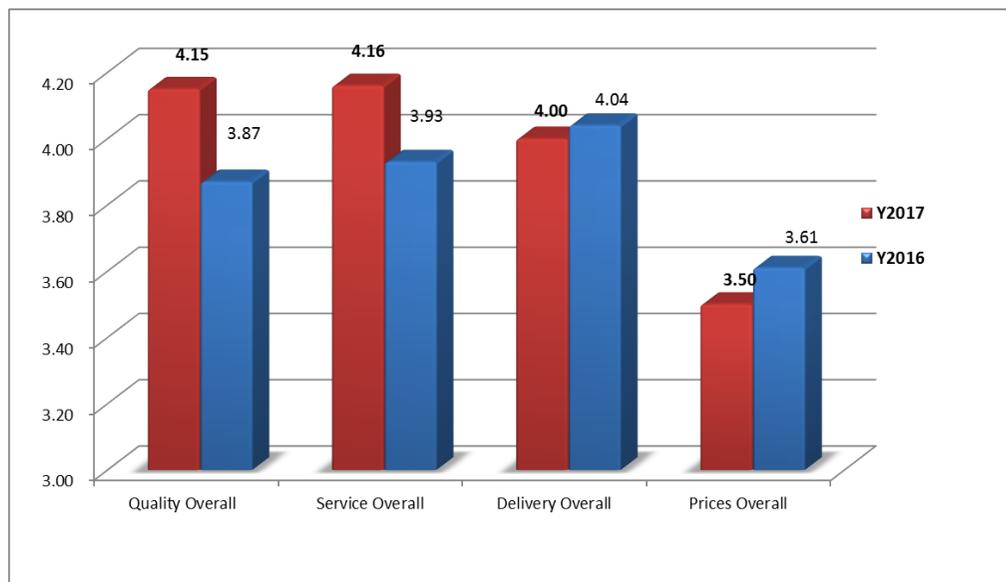
### 服務滿意度執行原則

依照當年客戶的銷售金額排名前 30 大客戶為主要問卷對象，由業務發放問卷請客戶填寫，或透過電話訪談，是為了達成有效率的回收問卷，並將問卷結果進行統計分析，於品質會議中檢討客戶滿意度，並指派相關權責單位提出改善方案確認改善方案與執行，並回覆于客戶。除了年度的滿意度調查外，公司內部並設有「客戶品質通報系統」，完整記錄品質需改善項目，即時召開臨時會議及召集相關人員進行確認及檢討，並於每週品質檢討週會中持續案件對應。

#### 客戶滿意度管理流程表



#### 2017 年與 2016 年客戶滿意度調查結果



The Score of Customer Satisfaction Survey of

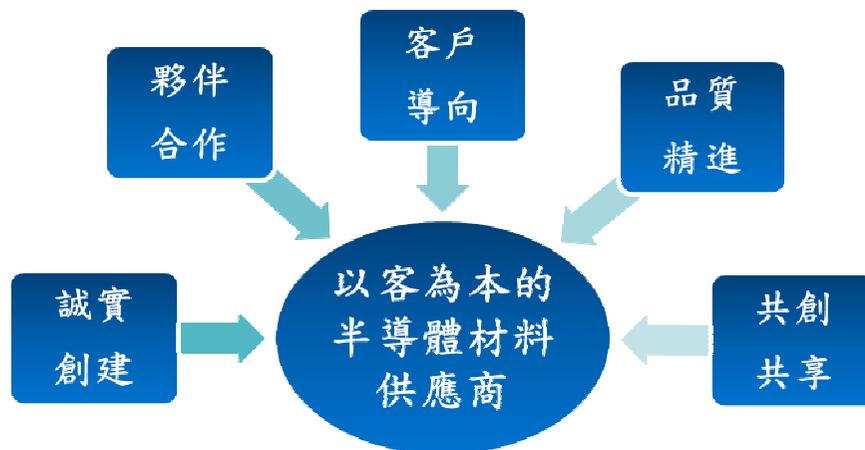
2017--- **81.49**

Year 2016--- **80.08**

公司成立相關持續改善計畫，包含品質、服務、交期、價格等面向進行改善，提昇客戶滿意度。

## 顧客隱私

誠實創建是合晶科技的經營理念之一，且與客戶開始商業往來前，彼此會簽訂 NDA 客戶保密協議，確保雙方資料不會外洩，因此合晶科技並無有侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴狀況。

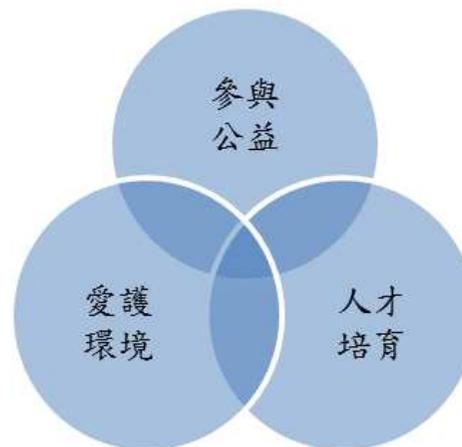


**以客為本**  
的半導體材料供應商



## Ch5 社會關注

合晶科技秉持回饋社會、與社區共存共容及永續經營的理念，以參與公益活動、愛護環境回饋鄰里與支持人才培育等各方面，積極的投入朝向善盡企業社會責任的方向而努力邁進。



2017年社會公益執行成果

項目	執行成果
一、參與公益	
1、響應發票捐或愛心物資募集	發票捐贈4次，共391張；物資捐贈1次
2、贊助社區活動	禮金捐贈6次，共28,000元
3、舉辦捐血活動	捐血1次，共27,000 C.C.
二、愛護環境	
1、楊梅廠區外圍清潔	每日
2、龍潭科學園區清淨家園活動	每年

## 參與社區活動

為體恤同仁工作之辛勞及增進彼此間之情誼，以共建團隊同心合作，特於2017年10月於楊梅埔心牧場舉辦三場共識營，聯聯合晶大家庭之情誼。



### ➤ 贊助社區活動：

為與社區建立良好的關係，合晶科技秉持睦鄰理念，主動參與社區活動增進鄰里間的互動，如贊助八德里、瑞坪里、蘋果村社區、瑞塘社區發展協會中秋活動、蘋果村社區民俗活動及八德里龍舟比賽獲勝獎金，支持社區活動、傳達關懷鄰里之理念。

### ➤ 參與科管局環境清潔活動：

2017年5月參與科管局「清淨家園、全民運動」環境清潔活動，與社區一條心，共同為你我之家園整潔盡一份心力。



## 參與公益活動

### ➤ 愛心物資募集：

我們募集物資包括故事書、文具、收納箱，樂活育幼院可愛的孩子們需要小小的物資、讓我們發揮大大的愛心，讓每一位孩子都有幸福的童年。



財團法人桃園市樂福社會福利基金會附設桃園市私立樂活育幼院

捐物收據 物字第No. 003474

愛心專戶：財團法人桃園市樂福社會福利基金會附設桃園市私立樂活育幼院  
 郵局劃撥帳號：50248043 土地銀行：091-091-07905 電話：03-4398931 傳真：03-4393852  
 地址：桃園市平鎮區中豐路南勢二段535巷10-號 統一編號：31538293  
 立案證號：桃園市政府社兒字第1040186585號 法人登記證號：103法登財字第10號

承蒙 美和有限公司 先生/女士/寶號

感謝您關懷弱勢慷慨捐贈如蒙收訖特此據為憑 我們衷心感謝並珍貴您的捐助 敬祝您 平安喜樂

物品名稱	數量	備註
書	30	
文具	1	

本中心開立收據以所得稅法第四條第十三款公益、慈善機關捐款可備於企業捐助費用支出與個人所得稅列舉申報項目  
 依所得稅法查核課稅規定捐助收據必須檢附原物憑證送核費才准予退稅。

捐物日期 16 年 8 月 9 日 身分證號/統一編號：  
 捐物者地址：  
 聯絡電話：

負責人： 會計： 經手人： 徐慶堃 104-09-5000 份



➤ 響應發票捐：

在臺灣，身心障礙人口已超過 110 萬，其主要收入來源仍以政府補助或津貼為最多。小小的一張發票，對身心障礙者及其家庭而言，它代表著無限希望，讓我們將所有的希望累積起來，使更多身心障礙者能夠得到更完善的社會福利服務(資料來源：伊甸基金會)。我們募集發票，捐贈伊甸基金會北區資源中心桃竹組。

➤ 舉辦捐血活動：

合晶科技以「合力挽起袖、晶天來捐血」的熱情，定期舉辦捐血活動，2017 年 7 月舉辦，號召合晶科技全體同仁一人一袋血，一起熱心公益，捐血大接力。

茲收到：  
**合晶科技股份有限公司**  
發票數量：  
**發票 189 張**  
捐款金額：0 元  
(捐款金額將以『伊甸之友』)

伊甸社會福利基金會  
320 桃園市中壢區環西路 83 號 5 樓 494-7341#137 資  
源中心 寄  
合晶科技股份有限公司 行  
32542 桃園市龍潭區科學園

備註：  
1. 本憑證僅作為發票收受證明，不得  
2. 如有任何問題與指教，歡迎隨時與  
財

▼愛心小提醒：發票也有『有效期限』

伊甸社會福利基金會  
320 桃園市中壢區環西路 83 號 5 樓 494-7341#137 資  
源中心 寄  
合晶科技股份有限公司 行  
32542 桃園市龍潭區科學園

茲收到：  
**合晶科技股份有限公司**  
發票數量：  
**發票 202 張**  
捐款金額：0 元  
(捐款金額將以『伊甸之友』開立，以利實信，若需

備註：  
1. 本憑證僅作為發票收受證明，不得為其他用途使  
2. 如有任何問題與指教，歡迎隨時與我們聯絡。03-4947341#137 錢小姐收

▼愛心小提醒：發票也有『有效期限』囉！請不要讓自己的愛心不小心過期了。

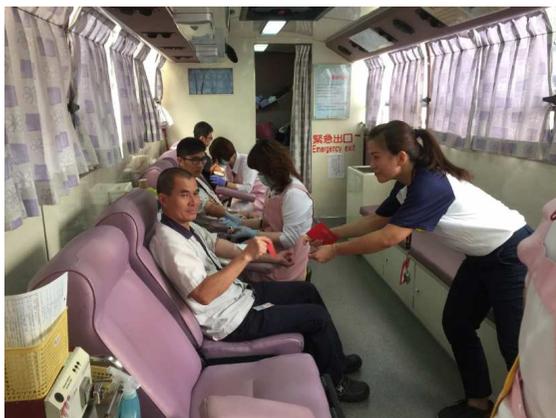
伊甸社會福利基金會  
320 桃園市中壢區環西路 83 號 5 樓 494-7341#137 資  
源中心 寄  
合晶科技股份有限公司 行政處 范小姐 收  
32542 桃園市龍潭區科學園區龍園一路 100 號

茲收到：  
**合晶科技股份有限公司**  
發票數量：  
**發票 112 張**  
捐款金額：0 元  
(捐款金額將以『伊甸之友』開立，以利實信，若需開立『正式捐贈收據』請與本會聯絡。)

財團法人伊甸社會福利基金會  
北區資源中心-桃竹組敬上  
106 年 12 月 12 日

備註：  
1. 本憑證僅作為發票收受證明，不得為其他用途使  
2. 如有任何問題與指教，歡迎隨時與我們聯絡。03-4947341#137 錢小姐收

▼愛心小提醒：發票也有『有效期限』囉！請不要讓自己的愛心不小心過期了。



## 參與人才培育

以「培育半導體人才」為宗旨，多年來除持續投入於內、外部人才之養成與能力提昇外，更進一步走入校園善盡培育半導體科技之種子人才責任，2017年執行之各項產學合作相關活動。

「半導體種子」各項產學、實習活動透過與中央大學、中原大學、台北科技大學、日本博多工業學校、日本新瀉工業學校等五所學校，從學校階段即開始培育半導體種子人才，讓年輕學子於就學期間即能更深入學習半導體相關知識與技術，並與後續的職場人才發展緊密銜接，積極媒合就業，扎根半導體科技人才培育，善盡企業社會責任。

- 為培養優秀科技人才及提供人才學習管道，合晶科技參與研發替代役，培養專業/職研發人力，重視基礎科學的研習與應用，累積研發經驗。



2017 年度研發替代役留任狀況表

廠別/性別	男性	留任率
龍潭	5	100%
楊梅	3	100%
合計	8	100%

- 合晶科技為開發物聯網使用之半導體元件的尖端矽基材及執行經濟部技術處的A+ 企業創新前瞻研究計畫，因此開發團隊自2015年起廣泛拜訪業界與學界具備深厚經驗的業界先進與學校教授，中央大學李天錫教授是其中一位學術與實務俱備的學者，也是多年前透過技術長邱恒德博士認識的學者專家。

2017年6月李天錫教授希望能讓課程中央大學部學生實際了解矽晶圓如何生產製造，並能從書本以外接觸所學知識，實際讓大學部同學們更深入了解晶圓生產過程，因此再次帶領中央大學矽晶材料課程學生30人參訪合晶科技。此次參訪人數多因此分成三個小組，分別由不同技術部門人員於各生產區域進行30分鐘解說，說明各項製程所設計原因與不同製程時前後相互影響關聯性，並於解說過程中進行探討，當學生有問題時可於現場立即互動提問增加學習印象與效果，間接培養同學們對於半導體材料製造知識與興趣，同時也讓同學們對於工程師日常工作事項與專業技術能有更進一步的了解。





合晶科技股份有限公司

Website :

[www.waferworks.com](http://www.waferworks.com)



## 附錄

Standards	說明	章節	頁碼	備註
	組織概況			
102-1	組織名稱	前言 1.2	1、6	
102-2	描述組織活動、主要品牌、產品與服務	1.2	6	
102-3	組織總部所在位置	前言 1.2	1、6	
102-4	組織營運所在之國家數量及國家名	1.2 1.2.1	6~8	
102-5	所有權的性質與法律形式	1.2	6	
102-6	組織所提供服務的市場	1.2.1	7~10	
102-7	組織規模	1.2 1.2.1 1.3.3 3.2.1	6~8、11~13、28、 29、54	
102-8	依合約及性別、合約及區域、類型及性別分類的員工及人數的任何重大變化	3.2.1	54、55	
102-9	組織的供應鏈	1.2.1 4.1	10、67	
102-10	報告期間關於組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	董事長的話 1.3.3 4.1	4、28、29、67~72	
102-11	說明組織是否具有因應之預警方針或原則	1.2.2 2.4.2	14~17、46	
102-12	經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其它倡議	-	-	無簽署倡議
102-13	組織參與的產業或其他公協會和國家或國際性倡議組織的主要會員資格	1.2.4	19	
	策略			
102-14	組織最高決策者聲明	董事長的話 1.1 1.3.4	4、5、31、32	
	倫理與誠信			
102-16	組織之價值、原則、標準和行為規範	1.3.1	20、21	
	治理			
102-18	組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會	1.2.2 1.3.2	14~17、22~27	
	利害關係人溝通			
102-40	組織進行溝通的利害關係人組織	1.4.1 1.4.2	34~39	



102-41	受集體協商協定保障之總員工數比例		3.2.1	53		
102-42	鑑別與選擇與利害關係人溝通之基礎		1.4.1 1.4.2	34~39		
102-43	與利害關係人溝通的方針		1.4.1 1.4.2	34~39		
102-44	組織如何回應利害關係人溝通所提出之關鍵主題與關注事項，提出該關鍵主題與關注事項的利害關係人團體		1.4.1 1.4.2	34~39		
	報導實務					
102-45	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體		1.3.3	30		
102-46	界定報告內容和主題邊界的流程，組織如何依循報導原則		前言 1.4.1 1.4.2	1、34~39		
102-47	列出所有在界定報告內容的過程中所鑑別出的重大主題		1.4.1 1.4.2	34~39		
102-48	對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因		-	-	無	
102-49	說明和先前報導期間相比，重大主題與主題邊界的重大改變		-	-	無	
102-50	所提供資訊的報導期間		前言	1		
102-51	上一次報告的日期		前言	1		
102-52	報導週期		前言	1		
102-53	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人		前言	1		
102-54	GRI 準則依循		前言 附錄	1、83~86		
102-55	GRI 內容索引		前言 附錄	1、83~86		
102-56	保證/確信報告		前言	1		
系列	主題	Standards	說明	章節	頁碼	備註
經濟	經濟 績效	103	管理方針	2.4.2 3.3	46、65	
		201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.3.3	28~30	
		201-2	氣候變遷所帶來的風險與機會	2.4.2	46	
		201-3	組織擬定之福利計畫的承諾範圍	3.3	65	
	201-4	自政府取得之財務補助	1.3.3	28~30		
	市場 地位	103	管理方針	3.2.1	53、54	
		202-2	在重要營運據點僱用當地居民為高階管理階層的比例	3.2.1	53、54	
反貪腐	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1.3.1	21	2017 年度本公司尚無已確認的貪腐事件，故亦無相關應採取的行動	
反競爭 行為	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果	1.2	6、7	無此情事發生	
環境	物料	103	管理方針	4.1	68、69	

	301-1	用於生產和包裝主要產品之不可再生物料/可再生物料的總重量或體積	4.1	68、69		
	301-2	用於製造組織主要產品之可再生物料的百分比	4.1	68、69		
	301-3	按產品類別之回收產品及其包材的百分比	4.1	68、69		
能源	103	管理方針	2.4.1	45		
	302-1	組織內部的能源消耗量	2.1 2.4.1	41、45		
	302-2	組織外部的能源消耗量	2.1 2.4.1	41、45		
	302-4	減少能源的消耗	2.4.1	45		
	302-5	降低產品和服務的能源需求	2.4.1	45		
水	103	管理方針	2.2	42		
	303-1	總取水量	2.2	42		
	303-2	因取水而受顯著影響的水源	2.2	42		
	303-3	水資源回收及再利用的百分比及總量	2.2	42、43		
排放	103	管理方針	2.4.2	46		
	305-1	直接溫室氣體排放（範疇一）	2.4.3	46~50		
	305-2	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	2.4.3	46~50		
廢污水 和 廢棄物	305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	2.1 2.4.3	41、46~50		
	103	管理方針	2.2 2.3	42、44		
	306-1	依水質及排放目的地所劃分的總排水量	2.2	42		
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	2.3	44		
環保 法規 遵循	306-3	嚴重洩漏的總次數及總量	2.3	44	無此事件發生	
	103	管理方針	2	40		
	307-1	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	2 2.3	40、44		
供應商 環境 評估	103	管理方針	4.1	71		
	308-1	採用環境標準篩選新供應商的的比例	4.1	71		
	308-2	供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動	4.1	71		
社會	103	管理方針	3.2.1	57		
	勞僱 關係	401-1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	3.2.1	57~59	
		401-2	提供給全職員工的福利	3.3	65	
		401-3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	3.2.1	61	
	勞/資 關係	103	管理方針	3.2.1	53	
		402-1	重大營運變化的最短預告期	3.2.1	53	
	職業 安全 衛生	103	管理方針	3.1	51	
		403-1	在正式的安全衛生委員會中勞方代表比例	3.1.1	51	
	403-2	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	3.1.1	52		

	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	3.1.2	52	
	403-4	工會正式協約中納入健康與安全相關議題	3.1.1	51	本公司未成立工會
訓練 與 教育	103	管理方針	3.2.2	62	
	404-1	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	3.2.2	62~64	
	404-3	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	3.2.2	63、64	
員工 多元化 與平等 機會	103	管理方針	3.2.1	56	
	405-1	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	3.2.1	56	
不 歧視	103	管理方針	1.3.4	33	
	406-1	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	1.3.4	33	
童工	103	管理方針	1.3.4 4.1	33、73	
	408-1	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	1.3.4 4.1	33、73	
顧客 健康 與安全	416-2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規及自願性準則的事件總數	—	—	本公司產品非終端產品
行銷 與 標示	103	管理方針	4.1 4.2	69、74	
	417-1	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	4.1	72	
	417-2	依結果類別劃分，違反產品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	1.2.1	7	
	417-3	按結果類別劃分，違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	1.2.1	7	無此狀況
客戶 隱私	103	管理方針	—	—	無此情事發生，並不會使此事發生， 但並沒有特別制定管理方法
	418-1	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	4.2	75	無此狀況
社會 經濟 法規 遵循	103	管理方針	1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.2 2	6、7、20~26、37~40	
	419-1	違反社會與經濟法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.2 2	6、7、20~26、37~40	
其他	企業社會責任		5	76~81	