



企業社會責任報告書

2015



編輯前言

合晶科技股份有限公司（以下簡稱合晶科技）成立1997年，總部設立於龍潭科學園區，創始團隊來自美國矽谷及國內半導體產業，團隊成員皆在半導體產業深耕已久。合晶科技目前已成為全球前十大半導體矽晶圓材料供應商之一。我們秉持著企業永續發展概念，於2012年發行第一份企業社會責任報告書，延續前本報告書之精神，本文提供經營策略、風險管理、環境管理制度等相關資訊，完整揭露給關注合晶科技發展的社會大眾及投資夥伴。

報告範疇

本報告書內容涵蓋2015年1月至2015年12月在企業社會責任方面的績效表現，參與揭露組織以台灣地區生產矽晶圓產品之合晶科技股份有限公司、合晶科技股份有限公司園區分公司為主。上次發行日期為2014年12月，我們將每年發行企業社會責任報告書。

揭露依據

本報告係參考全球永續性報告協會（The Global Reporting Initiative, GRI）G4版永續性報告指南核心選項來撰寫，於本報告書最末頁附GRI G4內容索引。本報告書揭露資訊及數據統計為集團資料，時間與金額分別以西元表示及新台幣表示，本報告書由台灣檢驗科技股份有限公司（SGS - Taiwan）進行外部保證符合G4核心選項及AA1000第一類型中度保證等級之要求。

聯絡方式

如有任何問題或建議，歡迎電話聯繫我們，或是您可以至公司網站首頁右方「聯絡我們」來信。

合晶科技股份有限公司 行政處
地址：326桃園市龍潭區龍潭科學園區龍園一路100號
電話：+886-3-4815001
傳真：+886-3-4815002
Website：www.waferworks.com

董事長的話 03

Ch1 永續經營 04

1.1 經營理念	04
1.2 管理概況	05
1.2.1 全球佈局	06
1.2.2 營運風險管理	09
1.2.3 認證實績	14
1.2.4 外部組織參與	15
1.3 永續策略	16
1.3.1 誠信經營	16
1.3.2 營運組織	18
1.3.3 財務績效	22
1.3.4 企業社會責任	24
1.4 利害關係人關注	27
1.4.1 關鍵議題	27
1.4.2 溝通管道	30

Ch2 環境友善 32

2.1 空氣污染防治	33
2.2 水資源管理	34
2.3 廢棄物管理	37
2.4 碳管理	38
2.4.1 能源政策	38
2.4.2 氣候變遷的風險與機會	39
2.4.3 溫室氣體盤查	40

Ch3 員工關懷 42

3.1 安全健康職場	42
3.1.1 職業安全衛生	42
3.1.2 健康職場	44
3.2 員工職涯發展	45
3.2.1 員工聘僱	45
3.2.2 員工訓練、組織學習及發展	52
3.3 員工福利	55

Ch4 夥伴關係 56

4.1 供應鏈互動	56
4.2 客戶服務	62

Ch5 社會關注 66

	66
--	----

附錄 70



■ 董事長的話

雖然2015年全球景氣放緩，半導體行業成長力道不如預期，加上半導體矽晶圓報價持續下滑，整體經營環境並不理想，但合晶科技在2015年進行了一連串的成本改善及財務改善措施，一月份完成4.5億元現金增資，4月份發行6億元可轉換公司債，並於6月中完成24.7億的銀行聯貸案，逐步改善公司財務結構；加上合併子公司合晶光電並規劃與同業進行策略聯盟，有效活化資產設備，2015年合晶科技在全體同仁的共同努力下，將積極拓展P-產品市場、進行12吋超低電阻（超重摻）矽晶圓的研發與量產準備，同時亦獲得政府科專計畫資金協助，開發物聯網相關高端矽基材。

合晶科技處在半導體產業供應鏈的上游，主要提供6吋及8吋半導體級矽晶圓，根據研討機構Gartner的統計資料，合晶科技目前是全球第七大矽晶圓供應商，更是全球前三大功率半導體元件所使用之超低電阻矽晶圓供應商，在半導體產業具有一定的地位。過去二十多年來，合晶科技在矽晶圓材料研發及製造累積相當豐富的經驗，擁有從長晶、切片、研磨、拋光以及磊晶外延完整自主研發及製造能力，技術水準與國際大廠同步。

受惠於智慧行動裝置的普及，與穿戴裝置或汽車電子應用的連結，實踐了物聯網概念的多元化應用，物聯網預期將成為半導體產業下一個主要成長動力，勢必帶動6吋及8吋矽基材的需求。合晶科技將配合政府智慧終端前瞻技術研發計劃，積極推動產學合作，結合國內頂尖材料科技系所及相關業者，發展高端矽基材，切入微感測器利基市場，擴大半導體矽晶圓產品的應用領域，冀使合晶科技集團躋身全球第一級的半導體矽晶圓供應商。

除了對經營績效的追求，合晶科技更不忘記對員工、社區及環境的關懷。合晶科技龍潭廠是以最友善環境方式規劃興建的綠色廠房，打造生活、生產與生態的綠色生產基地，落實環境保護與綠色企業的願景。公司每年訂定節能、節資、減量等環保目標，進行溫室氣體盤查，並積極參與社區活動，推動員工關懷活動及講座課程，取得桃園市政府認證核發健康職場認證證書。我們將以實際落實企業社會責任的行動力，融入關懷與共榮的社區環境。

Ch 1 永續經營

1.1 經營理念

從1986年焦平海先生于美國成立了Helitek公司，合晶科技前身，銷售晶圓材料開始，到1997年合晶科技正式在台灣設立，再到2016年的今天，合晶科技位居世界第七大半導體材料供應商，同時也是世界第三的重摻低電阻產品領導者；憑藉的除了是不斷精進的實力之外，更是以客為本的不變信念。

所謂以客為本，係將客戶當成企業的根本，時刻將客戶視為最重要的夥伴。合晶科技在經營理念上以顧客需求為首要，忠於對客戶的承諾，除了持續穩定的提供4吋到8吋拋光矽晶圓及磊晶晶圓外，合晶科技亦不斷與客戶共同研發客戶所需的重點產品，一起打造最具競爭優勢的矽晶片與磊晶片，攜手並進，站在客戶的角度滿足客戶現在和未來所需，共同提升企業的國際競爭力。

除此之外，合晶科技更積極進行研發與投資新技術，精進品質，不僅在磊晶市場扮演領導者的角色，更秉持著感恩和以客戶為重心的精神，持續在Power discrete和Analog等相關應用方面滿足客戶需求，共同尋求最佳解決方案，並爭取客戶於各工廠完成認證，積極與國際客戶建立夥伴關係。

對內，合晶科技亦秉持著一貫的信念和作風，誠實創建，正如同對待合晶科技的客戶，對同仁們也一樣抱持著感恩與尊重，共創共享與整體員工分享成功並飲水思源，將成果回饋社會。一如過往，致力朝向「成為以客為本的半導體材料供應商」目標邁進。

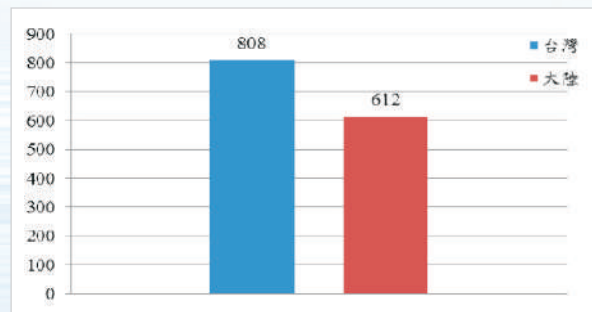


1.2 管理概況

躋身世界級半導體矽晶圓供應商

合晶科技歷經近20年的耕耘，已名列世界第七大半導體矽晶圓製造商，擁有先進的半導體矽晶圓製造廠，廠房面積超過12萬平方公尺，全球員工總數將近1,500人。

2007年，更榮獲富比士雜誌（Forbes Asia）評選為2007年亞洲區「Best Under a Billion」企業之一。



項目 / 廠別	台灣	大陸
人 數	808	612

公司名稱	合晶科技股份有限公司
設立日期	1997年7月
IPO日期	2002年5月
董 事 長	焦平海
員工人數	808人
資 本 額	新台幣3,831,733,250元
主要產品	矽晶棒、拋光矽晶圓、磊晶矽晶圓
認 證	ISO 9001:2008、TS 16949:2009 OHSAS 180001:2007、ISO 14001:2004
總 部	32542桃園市龍潭科學園區龍園一路100號

■營運據點



1.2.1 全球佈局

上海合晶硅材料有限公司

主要提供全球及中國內需市場4到6吋矽晶圓，目前為中國最大的專業拋光矽晶圓製造廠之一。

上海晶盟硅材料有限公司

成立於2005年，主要負責6吋到8吋磊晶矽晶圓、埋藏層磊晶的製造銷售業務及4吋、5吋、6吋與8吋重摻拋光片的銷售業務。

Helitek Company Ltd.

為取得更具競爭力的生產成本，為客戶提供更佳的技術支援，建立完善的倉儲服務並縮短產品交期，以大幅降低客戶成本。Helitek是集團內服務美國地區客戶，及拓展美加市場的重要行銷據點。

Representative

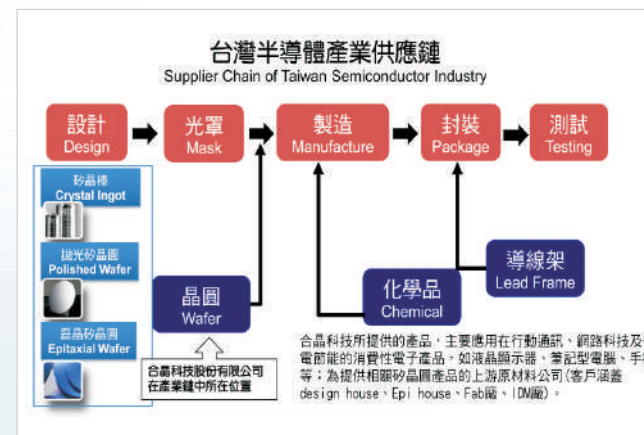
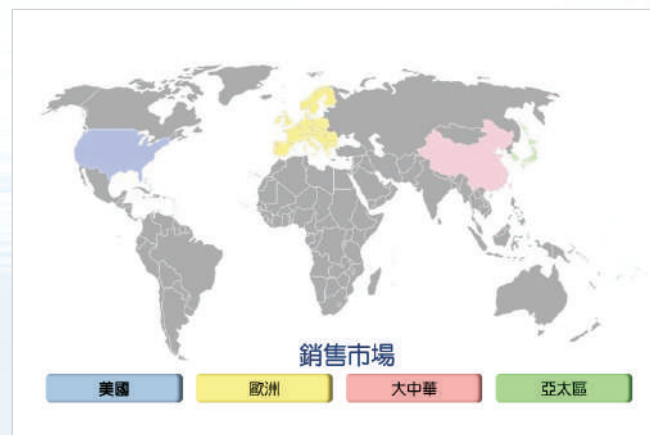
日本：東京都（東京都）・兵庫縣（兵庫縣）

韓國：京畿道（경기도）

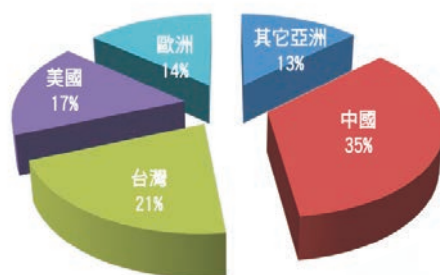
歐洲：荷蘭 Netherlands，比利時 Belgium

合晶科技未有被禁止特定市場銷售或受利害關係人質疑或爭議性的產品。





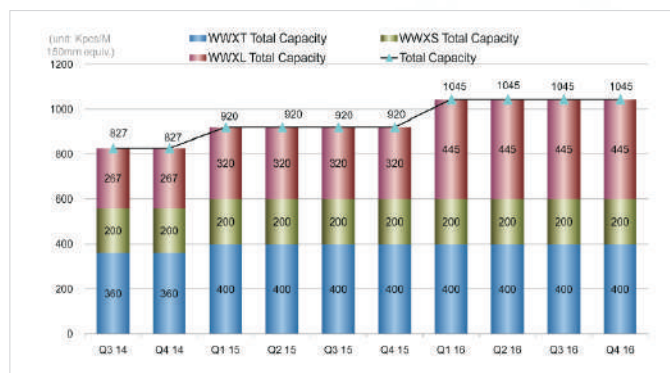
淨銷售額區域比率



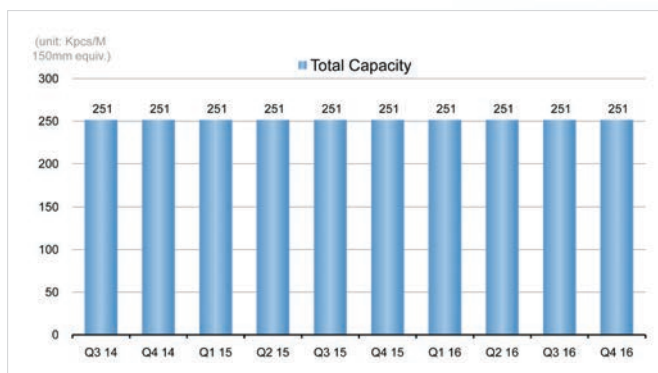
2015年營業收入淨額
(Net Sales of 2015)
5,368,088 (仟元)



產能規劃-Substrate



產能規劃-Epi





1.2.2 營運風險管理

因應最新風險管理發展趨勢，本公司近年來積極強化企業風險管理機制，對於風險的偵測、評估、報告及處理過程，十分謹慎嚴格；為落實全員風險管理的理念，本公司不設置風險長，避免一人控管導致疏漏或偏頗。

目前對於各項營運風險的控管分為三個層級：

「第一機制」由主辦單位或承辦人負責作業最初風險的發現、評估、管控及建議。

「第二機制」由定期舉行之經營管理會議負責可行性評估及各項風險事項的掌握及評估。

「第三機制」為法務與稽核單位審查以及董事會審議。



本公司風險管理政策如下

1、業務風險管理：

- (1) 產品多元化：隨著集團規模擴大，為避免過度集中單一產品所帶來之風險，尋找具利基之相關產品持續深耕經營為本公司一直以來的目標。除了原有的功率元件（discrete）產品外，也積極開發P-type及MEMS相關產品，降低季節性波動對營運的衝擊。
- (2) 客戶分散：積極開發新客戶及新應用以避免業務過度集中，目前半導體客戶群分布於歐洲、美國、日本、台灣、中國及亞太地區，均為國際知名IDM及代工大廠。
- (3) 供應商分散、掌握主要原料料源：儘可能向不同供應商採購原物料，以分散採購料源，確保原物料供應無虞以降低集中採購風險。對於主要原料，則採取與相關國際大廠簽訂長期供料合約方式來穩定料源。
- (4) 研發與生產分工：為不斷取得及提供市場新需求、新技術及新材料，將研發與生產單位組織分離，避免資源浪費及不平衡使用。
- (5) 發展策略聯盟：因應產業變化因素，積極找尋策略及投資夥伴，發展彈性且多元化的策略聯盟關係，開發新技術，新產品及擴充產能。

2、經濟風險管理：

- (1) 匯率及利率風險：主要來自支應營運及投資活動所產生的長期負債，為了降低此一風險，大部份之長期負債係採用低利率風險的長期融資借款為融資工具。此外，本公司營收之幣別主要為美元，故經常性存有美元之淨資產，因此任何顯著的美元貶值對財務狀況會有不利的影響，本公司掌握美日外幣部位及匯率變動，採取適當措施來規避此一匯率風險。
- (2) 通貨膨脹：對本公司而言可能有成本上升之虞，為因應此一問題，除加強改善製程及擷節成本外，並已與主要原物料供應商簽訂長期供料合約以穩定製造成本。
- (3) 信用風險：慎選交易對手並評估客戶信用及合約條款，降低付款後或簽約後而交易對手發生違約或延遲交收之可能情形。
 - (a) 應收債權：控管客戶信用、落實收款跟催並定期評估備抵呆帳，以免客戶信用問題影響正常營運。
 - (b) 金融機構：銀行借款係與信用良好之金融機構往來，以免金融機構其本身問題影響正常營運。
- (4) 流動性風險管理：適時分散融資管道（靈活運用現金增資、可轉債、銀行借款等），避免單一突發事件造成短期資產價值不足以應付短期負債的支付或未預料到的資金外流；拓展業務避免產品交易對象集中於少數主要客戶，減低因客戶因素而未能在理想的時點完成買賣的風險。
 - (a) 編製預算：經營團隊負責編製長短期預算，將未來營運政策、方針及細部作業具體化，並定期進行預算與實際執行差異分析。
 - (b) 資金管理：短期資金不做長期使用，並隨時監控現金流量，以避免流動性問題之發生，藉由增資及發行公司債，提高自有資金比率，降低負債比率。



(c) 投資管理：長期投資或策略性投資乃著眼於長期發展，因此尚不涉及流動性風險；至於短期資金運用，主要係以定期存款或變現性高之固定收益債券為主，以降低其流動性風險。

3、法律風險管理：

本公司之經營及管理措施向來以法令為依歸，尤其密切注意任何會影響公司營運的政策及法令變動，以便立即研討影響之層面並遵循法令做營運之調整，另設有專職單位及專業人員並搭配外部法律顧問，隨時提供專業法律意見及諮詢，採取相關因應措施以降低相關之法律風險。

4、作業風險管理：

- (1) 依各項作業建立內部控制制度及標準作業流程，並已通過ISO相關之品質管理系統及環境管理系統認證。
- (2) 建立內部控制制度、品質管理、環境管理等稽核體系，並由相關內部稽核單位落實執行稽核工作。
- (3) 每年進行內部控制制度自我評估，檢視相關作業風險是否皆有合理之作業程序進行控制。

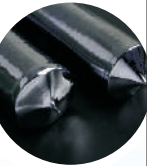
5、環境、安全及衛生管理：

合晶科技基於企業永續經營、堅持善盡環境與資源保護責任及保障員工安全及健康的理念，對所有可能遭遇的緊急狀況、天然災害、環境衝擊及工作風險進行詳細評估，並有全方位的因應計劃及流程。

公司內部各部門均有針對所負責業務進行險評估，評估流程如下：

- (1) 危害辨識：識別出可能對經營目標產生不利影響的風險 / 事件。
- (2) 風險評估：評估各不利事件之風險危害程度。
- (3) 風險回應：針對風險所可能造成之危害找出以及評估可能的回應方案。

除此之外公司亦推動持續營運管理（BCM），以因應可能衝擊公司營運之異常狀況。



重要風險評估事項	第一機制 業務主辦單位	第二機制 風險審議管理	第三機制 董事會與稽核
☐ 利率、匯率及財務風險 ☐ 高風險高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證、衍生性商品交易、金融理財投資	財會處、總經理室	經管會議	董監事會議：營運風險管理之最終決策與控制 稽核單位：風險之檢核、評估、督導、追蹤改善及報告 法務：法律條文及各項合約審議及修正
☐ 研發計劃 ☐ 科技及產業變動	技術發展處、營業處	技術會議、經管會議	
☐ 政策與法律變動 ☐ 企業形象改變 ☐ 投資、轉投資及併購效益	總經理室、法務室 投資企劃室	經管會議	
☐ 品質不良風險 ☐ 擴充廠房或生產 ☐ 重大進貨或銷貨政策	廠長室、品保處、資材處	產銷會議、經管會議	
☐ 董監及大股東股權變動 ☐ 經營權變動 ☐ 董事會議事管理	股務、總經理室	經管會議	
☐ 人員行為、道德與操守 ☐ 人身、財產及環境安全	各單位	經管會議	
☐ 資通安全	資訊處	經管會議	
☐ 訴訟及非訟事項	法務室	總經理室	
☐ SOP及法規遵循	各單位	品保、工安、稽核	
☐ 其他營運事項	各單位	總經理室	

1.2.3 認證實績

我們積極努力參與認證，認證實績如下，我們期許自己持續成長，符合客戶及社會對於我們的期待。



證書名稱	認證公司	有效期間
TS-16949	UL	2018/9/14
ISO-5001	BV	2018/12/14
ISO-14001	UL	2018/4/30
OHSAS 18001	UL	2018/4/30
清潔生產		2018/12/14



1.2.4 外部組織參與

合晶科技積極參與外部協會及公會，透過參與產業公會或協會不定期會議，建立與同產業成員的溝通管道，以及藉由加入協會組織，便能隨時取得產業發展動態，或國際發展趨勢，掌握合晶科技關切的利害相關者的重要動態資訊，合晶科技參與的外部組織有：

- 台灣企業永續論壇會員
- 社團法人中華民國企業永續發展協會會員
- 台灣半導體協會TSIA會員
- 新竹市科學園區同業公會會員



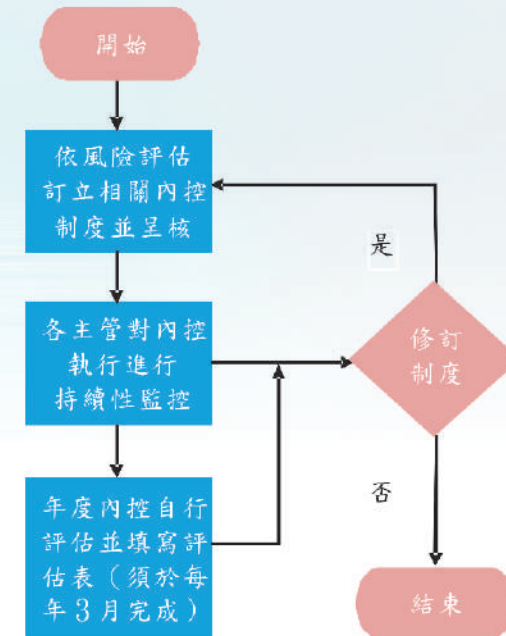
1.3 永續策略

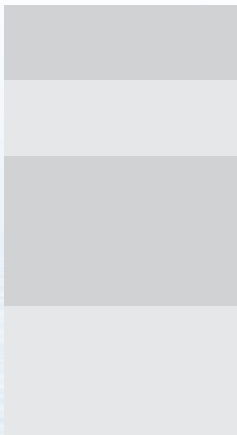
1.3.1 誠信經營

「誠實創建」為合晶科技經營理念之首，已列入公司簡介之重要內容，以強調誠信經營之意旨。為實踐誠信經營之精神，合晶科技已制訂「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「防範內線交易處理程序」經董事會通過，以規範董事會成員及公司同仁之行為，並訂立「員工從業道德準則管理辦法」公告周知，其規範包含下列內容，以昭示誠信經營之意旨及決心，同時將誠信經營相關規定納入績效考核範圍。

- 1、誠信原則。
- 2、尊重個人與客戶。
- 3、迴避利益衝突。
- 4、饋贈與業務款待。
- 5、疏通費（不得提供）。
- 6、完整、允當、正確、及時且可理解之資訊揭露。
- 7、檢舉、保護與豁免。
- 8、企業社會責任。

有關風險評估，合晶科技制度之建立著重於合理之分工及授權，以提升效率及防止風險之發生，包含防止貪腐風險之發生，各部門每年進行內部控制自我評估，並須於每年3月完成之，對於已鑑別之風險，相關單位須即檢討相關內部控制制度或作業程序，並提出改善措施，以杜絕相關風險之發生，內部控制制度或作業程序訂立及自行評估流程如右：





有關檢舉及申訴管道，合晶科技為提供員工反應各項意見及檢舉不法行為之管道，設有實體之員工信箱，並於「員工從業道德準則管理辦法」中明訂檢舉管道，員工發現不法行為時須以電子郵件或書面報告，向董事長、總經理、稽核主管或其他適當人員檢舉之。

檢舉信箱：public01@waferworks.com。

有關誠信經營執行績效，合晶科技於「員工從業道德準則管理辦法」訂立誠信經營及反貪腐相關教育訓練之作業程序，定期訓練與宣導使員工充分了解合晶科技誠信經營之決心、政策、防範方案及違反不誠信行為之後果。「誠實創建」為合晶科技經營理念之首，於2015年度尚無已確認的貪腐事件，因此亦無相關應採取的行動。

合晶科技本著誠信經營與誠實創建的經營理念，將誠信正直、客戶導向列為員工核心職能、加入績效評估項目，每年定期進行員工考核，確保組織文化與員工行為符合企業永續經營理念，透過長遠策略規劃以達落實推動長期永續發展績效。

為建立全公司員工正確之法律觀念及行為準則，降低企業治理風險，依據公司誠實創建的核心職能規劃發展，從業道德，內線交易，商業賄賂，反貪腐等宣導與訓練課程，並要求每位員工簽署資訊安全與營業秘密宣言，確保每位公司員工在工作上處理相關業務時，遵守各項誠信原則、行為與規範並具備正確的法律概念，強化企業競爭力以達永續發展。

1.3.2營運組織

合晶科技為上櫃公司，董事會為最高治理單位，每位董監事皆具有商務、法務、財務、會計或公司業務所需之工作經驗至少30年，橫跨的領域包括半導體、光電、創投等相關產業，具豐富學識、個人洞察力和商業判斷力，對公司營運策略及發展方向提供諸多建言。

董事會的功能職責包括：

(一) 監督：監督公司守法、財務透明、即時揭露重要訊息、沒有內部貪污。為善盡監督之責，董事會下設有薪資報酬委員會及內部稽核單位。

(二) 指導經營團隊：董事會至少每季召開一次常會，聽取經營團隊報告，並對經營階層提擬之公司策略加以評判及檢視。

(三) 評量經營團隊之績效及任免經理人。

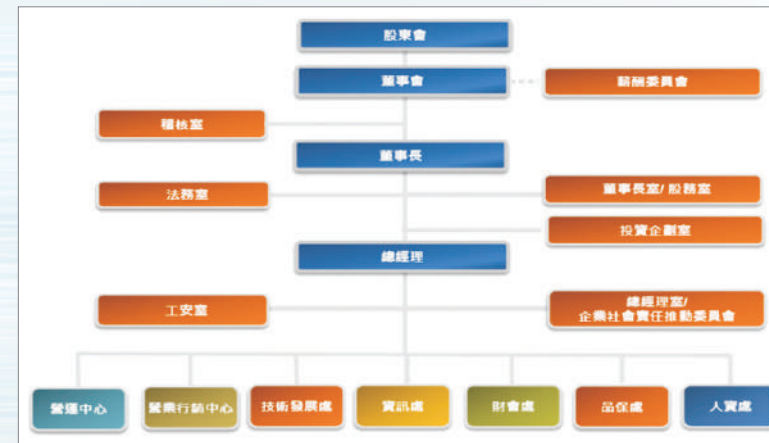
薪資報酬委員會的功能職責包括：

(一) 訂定並定期檢討董事、監察人及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

(二) 定期評估及訂定董事、監察人及經理人薪資報酬。

職稱	姓名	主要(學)經歷
董事長	焦平海	聖荷西州立大學化工碩士 Siltec製程工程部經理、敦南科技資深經理 Heli tek創立人及總經理
董事	劉鎮圖	Nova Southeastern University, USA 企管博士 台聚集團總務長
董事	楓丹白露(股)公司 代表人:林進榮	成功大學會計系 美國金百利克拉克(股)公司總經理
董事	華榮電線電纜(股)公司 代表人:林明祥	省立高雄高商 考試院乙級財務行政人員資格 華榮電線電纜(股)公司副總經理
董事	邵中和	淡江大學管理科學研究所碩士 交通大學電控工程學士 宏碁電腦公司共同創辦人 旭揚管理顧問(股)公司董事長
獨立董事	武東星	國立中山大學電機工程研究所 博士 大葉大學電機工程學系教授兼副校長 大葉大學董事會董事 香港科技大學NAMI研究院研發總監 國立中興大學工程科技研發發展中心主任 工學院副院長 / 材料系主任
獨立董事	蔡永松	國立台灣大學國際企業管理研究所MBA 華登國際投資集團副總經理 敦南科技股份有限公司協理
監察人	英屬維京群島商高科技控股有限公司 代表人:葉德昌	政治大學經濟研究所碩士 台聚管理顧問(股)公司顧問
監察人	吉優(股)公司 代表人:王泰元	開南高商畢 吉優(股)公司負責人

合晶科技秉持合法之精神為永續經營之方針。為確保經營業務及活動符合法令之要求，除各單位及各業務承辦人為其所執行業務活動相關法令之控制節點外，並設立法務單位及稽核單位，定期審查法令及稽核現行制度，進行檢討與改善，對內及對外不定期參加法令相關教育訓練，以確保法令之要求能落實及了解最新法令。2015年合晶科技並無因違反法令規定，而遭主管機關處以鉅額罰金之情事。



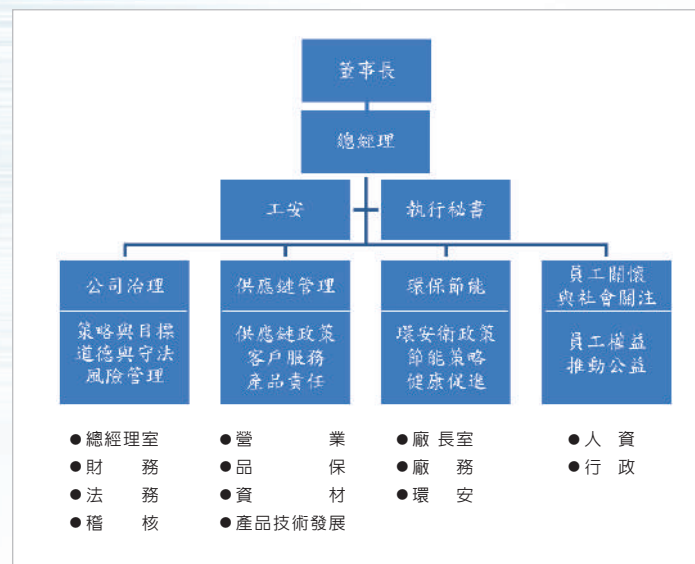
主要部門經營之業務

部 門 別	所經營之業務
董事長	1、設訂公司之願景目標、經營策略、經營方針。 2、執行董事會決議及交辦事項。 3、執行股東會決議事項。
總經理	1、接受董事長指揮，執行董事會決議及交辦事項。 2、擬訂公司經營計劃並對董事會擔負所有執行責任。 3、建立制度、培植人才、厚植公司長久發展基礎。
稽核室	1、協助監督內部控制制度運作。 2、負責內部稽核作業。
投資企劃室	1、協助經營層擬訂公司未來發展目標、策略及投資發展計畫。 2、提供公司高層具策略性及投資價值之投資建議。
董事長室/股務室	1、公司股務事務處理與連繫。 2、推動公司治理。 3、配合法令要求，設置各功能性委員會組織。
工安室	1、廠區安全衛生之規劃、管理及監督執行。 2、規劃勞工安全衛生管理制度並執行。
法務室	1、合約與法律文件之審核與訂定。 2、智慧財產權之保護與管理。 3、協助法規遵循、執行法律風險管理與爭訟案件之處理。
營運中心	1、晶圓&長晶 & 磊晶製程、設備、製造與廠務等功能運作。 2、製程改善 & 良率提昇、設備維護 & 提高稼動率、生產排程、生產管理與品質提昇、廠務系統運作。
營業行銷中心	1、擬訂年度銷售計劃及擬訂年度產品定價政策。 2、提供客戶產品應用技術支援及客戶服務及滿意度提升。 3、規劃產品發展藍圖且制定產品市場行銷策略與推廣活動。 4、提供專業之工程服務給內外部客戶。
技術發展處	1、新技術評估與引進。 2、新產品所需技術開發。 3、建立與經營對外技術合作。 4、技術發展方向之規劃。
資訊處	1、管理電腦化之規劃執行與維護。 2、網路系統、應用系統之規劃及管理。 3、資訊設備之更新與升級。
財會處	1、財務 & 會計制度之建立、維護及執行。 2、匯率、利率、財務風險之管理，資金管理。 3、財報結算與分析、成本結算與分析，經營績效分析。 4、預算編制與管理、公開資訊揭露申報、稅務工作規劃與管理。
品保處	1、建立公司之品質政策及品質作業系統。 2、進料及出貨品質檢驗標準之制度建立及執行。 3、DCC文件管制系統建立及管理。 4、ISO9001、QS9000、TS16949管理系統規劃、維護與執行。
人資處	1、建立公司組織系統及職務系統。 2、推動績效評核制度，建立以績效為導向的薪酬架構。 3、配合公司發展策略擬定人力計劃與人才招募。 4、制訂人才培育和學習發展體系、訓練計劃之執行與管理。



企業社會責任推動委員會

合晶科技為積極實踐企業社會責任，於2012年成立企業社會責任推動委員會，由總經理擔任主席，各單位推派代表組成委員，每季定期召開會議，由執行秘書負責統籌相關工作，以符合平衡環境、社會及公司治理發展之國際趨勢，並以改善員工、社區、社會生活品質之責任為本，促進公司競爭優勢為本委員職責。



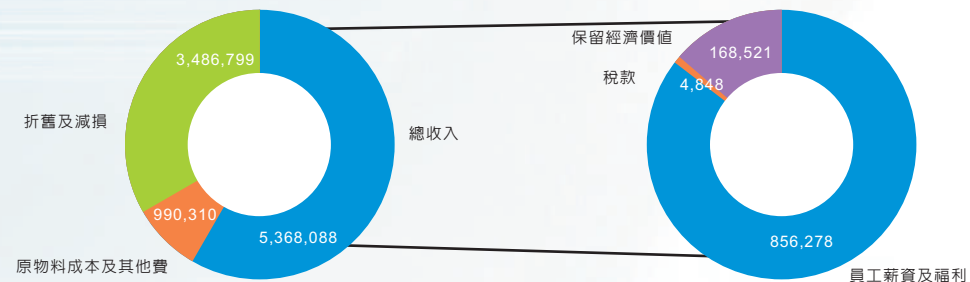
1.3.3財務績效

2015年全球景氣放緩，半導體行業成長力道不如預期，加上半導體矽晶圓報價持續下滑，整體經營環境並不理想，但合晶科技在2015年進行了一連串的成本改善及財務改善措施，逐步改善公司財務結構，在全體同仁的共同努力下，一掃過去三年虧損陰霾。在營運體質改善及資金充足的情況下，將積極拓展P-產品市場、進行12吋超低電阻（超重摻）矽晶圓的研發與量產準備，同時亦獲得政府科專計畫資金協助，開發物聯網相關高端矽基材。

受惠於智慧行動裝置的普及，與穿戴裝置或汽車電子應用的連結，實踐了物聯網概念的多元化應用，物聯網預期將成為半導體產業下一個主要成長動力，勢必帶動6吋及8吋矽基材的需求。合晶將配合政府智慧終端前瞻技術研發計畫，積極推動產學合作，結合國內頂尖材料科技系所及相關業者，發展高端矽基材，切入微感測器利基市場，擴大半導體矽晶圓產品的應用領域，冀使合晶集團躋身全球第一級的半導體矽晶圓供應商。

2015年組織規模及產能並未有重大改變，僅將楊梅廠部份設備移到龍潭廠，可加強龍潭廠8"設備的自主率，並提高生產效率 / 人均產量。

單位：仟元






WAFAER WORKS 企業社會責任報告書

1.3.4企業社會責任

成為以客為本的世界級半導體材料供應商乃合晶科技一路走來始終不變的信念，二十一世紀合晶科技所面對的挑戰，除了以客戶為導向不斷精進技術外，「永續發展（Sustainable Development）」更是所有企業共同面對的課題，而達成永續發展目標的必要條件之一，就是真誠地履行企業社會責任（Corporate Social Responsibility, CSR），即「企業為求得經濟永續發展，共同與員工、家庭、社區與地方社會營造高品質生活的承諾」。

企業永續發展由經濟、環境及社會三重面向進行發展，彼此互相影響，合晶科技力求透過長遠統合之策略規劃以達永續發展之長遠績效。除了在本業上不斷努力，為員工及股東創造價值外，更會將關懷的心擴展到環境保護、人權維護、供應商管理、社區互動、社會公益以及每個受到重視的國際議題。

合晶科技為積極實踐企業社會責任，於2012年成立企業社會責任推動委員會，合晶科技秉持以參與公益活動、愛護環境與支持人才培育等各方面，積極的投入朝向善盡企業社會責任而努力邁進。

營 運	目 標
短 期	積極維持與客戶及供應商的密切關係，在客戶導向的理念下，持續投入高階技術研發，滿足客戶求新求變的需求；並將企業永續經營、與客戶及社會群體建立長期夥伴關係、善盡企業公民責任及維持先進安全衛生環保水準，制定為重要政策。
中 期	成為專注產品（Power Discrete, Power Management IC, Analog IC & MEMS）矽晶圓材料的世界領導廠商，並致力於維持一個友善與健康、共創共享的就業環境，以吸引和留住優秀人才，同時將成果與員工分享並透過社會參與等主動方式積極回饋社會。
長 期	除成為以客戶導向提供解決方案的矽晶圓供應商外，更以符合利害關係人的期望為目標，在日常營運中各項持續改善，透過與利害關係人更好的溝通，獲得市場的認同與支持；順應環保節能的趨勢發展，推行綠色採購及環境友善措施，合理化簡化製程且減少廢棄物排放，並開發高效節能矽材料；同時帶動供應商針對綠色環保要求、品質問題回饋等，積極善盡企業責任，共創綠色地球。

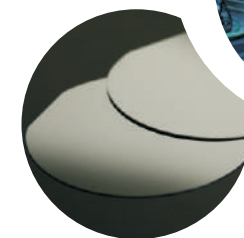
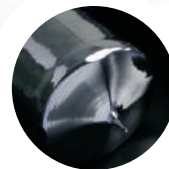
環境保護執行目標：

環 境	目 標
節 能	降低單位產出用電量，未來五年單位產出用電量降低5%。
節 水	降低單位產出用水量，未來五年單位產出用水量降低5%。

社會責任推行目標：

員 工	目 標
短 期	合晶視員工為公司有價值的重要資產，以職能發展為培育人才。
中 期	確保人權、勞工權益，促進勞工工作、家庭、健康等生活平衡。透過照顧員工，培育半導體人才。
長 期	進而推行員工社會參與及提升勞動力素質並達到善盡企業社會責任。

社 群	目 標
短 期	舉辦公益活動、加入社區環境清潔、參與社區活動及參與研發替代役，以實際行動回饋社會、關懷鄰里及培育人才。
中 期	捐助 / 協助慈善機構、災害募款捐助、社區活動贊助 / 協助，以回饋社會及幫助弱勢；加入愛護社區環境清潔、進行改善環境提案活動，愛護環境並讓環境越來越美好；研發替代役職涯規劃及學術參訪。
長 期	持續回饋社會，並期望透過持續回饋的行動，帶動員工主動加入回饋社會的行列。



人權與童工

合晶科技遵守國內勞工相關法令及因應企業社會責任，以保障員工之合法權益；並遵守國際公認之規範，包括結社自由、集體協商權、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，以維護勞工基本權利。為表示本公司自我規範之決心，本公司於工作規則、招募管理辦法、性騷擾防治管理辦法，皆明確宣示保護員工人權，明文規範禁用童工以盡到社會責任之義務。本公司以監督及管理之責，要求所有配合之供應商，亦須遵守國際相關規範，藉以消彌不當使用童工之歪風。

本公司重視勞工權益，透過各項管理規範，員工紀律與獎懲管理，確保每位員工都應該受到公平的人權對待與尊重。

本公司禁止工作場所有任何種族歧視、不人道對待員工或歧視行為。

本公司截至2015年僱用童工比率為0，由HR招募預先防堵以及經由勞動條件稽查證明達成2015年僱用童工比率0的目標，並善盡企業社會責任。



1.4 利害關係人關注

1.4.1 關鍵議題

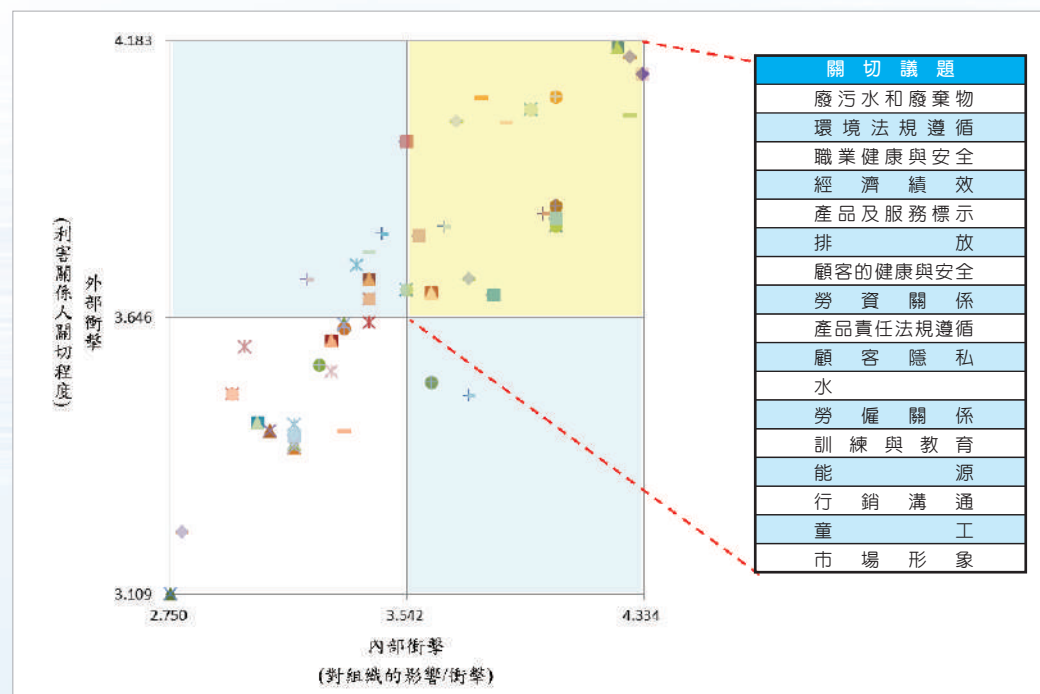
依照公司之經營理念及各部門業務流程，經由經營管理階層討論鑑別出利害關係人，利害關係人包括員工、客戶、股東、供應商、承攬商、社區居民、社團團體、政府機構、媒體、其他（驗證公司、檢測公司、學術單位）等，我們每年定期討論與我們相關之利害關係人且並無太大差異之異動。

對於關鍵議題的產生，依鑑別、排序、確證、檢視及審查步驟進行，企業應針對利害相關者關切議題的關切程度，綜合評估企業發展策略、營運潛在風險及對企業永續發展的影響程度，進而決定出具實質性議題以及各項議題的內容比重。



對於內外部利害相關者以及其關切議題，我們利用問卷調查方法收集利害相關者關注議題及關切程度，對象包含員工、客戶、股東、供應商、承攬商等各類型的利害相關者（共發出175份問卷，回收142份問卷，統計回覆率為81.1%），及公司內部高階主管（共發出24份問卷，回收24份問卷，統計回覆率為100%），以了解各議題對公司營運之衝擊。

經由實質性分析後鑑別出17項關切議題，再進行此17項關切議題對組織內及組織外衝擊影響之評估，經由CSR委員會進行重大性判定，因公司產品非終端產品，最後訂定15項2015年重大關鍵性議題，就其管理方針及相關指標進行揭露。與2014年報告書間無範疇或考量面邊界上之顯著改變，亦無資訊需進行重編之影響。



合晶科技 2015 年 CSR 報告書重大考量面與揭露邊界設定

●重大並揭露 ◎未來考量揭露

類別	重大考量面	GRI G4 指標	組織內		組織外				
			合晶科技股份有限公司 (楊梅廠)	合晶科技股份有限公司 公司園區分公司 (龍潭廠)	客戶	供應商	承攬商	政府機構	當地社區
經濟	經濟績效	EC1-EC4	●	●	●	●	●		●
	市場形象	EC5-EC6	●	●	●	●	●	●	●
環境	能源	EN3-EN4 EN6-EN7	●	●		◎			●
	水	EN8-10	●	●		◎			●
	排放	EN15-16 EN20-21	●	●	●	●			●
	廢污水和廢棄物	EN22-23	●	●	●	●			●
	法規遵循	EN29	●	●	●	●	◎	●	●
	勞僱關係	LA1-3	●	●		◎			
社會	勞工實務 與尊嚴勞動	勞/資關係	●	●		◎			
		職業健康與安全	●	●	●	●	●	●	
		訓練與教育	●	●	●		◎		
		童工	●	●	●	●			
	人權	顧客的健康與安全	●	●					
		產品及服務標示	●	●					
		行銷溝通	●	●	●				
		顧客隱私	●	●	●				
		法規遵循	●	●	●	●			
		產品責任	●	●					

註1：於合併財報中超過50%控制的公司將於未來評估是否納入組織內邊界。

註2：標註*之重大考量面，經由CSR委員會進行重大性判定，因公司產品非終端產品因此不揭露。



1.4.2 溝通管道

合晶科技重視所有利害關係者的意見與建議，並經由多元化的溝通方式與主要利害關係人建立互動，彙與收集利害關係人之意見與建議，並透過實質性分析了解利害關係人所關切之議題，作為本報告書揭露之依據，並藉由本報告之揭露回應利害關係人。

合晶科技與相關利害關係人溝通方式與頻率如下表，並於公司網頁設有利害關係人專區，以利於利害關係人與我們聯繫。

利害關係人聯絡資訊

利害關係人專區網址：<http://www.waferworks.com/csr?c=164>

CSR信箱：A00@waferworks.com

檢舉信箱：public01@waferworks.com

利害關係人	溝通方式與頻率	主要關切議題
客戶	年度客戶滿意度調查、每季或每半年與客戶進行相關業務檢討會議（含服務、交期、品質、持續改善計畫…等關連事項）、客戶稽核之進行及客戶問卷需求之回覆。	行銷溝通 / 產品及服務標示 產品責任法規遵循
股東	(1) 設立中英文網站，隨時更新公司營運狀況。 (2) 依法令定期公告每月營收、董事會決議事項及各項財務報告。 (3) 依法令於公開資訊觀測站公布重大訊息。 (4) 每年召開股東會說明公司營運狀況。 (5) 不定期召開法人說明會、記者會或發佈新聞稿。 (6) 設立發言人制度，透過電話及電子郵件回覆投資人提問。 (7) 每年透過問卷蒐集投資人關注議題。 (8) 溝通管道： A、發言人：毛瑞源；代理發言人：許銘哲；分機：#8898。 B、投資人信箱： public@waferworks.com 。	經濟績效 / 環境法規遵循 勞 / 資關係



利害關係人	溝通方式與頻率	主要關切議題
員工	(1) 勞資會議：每季定期召開勞資會議，勞方及資方代表積極參與，以討論與協商有關公司整體勞動條件之調整、制度宣達與勞資雙方互惠等相關事宜。 (2) 總經理座談會：目的為使公司同仁得以充分反應有關工作環境、業務執行及政策制度之改善建議，並了解有關公司文化理念、營運狀況、管理決策、福利事項、規章制度等訊息，鼓勵員工將想法或問題於會中提出討論，以塑造開放型管理的企業文化。本座談會每年配合員工意見調查資料彙整分析完成後不定期召開。 (3) 董事長信箱：提供所有員工任何時間皆可將與公司相關之議題反應予最高管理者知悉之直接管道，惟需具名才予以受理。 (4) 問卷。 (5) 溝通與申訴機制： A、性騷擾防治申訴：vickyten@waferworks.com。 B、人力資源處專用E-mail：H00@waferworks.com。 C、合晶科技集團員工入口網網站：人力資源處連絡信箱。 D、人力資源處分機：#8200、#8211、#8219、#8218。	環境法規遵循 / 經濟績效 職業健康與安全
供應商 承攬商	不定期教育訓練、溝通會議或問卷往來。	環境法規遵循 / 顧客隱私 職業健康與安全 / 勞 / 資關係 顧客的健康與安全
社區居民	不定期支持社區居民活動或問卷往來。	廢污水和廢棄物 排放 / 生物多樣性
政府機關	不定期參加研討會、專案合作或問卷往來。	廢污水和廢棄物 職業健康與安全 / 水
社團團體	不定期支持活動或問卷往來。	經濟績效 / 職業健康與安全 女男同酬
媒體	(1) 不定期召開法人說明會、記者會或發布新聞稿。 (2) 設立發言人制度，透過電話及電子郵件回覆媒體提問。 (3) 每年透過問卷蒐集媒體關注議題。	經濟績效 / 原物料 / 能源
其他（驗證公司、檢測公司、學術單位等合作夥伴）	每年定期進行驗證（稽核）作業、不定期參與研討會或問卷往來。	排放 / 廢污水和廢棄物 環境法規遵循

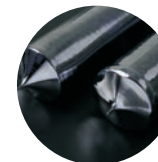
Ch 2 環境友善

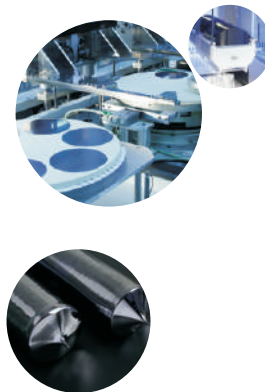


合晶科技基於企業永續經營、堅持善盡環境與資產源保護責任及保障鄰近社區環境及健康的理念，對所有可能會遭遇的緊急狀況、天然災害、環境衝擊等風險執行有效管理，並有全方位的因應計劃及流程。在環保管理方面，合晶科技的運作管制均符合環保法規標準，楊梅廠及龍潭廠也通過環境管理系統（ISO14001）驗證，使得環保工作更能系統化管理。

本公司秉持誠信和正直的原則，完全遵循所有適用的法規。為符合日益增加且日趨嚴格的法規要求，我們會透過各式管道查核本地與國際的法規要求，並密切注意任何會對我們的活動產生不利影響的限制並做出因應。

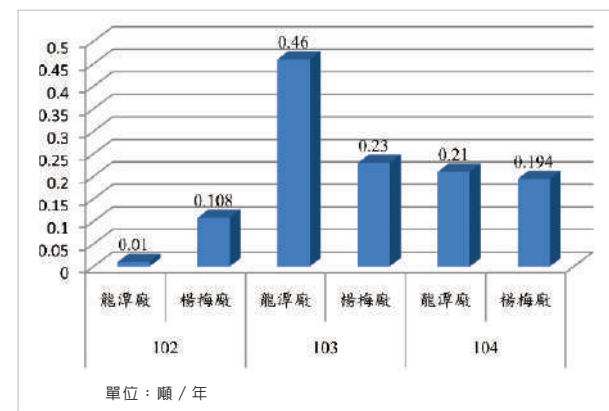
合晶科技針對空氣污染、水污染防治及廢棄物管理等均訂定了操作與維護程序書，相關單位均依規定確實執行，以確保所有設施均能發揮其最大功效。同時在污染防治設施的排放端設有各類監控系統，若遇到監控值超出警報標準時，操作人員將按照緊急應變與通報程序立即處理，避免造成環境污染與違反法規規定。合晶科技產品非終端產品，均有載明標示並無危害分類項目，並符合RoHS及REACH規範。2015年合晶科技無任何違反環保法規或其它法律規定的事件。





2.1 空氣污染防治

合晶科技空氣污染防治設備策略是先藉由製程合理化減少污染物進入廢氣之中，其次是用高效能設備處理廢排氣中的污染物，排入大氣的污染物含量必須少於或符合政府的規定。合晶科技依據其特性大致上區分為鹼性排氣、酸性排氣、揮發性有機物排氣、粒狀物排氣等四種，空氣污染防治設備依據處理污染物的種類特性而有所不同。我們也重視廠區鄰近公司與社區居民的權益，因此所有設備的運轉狀況皆納入中央監控，由每日24小時輪值之人員嚴密監視。所有操作條件的變化均在連續監視範圍中，若偏移超越預設之限定值，就會即時送出警訊。合晶科技在各項空氣污染物排放狀況，均遵守當地政府相關規定。



工廠產生之主要空氣污染來源為揮發性有機化合物（VOC）、無機酸及微量之粒狀污染物，VOC及無機酸之排放量均 < 0.6kg / hr，所有污染物排放均低於環保主管機關核可之排放量。VOC排放量如右表：

2.2水資源管理

建廠以來，合晶科技極為重視水污染防治與水資源管理，我們每年持續推展水回收計畫，致力於減少用水量以保護水資源。

合晶科技2015年在製程用水上主要為自來水（佔全用水來源60.09%），回收水（佔全用水源32.54%），其次為地下水（佔全用水源7.36%）。龍潭廠廢水排放至龍潭科學園區污水處理廠，楊梅廠廢水直接排放於承受水體社子溪，非水源及棲地保護區，生態環境無顯著衝擊。

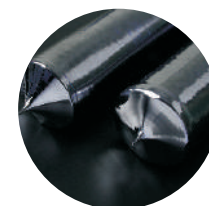
	2013年			2014年			2015年		
水源	自來水	地下水	回收水	自來水	地下水	回收水	自來水	地下水	回收水
合計	1482993	274838	726463	1522069	317523	766809	1399143	171464	757708
統計單位	59.70%	11.06%	29.24%	58.40%	12.18%	29.42%	60.10%	7.36%	32.54%



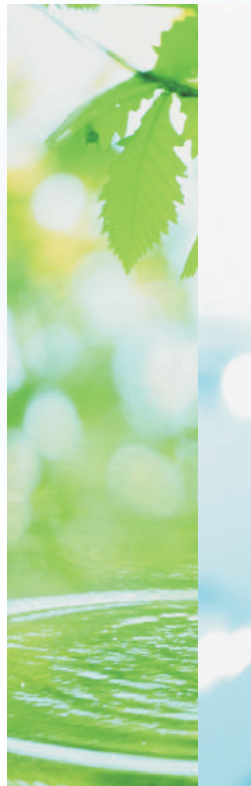
合晶科技的廢水都透過適當的污水設施處理，放流水質必須符合現行法規，並且定期檢測確保不會對附近水域造成嚴重影響。在監控系統方面，我們設置監控及資料擷取系統，藉此監控廢水處理過程的各項指數，包括化學需氧量（COD）、固體懸浮物（SS）、氟離子濃度（F⁻）與酸鹼值。這個系統可以於任何環節故障時立即採取行動，預防任何污染破壞環境。當檢測到異常的水質，監控系統可以立即通知值班人員採取相應的措施，以避免違規以及預防污染環境。



Item	Unit	楊梅廠		龍潭廠	
		放流水標準	平均	放流水標準	平均
Ph值	PH	6~9	7.54	5~9	7.46
化學需氧量濃度	mg / L	< 100	52.29	< 500	88.23
懸浮固體物濃度	mg / L	< 30	21.22	< 300	23.01
氟離子濃度	mg / L	< 15	5.91	< 15	7.47

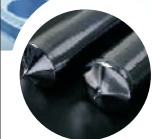


水資源管理方案依據減量、再利用與回收三項策略進行。我們使用省水水龍頭或省水裝置以及省水馬桶等，以減少耗水量；將淨水處理器排出的廢水再回收利用於冷卻塔與洗滌塔中；同時也收集雨水來澆灌樹木與植物；此外，我們也回收切割與研磨設備產生的廢水。



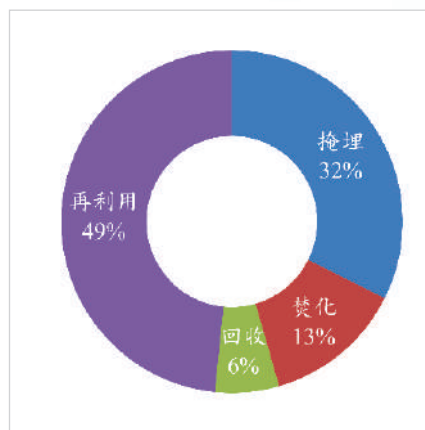
水資源回收措施	
楊梅廠	效益 (CMD)
製程回收再利用 *	275.0
再生反洗水回收再利用 *	101.0
龍潭廠	效益 (CMD)
online分析儀排水回收	1.2
純水儀錶水封水回收	30.0
純水系統之RO及UF濃縮水回收 *	384.0
純水系統樹脂 (2B3T及MB) 再生後段的Rinse水回收再利用	360.0
收集空調冷凝水用於冷卻水塔	10~20
製程廢水分流，將清洗製程後段清洗槽的水分別利用高效率過濾器及回收水系統 (ACF→MB→Polish→POU) 回收供製程使用	379.0
增設逆洗水回收單元 (沉澱池 + UF) 回收供製程使用	250.0
冷卻水系統設置砂濾器過濾循環水中的雜質	20.0
植栽澆灌用水改以手動操作並減少使用頻率	1.0
製程回收再利用	280.0
總回收量	2081.2

備註：* 項目為抄表；其他項目為估算。



2.3 廢棄物管理

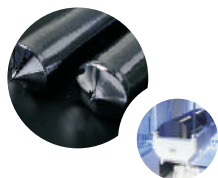
合晶科技已有完善的廢棄物處理與回收機制，廠區無有害廢棄物產出。一般廢棄物由合格的垃圾清運業者運往政府指定之焚化爐，事業廢棄物如：污泥、油泥，則是經分類、收集後交給當地合格的廢棄物處理業者。2015年共產出廢棄物2,281噸，回收再利用佔了55%，32%掩埋，13%焚化。



我們也持續推動減少污染及廢棄物回收的行動，例如環蝕製程HF回收再利用，2015年龍潭廠HF廢酸回收再利用量為22.6噸，回收再利用比率為17%。

2015年無任何重大化學品外洩、違反環保法規的事件。





2.4碳管理

2.4.1能源政策

合晶科技股份有限公司，係一專業半導體材料供應商。本公司為落實符合節能減碳的營運環境，善盡對環境安全保護及持續改善之企業社會責任，公司承諾全力推行能源管理系統，為宣示對能源管理整體目標支持決心，對公司組織下之員工及所有利害相關者傳達正確訊息，我們承諾以下內容：

- 一、遵循能源法令及相關規定。
- 二、支持使用節能產品及服務，確保資訊資源取得。
- 三、提高能源使用效率，持續改善能源績效。
- 四、定期審查能源目標標的，落實能源管理系統。
- 五、全員參加節能減碳，降低溫室氣體之排放。

2015年楊梅廠已取得ISO50001管理系統驗證，未來龍潭廠將依能源管理系統之精神進行管理。

氣候變遷已被認為是全球的重要環境議題，合晶科技也致力於各種面向的努力，包含節約能源、提升能源效率及其他方案，來降低衝擊並管理氣候變遷可能引發的風險。

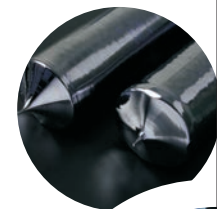
	電力(百萬焦耳)	柴油(百萬焦耳)	天然氣(百萬焦耳)
2013年合晶	384,421,345	690,114	15,063,212
2014年合晶	370,846,393	760,400	16,100,381
2015年合晶	384,132,226	955,279	18,685,666

備註：1度電=3.6百萬焦耳

1立方公尺柴油=38.79百萬焦耳

1立方公尺天然氣=37.26百萬焦耳

類別	節能措施	節電KWH
空調	冷卻水塔效率改善	57,600
空調	冰水出水溫度調升	219,802
照明	無塵室Chamber照明關閉	45,377
照明	照明燈管拆除一支	51,018
照明	關閉非必要照明	57,816
空調	品保實驗室FFU關閉	72,270
空調	RCU空調箱節能	78,840
總節能量		582,723



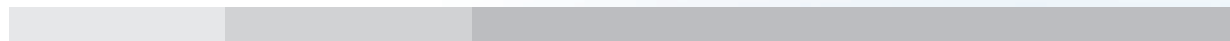
2.4.2氣候變遷的風險與機會

合晶科技已鑑別並分析可能之營運風險與潛在影響並提出相對應之策略。對於已確立的風險，我們建立了監測及控管的機制。

法規風險：有關2015年7月新頒佈之“溫室氣體減量及管理法”及陸續頒佈之“溫室氣體減量及管理法施行細則”及相關的法規，可能導致支出增加或是要求製程變更，進而影響我們的營運績效。此外，於新的氣候變遷相關法規下，可能導致整體的能源成本顯著提高。

實體氣候風險：氣候變遷可能會增加如暴風雨、洪水和乾旱等氣候災害的頻率和嚴重程度，從而對我們營運及供應鏈上產生衝擊，例如，水資源短缺或原料供給中斷。

合晶科技相信氣候變遷的挑戰必定伴隨著機會。龍潭廠於2015年取得清潔生產證書，楊梅廠取得ISO50001能源管理認證，將持續進行相關節能減碳措施以面對氣候變遷的調適與減緩。





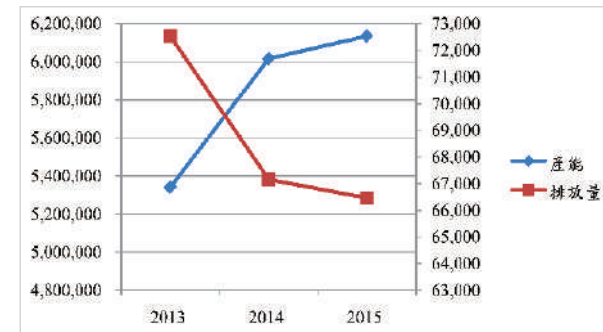
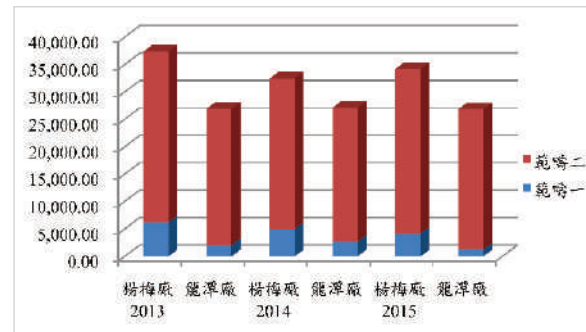
2.4.3溫室氣體盤查

隨著全球氣候變遷發展趨勢，企業必將在節能減碳管理上扮演日益重要的角色。合晶科技落實碳管理，每年進行溫室氣體排放量自行盤查，並且持續管理排放數據，以確保節能減碳管理上的持續改善。

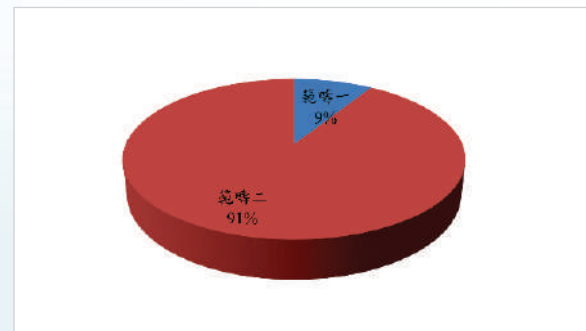
2015年，兩廠區自行盤查廠區的溫室氣體排放總量（範疇1和2）為66,459噸二氧化碳當量，較2014年減少，伴隨產能之增加並未造成溫室氣體排放量之增加，足見各單位致力於節能減碳之努力。溫室氣體主要的製程排放源，包括全氟丙烷（C₃F₈）及一氧化二氮（N₂O）。

年 度	2013年		2014年		2015年	
廠 別	楊梅廠	龍潭廠	楊梅廠	龍潭廠	楊梅廠	龍潭廠
範 疇一	6,206.45	2,042.87	4,969.60	2,661.07	4,188.94	1,244.53
範 疇一	8,249.32		7,630.67		5,433.47	
範 疇二	31,176.26	24,858.42	27,477.12	24,414.52	30,032.11	25,560.41
範 疇二	56,034.68		51,891.64		55,592.52	
各廠總計	45,632.03	26,901.29	40,077.39	27,075.59	39,654.52	26,804.94
全公司總計	72,533.32		67,152.98		66,459.46	

備註：GWP值依據IPCC第二次評估報告（1995）公告數值
單位：tCO₂e



依據溫室氣體盤查的結果，91%的溫室氣體排放量是源自於電力使用，剩下的主要是來自固定和移動式燃燒源（如天然氣、汽油、柴油）和少量製程排放（例如，產線排放之全氟碳化合物排放）



範疇一：指直接溫室氣體排放，針對直接來自於組織所擁有或控制的排放源，如工廠煙囪、製程、通風設備及組織所擁有或控制的固定燃燒源、製程及交通工具的排放。

範疇二：指能源間接排放源，係指來自於輸入電力、熱或蒸汽而造成間接之溫室氣體排放。

Ch 3 員工關懷

3.1 安全健康職場

員工為公司重要之資產，合晶科技承諾提供一個安全舒適且健康的工作環境，對員工作業環境進行風險評估，鑑別風險來源並採取相對應的適當措施。同時每年排訂緊急應變演練及訓練課程，包括：應變須知、裝備穿著及使用、應變演練等，讓同仁了解於異常狀況發生時之應變程序與處置方式，進而降低異常狀況所可能造成之危害及損失。

3.1.1 職業安全衛生

合晶科技未成立工會，設有廠區安全衛生委員會，定期召開會議討論安全衛生相關事項，依法推舉勞工代表，提供管理者與員工面對面溝通安全衛生議題的正式管道及安全衛生管理經驗對外分享。

兩廠代表比例

廠 別	楊 梅	龍 潭
勞工代表人數	8	8
總 人 數	17	17
百 分 比	47.06%	47.06%

為達成零災害目標，本公司每年擬定年度職業安全衛生管理計畫，制訂詳細之執行計畫，依計畫時程和內容確實執行，並於職業安全衛生委員會中追蹤檢討執行成效。藉由執行、稽核、檢討、修正計畫等，持續透過PDCA手段，控管事業單位之危害風險，進而降低災害發生之最終目標。



失能傷害統計分析

合晶科技職業災害統計分析資料，係依勞動部所公佈之重要失能傷害統計指標，選擇失能傷害頻率（FR）、失能傷害嚴重率（SR）為主要統計依據（統計數字不含廠外交通意外事故）。合晶科技2015年僅發生輕傷害及虛驚事件，依法未達申報標準，並無職災事件，故SR / FR為0。

- * 失能傷害頻率 $FR = \text{失能傷害次數} \times 1000000 / \text{總工作時數}$ 。
- ** 失能嚴重率 $SR = \text{失能傷害缺勤天數} \times 1000000 / \text{總工作時數}$ 。



3.1.2健康職場

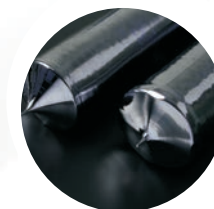
職場健康促進

合晶科技持續推動職場健康促進計畫，2015年總計辦理7場健康講座，包括：過敏、人因危害預防、母性勞工健康保護、新陳代謝症候群、異常工作負荷、打擊惡視力、心肺復甦術及AED，藉由講座之舉辦提供同仁健康新知及危害預防做法。並舉辦捐血、流感預防針注射及四癌篩檢等活動，以增進同仁健康。

針對廠內高風險職場環境，如游離輻射、噪音和矽作業場所相關工作人員，進行特殊體格檢查，同時提供適當的防護裝備，定期追蹤確保作業人員之健康。

除此之外參加桃園市政府舉辦之優良哺乳室選拔，獲得母嬰親善組銀牌獎之殊榮。





3.2員工職涯發展

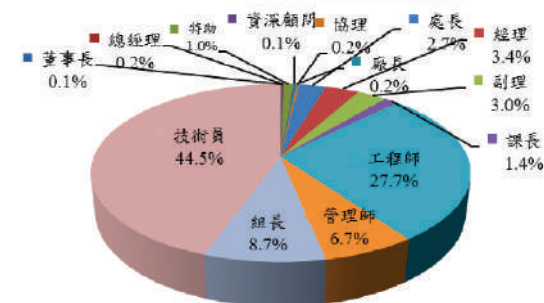
3.2.1員工聘僱

合晶科技依據營運策略與營運狀況，透過各種不同的管道，以當地居民任用為優先，並符合法令薪資要求，廣納各界人才，包含：人力銀行招募、軍中徵才、就業博覽活動、就服站職務配對、研發替代役申請…等。

合晶科技基層人員招募皆遵從當地法令薪資規定，聘雇員工前，必先經過縝密的篩選，與公平化的核薪條件，對待不同的應徵者，亦不會因為其地區、性別、年齡而有差別待遇。

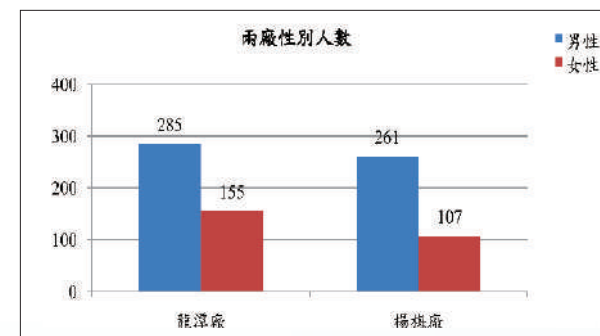
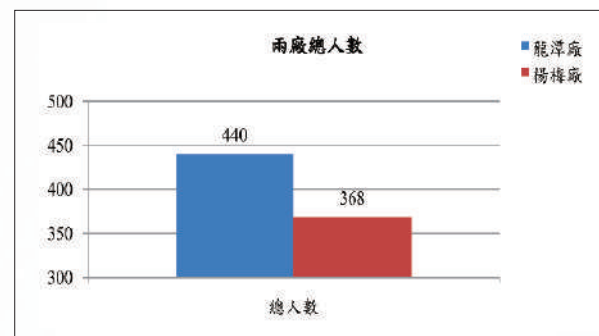
合晶科技無工會組織，當公司出現重大營運變化而有可能影響員工時，依勞動基準法規定預告通知相關員工，同時每季定期召開勞資會議，確保員工權益。龍潭廠及楊梅廠資方代表為相同人員合計6名，龍潭廠勞方代表為5名、楊梅廠勞方代表為6名，兩廠勞資代表共計19名。

對 象	預告期
工作滿3個月以上到1年	10日
工作1年以上到3年	20日
工作3年以上	30日

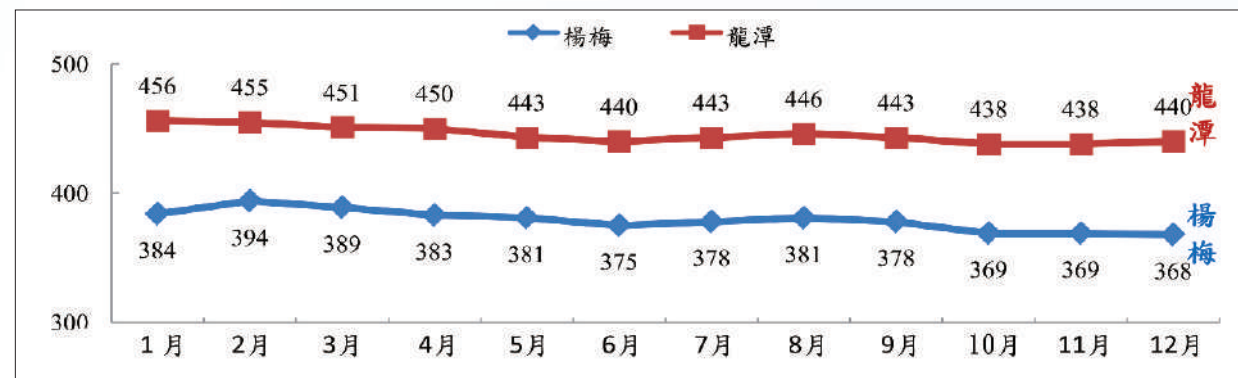


2015年員工職稱分佈圖

合晶科技員工包含處級以上高階主管皆為正式聘僱員工，2015年員工總人數為808人，其中楊梅廠為368人（含外籍員工87人）、龍潭為440人（含外籍員工71人），聘僱人數未有重大變化。合晶科技雇用本國人為處級以上高階管理階層比例為100%。



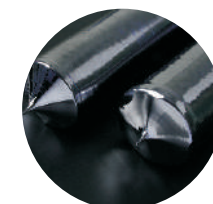
2015年龍潭廠及楊梅廠在職人數曲線圖



依據公司內部9職等以上之治理組織成員中，男性共計57人，佔比為87%，女性共計8人，佔治理組織成員12%，其餘各職類員工人數及年齡層比例如下表：

項 目	男 性						女 性						合計
	30歲以下	比例	30-50歲	比例	50歲以上	比例	30歲以下	比例	30-50歲	比例	50歲以上	比例	
治理組織	0	0%	45	69%	12	18%	0	0%	6	9%	2	3%	65
專案經理 / 副理 資深工程師 / 管理師	0	0%	33	63%	6	12%	0	0%	13	25%	0	0%	52
高級工程師 / 管理師	4	6%	44	62%	3	4%	0	0%	19	27%	1	1%	71
工程師 / 管理師	15	12%	63	50%	4	3%	8	6%	32	25%	4	3%	126
副工程師 / 管理師 / 組長 資深技術員	29	18%	79	49%	6	4%	13	8%	28	18%	5	3%	160
技術員	77	23%	112	34%	7	2%	56	17%	70	21%	12	4%	334
合計	125	15%	376	47%	38	5%	77	10%	168	21%	24	3%	808

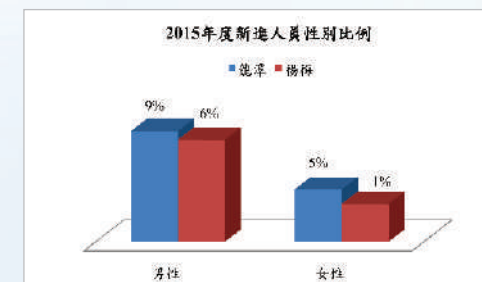
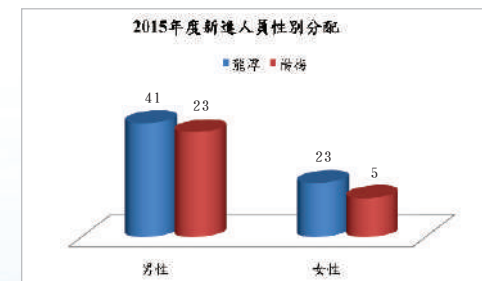
計算方式：各類員工年齡人數 / 各項目合計人數。



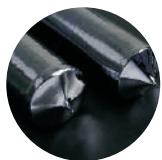
合晶科技除了提供法律最低福利標準，亦提供員工優渥的食、衣、住、行相關福利。2015年合晶科技新進員工總數為92人，其中男性員工64人佔新進員工總數之16%，女性員工28人佔新進員工總數之7%；30歲以下共30人新進員工佔總數之7%，35歲以上50歲以下共60人佔新進員工總數之15%，50歲以上共2人新進員工。

2015年度新進人員性別分配				
廠別 / 性別	男性	女性	總計	廠別總人數
龍潭廠	41	23	64	440
楊梅廠	23	5	28	368
合計	64	28	92	808

2015年度新進人員性別分配			
廠別 / 性別	男性	女性	總計
龍潭廠	9%	5%	15%
楊梅廠	6%	1%	8%
合計	16%	7%	22%

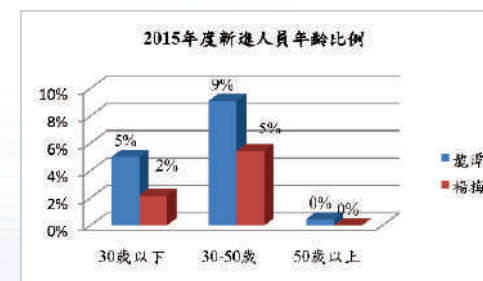
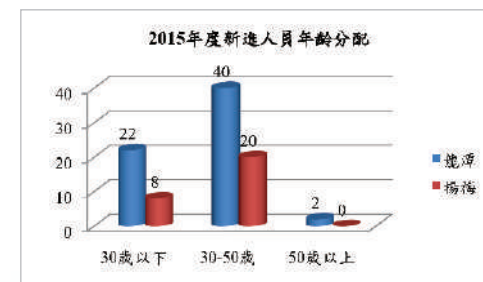


計算方式：新進人員性別人數/各廠別總人數。



2015年度新進人員年齡分配					
廠別 / 性別	30歲以下	30~50歲	50歲以上	總計	廠別總人數
龍潭廠	22	40	2	64	440
楊梅廠	8	20	0	28	368
合計	30	60	2	92	808

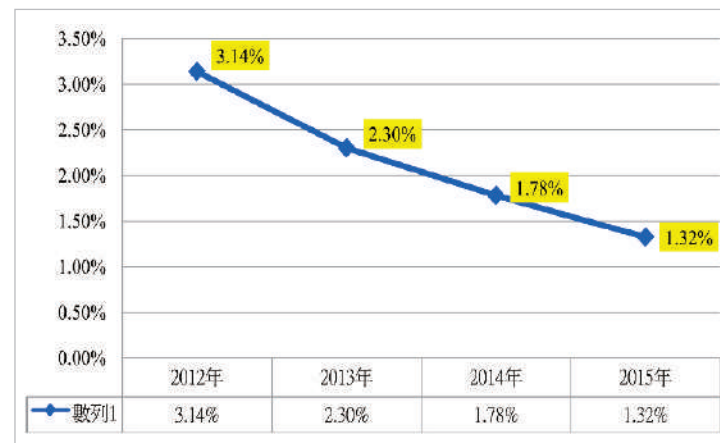
2015年度新進人員性別分配				
廠別 / 性別	30歲以下	30~50歲	50歲以上	總計
龍潭廠	5%	9%	0%	15%
楊梅廠	2%	5%	0%	8%
合計	7%	15%	0%	22%



計算方式：新進人員各年齡人數 / 各廠別總人數。

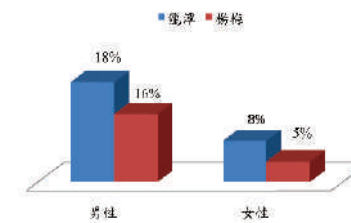
合晶科技2012-2015年度離職率，2015年度離職率為1.32%，兩廠離職人員性別分配及離職人員年齡比例如下：

2012-2015年離職率



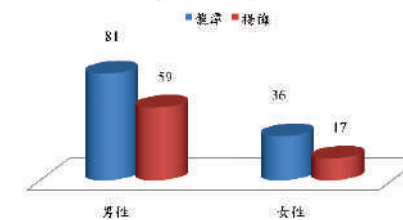
計算方式：當年度離職率=當年度12個月份平均之離職率。
每月離職率=當月離職總人數 / 當月在職總人數。

2015年度離職人員性別比例



計算方式：各年性別離職人數 / 各廠別離職總人數。

2015年度離職人員性別分配



計算方式：各年齡層離職人數 / 各廠別離職總人數。

平等對待每位員工

遵循法令，於男女平等、族群融合的概念下，任何職務，不會先行設定應徵者的性別、籍貫與族群，只要應徵者有能力、有信心，皆能平等的競爭，不論工作上、職務晉升與員工培訓上，皆無差別。

優於業界的薪資待遇

合晶科技重視同仁的薪資福利與待遇，每年會透過各種管道，衡量市場與區域的薪資水準，對同仁薪資做出適當的調整，以最具競爭力的薪資，吸引人才加入公司。

敘薪標準是依據其學歷、工作經歷、專業知識或技能來決定，不會因性別、種族、政治立場、婚姻狀況、年齡與宗教信仰而有所不同。

人性化的女性空間

合晶科技於廠區皆設有育嬰室，皆有獨立門禁，且不與其他用途共用的獨立空間，可供女性員工哺乳使用。

育嬰留停後的工作狀況

本公司同仁於生產後，申請育嬰留停的同仁，於育嬰留停結束後，復職率亦高於業界，充分的顯示本公司的友善職場環境。

申請育嬰假及復職狀況	M	F
2015享有育嬰假的員工人數	47	25
2015申請育嬰假的員工人數	3	6
2015休完育嬰假後復職的員工人數	0	3
復職比例	0	38%
2015休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工人數	0	3
2015休完育嬰假後復職和留任的員工比例	0	38%

計算方式：復職率 = (育嬰假後實際復職的員工總數 / 育嬰假後應該復職的員工總數) × 100%。

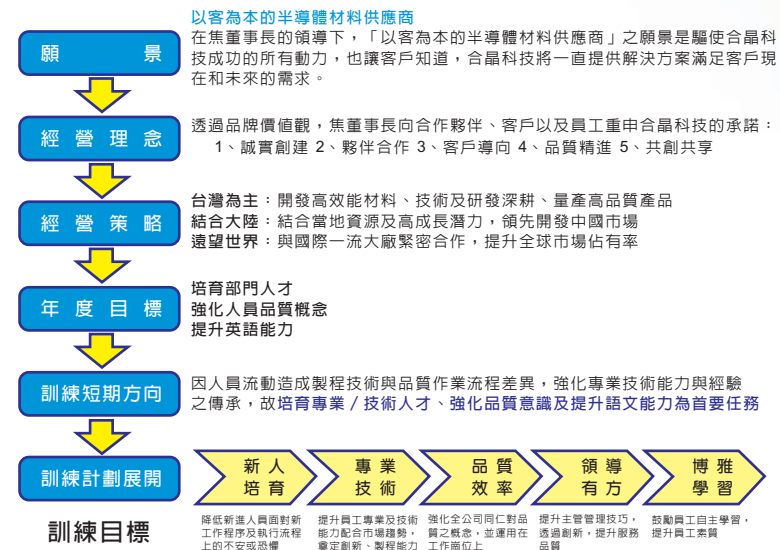
留任率 = (休完育嬰假復職後十二個月仍在職的員工總數 / 上個報告期間內育嬰假後復職的員工總數) × 100%。

3.2.2 員工訓練、組織學習及發展

員工，是合晶科技最重要的資產，而教育訓練則是能讓資產升級，更加成熟茁壯的重要利器，協助職能管理及規劃職涯發展，促使員工積極地參與和學習，增加員工工作績效，提升員工的專業知識及技術的能力，為合晶科技重要的目標之一。

合晶科技辦理適用各部門專業知識技能及生產技術訓練課程，培育專業能力之員工，促使員工積極地參與和學習，增加員工工作績效，提升員工的專業知識及技術的能力，並鼓勵同仁自我進修，落實終身學習，提供同仁多元化進修機會，建立員工完整職涯體系並結合e-Learning平台進行補訓及學習，以符合提升人力素質之方針。推薦政府職業訓練管道協助輔導，增加第二專長。

- 1、配合員工各階段，進行不同的訓練主題與方針，期望能藉由教育訓練，提升人員的素質。
- 2、依據每年公司的營運目標，制訂年度教育訓練目標，以2015年度教育訓練需求，以專業技術之訓練體系，為本年度員工能力培訓重點。
- 3、確實落實教育訓練，各部門需明確制定為部門KPI指標之一。根據各部門的發展，每年訂定明確的受訓時數，並列入KPI指標，每月人資部門都會依據實際受訓情形，進行分析與公告。

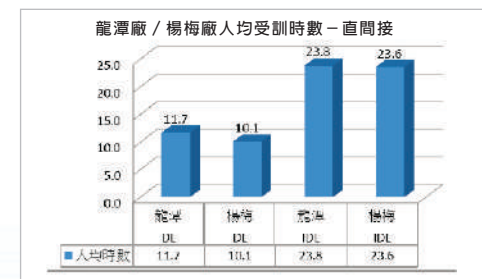


2015年度兩廠直間接人均時數分配				
直間接	廠別	總時數	人數	人均時數
DL	龍潭	2182	186	11.7
DL	楊梅	2427.5	240	10.1
IDL	龍潭	6291.5	264	23.8
IDL	楊梅	3302	140	23.6

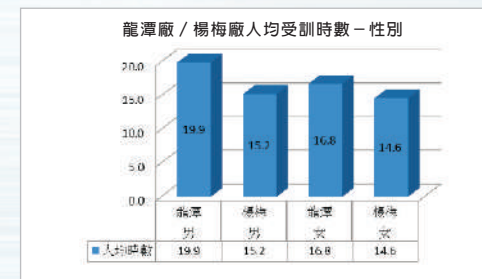
計算方式：各廠直間接訓練總時數 / 各廠直間接人數。

2015年度兩廠性別人均時數分配				
性別	廠別	總時數	人數	人均時數
男	龍潭	5907	297	19.9
男	楊梅	4282	281	15.2
女	龍潭	2566.5	153	16.8
女	楊梅	1447.5	99	14.6

計算方式：各廠性別受訓總時數 / 各廠直間接人數。



計算方式：各廠直間接訓練總時數 / 各廠直間接人數。



計算方式：各廠性別受訓總時數 / 各廠直間接人數。

4、績效管理與職涯規劃

合晶科技透過公開的績效考核制度，來落實績效管理。該制度適用於合晶科技全體正式員工，不因性別、年齡有所差異。此制度目的除了強化同仁與部門主管間工作目標共識外，亦善用績效面談方式，了解員工與主管之間，對於任務完成與期許之差異。藉由此制度強調「發展員工為主、評核績效為輔」之機制；希望更藉此培育與發展員工個人能力，更進一步提升公司競爭力及整體組織效能。

為了讓個人與公司發展相輔相成，公司員工於每年11月配合部門明年度發展目標，訂定出個人學習發展計劃，依照個人職涯發展意願，將目標與工作內容，明載於個人年度考核記錄中；於年終檢討時，可以依據年初訂定之目標、工作內容及學習計劃，互相確認執行之成效。人力資源處是落實教育訓練的關鍵角色，協助部門同仁（含新進、轉任）在專業知識與技能之提昇。每年底藉由年度訓練調查與規劃，制訂下一年度的訓練計劃，並規劃展開訓練課程，以加強同仁的專業技術能力。



3.3員工福利

合晶科技秉持員工為公司重要資產，規劃多樣化的福利，吸引並留住優秀員工

- 試用期滿考核通過即享有新人7天特休
- 員工認股（以現金增資方式讓員工認股）
- 年中（端午、中秋）獎金 / 年終獎金
- 五一 / 端午 / 中秋 / 生日禮券
- 員工醫護室
- 餐費補助
- 社團補助
- 員工宿舍及住宿津貼
- 婚喪喜慶及生育補助
- 員工健康檢查（優於法規）
- 員工旅遊或補助
- 旺年晚會（尾牙）
- 員工免費團保（壽險、傷害險、意外險、醫療險、住院、癌症險、職災） / 眷屬優惠自費保險依法於到職當日為員工投保勞健保，公司另外幫全體員工投保團體保險，公司亦提供旅遊與海外出差平安險，並於每週安排保險公司於廠區駐點，為同仁提供相關的諮詢服務。



此外公司設有：

- 員工餐廳
- 員工休閒健身中心
- 福利社
- 籃球場
- 圖書室

讓同仁可以利用工作之餘放鬆身心。

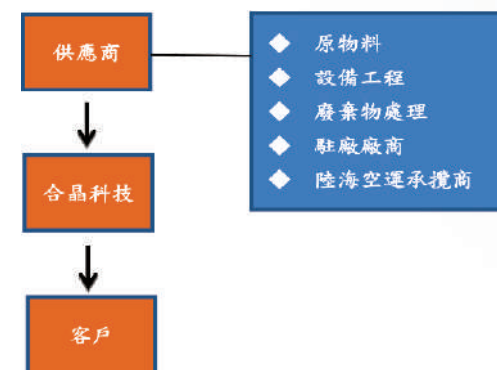
- 育嬰假：依性別工作平等法及勞動基準法規定給予育嬰假，只要員工符合『在公司任職滿半年』、『子女在三歲以下』等條件，皆可申請育嬰留職停薪。並提供向勞保局請領育嬰津貼的代辦手續。於育嬰留停期間，負擔勞健保費用、保留職位，以短期工的方式來暫代其職務，待留停結束後回任原單位，不隨意調動或解僱員工。提供提前與延後復職方案，讓有育嬰需求之員工無後顧之憂。
- 退休方案：合晶科技之退休金皆依相關法令規定及公司之退休辦法辦理。94年6月30日（含）以前到職之員工自94年7月1日起依個人意願選擇新制或舊制退休金制度。94年7月1日（含）以後到職之員工一律依『勞工退休金條例』實施勞退新制。

Ch 4 夥伴關係

4.1 供應鏈互動

合晶科技積極投入人力及資源進行原料供應商的調查及確認工作，作為內部有害物質資料的控管，我們將環保原則納入供應商管理機制中，依據合晶科技所參照RoHS法規及客戶要求等禁用物質的管制規定（QS2-702）要求關鍵及重要物料的供應商所使用的原料及包材要求廠商需符合環保規範，並且依據衝突金屬中所要求不使用其規定的相關國家所產出的金屬材料與供應商夥伴共同尋求、開發品質更好、對環境更友善的綠色產品，並透過採購行為，為在地社會經濟發展做出貢獻。為確保各關鍵及重要物料之供應商均符合我們的要求，於合格供應商評鑑與考核疊範之要求，合晶科技定期評鑑各供應商的符合程度，若有任何不符合項目則要求供應商對該項目做改善。

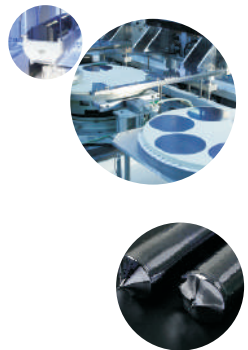
供應鏈組織



合晶科技的供應商主要包含有原物料供應商、設備工程供應商、廢棄物處理廠商、駐廠廠商（如公司保全、清潔人員）、以及陸海空運承攬商等，多屬長期的合作夥伴關係，除非因需求或供給的重大改變而必須做新供應商的尋求或調整採購比例外，我們均與供應商維持良好的採購關係。

原料供應商結構及管理政策介紹如下

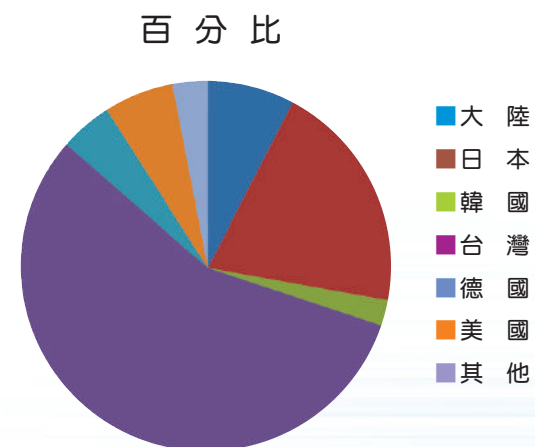
原物料供應商屬性	定 義	管 理 策 略
唯一供應商	該原料獨家生產，目前沒有其它供應商可取代	爭取最佳之品質、交期、服務、價格等方面之配合
單一供應商	原料有多家供應商可取代，但因產品的屬性差異，合晶科技針對產品的屬性要求，目前僅認證一家供應商。	爭取最佳之品質、交期、服務、價格等方面之配合 * 先期參與成本分析策略 * 推動SECOND SOURCE計畫
多家供應資源	該原料有多家供應商可取代，合晶科技認證多家供應商。	爭取最佳之品質、交期、服務、價格等方面之配合 * 建立競爭之供應環境 * 篩選廠商、汰劣留強 * COST DOWN及風險分散





國 別	百 分 比
大 陸	7.5%
日 本	20.3%
韓 國	2.3%
台 灣	56.4%
德 國	4.5%
美 國	6.0%
其 他	3.0%

目前合晶原物料主要採購區域為台灣，為了促進建全的業務活動，我們與各採購夥伴合作，積極推動CSR採購及綠色採購，並推動落實材料在地化，以實際行動支持在地供應商的發展，除了可減少不必要的空運、海運費，同時降低材料運送過程中產生的碳足跡。

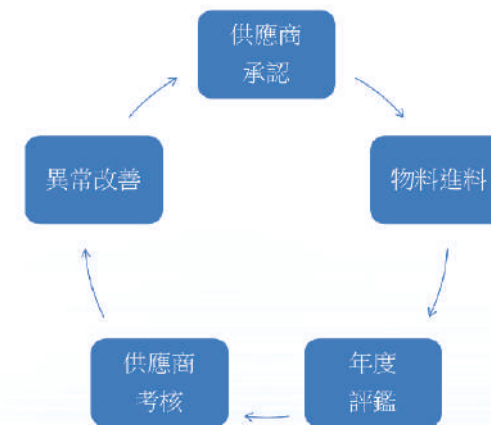


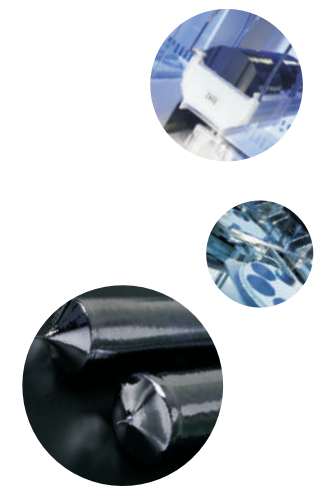
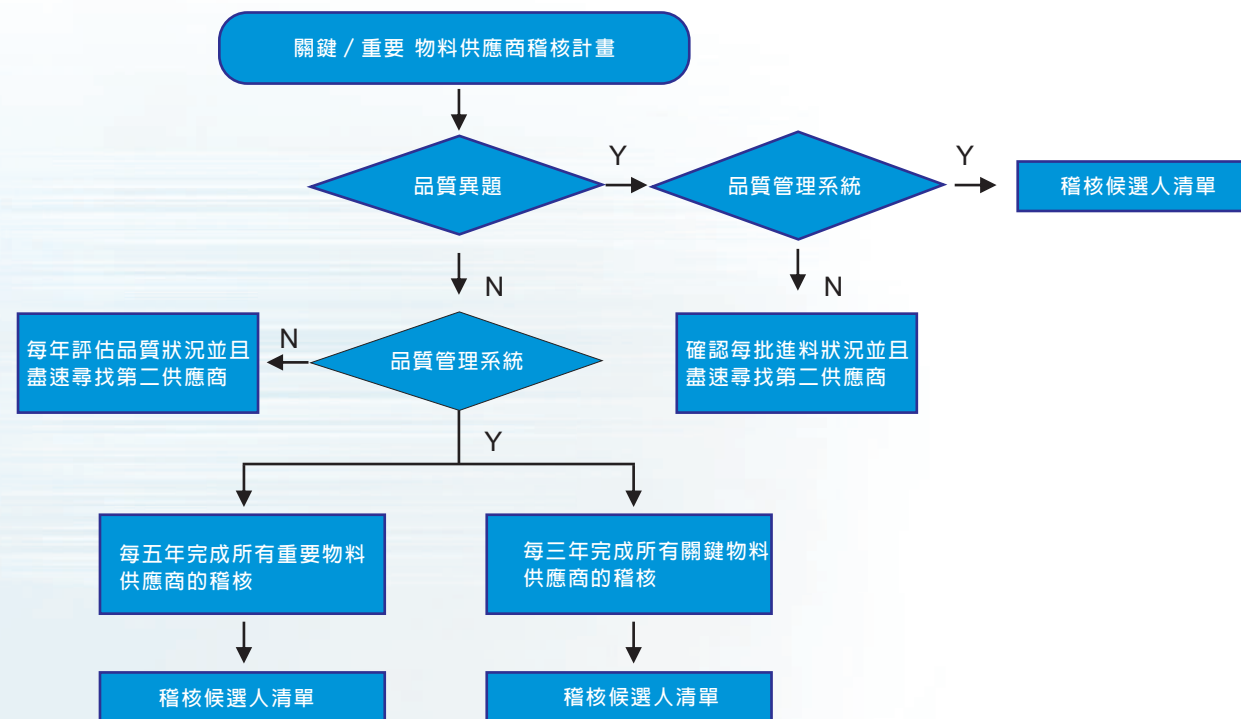


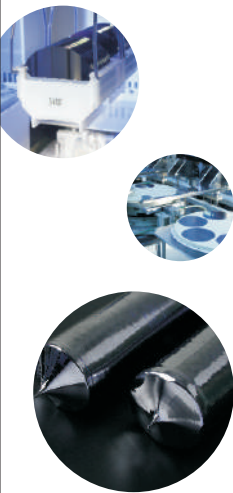
供應商管理願景

因此合晶科技的供應商管理願景由希望透過與供應商相互合作，強化產品品質，供應商管理成效及品質成本的平衡，進而提高對客戶的服務效率與客戶的滿意度，而達到與客戶，供應商建立起供應鏈之伙伴關係共創雙贏。

供應商的管理是在留優汰劣的邏輯下，在供應商的承認後，由工程、採購及品保對供應商所提供的文件內容，進料品質，交期管控等項目做記錄進而做年度的評鑑。並且依據廠內的供應商稽核計劃做考核。一旦發現任何不穩定，則請供應商做異常與持續的改善。

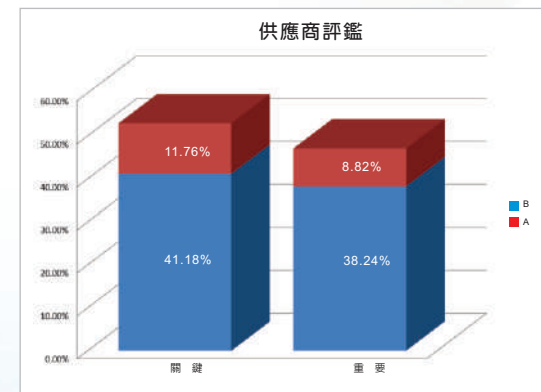






供應商年度評鑑結果

2015年供應商年度評鑑中，關鍵與重要物料供應商中，共有34家供應商參與評鑑。而評鑑結果中，有近8成的供應商評鑑結果為A，也有超過2成的供應商評鑑為B，為驗證供應商評鑑結果，在眾多供應商中，依據供應商年度稽核計畫中，遴選出10家供應商做驗證，驗證結果也都與評鑑的結果相符。



衝突礦產

合晶科技已將禁用「衝突礦產」納入供應商管理政策，合晶科技身為世界公民，我們宣示並承諾不接受使用來自衝突礦區的金屬；同時，也要求供應商承諾產品不使用該類衝突礦區金屬材質，以運用市場機制杜絕此等行為。

童工議題

為了成為合晶科技的合格供應商，供應商需完成合晶要求的問卷自評，且保證不違反有關童工的法律規定及社會企業責任的要求。並且發現相關營運據點或供應商時，均會採取相關的改善動作。

4.2 客戶服務

合晶科技秉持著以客為尊，提供客戶一條龍、一站可購足的服務！滿足客戶現在與未來的需求！

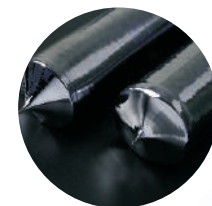
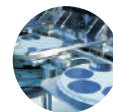
服務滿意度執行原則

依照當年客戶的銷售金額排名前30大客戶為主要問卷對象，由業務發放問卷請客戶填寫，或透過電話訪談，是為了達成有效率的回收問卷，並將問卷結果進行統計分析，於品質會議中檢討客戶滿意度，並指派相關權責單位提出改善方案確認改善方案與執行，並回覆于客戶。除了年度的滿意度調查外，公司內部並設有「客戶品質通報系統」，完整記錄品質需改善項目，即時召開臨時會議及召集相關人員進行確認及檢討，並於每週品質檢討週會中持續案件對應。

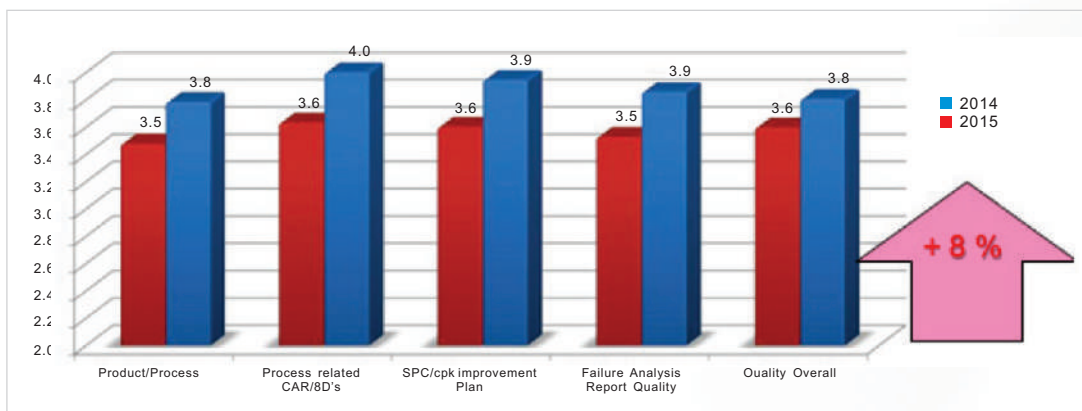
客戶滿意度管理流程表

2015年與2014年客戶滿意度調查結果

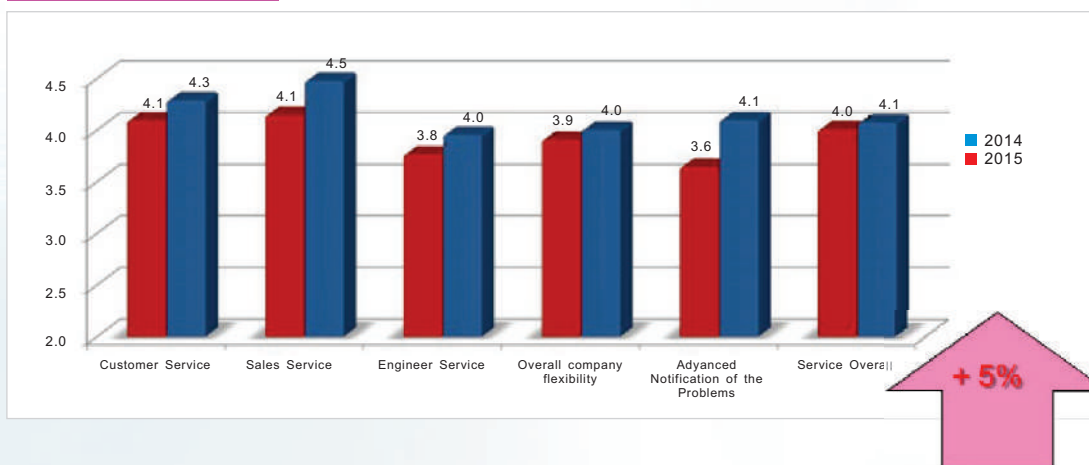




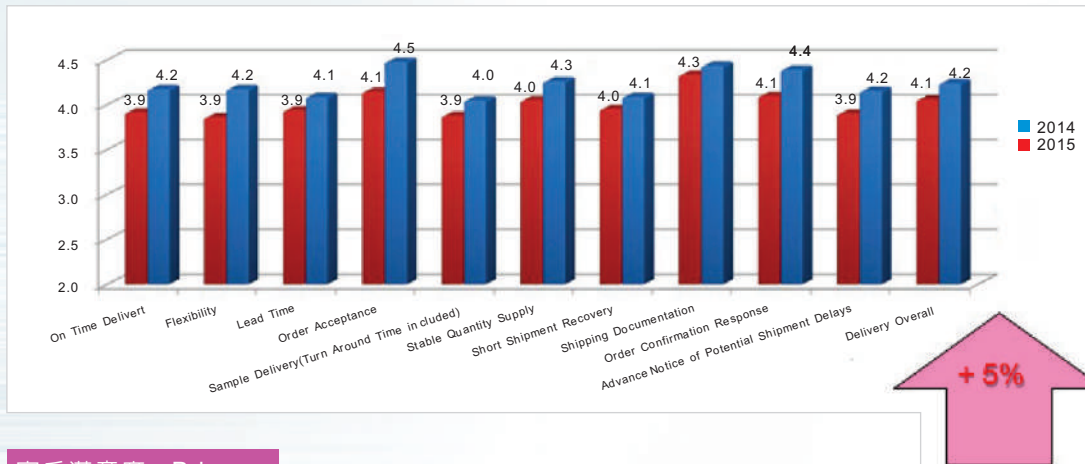
客戶滿意度 – Quality



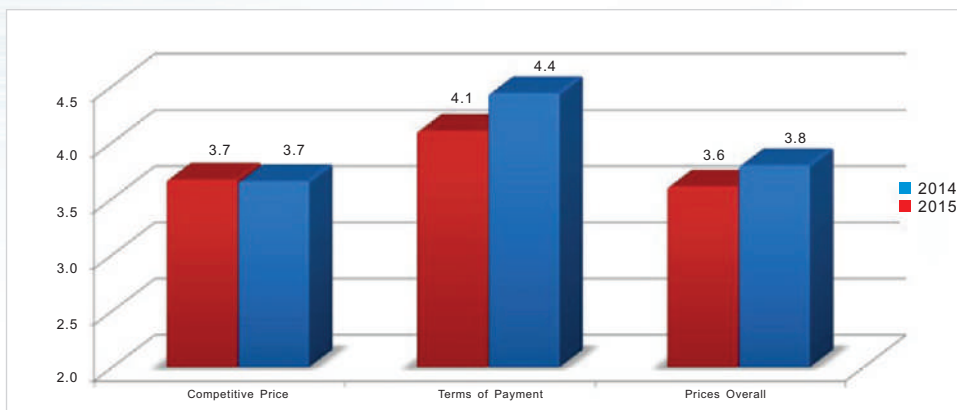
客戶滿意度 – Service

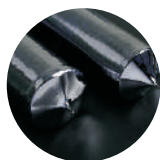
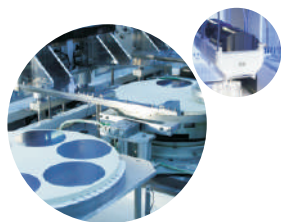


客戶滿意度 – Delivery



客戶滿意度 – Prices





顧客隱私

誠實創建是合晶科技的經營理念之一，且與客戶開始商業往來前，彼此會簽訂NDA客戶保密協議，確保雙方資料不會外洩，因此未有此狀況發生。



Ch 5 社會關注

合晶科技秉持回饋社會、與社區共存共容及永續經營的理念，以參與公益活動、愛護環境回饋鄰里與支持人才培育等各方面，積極的投入朝向善盡企業社會責任而努力邁進。

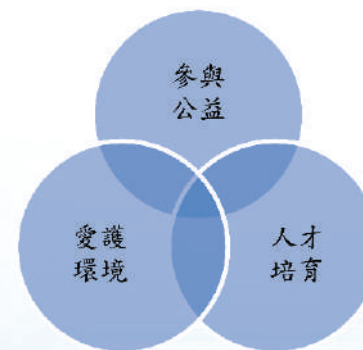
參與社區活動

◆贊助楊梅區瑞坪里登革熱宣導活動：

為與社區建立良好的關係，合晶科技秉持睦鄰理念，主動參與社區活動增進鄰里間的互動，如2015年贊助楊梅區瑞里登革熱宣導活動，支持社區活動，投入維護鄰里環境的行列，傳達關懷鄰里之理念。

◆參與科管局環境清潔活動：

2015年參與科管局「清淨家園、全民運動」環境清潔活動，與社區一條心，共同為你我之家園整潔盡一份心力。



參與公益活動

- ◆舉辦視障按摩活動：
支持愛心公益活動「視障按摩」，同時提供同仁紓壓按摩，在辛勤工作之餘，也能適時消除疲勞。



- ◆舉辦捐血活動：

合晶科技以「合力挽起袖、晶天來捐血」的熱情，定期舉辦捐血活動，號召合晶科技全體同仁一人一袋血，一起熱心公益，捐血大接力。





參與人才培育

以「培育半導體人才」為宗旨，多年來除持續投入於內、外部人才之養成與能力提昇外，更進一步走入校園善盡培育半導體科技之種子人才責任，2015年執行之各項產學合作相關活動。

「半導體種子」各項產學、實習活動透過與中央大學、中原大學、台北科技大學、日本博多工業學校、日本新瀉工業學校等五所學校，從學校階段即開始培育半導體種子人才，讓年輕學子於就學期間即能更深入學習半導體相關知識與技術，並與後續的職場人才發展緊密銜接，積極媒合就業，扎根半導體科技人才培育，善盡企業社會責任。

◆為培養優秀科技人才及提供人才學習管道，合晶科技參與研發替代役，培養專業／職研發人力，重視基礎科學的研習與應用，累積研發經驗。

2015年度研發替代役留任狀況表			
廠別／性別	男性	留任率	備註
龍潭廠	2	100%	2014 / 10份及2014 / 12份到職
楊梅廠	1	100%	2014 / 10月到職
合計	3		





參與人才培育

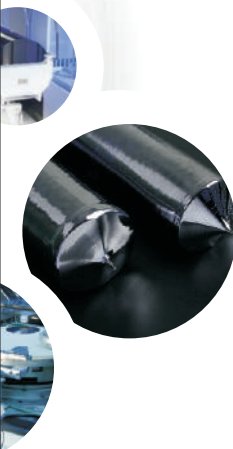
2015年12月3日日本新瀉工業學校高二師生約80人參訪合晶科技，由總經理代領我們熱情的接待及詳盡的解說，讓學生們詳盡的瞭解相關製程，並贈送小蛋糕與馬克杯，讓學生們滿載而歸。



附錄

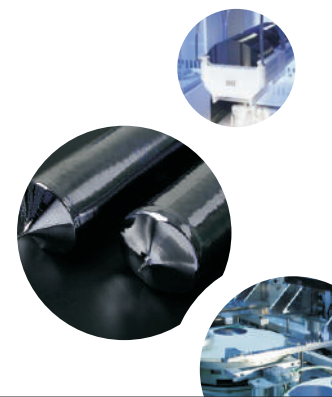
一般指標					
G4編號	說明	說明報告書章節	頁碼	備註	外部查證
策略與分析					
G4-1	組織最高決策者的聲明	董事長的話 1.3.4	3、24、25		●
組織概況					
G4-3	組織名稱	前言 1.2	1、5		●
G4-4	主要品牌、產品與服務	1.2	5		●
G4-5	組織總部所在位置	前言 1.2	1、5		●
G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	1.2 1.2.1	5、6		●
G4-7	所有權的性質與法律形式	1.2	5		●
G4-8	組織所提供服務的市場	1.2.1	6、7		●
G4-9	說明組織規模	1.2 1.2.1 1.3.3 3.2.1	5、6、8、22、 46		●
G4-10	依合約 / 類型 / 地區分類並依性別的員工數及就業人數的任何重大變化	3.2.1	46		●
G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	3.2.1	45	本公司未成立工會	
G4-12	描述組織的供應鏈	1.2.1 4.1	7、56		●
G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	董事長的話 1.3.3 4.1	3、22、56-61		●
G4-14	說明組織是否具有因應之預警方針或原則	1.2.2 2.4.2	9~13、39		●
G4-15	經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	-	-	無簽署倡議	
G4-16	列出組織參與的公協會和國家或國際性倡議組織的會員資格	1.2.4	15		●
鑑別重大考量面與邊界					
G4-17	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體	1.3.3	23		●
G4-18	a. 界定報告內容和考量面邊界的流程 b. 組織如何依循「界定報告內容的原則」	前言 1.4.1 1.4.2	1、27~31		●
G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	1.4.1 1.4.2	27~31		●
G4-20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界	1.4.1 1.4.2	27~31		●
G4-21	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界	1.4.1 1.4.2	27~31		●

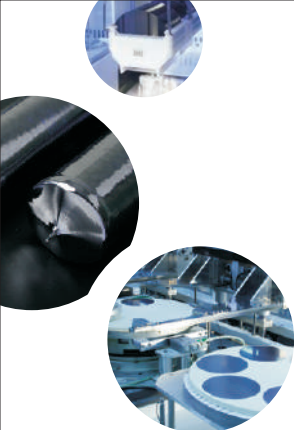
G4編號	說明	說明報告書章節	頁碼	備註	外部查證
G4-22	對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	-	-	第一次進行外部查驗	●
G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變	-	-	第一次進行外部查驗	●
利害關係人議合					
G4-24	進行議合的利害關係人群體	1.4.1 1.4.2	27~31		●
G4-25	利害關係人鑑別與選擇的方法	1.4.1 1.4.2	27~31		●
G4-26	與利害關係人議合的方式	1.4.1 1.4.2	27~31		●
G4-27	如何回應利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，提出該關鍵議題與關注事項的利害關係人群體	1.4.1 1.4.2	27~31		●
報告書基本資料					
G4-28	報告期間	前言	1		●
G4-29	上一次報告的日期	前言	1		●
G4-30	報告週期	前言	1		●
G4-31	可回答報告或內容相關問題的聯絡人	前言	1		●
G4-32	GRI 遵循依據、內容索引及外部保證/確信	前言 附錄	1、70~73		●
G4-33	本報告尋求外部保證/確信的政策與現行做法	前言	1		●
治理					
G4-34	說明組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會	1.2.2 1.3.2	9~13、18~21		●
倫理與誠信					
G4-56	描述組織之價值、原則、標準和行為規範	1.3.1	16~17		●
G4-57	說明對倫理與合法行為徵詢意見及組織誠信相關事務之內外部機制	1.3.1	16~17		●
G4-58	對於舉報有違倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制	1.3.1	16~17		●



主題	考量面	G4編號	說明	說明報告書章節	頁碼	備註	外部查證
經濟面	經濟績效	G4-DMA	管理方針	2.4.2 3.3	39、55		●
		G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.3.3	22		●
		G4-EC2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	2.4.2	39		●
		G4-EC3	組織擬定之福利計畫的承諾範圍	3.3	54		●
		G4-EC4	自政府取得之財務補助	-	-	2015年無自政府取得之財務補助	
	市場形象	G4-DMA	管理方針	3.2.1	45、51		●
環境面	能源	G4-EC6	在重要營運據點僱用當地居民為高階管理階層的比例	3.2.1	45、46		●
		G4-DMA	管理方針	2.4.1	38		●
		G4-EN3	組織內部的能源消耗量	2.1 2.4.1	33、38		●
	水	G4-EN6	減少能源的消耗	2.4.1	38		●
		G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	2.4.1	38		●
		G4-DMA	管理方針	2.2	34、35		●
	排放	G4-EN8	總取水量	2.2	34、35		●
		G4-EN9	因取水而受顯著影響的水源	2.2	34、35	龍潭廠廢水排放至龍潭科學園區污水處理廠，楊梅廠廢水排放於社子溪，非水源及棲地保護	●
		G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量	2.2	34-36		●
	廢污水和廢棄物	G4-DMA	管理方針	2.4.2	39		●
		G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）	2.4.3	40、41		●
		G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	2.4.3	40、41		●
		G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	2.1、2.4.3	33、40、41		●
	法規遵循	G4-DMA	管理方針	2.2、2.3	34、35、37		●
		G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排水量	2.2	34		●
		G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	2.3	37		●
		G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	2.3	37	無此事件發生	●
勞工實務與尊嚴勞動	勞僱關係	G4-DMA	管理方針	2	32		●
		G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	2.3	32、37	無此事件發生	●
	勞/資關係	G4-DMA	管理方針	3.2.1	48		●
		G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	3.2.1	48-50		●
		G4-LA2	提供給全職員工的福利	3.3	55		●
		G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	3.2.1	51		●
	職業健康與安全	G4-DMA	管理方針	3.2.1	45		●
		G4-LA4	重大營運變化的最短預告期	3.2.1	45	本公司未成立工會	●
		G4-DMA	管理方針	3.1	42		●
		G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	3.1.1	42、43		●
	訓練與教育	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	3.1.1	43		●
		G4-DMA	管理方針	3.2.2	52		●
		G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	3.2.2	52、53		●
		G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	3.2.2	54		●
人權	童工	G4-DMA	管理方針	1.3.4	26		●
		G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	1.3.4 4.1	26、61		●
	反貪腐	G4-SQ4	反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.3.1	16、17		●
		G4-SQ5	已確認的貪腐事件及採取的行動	1.3.1	16、17	無此事件發生	●

主題	考量面	G4編號	說明	說明報告書章節	頁碼	備註	外部查證
社會面	社會	法規遵循	G4-SO8 違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	1.3.1 2	17、32	無此事件發生	●
		社會衝擊問題 申訴機制	G4-SO11 經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量	1.3.1	17	無此事件發生	●
	產品責任	顧客的健康與安全	G4-DMA 管理方針	-	-	本公司產品非最終產品	●
		產品及服務標示	G4-DMA 管理方針	1.3.2 4.2	19、62		●
			G4-PR5 客戶滿意度調查的結果	1.2 4.2	5、62~64		●
		行銷溝通	G4-DMA 管理方針	1.3.2 4.2	19、62		●
			G4-PR6 禁止或有爭議產品的銷售	1.2.1	6	無此事件發生	●
		顧客隱私	G4-DMA 管理方針	4.2	65		●
			G4-PR8 經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	1.3.2	19	無此事件發生	●
			G4-DMA 管理方針	1.3.2	19		●
			G4-PR9 因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	1.3.2	19	無此事件發生	●
		其他	社會公益 企業社會責任	5	66~69		●







ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE WAFER WORKS CORPORATION'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2015

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION
 SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Wafer Works Corporation (hereinafter referred to as Wafer Works) to conduct an independent assurance of the Corporate Social Responsibility Report for 2015 (hereinafter referred to as CSR Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the text and data in accompanying tables, contained in this report.

The information in the Wafer Works's CSR Report of 2015 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body and the management of Wafer Works. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in Wafer Works's CSR Report of 2015.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of verification with the intention to inform all Wafer Works's stakeholders.

The SGS protocols are based upon internationally recognized guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Guidelines (2013) for accuracy and reliability and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

This report has been assured using our protocols for:

- evaluation of content veracity at a moderate level of scrutiny for Wafer Works' and moderate level of scrutiny for applicable aspect boundaries outside of the organization covered by this report;
- AA1000 Assurance Standard (2008) Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2008); and
- evaluation of the report against the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines (G4 2013).

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, and the senior management in headquarter, documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant. Financial data drawn directly from independently audited financial accounts has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE
 The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification, quality, environmental, social and ethical auditing and training, environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from Wafer Works, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 9001, SA8000, EICC, OHS, EMS, SMS, GEMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the

GP2008 Issue 5

SRA Assurance service providers.

VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION
 On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the information and data contained within Wafer Works's CSR Report of 2015 verified is accurate, reliable and provides a fair and balanced representation of Wafer Works sustainability activities in 01/01/2015 to 12/31/2015.

The assurance team is of the opinion that the Report can be used by the Reporting Organisation's Stakeholders. We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting. In our opinion, the contents of the report meet the requirements of GRI G4 Core Option and AA1000 Assurance Standard (2008) Type 1, Moderate level assurance.

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2008) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

Indclusivity
 Wafer Works has demonstrated a good commitment to its stakeholders and to integrating inclusivity into its strategic and management approach. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, consumers, investors, local communities, suppliers and other stakeholders are implemented to uphold the organization's understanding of stakeholder concerns. Wafer Works may consider raising engagement maturity to concentrate relevant significant issues in future reporting.

Materiality
 Wafer Works has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses those at an appropriate level to reflect their importance and priority to those stakeholders. It is recommended that the process and criteria applied to assess materiality to be formalized and documented to ensure better consistent result in future reporting.

Responsiveness
 The report provides a comprehensive response to the issues and stakeholder concerns relating to Wafer Works's activities. Future reporting would benefit from more reporting on the results of stakeholder feedback on this report.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING GUIDELINES (G4 2013) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, Wafer Works's CSR Report of 2015, is adequately in line with the GRI G4 Core Option. The material aspects and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material aspects and boundaries, and stakeholder engagement, G4-17 to G4-27, are correctly located in content index and report. It is recommended to have more descriptions on the goals and targets set for the identified material aspects in next report. More disclosures of environmental and sector specific indicators are recommended.

Signed:
 For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.


 Dennis Yang, Chief Operating Officer
 Taipei, Taiwan
 19 July 2016
 WWW.SGS.COM


AA1000
 Licensed Assurance Provider
 000-6

GP2008 Issue 5

2015
企業社會責任報告書

以客為本
的半導體材料供應商

